

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini berbentuk penelitian kualitatif, dan penelitian kualitatif sesuai dengan penelitian yang kami lakukan. Metode penelitian kualitatif sering disebut metode penelitian naturalistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah (natural setting), disebut juga sebagai metode etnografi karena pada awalnya metode ini lebih banyak digunakan untuk penelitian bidang antropologi budaya, disebut sebagai metode kualitatif karena data yang terkumpul dan analisisnya lebih bersifat kualitatif.<sup>1</sup>

Metode kualitatif digunakan untuk mendapatkan data yang mendalam, suatu data yang mengandung makna. Makna adalah data yang sebenarnya, data yang pasti yang merupakan suatu nilai dibalik data yang tampak. Oleh karena itu dalam penelitian kualitatif tidak menekankan pada makna.<sup>2</sup>

#### B. Waktu dan Tempat Penelitian

Sesuai dengan judul penelitian kami, maka lokasi penelitian kami terletak di SMP SEPULUH NOPEMBER Sidoarjo. Jalan Siwalan Panji Buduran Sidoarjo. Juga karena SMP SEPULUH NOPEMBER yang sudah ber ISO 9001: 2008 membuat kami tertarik untuk melakukan penelitian disini.

---

<sup>1</sup> Nawawi Ismail, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Dwi Putra Pustaka Jaya, 2012), hal. 65

<sup>2</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D)*, (Bandung: Alfabeta, 2009), hal. 15









ISO dapat dilihat dari kamar mandinya seperti apa, ada jadwal pembersihannya tiap jam berapa, ada cheklistnya juga harus lengkap.

Jadi ISO tidak hanya manajemen saja tetapi mutu hasil manajemen itu seperti apa. Dengan adanya ISO ini diharapkan seluruh karyawan SMP SEPULUH NOPEMBER mulai dari guru dan yang lainnya tidak hanya sekedar menerapkan aturan tetapi semuanya harus punya mutu yang bagus. Seperti contoh perangkat pembelajaran RPP, Prota, Promes kalau secara akreditasi persyaratannya yang penting ada dan lengkap sedangkan secara ISO dilihat secara sistemnya benar apa tidak dan tindak lanjutnya seperti apa.

Dengan adanya ISO sangat membantu sekali untuk menuju sekolah ke jenjang yang lebih bagus. ISO bermacam-macam seri, untuk pendidikan yaitu ISO 9001:2008 sedangkan untuk sebuah perusahaan atau pabrik ISO 9001:2000.

Kelebihan setelah mendapat sertifikat ISO 9001:2008 di SMP SEPULUH NOPEMBER yaitu bisa menjadikan sekolah tertib administrasi, tertib akan sebuah aturan-aturan yang ada di sekolah, semuanya serba terkontrol dan tersistem dengan bagus. Kekurangannya adalah tidak disukai oleh bapak ibu guru karena terlalu memberatkan para guru. Contoh, membuat RPP harus ada cop surat dan cop ISO.

Tahapan untuk menuju ISO sekolah harus menyiapkan peralatan atau fasilitas untuk ISO baik fisik maupun non fisik, baik yang berbentuk mental guru juga harus disiapkan untuk menghadapi ISO karena semua itu harus satu jalan, kalau tidak maka ISO akan sulit dicapai.

Manfaat sertifikat ISO 9001:2008 bagi kepala sekolah adalah hanya untuk tambahan legalitas sekolah, sebuah tambahan nilai plus bagi kepala sekolah karena di sekolah SMP SEPULUH NOPEMBER selain Akreditasi A juga ber ISO 9001:2008.

