BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian ini peneliti bisa menyimpulkan bahwa ada enam strategi yang dilakukan PKPU dalam membangun kemitraan dengan perusahaan. Pertama adalah *Service Excellent* yaitu memberikan layanan prima kepada perusahaan yang bermitra dengan menyediakan devisi dan SDM khusus yang berkompeten dalam melaksanakan program CSR. Kedua yaitu keaktifan individu dalam mencari peluang kemitraan di ruang informal. Selanjutnya yang ketiga adalah adanya sinergi antara PKPU Surabaya dengan cabang-cabang se Indonesia dan pusat PKPU di Jakarta. Sedangkan yang keempat adalah menjalin komunikasi intes dengan para mitra meskipun kontrak sudah habis dengan mengadakan acara seperti workshop, seminar dan *gathering.*

Kemudian yang kelima adalah mengidentifikasi serta menganalisa karakter dan keinginan atau kebutuhan dari perusahaan. Selanjutnya yang terakhir adalah penceritaan *success story* dan keberhasilan staff PKPU Surabaya dalam menjalankan program CSR.

Jadi, enam hal di atas adalah strategi yang digunakan PKPU dalam membangun kemitraan dengan suatu perusahaan tertentu.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Saran dan Rekomendasi

Ada dua saran yang diajukan dalam penelitian ini. Saran pertama terkait strategi membangun kemitraan. Di setiap memulai untuk membangun kemitraan dengan suatu perusahaan harus tetap memperhatikan dasar-dasar dan prinsip-prinsip dalam membangun kemitraan, karena hal-hal itulah yang menjadi kemitraan bisa berlangsung dan berlanjut.

Saran kedua terkait dengan pengembangan teori kemitraan. Dalam hal ini, perlu ada kelanjutan penelitian, terutama terkait dengan strategi membangun kemitraan. Penelitian ini memberikan saran supaya ada kelanjutan studi tentang strategi membangun kemitraan antara dua perusahaan.

2. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penyajian data yang disajikan masih kurang sempurna karena peneliti tidak bisa mendapatkan semua informasi secara detail. Akan tetapi secara garis besar penelitian tersebut sudah mampu menjawab rumusan masalah yang diajukan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id