

c. Pendekatan sasaran (*goals approach*) dimana pusat perhatian pada *output*, mengukur keberhasilan organisasi untuk mencapai hasil (*output*) yang sesuai dengan rencana.

Dari ketiga kriteria untuk mengukur efektivitas yang dijelaskan di atas, maka dapat disimpulkan ukuran efektivitas merupakan suatu standar ukuran yang digunakan untuk mengukur efektivitas yaitu menunjukkan pada tingkat sejauh mana organisasi dapat melakukan program atau kegiatan dengan baik dan melaksanakan fungsi-fungsinya secara optimal sehingga terpenuhinya semua target, sasaran dan tujuan yang akan dicapai.

Membicarakan tentang efektivitas hukum berarti membicarakan daya kerja hukum itu dalam mengatur dan atau memaksa masyarakat untuk taat terhadap hukum. Hukum dapat efektif jikalau faktor-faktor yang mempengaruhi hukum tersebut dapat berfungsi dengan sebaik-baiknya. Ukuran efektif atau tidaknya suatu peraturan perundang-undangan yang berlaku dapat dilihat dari perilaku masyarakat. Suatu hukum atau peraturan perundang-undangan akan efektif apabila warga masyarakat berperilaku sesuai dengan yang diharapkan atau dikehendaki oleh atau peraturan perundang-undangan tersebut mencapai tujuan yang dikehendaki, maka efektivitas hukum atau peraturan perundang-undangan tersebut telah dicapai.

B. Pelaksanaan Upaya Divisi Layanan Hukum Terhadap Pemenuhan Hak-Hak Istri Korban KDRT dalam Pengajuan Cerai Gugat

1. Penanganan Korban KDRT

Dalam menangani istri korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) biasanya korban yang datang ke kantor Pusat Pelayanan Terpadu (PPT) Provinsi Jawa timur diantar oleh pihak kepolisian, LSM, Keluarga atau datang sendiri. Dalam hal korban yang datang sendiri atau diantar keluarganya maka dengan didampingi perawat PPT yang bertugas korban diterima oleh petugas registrasi/triade di UGD untuk mencatat data identitas korban ke dalam rekam medis, upaya ini dilakukan apabila korban mengalami luka fisik akibat perlakuan kasar suaminya, namun apabila dalam keadaan umum kondisi korban cukup baik, sadar dan tidak ada luka-luka, atau korban telah selesai dirawat, korban dibawa ke kantor PPT untuk mendapatkan pendampingan awal oleh perawat atau pekerja sosial guna mengetahui peristiwa yang terjadi secara umum dalam hal ini yaitu untuk mengetahui keadaan psikologis korban serta keinginan korban dalam kaitannya dengan proses hukum dan hal-hal lain yang diperlukan, hal ini penting untuk mengidentifikasi permasalahan hukum korban sesuai kebutuhan/ keinginan korban dalam memilih bentuk penyelesaian atas kasusnya (jalur perdata, pidana, mediasi, atau investigasi).

Adapun layanan yang ada di Pusat Pelayanan Terpadu Provinsi Jawa Timur dalam menangani istri korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) meliputi :

a. Layanan Medis dan Medikolegal

2. Jika korban/istri tersebut tidak ingin melaporkan ke kantor polisi, maka pihak layanan hukum memberikan saran agar segera mendaftarkan perkaranya ke pengadilan agar segera mendapatkan surat penetapan perlindungan bagi korban yang isinya pelaku tidak boleh mendekati korban. Hal ini dilakukan agar mempermudah pihak istri dan layanan hukum mendapatkan bukti-bukti dan dokumen penting terkait kekerasan yang dialami korban dan pihak layanan hukum dapat segera mengupayakan hak istri tersebut segera bisa diambil alih seperti mengamankan dokumen berharga. Pengambilan dokumen berharga ini bukan semata untuk kepentingan layanan hukum, tetapi untuk kepentingan korban agar dapat mendapatkan haknya lebih mudah dan mempermudah dalam proses peradilan nantinya.
3. Selanjutnya anggota divisi layanan hukum melakukan koordinasi dan kerjasama ke sesama penegak hukum agar kasus yang ditangani segera cepat terselesaikan mengingat banyak sekali korban KDRT yang kehilangan hak nya sebagai istri terutama menyangkut harta bersama, nafkah dan anak.

Faktor penghambat dari keberhasilan upaya pemenuhan hak istri korban KDRT yang mengajukan cerai gugat terbagi atas faktor internal dan eksternal diantaranya:

Tabel 3.4

Data Istri Korban KDRT Memutuskan Cerai¹²:

Kasus/Tahun	2013	2014	2015	Selisih %
Cerai	68 kasus	90 kasus	115 kasus	Naik 69%

Data istri korban KDRT yang memutuskan bercerai jumlahnya mulai dari tahun 2013-2015 mengalami peningkatan sebesar 69%. Jumlah ini bertambah seiring kesadaran istri korban KDRT yang merasa haknya telah diambil oleh suami terlebih banyak dari istri ini yang bekerja tetapi suaminya pengangguran dan hanya memeras yang hasil kerja istri tanpa peduli dengan tanggung jawabnya dalam menafkahi anaknya.¹³

Tabel 3.5

Data Keberhasilan Pemenuhan Hak Istri Korban KDRT Tahun 2013¹⁴:

No.	Keterangan	Berhasil	Tidak Berhasil	Jumlah
1.	Pemenuhan hak istri korban KDRT melalui mediasi.	4	6	10
2.	Pemenuhan hak istri korban KDRT melalui pendampingan di	7	10	17

¹² Menghitung persentase dengan menggunakan rumus: jumlah total selisih kenaikan dibagi jumlah total kasus KDRT x 100 ($X : Y \times 100 \% = Z$).

¹³ Bahrul, *Wawancara*, Anggota Divisi Layanan Hukum, Surabaya, 10 Januari 2016.

¹⁴ Data Tersebut berasal dari Rekapitulasi Tahunan Tahun 2013 PPT Jatim.

Data di atas adalah data keberhasilan mengenai istri korban KDRT yang menuntut haknya dalam pengajuan cerai gugat pada tahun 2015 yang didampingi oleh Divisi Layanan Hukum. Terdapat 4 layanan, pertama melalui mediasi yang hanya berhasil 12 kasus dan tidak berhasil 15 kasus. Kedua, melalui pendampingan berhasil 13 dan tidak berhasil 16. Ketiga, melalui konsultasi berhasil 14 dan tidak berhasil 18 kasus. Dan keempat, melalui putusan perdata berhasil 12 dan tidak berhasil 15. Dan dari keseluruhan tahun 2015 yang berhasil 44% dan tidak berhasil 55%. Pada umumnya sebagian besar upaya pemenuhan hak-hak korban berhasil didapat namun ketika bicara tentang nominal nafkah dan biaya pemeliharaan anak terkadang korban merasa kurang puas mengingat putusan pengadilan dirasakan kurang memberikan rasa keadilan pada korban dan anak-anaknya. Kunci keberhasilan dari terpenuhinya hak-hak istri pasca cerai adalah dukungan dari pihak lain, misal korban, saksi, instansi terkait dan Pengadilan objektif.