DAFTAR PUSTAKA

1. Burhanuddin, *Supervisi Pendidikan dan Pengajaran,* Malang: Rosindo, 2007
2. Sudarwan Danim, *Agenda Pembaruan Sistem Pendidikan,* Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003
3. Jerome S. Arcaro, *Pendidikan Berbasis Mutu (Prinsip-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan),* Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005
4. Manajemen Mutu dalam http://elearning.amikom.ac.id/, diunduh 17 Desember 2015, 19.05 wib
5. Akhmad Syarief, *Etika Profesi Pendidikan,* Yogyakarta: Laksbang Pressindo, 2012
6. Widjaya Tunggal, *Manajemen Mutu Terpadu*, Jakarta: Rineka Cipta, 1993
7. Sugeng Listyo, *Implementasi System Manajemen Mutu ISO 9001: 2008,* Malang: UIN Malang Press, 2009
8. Edward Sallis, *Total Quality Management in Education,* Yogyakarta: IRCiSOD, 2008
9. International Organization for Standardization dalam http://id.wikipedia.org/wiki/ISO, diunduh 17 Desember 2015, 19.25 wib
10. Zuhrawaty, *Panduan Kiat Sukses Menjadi Auditor ISO 9001*, Yogyakarta: Medpress, 2009
11. Mulyadi, *Total Quality Management,* Yogyakarta: Aditya Media, 1998
12. Nurhayati dan Abdul, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2012
13. Rudi Suardi, *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008, Penerapan untuk mencapai TQM,* Jakarta: PPM, 2003
14. Made Piranta, *Manajemen Pendidikan Indonesia,* Jakarta: Bina Aksara, 1988
15. Ety Rochaety, *system Informasi Manajemen Pendidikan,* Jakarta: Rineka Cipta, 2006
16. Nanang Fatah, *Landasan Manajemen Pendidikan,* Bandung: Rosdakarya, 1996
17. Hadari Nawawi, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif,* Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1998
18. Zulian Zamit, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa,* Yogyakarta: Ekonisia, 2001
19. Iskandar Indranata, *Terampil dan Sukses Melakukan Audit Mutu Internal ISO 9001: 2000*, Bandung: Alfabeta, 2006
20. Vincent Gaspersz, *ISO 9001: 2000 and Continual Quality Improvement*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2003
21. W.J.S Poerwodarminto, Kamus Umum Bahasa Indonesia, Jakarta: Balai Pustaka, 1984

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

22. Mulyono, *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan,* Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2009
23. Fandy Tjiptono & Anastasia Diana, *Total Quality Management (TQM),* Yogyakarta: Andi, 1995
24. Husaini Usman, *Manajemen: Teori, Praktik dan Riset Pendidikan,* Jakarta: PT Bumi Aksara, 2011
25. Slameto, *Belajar dan Faktor yang Mempengarihunya,* Jakarta: Rajawali Press, 1994
26. Ngalim Purwanto, *Psikologi Pendidikan,* Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004
27. Sardimanam, *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar,* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006
28. Arifin Zainal, *Evaluasi Pembelajaran*, Bandung: Remaja Rosdakarya,, 2009
29. Nawawi Ismail, *Metode Penelitian Kualitatif,* Jakarta: Dwi Putra Pustaka Jaya, 2012
30. Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D),* Bandung: Alfabeta, 2009
31. Sutrisno Hadi, *Metodologi Research,* Yogyakarta: Andi Offset, 1989
32. Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan,* Jakarta: PT Rineka Cipta, 2000
33. Deddy Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya),* Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2004
34. Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek),* Jakarta: PT Rineka Cipta, 2001
35. Noeng Muhadjir, *Metode Penelitian Kualitatif,* Yogyakarta: Rake Surasin, 1996

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id