ABSTRAK

Skripsi ini adalah hasil penelitian lapangan dengan obyek penelitian ialah PT. Ojek Syar'i Indonesia di Surabaya, Jalan Perum Griyo Mapan Sentosa Blok FA3 No. 18A Tropodo, Sidoarjo. Dengan judul "Analisis Hukum Islam terhadap Penerapan Tarif Layanan Jasa PT. Ojek Syar'i Indonesia di Surabaya". Skripsi ini bertujuan untuk menjawab permasalahan yang dituangkan dalan dua rumusan masalah yaitu: bagaimana penerapan tarif layanan jasa PT. Ojek Syar'i Indonesia di Surabaya? dan bagaimana analisis hukum Islam terhadap penerapan tarif layanan jasa PT. Ojek Syar'i Indonesia di Surabaya?.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, menggunakan metode penelitian kualitatif yang pengumpulan datanya menggunakan cara observasi, wawancara, dokumentasi, dan terakhir dengan telaah pustaka kemudian diolah dengan cara editing, organizing, dan kemudian menganalisis dengan menggunakan kaidah-kaidah dan dalil-dalil yang berkaitan dengan teknik deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian di perusahaan PT. Ojek Syar'i Indonesia di Surabaya ini ditemukan bahwa penetapan tarif layanan jasa PT. Ojek Syar'i Indonesia ini menggunakan empat akad, yaitu tarif order, tarif jarak minimal, tarif tunggu dan tarif pembatalan. Keempat akad ini berdasarkan perhitungan dan merupakan pertimbangan kebijakan perusahaan. Seperti untuk biaya promo atau bahkan pengembangan usaha perusahaan. Dalam penerapan keempat akad tersebut, jika dianalisis dengan konsep penertapan harga, maka hal itu dibolehkan karena PT. Ojek Syar'i ini merupakan perusahaan yang juga berorientasi profit sehingga dalam penerapan harga pun melihat internal dan eksternal pasar yang mengakibatkan persaingan dan melihat harga menjadi tinggi atau rendahnya dalam suatu perusahaan serta melihat laba rugi yang akan didapatkan oleh perusahaan sendiri. Adapun jika dianalisis dengan hukum Islam ialah bahwa penerapan tarif layanan jasa pada PT. Ojek Syar'i ini dibolehkan karena kemaslahatannya lebih besar dari pada kemadharatan yang ditimbulkan. Karena dasar-dasar penerapannya sangat logis dan tidak bertentangan dengan syari'at Islam.

Sejalan dengan kesimpulan di atas, maka kepada perusahaan PT. Ojek Syar'i Indonesia harus segera membenahi aplikasi yang menjadi sumber transaksi yang memudahkan baik itu untuk pengendara atau penumpang. Karena dengan aplikasi, akad yang dijalankan oleh perusahaan sudah tentu diketahui diawal, baik itu besaran tarif atau bahkan jarak tempuh yang akan dituju oleh pengendara sehingga tidak menimbulkan ketidak jelasan lagi dengan masih menggunakan spidometer motor. Hendaknya perusahaan membuat peraturan dan perubahan kebijakan mengenai Standar Operasioanl Prosedur mengenai penetapan tarif yang akan diterapkan oleh perusahaan kepada pengguna Ojek Syar'i.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id