BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan tentang Penerapan Manajemen Mutu Internal Berstandar ISO 9001:2008 di SMP SEPULUH NOPEMBER, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan manajemen mutu internal merupakan suatu proses yang berkesinambungan dan membutuhkan dukungan dari semua pihak termasuk pelanggan internal (guru) yang terkait dengan institusi. ISO 9001: 2008 telah diterapkan oleh SMP SEPULUH NOPEMBER secara baik dan benar, sehingga antara dokumen ISO dengan pelaksanaannya di lapangan terdapat kesesuaian. Hal tersebut dapat dilihat dari manajemen sekolah baik dari segi fisik maupun non fisik, baik dari aspek administrasi maupun proses belajar mengajar siswa sehingga dihasilkan produk (lulusan) yang berkualitas baik akademik, moral maupun sosial.
2. Efektifitas pembelajaran pasca penerapan manajemen mutu internal ISO 9001: 2008 di SMP SEPULUH NOPEMBER berjalan dengan efektif dan efisien sesuai dengan kurikulum yang berstandar ISO 9001: 2008 serta siswa juga berperan aktif dalam proses pembelajaran. Dengan adanya ISO sangat membantu sekali untuk menuju sekolah ke jenjang yang lebih bagus.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Saran

Tanpa mengurangi rasa hormat kepada semua pihak, dan demi suksesnya kegiatan belajar mengajar dan berhasilnya proses penerapan manajemen mutu internal yang dilakukan berjalan dengan lancar dan memperoleh hasil yang maksimal, maka penulis memberikan saran antara lain:

1. Bagi pihak sekolah
   a. Produk (lulusan) sudah dapat dikatakan baik dan berkualitas, maka penulis hanya memberi saran agar tetap dipertahankan dan tambah ditingkatkan lagi sehingga menghasilkan produk yang lebih berkualitas di segala bidang.
   b. Semua unit yang masuk dalam manajemen mutu internal khususnya dan pihak-pihak yang terkait lainnya, sebaiknya menambah pemahaman dan pengetahuan tentang manajemen mutu dan istilah-istilah yang digunakan dalam ISO 9001: 2008 sehingga proses penerapan dapat berjalan sesuai dengan apa yang tertulis dalam dokumen.
2. Bagi pihak luar
   a. Hendaknya masyarakat selalu memberikan arahan atau masukan yang bermanfaat sehingga sekolah menjadi sekolah yang terbaik dan terunggul di berbagai bidang, dan memperoleh peringkat A guna tercapainya evaluasi diri.
   b. Untuk lembaga/badan sertifikasi, hendaknya selalu menjalin hubungan yang harmonis dengan pihak sekolah untuk menjadikan sekolah yang unggul.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id