

**PENGARUH FASILITAS IBADAH  
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG MALL  
(STUDI KASUS DI EXECUTIVE MUSHOLA GRAND CITY SURABAYA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Sosial Islam (S.Sos.I)**



**Oleh :**

**Siti Markhamah  
B94212085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
JURUSAN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
2016**

**PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Siti Markhamah

NIM : B94212085

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul : **Pengaruh Fasilitas Ibadah Terhadap Kepuasan Pengunjung Mall (Studi Kasus di Executive Mushola Grand City Surabaya).**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 19 Januari 2016

  
**Siti Markhamah**  
NIM. B94212085

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi ini disusun oleh :

Nama : Siti Markhamah  
NIM : B94212085  
Prodi : Manajemen Dakwah  
Judul : **Pengaruh Fasilitas Ibadah Terhadap Kepuasan Pengunjung Mall (Studi Kasus di Executive Mushola Grand City Surabaya).**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 4 Januari 2016  
Dosen Pembimbing

  
Airangga Bramayudha, MM  
197912142011011005

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi yang telah disusun oleh Siti Markhamah elah dipertahankan di depan Tim  
Penguji Skripsi.

Surabaya, 2 Februari 2016

Mengesahkan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dekan,

*[Signature]*  
Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si.  
NIP. 195801131982032001

Penguji I,

*[Signature]*  
Airlangga Bramayudha, MM.  
NIP. 197912142011011005

Penguji II,

*[Signature]*  
Drs. H. Abd. Rahman Chudlari, MM.  
NIP. 195111041931001

Penguji III,

*[Signature]*  
Drs. H. Isa Anshori, M.Si.  
NIP. 195304211979031021

Penguji IV,

*[Signature]*  
Aun Falestien Faletehan, MHRM  
NIP. 19820514005011001