

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa implementasi Konsulting yang dilakukan oleh auditor internal PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Darmo Surabaya ketika auditor atau *auditee* menemukan suatu masalah. Selanjutnya sebagai bahan untuk konsultasi, auditor menggali data-data yang diperlukan. Selanjutnya keduanya baik auditor dan *auditee* bertemu untuk membahas masalah yang dihadapi oleh *auditee*. setelah ditemukan jalan keluar auditor memberikan *advice* atau rekomendasi saran yang terbaik sesuai SOP, dan saran tersebut harus dilaksanakan oleh *auditee*.
2. Dari implementasi tersebut memberikan suatu dampak terhadap hasil kinerja, dampak tersebut dilihat berdasarkan laporan keuangan triwulanan PT. Bank Muamalat Indonesia, karena konsulting ini diasumsikan dilakukan oleh seluruh PT. Bank Muamalat Indonesia termasuk PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Darmo.

Dampak konsulting terhadap hasil kinerja ditunjukkan oleh rasio *Return on Assets* (ROA), *Return on Equity* (ROE), *Non Performing Finance* (NPF), *Financing Deposit Ratio* (FDR), dan Rasio Efisiensi Operasional (REO).

Berdasarkan analisis dampak kinerja manajemennya diperoleh hasil bahwa konsulting ini berdampak positif pada rasio *Return on Equity* (ROE), *Non*

