PENERAPAN MANAJEMEN MUTU INTERNAL BERSTANDAR ISO 9001: 2008 di SMP SEPULUH NOPEMBER SIDOARJO

Oleh:

(DYAH AYU MERDIKAWATI)

ABSTRAK

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu penelitian yang dilakukan pada kondisi yang alamiah (natural setting), disebut sebagai metode kualitatif karena data yang terkumpul dan analisisnya lebih bersifat kualitatif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan manajemen mutu internal ISO 9001: 2008 dan efektifitas pembelajaran pasca penerapan manajemen mutu internal ISO 9001: 2008. Banyak sekolah meningkatkan mutu dengan berlomba-lomba mendapatkan sertifikat ISO 9001: 2008. Penerapan manajemen mutu internal 9001: 2008 telah mengatur proses pembelajaran di SMP Sepuluh Nopember. Yang menjadi permasalahan ini adalah bagaimana penerapan manajemen mutu internal ISO 9001: 2008 dan efektifitas pembelajaran pasca penerapan manajemen mutu internal ISO 9001: 2008.

Penelitian ini dilaksanakan di SMP SEPULUH NOPEMBER yang beralamatkan di Kabupaten Sidoarjo yaitu di Jalan Siwalanpanji Desa Siwalanpanji Kecamatan Buduran. Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa SMP SEPULUH NOPEMBER adalah sekolah yang dikelola secara efektif dan satu-satunya SMP yang telah mendapatkan sertifikat ISO 9001: 2008 sejak tahun 2011.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen mutu internal ISO 9001: 2008 telah diterapkan oleh SMP SEPULUH NOPEMBER secara baik dan benar, sehingga antara dokumen ISO dengan pelaksanaannya di lapangan terdapat kesesuaian, memulai dengan melaksanakan penyusunan dokumen mutu mulai dari kebijakan mutu, sasaran mutu, pedoman mutu, prosedur operasioanl standar (POS), instruksi kerja (IK) dan formulir/rekaman. Dokumen mutu yang telah disahkan akan digunakan pengelola sekolah sebagai acuan kerja manajemen mutu sekolah. Hal tersebut dapat dilihat dari manajemen sekolah baik dari segi fisik maupun non fisik, baik dari aspek administrasi maupun proses belajar mengajar siswa sehingga dihasilkan produk (lulusan) yang berkualitas baik akademik, moral maupun sosial. Ini adalah wujud nyata dari peningkatan akuntabilitas SMP SEPULUH NOPEMBER atas kepercayaan yang telah diberikan publik pada lembaga.

Kata Kunci: Penerapan, Manajemen Mutu Internal ISO 9001: 2008.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id