BAB VI
PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil perhitungan uji F, menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 lebih kecil dari *level of significant* (5% atau 0,05), hal ini berarti bahwa variabel independen (gender dan kualitas pelayanan) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya.
2. Pada perhitungan uji t variabel X_1 (gender) menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,123 yang mana lebih besar dari *level of significant* (5% atau 0,05), hal ini berarti bahwa gender tidak mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya. Sedangkan pada perhitungan uji t varabel X_2 (kualitas pelayanan) menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang mana lebih kecil dari *level of significant* (5% atau 0,05), dengan demikian dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya.
3. Berdasarkan hasil perhitungan uji t pada masing-masing variabel independen (gender dan kualitas pelayanan) dapat disimpulkan bahwa variabel X_2 (kualitas pelayanan) yang lebih dominan berpengaruh terhadap intensitas menabung nasabah di Bank Sampah Syariah UIN Sunan Ampel Surabaya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian di atas, berikut saran yang dapat disampaikan oleh peneliti:

1. Bagi pihak Bank Sampah Syariah (BSS) UIN Sunan Ampel Surabaya

   Diharapkan para pihak karyawan Bank Sampah Syariah (BSS) dapat meningkatkan kembali kualitas pelayanan untuk memperkuat motivasi nasabah dalam meningkatkan intensitas menabungnya di Bank Sampah Syariah (BSS) UIN Sunan Ampel Surabaya.

2. Bagi nasabah Bank Sampah Syariah (BSS) UIN Sunan Ampel Surabaya

   Diharapkan bagi para nasabah khususnya mahasiswa UIN Sunan Ampel Surabaya untuk lebih bertanggung jawab terhadap lingkungan, memperkaya pengetahuan tentang sampah yang dapat memberikan berkah dan tetap meningkatkan minat serta intensitas menabung di Bank Sampah Syariah (BSS).

3. Bagi peneliti selanjutnya

   Diharapkan agar lebih hati-hati dalam melakukan komputasi hasil angket, langkah standar operasional program harus sesuai dengan metode yang ditetapkan, dan khusus untuk variabel gender akan lebih tepat jika menggunakan skala nominal.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id