





























Melakukan perbaikan dengan cara mengidentifikasi masalah peningkatan standart kualitas pelayanan yang ada, menganalisisnya mencari sebab-sebab masalah, membuat rancangan atau rencana penyelesaian masalah dan solusinya. Dengan seperti itu maka mempermudah untuk mengetahui duduk permasalahan yang dihasilkan dan membuat rencana penyelesaiannya.

Seperti mendengar, menerima dan membaca kritik atau keluhan yang dirasakan pasien tentang pelayanan yang diberikan.

## 2) Pelaksanaan (*do*)

Melakukan atau mengimplementasikan solusi yang sudah direncanakan secara bertahap dan membagi tugas secara merata sesuai dengan kemampuan dari setiap karyawan. Dan setiap pelaksanaan karyawan harus bisa mengendalikan untuk mengupayakan agar seluruh apa yang dilaksanakan dengan sebaik mungkin. Dalam pelaksanaan mempunyai alur pelayanan dalam pelayanan seperti berikut:































































