DAFTAR PUSTAKA

Griffin,Jill.2003.*Customer loyalty*.Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama

Tim administrasi pendidikan.2007.*Ilmu dan aplikasi pendidikan*. Jakarta : PT. Imtima

Modul Manajemen Pemasaran YBI

Tjiptono,fandy.2014.*Pemasaran Jasa*.Yogyakarta:ANDI Yogyakarta

Sutarno.2012.*Seba-serbi manajemen bisnis* .Yogyakarta:Graha Ilmu

Kotler,Philip dan keller.2008. *Manajemen Pemasaran*.Jakarta:PT. Gelora Aksara Pratama

Shinta, Agustina.*Manajemen pemasaran.*Malang:UB Press

Sallis,Edward. *Total Quality Manajemen in Education* Alih bahasa Ahmad Ali Riyadi Jogjakarta:IRCiSoD

Adam, muhammad 2015.*Manajemen Pemasaran Jasa* .Bandung;Alfabeta

Alma,buchari.2010.*Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa* .Bandung:Alfabeta

Ghaffar, vanessa.2007.*CRM dan MPR Hotel:Customer Relationship Management and Marketing Public Relations.*Bandung: Alfabeta

Zulkifli.Skripsi.*Relationship Marketing terhadap customer retention dan customer loyalty pada nasabah Bank Mega, Tbk*. Malang

Saputra murry harmawan, Skripsi. *Pengaruh Realtionship Marketing pada Loyalitas Mahasiswa Program Magister Sains Fakultas Ekonomika dan Bisnis* Uinversitas Gajah Mada Yogyakarta.

Pebelitian karya Mega Ayu Putri Erika. *Strategi Relationship Marketing Primahgama Magetan Untuk Mempertahankan Loyalitas Konsumen*. Commonline Departemen Komunikasi Vol. 4/No.1

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Doumadandi, M Gindo.2014.Skripsi.*Pengaruh Implementasi Relationship Marketing Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Sekolah Musik (PCMS) Purwa caraka musik studio*.Jurusan Manajemen fakultas Ekonomi Bisnis Univ. Hasanuddin Makassar

Chandra, Daniel Adrian Rizhaldy.Skripsi.*Peran Relationship Marketing-Oriented Promotion pada loyalitas pelanggan*.

Arikunto, Suharsimi.2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek.*Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006

Moleong, Lexy J.2002.*Metodologi Penelitian Kualitatif.*Bandung: PT. Remaja Rosda Karya

Suryabrata, sumadi 2002*Metodologi Penelitian.*Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

B. Bungin.2007.*Penelitian Kualitatif.*Jakarta: Prenada Media Group

Suyanto, Bagong.2005.*Metode Penelitian Sosial; Berbagai Alternatif Pendekatan.*Jakarta: Prenada Media Group

Hadi, Sutrisno.1981 *Metodelogi Research* .Yogyakarta: Andi Ofset

S. Margono.2000.*Metodologi Penelitian Pendidikan,* Cet.II.Jakarta: Rieneka Cipta

Sugiono.2006.*Metode Penelitian, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D.*Bandung, Alfabeta

S. Nasution.1996.*Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif* .Bandung : Tarsito

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id