



















*Interview* atau wawancara adalah sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara.<sup>12</sup> Dalam penelitian kualitatif, tehnik pengumpulan data yang utama adalah observasi dan wawancara. Dalam prakteknya kedua metode tersebut dapat digunakan secara bersama-sama, artinya sambil wawancara peneliti juga melakukan observasi atau sebaliknya.

Sedangkan tehnik wawancara yang digunakan oleh peneliti adalah tehnik wawancara tak terstruktur. Wawancara tak terstruktur yaitu tehnik wawancara bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman wawancara yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan. Dalam wawancara tak terstruktur, peneliti belum mengetahui secara pasti data apa yang diceritakan oleh responden. Berdasarkan analisis terhadap setiap jawaban dari responden tersebut, maka peneliti dapat mengajukan berbagai pertanyaan berikutnya yang lebih terarah pada suatu tujuan.<sup>13</sup>

Tahap-tahap *interview* akan digunakan peneliti untuk memperoleh data tentang:

---

<sup>12</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Edisi revisi VI), (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), cet. Ke-13, h.155.

<sup>13</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Edisi revisi VI), (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), cet. Ke-13, h.74.









