

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan Pembimbing Skripsi .....	ii
Pengesahan Tim Penguji .....	iii
Moto dan Persembahan .....	iv
Pernyataan Otentitas Skripsi.....	v
Abstraksi .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel.....	x
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Definisi Konsep.....	10
F. Metode Penelitian.....	11
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	11
2. Subjek Penelitian.....	12
3. Tahap-Tahap Penelitian .....	12
4. Jenis dan Sumber Data.....	16
5. Teknik Pengumpulan Data.....	17
6. Teknik Analisis Data.....	20
7. Teknik Keabsahan Data .....	20
G. Sistematika Pembahasan .....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>22</b>
A. Kajian Teoritik .....	22
1. Keterampilan Interpersonal.....	22
a. Pengertian Keterampilan Interpersonal.....	22
b. Proses-proses Keterampilan Interpersonal.....	23
c. Faktor-faktor Keterampilan Interpersonal .....	24
d. Bentuk-bentuk Keterampilan Interpersonal.....	33
2. Guru BK.....	34
a. Pengertian Guru BK.....	34
b. Karakteristik Guru BK.....	36
c. Peran Guru BK.....	37
3. Perilaku Sosial.....	41
a. Pengertian Perilaku Sosial .....	41
b. Faktor-faktor pembentukan Perilaku Sosial.....	43
c. Bentuk dan Jenis Perilaku Sosial .....	46
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	50
<b>BAB III PENYAJIAN DATA .....</b>	<b>53</b>
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	53
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	53

a.	Sejarah Singkat Lokasi Penelitian .....	53
b.	Lokasi Penelitian.....	57
c.	Identitas Sekolah.....	57
2.	Deskripsi Konselor.....	58
3.	Deskripsi Klien .....	60
4.	Deskripsi Masalah.....	61
B.	Deskripsi Hasil Penelitian .....	64
1.	Deskripsi Proses-Proses Keterampilan Interpersonal Guru BK dalam Menangani Kasus Murid di MA Al-Ibrohimi.....	64
2.	Deskripsi bentuk-bentuk keterampilan interpersonal guru BK dalam menangani kasus murid di MA Al-Ibrohimi.....	73
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DATA.....</b>	<b>77</b>
A.	Analisis Data Mengenai Proses-Proses Keterampilan Interpersonal Guru BK Dalam Menangani Kasus Perilaku Sosial Murid MA Al- Ibrohimi Desa Manyar Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik .....	77
B.	Analisis Data Mengenai Bentuk-Bentuk Keterampilan Interpersonal Guru BK Dalam Menangani Kasus Perilaku Sosial Murid MA Al- Ibrohimi Desa Manyar Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik .....	79
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
A.	Kesimpulan .....	82
B.	Saran.....	83
	<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>85</b>
	<b>Biodata Penulis.....</b>	<b>88</b>
	<b>Lampiran .....</b>	<b>89</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1</b> Teknik Pengumpulan Data .....	19
<b>Tabel 3.1</b> Hasil wawancara dengan guru BK .....	65
<b>Tabel 3.2</b> Hasil observasi antara guru BK dengan murid.....	68