ABSTRACT

Irsalinda, Kurnia Fajriatin (2016). "*Lecturers' Communication Strategies in Teaching Intensive English Program of Faculty of Education and Teacher Training UIN SunanAmpel Surabaya"*.A Thesis. English Teacher and Education Department, Faculty of Education and Teacher Training, Sunan Ampel State Islamic University Surabaya. Advisor: Rakhmawati, M.Pd and Hikmatul MasykuriyahM,Pd.

Key Words: Communication Strategies, Lecturers' Communication Strategies, Intensive English Program

Communication Strategies plays the crucial role in reaching the goal of learning English. It is happened because the students speaking development can be measure by how fluency they are in speaking English. Moreover when they success intransferring the intended message to the listener. Most of studies have focused on the learners' Communication Strategies rather than the teachers' communication Strategies. In contrast, this study focuses on the lecturers' communication strategies and the reason why they use those in teaching in the Intensive English Program. The researcher determines this study as qualitativestudy using descriptive approach. There are six lecturers who were interviewed in three different class. Two lecturers from high-level class, two lecturers from middle level class, and two lecturers from low level class of Intensive English Program at Faculty of Education and Teacher Training UIN Sunan Ampel Surabaya. In addition, classroom observation and interview are used as the techniques to achieve the aims of this study. There are five types of communication strategies. The result of this study shows that the lecturers frequently used *transfer* strategythen the second is *Paraphrase*strategy, followed by *Avoidance*strategy, and the last is *Mime* strategy. Thenfour of six lecturers admittedthat the affecting factors is students' proficiency level, two lecturers stated thatthe factor is self-perceived English oral proficiency and two lecturers said thatmotivation in speaking English is the factors in choosing some communication strategies. Then, two lecturers stated that have more than one factor that affected the lecturersin using communication strategies.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

ABSTRAK

Irsalinda, Kurnia Fajriatin (2016). "*Lecturers' Communication Strategies in Teaching Intensive English Program of Faculty of Education and Teacher Training UIN Sunan Ampel Surabaya"*.Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Sunan Ampel Surabaya. Pembimbing: Rakhmawati, M.Pd and Hikmatul Masykuriyah M,Pd.

Kata Kunci: Strategi dalam Berkomunasi, Strategi Dosen dalam Berkomunikasi, Program Intensive Bahasa Inggris

Strategi dalam berkomunikasi mempunyai peran penting dalam mencapai tujuan pembelajaran Bahasa Inggris. Hal itu dikarenakan perkembangan kemampuan berbicara siswa *(speaking)* dapat diukur dari seberapa lancar mereka dalam berbicara bahasa inggris. Terlebih lagi ketika mereka berhasil menyampaikan secara jelas maksud dari pembicaraan tersebut. Telah banyak penelitian yang membicarakan tentang strategi dalam berkomunikasi tetapi lebih difokuskan kepada murid daripada guru. Sebaliknya, penelitian ini focus meneliti tentang strtaegi dosen dalam berkomikasi dan alasannya yang mempengaruhi mereka menggunakan staregi tersebut dalam mengajar di kelas intensive Bahasa Inggris. Penelitian ini disebut dengan penelitian descriptive kualitatif. Terdapat enam dosen di tiga kelas yang berbeda yang telah diwawancarai. Dua dosen dari dua kelas yang di kelas tersebut kemampuan berbahasa inggris mahasiswanyanya tinggi *(high-level)*, dua lainnya dari kelas yang kemampuan berbahasa inggris mahasiswanyanya biasa *(middle level)* dan dua terakhir dari kelas dengan kemampuan berbahasa inggris mahasiswanya rendah *(low-level)* di kelas intensive bahasa inggris fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Ampel Surabaya. Penelitian ini juga menggunakan observasi kelas dan wawancara sebagai teknik dalam penelitian. Terdapat lima tipe dalam strategi berkomunikasi menurut Tarone. Namun, di dalam penelitian yang telah dilakukan peneliti hanya menemukan empat stategi yang sering digunakan, yaitu; *Transfer*, *Paraphrase*, *Avoidance*, dan yang terakhir *Mime* strategi. Empat dari enam dosen menyatakan bahwa faktor yang mempengaruhi mereka dalam memilih beberapa strategi tersebut karena kecapakan siswa dalam berbahasa inggris, dua dosen menyatakan bahwa faktor yang mempengaruhi adalah Kesadaran akan kecakapan lisan dalam berbahasa Inggris, dan dua dosen lain mengatakan bahwa factor yang mempengaruhi adalah motivasi siswa dalam berbahasa inggris. Kemudian, dua dosen menyatakan bahwa terdapat beberapa yang mempengaruhi mereka dalam memilih strategi- startegi tersebut.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id