

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
PENDIDIK MADRASAH ALIYAH DI KECAMATAN MENGANTI**

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S1)
Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh:

Salma Nabillah
(J01216038)

Dosen Pembimbing:

Dr. Lufiana Harnany Utami, S.Pd, M.Si
NIP. 197602272009122001

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya mengatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Pendidik Madrasah Aliyah Di Kecamatan Menganti” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 13 Januari 2023



(Salma Nabillah)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pendidik Madrasah Aliyah Di
Kecamatan Menganti

Oleh :

Salma Nabillah

J01216038

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Skripsi

Surabaya, 13 Januari 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Lufiana Harnany Utami, S.Pd, M.Si
NIP. 197602272009122001

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIOAL TERHADAP
KINERJA PENDIDIK MADRASAH ALIYAH DI KECAMATAN MENGANTI**

Yang disusun oleh:

Salma Nabillah
J01216038

Telah dipertahankan Di depan Tim Penguji Pada Tanggal 18 Januari 2023



Dr. phil. Stoirun Niam
NIP 197607251996031004

Susunan Tim Penguji
Penguji I,

Dr. Lufiana Harnany Utami, S. Pd, M. Si
NIP 197602272009122001

Penguji II,

Drs. H. Hamim Rosyidi, M.Si
NIP 196208241987031002

Penguji III,

Dr. H. Jainudin, M. Si
NIP 196205081991031002

Penguji IV,

Mei Lina Fitri Kumalasari, SST., M. Kes
NIP 198805182014032002

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salma Nabillah
NIM : J01216038
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan/Psikologi
E-mail address : sabill371@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pendidik Madrasah Aliyah

Di Kecamatan Menganti

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Januari 2023

Penulis

Salma Nabillah

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pendidik Madrasah Aliyah di Kecamatan Menganti. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah metode regresi linier. Data penelitian ini berupa angket yang diperoleh dari seluruh pendidik MA di kecamatan Menganti. Sumber data penelitian ini adalah pendidik Madrasah Aliyah yang ada di kecamatan Menganti dengan jumlah total sebanyak 72 responden. Teknik pengambilan data menggunakan metode *non probability sampling* dengan menggunakan teknik sampling jenuh, dimana peneliti menggunakan populasi sebagai sampel penelitian. Hasil nya diperoleh signifikansi sebesar 0,000, maka jika taraf signifikansi kurang dari 0,05 sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh antara kecerdasan emosional terhadap kinerja pendidik Madrasah Aliyah. Sementara itu nilai R Square sebesar 0,449 maka pengaruh kecerdasan emosional jika dalam bentuk persen sebesar 44,9% memengaruhi kinerja pendidik Madrasah Aliyah di Kecamatan Menganti. Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan didapatkan simpulan. Bahwa pendidik akan menghasilkan kinerja yang baik jika memiliki kecerdasan emosional yang tinggi. Kecerdasan emosional memiliki efek yang positif terhadap kinerja pendidik, yang artinya pendidik yang memiliki skor kecerdasan emosional tinggi maka akan semakin baik pula kinerja yang dilakukan pendidik di Madrasah Aliyah. Begitu juga sebaliknya jika pendidik Madrasah Aliyah memiliki kecerdasan emosional yang rendah maka akan menghasilkan kinerja yang rendah pula.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kinerja, Pendidik Madrasah Aliyah

ABSTRACT

This research was intended to investigate there is an Effect of Emotional Intelligence on the Performance of Madrasah Aliyah Educators in Menganti District. This research uses a quantitative approach. The method used is the linear regression method. This research data is in the form of a questionnaire obtained from all MA educators in Menganti sub-district. The data source of this research is Madrasah Aliyah educators in Menganti sub-district with a total of 72 respondents. Data retrieval techniques using non propability sampling methods using saturated sampling techniques. where researchers use the population as a research sample. The results obtained a significance of 0,000, then if the significance level is less than 0,05 so H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that there is an influence between emoisonal intelligence on the performance of Madrasah Aliyah educators. Meanwhile, the value of R Square is 0,449, so the influence of emoiseonal intelligence if in the form of a percentage of 44.9% affects the performance of Madrasah Aliyah educators in Menganti District. From the results of research and discussion that has been done, the conclusion is obtained. That educators will produce good performance if they have high emotional intelligence. Emotional intelligence has a positive effect on the performance of educators, which means that educators who have high emotional intelligence scores will have better performance by educators in Madrasah Aliyah. Vice versa, if Madrasah Aliyah educators have low emotional intelligence, it will result in low performance as well.

Keywords: Emotional Intelligence, Performance, Madrasah Aliyah Educator

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Keaslian Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kinerja pendidik	15
B. Kecerdasan emosional	22
C. Pengaruh kecerdasn emosional terhadap kinerja pendidik	25
D. Kerangka teoritik	28

E. Hipotesis	31
--------------------	----

BAB III

METODE PENELITIAN	32
-------------------------	----

A. Rancangan penelitian	32
-------------------------------	----

B. Identifikasi Variabel	33
--------------------------------	----

C. Definisi Operasional	34
-------------------------------	----

D. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	35
---	----

E. Instrumen Penelitian	36
-------------------------------	----

F. Analisis Data	47
------------------------	----

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN	48
----------------------------	----

A. Hasil penelitian	48
---------------------------	----

B. Pengujian hipotesis	52
------------------------------	----

C. Pembahasan	57
---------------------	----

BAB V

PENUTUP	64
---------------	----

A. Kesimpulan	64
---------------------	----

B. Saran	64
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	66
----------------------	----

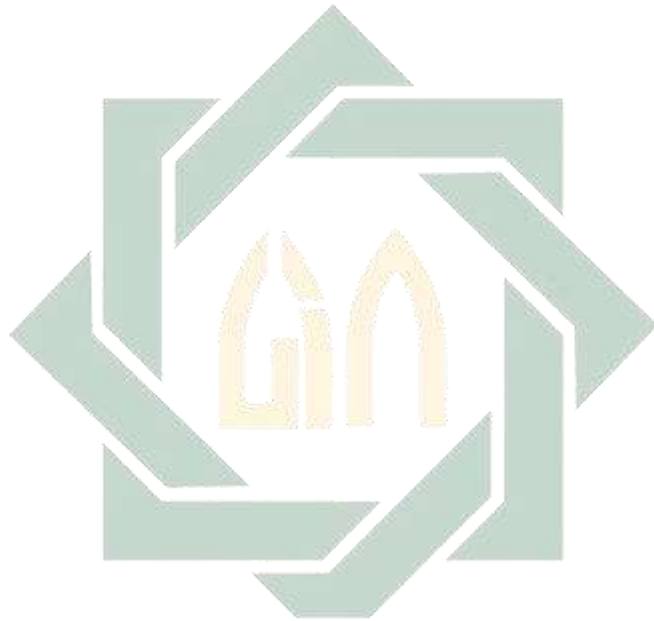
LAMPIRAN	70
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Sebaran Pendidik Madrasah Aliyah Di Kecamatan Menganti.....	35
Tabel 2 Blue Print Kinerja Pendidik	37
Tabel 3 Blue Print Kecerdasan Emosional	38
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Pendidik	40
Tabel 5 Blueprint Hasil Uji Validitas Kinerja Pendidik	41
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional	42
Tabel 7 Blueprint Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	44
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pendidik	46
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional	46
Tabel 10 Deskripsi Sebaran Pendidik Madrasah Aliyah.....	49
Tabel 11 Deskripsi Sebaran Subjek Menurut Jenis Kelamin	50
Tabel 12 Deskripsi Sebaran Menurut Usia Subjek	50
Tabel 13 Deskripsi Sebaran Menurut Awal Tahun Mengajar	51
Tabel 14 Deskripsi Statistik	51
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 16 Hasil Uji Linieritas	53
Tabel 17 Perbandingan Signifikansi Hasil Uji Linieritas	54
Tabel 18 Hasil Uji F	55
Tabel 19 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	55
Tabel 20 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	56

DAFTAR GAMBAR

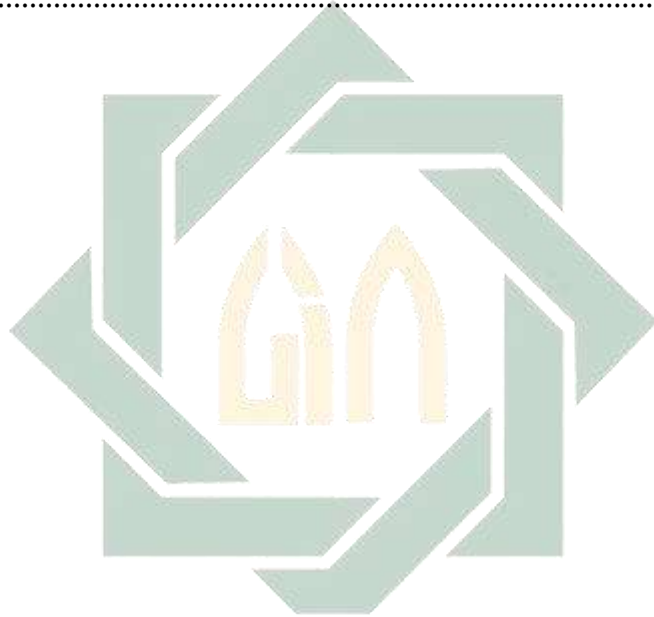
Gambar 1 Kearangka Teoritik	31
-----------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	70
Lampiran B	78
Lampiran C	83



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Aliyyah (2018) *Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Pendidikan*. Jakarta Selatan. Polimedia Publishing.
- Arikunto, S. (2002). *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2003). *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Ke 4.
- Armstrong (1998) *Performance Management The New Realities*. Londong: Institute Of Personnel and Development, hal 15-17
- Asrar-ul-Haq, Muhammad, Sadia Anwar, dan Misbah Hassan (2017) *Impact Of Emotional Intelligence On teacher's performance Higher Education Institutions Of Pakistan*. Future Business Journal Vol. 3 Hal. 85–98
- Azwar, S. (2007). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Borman, Walter C., Darent E. Buck., Mary Ann Hanson., Stephan J. Motowidlo dan Stephen Stark and Fritz Drasgow (2001) *An Examination of the Comparative Reliability, Validity, and Accuracy of Performance Ratings Made Using Computerized Adaptive Rating Scales*. Journal of Applied Psychology. Vol. 86. No. 5 Hal. 965-973
- Bramasta, Dandy Bayu (2022) *Video Viral Siswa Tutup Gerbang Sekolah, Guru Tak Bisa Masuk karena Terlambat, Ini Ceritanya* Dikutip dari <https://www.kompas.com/tren/read/2022/09/17/190000465/video-viral-siswa-tutup-gerbang-sekolah-guru-tak-bisa-masuk-karena?page=all>
- Cooper, R. K. (2002). *Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Dalal, R. S., Lam, H., Weiss, H. M., Welch, E. R., & Hulin, C. L. (2009). *A Within-Person Approach to Work Behavior and Performance: Concurrent and Lagged Citizenship-Counterproductivity Associations, and Dynamic Relationship With Affect and Overall Job Performance*. *Academy of management Journal*, 52(5), 1051-1066.
- Dharma, S. (2008). *Penilaian Kinerja Guru*. Direktorat Tenaga Kependidikan Direktorat Jendral Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan Departemen Pendidikan Nasional, 20.
- Golmen, D. (2000). *Emotional Intelligence*. Gramedia Pustaka Utama, 16.
- Hadi, S. (2000). *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta.

- Hartanti, N. (2004). *Islam Dan Psikologi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Jimenez, Edward Castro (2020) *Emotional quotient, work attitude and teaching performance of secondary school teachers*. Journal of Pedagogical Sociology and Psychology Vol. 2, No. 1, Hal. 25-35
- Khasanah (2013) *Kecerdasan Emosional Pendidik dalam Al-Qur'an*. Jurnal Pendidikan. Vol. 1. No. 2. Hal. 33-42
- Kouhsari, Masoumeh, Junjun Chen & Seyedeh Khadijeh Amirian (2022): *The Effect of Principal Emotional Intelligence on Teacher Performance: Mediating Roles of Organizational Trust and Professional Learning Community, Leadership and Policy in Schools*,
- Kwang, How.Tan (1998) *Supervisor and Principles Of Management*, Malaysia: Selangor Darul Ihsan. Hal.15.
- Lie, Darwin, Sudung Simatupang, Sri Harini, Edy Dharma, Acai Sudirman (2021) *Teacher Performance in Terms of The Aspects of Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence*. Jurnal Pendidikan Indonesia Vol. 10 No. 2 Hal. 224-233
- Madjid, A. (2016). *Pengembangan Kinerja Guru Melalui Kompetensi Komitmen dan Motivasi Kerja*. Di Yogyakarta: Samudra Biru.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya.
- Motowidlo, S. J., & Kell, H. J. (2012). *Job Performance. Handbook of Psychology, SEcond Edition*. New York: Wiley Online Library. doi:<https://doi.org/10.1002/9781118133880.hop212005>
- Muhid, Abdul. (2019) *Analisis Statistik 5 Langkah Praktis Analisis Statistik dengan SPSS fir Windows*. Edisi ke 2. Sidoarjo. Zifatama Jawa.
- Murdaningsih, Dwi (2019) *Rendahnya kompetensi Guru Jadi Masalah Pendidikan Indonesia* Dikutip dari <https://www.republika.co.id/berita/pq53k5368/rendahnya-kompetensi-guru-jadi-masalah-pendidikan-indonesia>
- Naibaho, Enny Juliana Pelita (2022) *Pengaruh Kemampuan Guru Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru SMP Negri 2 Panguruan Kabupaten Samosir*. Jurnal Suluh Pendidikan Vol. 10 No. 2
- Nggermanto, A. (2002). *Quantum Quotient*. Bandung: Nuansa.
- Nurdin, S., & Usman, M. B. (2002). *Guru Profesional Dan Implementasi Kurikulum*. Ciputat Press, 7.
- Pianda, D. (2018). *Kinerja Guru: Kompetensi Guru, Motivasi Kerja dan kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jawa Barat: CV Jejak.

- Pramesti, Diana dan Muhyadi (2018) *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru SMA*. Harmoni Sosial: Jurnal Pendidikan IPS. Vol. 5. No 1. Hal. 43-56
- Putri, A. D., & Imaniyati, N. (2017). *Pengembangan Profesi Guru dalam Meningkatkan Kinerja Guru*. Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, 2, 205.
- Rahayu, Yayuk Sri Mulyani (2022) Jurnal Wacana Akademia: Majalah Ilmiah Kependidikan. Vol. 6 No. 1 Hal. 67-76
- Rahmadiana, Silvia Ersas, Mochammad Rizki, dan Anik Herminingsih (2020) *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus pada SMK dan SMA Budi Mulia Ciledug Tangerang*. Jurnal SWOT Vol. 10 No. 2 Hal. 133-141
- Rahman, Aswan, Muh Yunus, Elpisah (2022) *Pengaruh kompetensi guru dan kecerdasan emosional terhadap kinerja guru*. Jurnal Pendidikan Ekonomi. Vol. 10 No. 3 Hal 224-230
- Rose, C., & Nicholl, M. J. (2002). *Cara Belajar Cepat Abad XXI*. Bandung: Nuansa.
- Sabri, A. M. (2001). *Pengantar Psikologi Umum Dan Perkembangan*. Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya.
- Saptoto, R. (2010). *Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Kemampuan Coping Adaptif*. Jurnal Psikologi, 37, 15.
- Sarnoto, Ahmad Zain dan Sri Tuti rahmawati (2020) *Kecerdasan Emosional Dalam Prespektif Al-Qur'an*. Statemen. Vol. 10. No. 1. Hal. 21-38
- Shaleh, A. R., & Muhibb, A. W. (2004). *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam*. Jakarta: Kencana.
- Simamora. Henry (1997) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN hal. 12.
- Simanjuntak, P. J. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: LPEE UI.
- Sopandi, A. (2019). *Pengaruh Kompetensi Profesional dan Potensi Kepribadian Terhadap Kinerja Guru*. Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business, 2, 123.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D* (27 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Supardi (2013) *Kinerja Guru*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Syahrum, Syahrudin Usman, dan Nur Yamin (2019) *Pengaruh Profesionalisme Guru Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Pendidikan*

Agama Islam Di MTS Negeri 2 Bulukumba. Jurnal manajemen pendidikan. Vol. 14 No. 1 Hal 38-44

Utama, Dian Sandi., Syahrani, dan Milwan (2021) *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sekolah Muhammadiyah Kota Tarakan*. Jurnal ilmiah akuntansi dan keuangan Vol. 4 No. 5

UUSPN. (2003). *Undang-undang Republik Indonesia*. Citra Umbara, 3.

Wu, Yingying, Kunyu Lian, Peiqiong Hong, Shifan Liu, Rong-Mao Lin, Rong Lian (2019) *Teachers' Emotional Intelligence And Self-Efficacy: Mediating Role Of Teaching Performance*. Social Behavior and Personality: An international journal, Vol. 47 No. 3

Zamani, Labib (2022), *Video Viral Guru Tampar Siswa di Ruang Kelas, Disdikbud Boyolali Tunggu Laporan Kronologi Kepala Sekolah*, Dikutip dari <https://regional.kompas.com/read/2022/11/03/105120778/video-viral-guru-tampar-siswa-di-ruang-kelas-disdikbud-boyolali-tunggu?source=widgetML&engine=V>

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A