DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN ..... **i**
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..... **ii**
PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

BAB I: PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Definisi Operasional 7
F. Sistematika Pembahasan 9

BAB II: KAJIAN TEORITIK **11**
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 11
B. Kerangka Teori 13
1. *21st Century Skills* 13
2. *Problem Solving* 16
3. Komunikasi 20
4. Teknologi Informasi 26

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

5. Kreativitas 31
6. Kepemimpinan 35
7. Kerjasama Tim 41
8. Berpikir Kritis 46
9. Kinerja 49
C. Hipotesis Penelitian 54
D. Paradigma Penelitian 55

BAB III: METODE PENELITIAN 57
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 57
B. Lokasi Penelitian 57
C. Populasi 58
D. Variabel dan Indikator 58
E. Tahap-Tahap Penelitian 60
F. Teknik Pengumpulan Data 61
G. Teknik Validitas Instrumen Penelitian 63
H. Teknik Analisis Data 69

BAB IV: HASIL PENELITIAN 74
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 74
B. Penyajian Data 79
C. Pengujian Hipotesis 95
D. Pembahasan Hasil Penelitian 107

BAB V PENUTUP 113
A. Kesimpulan 113
B. Saran dan Rekomendasi 114
C. Keterbatasan Penelitian 115

DAFTAR PUSTAKA 116
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Hasil Uji Validitas 65
Tabel 3.2 : Hasil Uji Reliabilitas 68
Tabel 4.1 : Distribusi Frekuensi Pemahaman (X1) 79
Tabel 4.2 : Distribusi Frekuensi Perencanaan (X2) 80
Tabel 4.3 : Distribusi Frekuensi Pengerjaan (X3) 80
Tabel 4.4 : Distribusi Frekuensi Pemeriksaan (X4) 81
Tabel 4.5 : Distribusi Frekuensi Kesenangan (X5) 82
Tabel 4.6 : Distribusi Frekuensi Pengaruh Sikap (X6) 82
Tabel 4.7 : Distribusi Frekuensi Hubungan Baik (X7) 83
Tabel 4.8 : Distribusi Frekuensi Tindakan (X8) 84
Tabel 4.9 : Distribusi Frekuensi Telephon (X9) 84
Tabel 4.10 : Distribusi Frekuensi Komputer (X10) 85
Tabel 4.11 : Distribusi Frekuensi Internet (X11) 86
Tabel 4.12 : Distribusi Frekuensi Ingin Tahu (X12) 87
Tabel 4.13 : Distribusi Frekuensi Pertanyaan (X13) 87
Tabel 4.14 : Distribusi Frekuensi Gagasan (X14) 88
Tabel 4.15 : Distribusi Frekuensi Imajinasi (X15) 89
Tabel 4.16 : Distribusi Frekuensi Memberi Tahu (X16) 89
Tabel 4.17 : Distribusi Frekuensi Memberi Ide (X17) 90
Tabel 4.18 : Distribusi Frekuensi Partisipasi (X18) 91
Tabel 4.19 : Distribusi Frekuensi Tanggung Jawab (X19) 91
Tabel 4.20 : Distribusi Frekuensi Kontribusi (X20) 92
Tabel 4.21 : Distribusi Frekuensi Arahan (X21) 93
Tabel 4.22 : Distribusi Frekuensi Penjelasan (X22) 93
Tabel 4.23 : Distribusi Frekuensi Kesimpulan (X23) 94
Tabel 4.24 : Distribusi Frekuensi Strategi (X24) 95
Tabel 4.25 : KMO and Bartlett's Test 96

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 4.26 : Hasil Uji Nilai MSA..... 97
Tabel 4.27 : Hasil Total Variance Explained 99
Tabel 4.28 : Hasil Rotated Compenent Matrix..... 102
Tabel 4.29 : Hasil Rotated Compenent Matrix Kedua 104
Tabel 4.30 : Hasil Analisis Faktor..... 105

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja karyawan 56

Gambar 4.1: Struktur Organisasi..... 78

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id