BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Berhubungan dengan judul yang dikemukakan, maka jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian kuantitatif yaitu suatu model penelitian yang mengharuskan akan adanya perhitungan angka-angka. Jenis pendekatan dalam penelitian ini adalah dengan penelitian eksplanatif yaitu menjelaskan hubungan dari beberapa variabel penelitian yang ada, sehingga hasil penelitiannya dapat menjelaskan bagaimana atau adakah pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap produktivitas kerja.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan mulai tanggal 9 September 2015 S/D 9 Desember 2015. Dalam hal ini peneliti mengambil lokasi di perusahaan Songkok Ikbak VIP di Bungah Gresik.

C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah jumlah keseluruhan (satuan-satuan/individu) yang karakteristiknya hendak digunakan.[1] Sedangkan menurut Arikunto populasi adalah keselurahan subyek penelitian.[2] Dalam penelitian ini yang

[1] Pangestu Subagyo dan Djarwanto, *Statistik induktif*, (Yogyakarta;BPEE, 1996), 107.
[2] Arikunto suharsimi, *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta;Rineka Cipta, 2002), 108.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

menjadi populasi adalah seluruh karyawan dengan berbagai jabatan yaitu berjumlah 32 orang.

Sampel adalah sebagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diselidiki, dan bisa dianggap mewakili keselurhan populasi.[3] Dalam penelitian ini tidak digunakan teknik sampling karena sampel yang diteliti adalah keselurahan dari populasi yang ada atau disebut sensus. Mengingat jumlah populasi hanya sebesar 23 karyawan, maka layak untuk diambil keseluruhan untuk dijadikan sampel tanpa harus mengambil sampel dalam jumlah tertentu.

D. Variabel Penelitian

Variabel dalam konsep penelitian ini terdapat variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) yang di kategorikan sebagai berikut :

1. Variabel bebas atau variabel independen. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel bebas adalah kepuasan kerja :
   a. Faktor jaminan kerja (X_1)
   b. Faktor jam kerja (X_2)
   c. Faktor kesehatan (X_3)
   d. Faktor kondisi kerja (X_4)
2. Variabel terikat atau dependen. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel terikat adalah produktivitas kerja (Y).

[3] Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung;Alfabeta, 2011), 57.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

E. Definisi Operasional

Vroom sebagaimana dikutip oleh Ahmad, M.A. Roshidi (1999) mendefinisikan kepuasan kerja sebagai satu acuan dari orientasi yang efektif seseorang pegawai terhadap peranan mereka pada jabatan yang dipegangnya saat ini. Definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini kemudian diuraikan sebagai berikut:

1. Faktor kondisi kerja

   Beberapa faktor yang mempengaruhi kondisi kerja karyawan anatara lain sirkulasi udara, penerangan, kebisingan, dan keamanan kerja.

2. Faktor kesehatan

   Kesehatan adalah hal penting yang harus diperhatikakan karena karyawan akan merasa puas bekerja jika perusahaan memperhatikan masalah kesehatan karyawannya.

3. Faktor jaminan kerja

   Faktor ini juga berpengaruh dan berhubungan dengan upah atau gaji kepada karyawan.

4. Faktor jam kerja

   Perusahaan harus memperhatikan jam kerja karyawan. Dengan jam lembur berarti perusahaan harus mengeluarkan biaya lebih untuk tenaga kerjanya.

5. Produktivitas kerja

   Adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan keseluruhan sumber daya yang dipergunakan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 3.1

Variabel Penelitian	**Indikator**	**Item**
Jaminan kerja (X1)	Ganjaran yang pantas	1. ijin 2. tunjangan hari raya 3. upah
Jam kerja X_2	Kondisi yang mempengaruhi jam kerja	1. bekerja 2. gairah kerja 3. jam kerja
Kesehatan X_3	Kondisi yang mendukung	1. kamar kecil 2. air minum 3. ruang kerja
Kondisi kerja X_4	Kelengkapan dalam bekerja	1. sirkulasi udara 2. fasilitas perusahaan 3. penerangan/cahaya
Produktivitas kerja Y	Produktivitas kerja karyawan	1. pengetahuan 2. keterampilan 3. kemampuan 4. sikap 5. teknologi 6. manajemen 7. kesempatan 8. berprestasi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

F. Uji Validitas dan Realibilitas Data

1. Uji validitas data

Uji validitas didefinisikan sebagai ukuran seberapa tepat dan cermat suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Tujuan pengujian validitas pada data-data yang di proleh dari kuesioner yang disebar kepada responden adalah untuk mengecek apakah isi kuesioner tersebut telah cukup dipahami untuk semua responden, yang diindikasikan oleh kecilnya prestasi jawaban dari responden yang terlalu menyimpang dari rata-rata jawaban responden lain.[4]

Cara mengukur validitas menggunakan konsistensi internal (*internal consistency*) yaitu dengan metode korelasi *productmoment persen* dengan rumus:

$$r = \frac{\mathrm{N}.\sum \mathrm{XY} - \sum \mathrm{X}\,.\sum \mathrm{Y}}{\sqrt{(\mathrm{N}.\sum \mathrm{X}^2 - (\sum.\mathrm{X})^2)(\mathrm{N}.\sum.\mathrm{Y}^2 - (\sum.\mathrm{Y})^2)}}$$

Keterangan:

∑X = Jumlah skor pernyataan

∑ Y = Jumlah skor total

∑ XY = Jumlah skor permintaan dikalikan jumlah skor total

N = Jumlah subjek peneletian

r = Korelasi product Moment

[4] Syaifuddin Azwar, *Metode penelitian*, (Yogyakarta;Pustaka Belajar Cetakan Keenam, 2000), 5.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Jika hasil kolerasi masing-masing peryataan dengan skor total menunjukkan hasil yang signifikan (signifikansi <0,05), maka item pernyataan tersebut valid.

2. Uji realiabilitas data

Uji reabilitas adalah sejauh mana hasil suatu pengukuran dapatdipercaya. Hasil pengukuran dapat di percaya hanya apabila berapa kalipun pertanyaan atau variabel ditanyakanpada responden jawabannya akan relatif sama, selama aspek yang diukur dalam subjek memang belom berubah. Pengukuran reliabilitas dapat menggunakan kuefisien *crombach alpha* yang menunjukkan seberapa bagus item pernyataan berhubungan positif dengan item pernyataan lain. Jika koefisien *crombach alpha* sebesar 0,6 atau lebih, maka instrumen itu dapat di terima.

Rumus atau persamaannya adalah sebagai berikut :

$$r = \left[\frac{k}{k-1}\right]\left[1 - \frac{\sum \vartheta^{2\,b}}{\vartheta^{2\,t}}\right]$$

r = reliabilitas instrument

k = banyaknya butir pertanyaan

$\sum \vartheta^{2\,b}$ = jumlah varians butir

$\vartheta^{2\,t}$ = varians total

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

G. Data Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan :

1. Data primer

   Data primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara), data primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan peneliti. Data primer dalam penelitian ini diperoleh secara langsung dari survei yang dilakukan oleh peneliti. Dimana survey ini dilakukan dengan membagikan kuisioner untuk mengetahui tanggapan (persepsi) responden mengenai variabel kepuasan kerja dan produktivitas kerja pada perusahaan songkok Ikbal VIP Gresik.

2. Data sekunder

   Data sekunder adalah sumber data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara yang diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder pada penelitian ini adalah jumlah karyawan pada perusahaan songkok Ikbal VIP Gresik.

H. Teknik Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui dua penelitian yaitu:

1. Penelitian perpustakaan

   Penelitian perpustakaan yaitu mempelajari teori-teori sebagai dasar pemecahan masalah berdasarkan buku-buku literature dan bacaan-bacaan yang berkaitan langsung denagan masalah yang diteliti.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Penelitian lapangan

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh data primer dan data sekunder, untuk memperoleh data primer tersebut peneliti melakukan tahap sebagai berikut:

a. Wawancara

Merupakan metode yang digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung, mendalam, tidak terstruktur, dan individual. Dalam hal ini, peneliti melakukan tanya jawab atau wawancara secara langsung kepada karyawan di perusahaan Ikbal VIP. Wawancara ini dilakukan peneliti untuk mendukung data yang dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.

b. Kuisioner

Kuesioner adalah sejumlah pertanyaan formal secara tertulis yang ditujukan untuk memperoleh informasi dari responden.Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan daftar pertanyaan yang disusun secara tulisan untuk memberikan sebuah jawaban dari pertanyaan yang sudah diberikan kepada responden, yaitu seluruh karyawan di perusahaan songkok Ikbal VIP di Bungah Gresik.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

I. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini data yang terkumpul diolah dengan bantuan program *SPSS for windows versi 16,0* dengan tujuan untuk memudahkan data yang akan diklarifikasikan ke dalam kategori-kategori, serta selanjutnya dibandingkan dengan menghitung frekuensi dan prosentasi. Selanjutnya, analisis statistik yang digunakan dalam menguji pengaruh yang signifikan antara kompensasi, konflik dalam organisasi dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja sebagai hipoteis penelitian ini adalah *MultipleRegression*.Hal ini dilakukan guna menentukan ketepatan prediksi "apakah ada pengaruh antara *variabel dependen* dengan *variabel independen"*.

1. Analisis Regresi Linier berganda

   Dalam upaya menjawab permasalahan dalam penelitian ini maka digunakan regresi linier berganda (multiple regression). Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menganalisis pengaruh antara variabel independen dan variabel dependen. Menurut Lupiyoadi (2001 : 199), multiple regression yaitu alat analisis untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas (X_1 , X_2, X_3 dan X_4) terhadap variabel terikat (Y).

   Analisis regresi linier berganda ini digunakan untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas dengan variabel terikat, dengan analisis ini dapat diketahui besarnya pengaruh besarnya variabel bebas

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

terhadap variabel terikat, setiap penambahan satuan pada variabel bebasnya, rumus regresi linier berganda adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 \ X_1 + b_2 \ X_2 + b_3 X_3 + b_4 X_4 + e$$

Keterangan:

Y	: Kepuasan Konsumen
a	: Konstanta
e	: Eror
b1, b2, b3,b4	: Koefisien regresi variabel X1, X2, X3, X4
X1	: jaminan kerja
X2	: kondisi kerja
X3	: kesehatan
X4	: jam kerja

2. Analisis Korelasi berganda

Korelasi berganda digunakan untuk mengetahui seberapa kuat hubungan antara variabel Y dengan variabel X_1 , X_2, X_3, dan X_4.

$$r = \frac{\sqrt{b1 \ . \ \sum x_1 y + b_2 \ . \ \sum x_2 y}}{\sum y^2}$$

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Pada hakikatnya nilai r bervariasi dari -1 melalui 0 hingga 1.

Bila r = 0 atau mendekati 0, maka hubungan antara kedua variabel sangat lemah atau tidak terdapat hubungan sama sekali.

Bila r = 1 atau mendekati 1, maka hubungan antara variabel dikatakan positif dan sangat kuat.

Bila r = -1 atau mendekati -1, maka hubungan antara kedua variabel dikatakan negatif.

3. Analisis Determinasi

Koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan variabel bebas (X_1 , X_2, X_3 dan X_4) dalam menerangkan variabel terikat (Y) Uji koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk mengatur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel terikat. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu.Nilai (R^2) yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel bebas dalam menjelaskan variasi variabel terikat amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti satu variabel bebas memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel. Kelemahan dasar penggunaan koefisien determinasi adalah bias terhadap jumlah variabel independen yang dimasukkan ke dalam model. Setiap tambahan satu variabel independen, maka (R^2) pasti meningkat tidak peduli apakah variabel tersebut berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen. Oleh karena itu banyak peneliti

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

menganjurkan untuk menggunakan nilai adjusted R^2(Adjusted R Square) pada saat mengevaluasi mana model regresi terbaik, Tidak seperti R^2, nilai adjusted R^2dapat naik turun apabila satu variabel independen ditambahkan kedalam model.

Kriteria pengujian

- Bila R^2 = -1 atau mendekati -1, berarti ada pengaruh yang signifikan antara variabel bebas (dan variabel terikat.
- Bila R^2 = 1 atau mendekati 1, berarti ada pengaruh yang sangat signifikan antara variabel bebas dan variabel terikat.
- Bila R^2 = 0 atau mendekati 0, berarti tidak ada pengaruh yang signifikan antara variabel bebas dan variabel terikat.

4. Uji Hipotesis

a. Uji t (parsial)

Uji t ini digunakan untuk mengetahui masing-masing sumbangan variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat, menggunakan uji masing-masing koefesien regresi variabel bebas apakah mempunyai pengaruh yang bermakna atau tidak terhadap variabel terikat.

Rumus : $T_{hitung} = \frac{bi}{Se\ (bi)}$

Keterangan :

T_{hitung} : besarnya nilai t hitung

Bi : koefisien regresi parsial

Se : deviasi standar koefisien regresi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Adapun kriteria pengujian uji T adalah sebagai berikut:

1) Jika signifikan < 0,05 Ho ditolak dan Ha diterima, berarti ada pengaruh signifikan variabel independen secara individual terhadap variabel dependen.
2) Jika signifikan > 0,05 maka Ho diterima dan Ha ditolak, berarti tidak ada pengaruh signifikan variabel independen secara individual terhadap variabel dependen.

b. Uji F (simultan)

Uji F-statistik atau F-hitung ini adalah pengujian yang bertujuan mengetahui apakah semua variabel independen yang masuk kedalam model secara simultan atau bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen.Menentukan F tabel dan F hitung dengan kepercayaan sebesar 95% atau taraf signifikan sebesar 5% (a=0,05).

$F_{hitung} = R^2\ y / (1- R^2\ y)\ \ x\ \ N- k – 1\ \ / k$

Keterangan :

R : Koefisien regresi dikuadratkan

K : Jumlah predictor

N : Jumlah sampel

F_{hitung} yang selanjutnya dibandingkan dengan F_{tabel}.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1) Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, Ho ditolak & Hi diterima, berarti variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependennya.
2) Ho: tidak ada hubungan yang signifikan antara variabel bebas dengan variabel terikat.
3) Hi : ada hubungan yang signifikan antara variabel bebas dengan variabel terikat.

Adapun kriteria pengujian uji F adalah sebagai berikut :

1) Dengan membandingkan nilai Fhitung dengan Ftabel. Apabila Fhitung > Ftabel, maka H1 diterima. Berarti masing-masing varibel independen secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.
2) Dengan membandingkan nilai Fhitung dengan Ftabel. Apabila Fhitung < Ftabel, maka H1 ditolak, berarti masing-masing variabel independen secara bersama-sama tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id