

- 3) Memperhatikan dan menjaga kebersihan lingkungan kerja terutama tempat kerja, tempat tunggu nasabah, tempat brosur, dan *area banking hall*.
 - 4) Memahami produk dan layanan yang diberikan terkait dengan operasional layanan CS.
 - 5) Melaksanakan dan bertanggung jawab kepada branch operation supervisor dan berkoordinasi secara proaktif dengan karyawan lainnya dalam rangka implementasi kebijakan dan aturan yang berlaku untuk setiap layanan operasi *front office* di Kanca.
 - 6) Sebagai bagian dari Tim Operasi yang harus dapat bekerjasama dan mengikuti pelatihan dalam mewujudkan Team Work yang solid dan komunikasi yang efektif di Operasional Kanca.
4. Produk – Produk PT. BRI Syariah KCP Gresik

Keberadaan BRI Syariah KCP Gresik di tengah-tengah masyarakat merupakan suatu tuntutan untuk kemaslahatan umat dalam rangka menjadi bank yang besar yang mempunyai komitmen terhadap prinsip-prinsip syariah. Selain berorientasi bisnis, BRI Syariah KCP Gresik ini juga berorientasi pada syariat Islam. Hal inilah yang menjadikan BRI Syariah KCP Gresik dituntut lebih aktif, kreatif, dan inovatif terhadap berbagai perkembangan di masyarakat. Berbagai produk yang ditawarkan oleh BRI Syariah KCP Gresik kepada masyarakat antara lain:

2. Pihak layanan gadai membayarkan uang pelunasan tersebut kepada pihak Teller.
3. Pihak layanan gadai mendatangi *Brand Operation Supervisor* untuk mengambil barang jaminan milik nasabah dan menyerahkan SGS milik nasabah sebagai tanda bukti pengambilan barang jaminan.
4. Pihak *Brand Operation Supervisor* mengambil barang jaminan milik nasabah di *Save Deposit Box* dengan melihat keterangan jaminan yang tertera pada SGS milik nasabah supaya tidak terjadi kesalahan dalam pengambilan barang jaminan. Kemudian barang jaminan tersebut diserahkan kepada pihak layanan gadai.
5. Pihak layanan gadai iB emas menyerahkan barang jaminan tersebut kepada nasabah.

Adakalanya pada saat jatuh tempo nasabah tidak dapat melunasi pembiayaan *rahn* sebagaimana yang ditetapkan dalam akad. Maka pihak bank BRI Syariah KCP Gresik akan memberikan keringanan kepada nasabah dengan memperpanjang jangka waktu gadai 2 kali periode atau maksimal 8 bulan setelah jatuh tempo yang dilakukan dengan cara penaksiran ulang gadai. Pada saat penaksiran ulang gadai, nasabah cukup membayar jasa simpan dan biaya administrasi. Apabila terjadi kenaikan nilai taksiran maka jasa simpan harian juga akan berubah menyesuaikan. Jika hasil taksiran baru lebih besar dari taksiran lama, dan pembiayaan yang baru lebih besar dari jumlah pembiayaan yang lama maka jika dikehendaki nasabah dapat meminta tambahan pembiayaan dari selisih

