

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN ABSTRAK.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Konseptual.....	9
F. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Penerapan Manajemen Mutu Internal ISO 9001: 2008	
1. Pengertian Manajemen Pendidikan.....	12
2. Sejarah ISO.....	14
3. Manajemen Mutu Internal ISO 9001: 2008.....	18

4. Penerapan Manajemen Mutu di SMP SEPULUH NOPEMBER.....	29
B. Efektifitas Pembelajaran Pasca Penerapan Manajemen Mutu Internal ISO 9001:2008 di SMP SEPULUH NOPEMBER.....	33

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
C. Jenis dan Sumber Data.....	38
D. Metode Pengumpulan Data.....	38
E. Teknik Analisis Data.....	40

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum SMP SEPULUH NOPEMBER.....	44
B. Penyajian Analisis Data	
1. Penerapan Manajemen Mutu Internal ISO 9001: 2008.....	61
2. Efektifitas Pembelajaran Pasca Penerapan Manajemen Mutu Internal ISO 9001: 2008.....	64
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	
1. Penerapan Manajemen Mutu Internal ISO 9001: 2008.....	65
2. Efektifitas pembelajaran Pasca Penerapan Manajemen Mutu Internal ISO 9001: 2008.....	75

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	79
B. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN