

BAB III

GAMBARAN UMUM *FREE SOFTWARE* OPENOFFICE.ORG DAN WWW.TUSNET.US

A. Gambaran Umum Tentang *Software*

Sebuah komputer tidak akan berguna tanpa keberadaan perangkat lunak atau yang disebut dengan *software*. Komputer bekerja atas dasar instruksi pengendali, sekumpulan instruksi tersebut dilakukan untuk mengendalikan perangkat keras komputer. Sekumpulan instruksi inilah yang dikenal dengan sebutan program atau program komputer. Secara lebih umum, program komputer inilah yang disebut perangkat lunak "*software*".¹

Berdasarkan fungsinya, perangkat lunak (*software*) dapat dibagi menjadi dua golongan, yaitu:²

1. Perangkat lunak aplikasi (*aplication software*) adalah program yang biasa dipakai oleh pemakai untuk melakukan tugas-tugas yang spesifik; misalnya untuk membuat dokumen, memanipulasi foto.
2. Perangkat lunak sistem (*system software*, kadangkala disebut perangkat lunak pendukung atau *support software*) adalah program yang digunakan untuk mengontrol sumber daya komputer, seperti CPU dan peranti masukan/keluaran. Kedudukan program ini adalah sebagai perantara antara

¹ Abdul Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*, (Yogyakarta: Andi, 2003), 202.

² Abdul Kadir dan Terra Ch. Triwahyuni, *Pengenalan Teknologi Informasi*, (Yogyakarta: Andi, 2003), 222.

program aplikasi dan perangkat keras komputer. Contoh perangkat lunak sistem yaitu sistem operasi (misalnya Linux dan Windows).

Berdasarkan cara mendapatkan perangkat lunak dan hak pemakaiannya, perangkat lunak dapat digolongkan menjadi:³

1. Perangkat lunak komersial (*commercial software*) biasa juga disebut *proprietary software* adalah perangkat lunak yang dijual secara komersial. Contoh perangkat lunak komersial adalah Microsoft Office dan Adobe Photoshop.
2. *Rentalware* adalah perangkat yang bisa digunakan oleh seseorang atau institusi dengan cara membayar sewa. Sewa biasanya dilakukan per tahun.
3. Perangkat lunak domain-publik adalah perangkat lunak yang tidak disertai hak cipta dan memungkinkan siapa saja melakukan tindakan apa saja terhadap program tersebut. Perangkat lunak seperti ini umumnya berupa kode sumber dan banyak dijumpai pada *internet*.
4. *Shareware* adalah perangkat lunak yang tersedia tanpa kode sumber dan bisa digunakan oleh pemakai dengan tujuan untuk dievaluasi selama masa tertentu tanpa membayar sama sekali dan jika sesudah masa tersebut berlalu pemakai bermaksud tetap menggunakannya maka ia perlu membayar ke pembuat perangkat lunak tersebut.
5. *Freeware* adalah perangkat lunak yang tersedia tanpa kode sumber dan bebas digunakan oleh siapa saja tanpa perlu membayar. Alasan pembuatan

³ *Ibid.*, 223-228.

freeware: (1) sebagai penarik bagi pemakai untuk membeli versi lebih lanjut (dengan fitur yang lebih lengkap) yang bersifat komersial, (2) pembuat menginginkan tanggapan dari pemakai, (3) menjadikan terkenal pembuatnya, (4) pembuat ingin membantu pemakai tanpa perlu membeli perangkat lunak komersial.

6. *Free software* adalah perangkat lunak yang dilengkapi dengan kode sumber yang memungkinkan siapa saja dapat menggunakan program tersebut dan bahkan ikut mengembangkannya.
7. *Open source* dikemukakan oleh Eric Raymond pada tahun 1998 dan dimaksudkan untuk menghilangkan makna “*free*” pada “Free Software” yang ambigu karena dalam bahasa Inggris kata tersebut memiliki arti yang bermacam-macam, yakni “*free*” dalam arti gratis ataupun “*free*” dalam arti kebebasan. *Open source* timbul dari ide bahwa seandainya setiap orang dapat berpartisipasi dalam mengembangkan suatu perangkat lunak tentu perangkat lunak tersebut akan segera berevolusi menuju ke tingkat kesempurnaan. Secara prinsip, program yang tergolong sebagai *free software* juga memenuhi kriteria *open source*. Sebelum istilah *open source* ini populer digunakan, perangkat lunak yang tersedia dalam bentuk biner maupun kode sumber biasa disebut *free software*.

Dalam skripsi ini, yang dibahas oleh penulis adalah tipe perangkat lunak *free software*.

1. Pengertian *Free Software*

Dibawah ini adalah beberapa pendapat para ahli komputer mengenai arti kata *free software*.

Free software adalah istilah yang dicanangkan oleh Richard M. Stallman (pionir Free Software Foundation didirikan pada tahun 1985), perangkat lunak bebas mengacu pada kebebasan para penggunanya untuk menjalankan, menggandakan, menyebarkan, mempelajari, mengubah dan meningkatkan kinerja perangkat lunak. Tepatnya, mengacu pada empat jenis kebebasan bagi para pengguna perangkat lunak, yaitu:⁴

- a. Kebebasan untuk menjalankan programnya untuk tujuan apa saja (kebebasan 0).
- b. Kebebasan untuk mempelajari bagaimana program itu bekerja serta dapat disesuaikan dengan kebutuhan anda (kebebasan 1).
- c. Kebebasan untuk menyebarkan kembali hasil salinan perangkat lunak tersebut sehingga dapat membantu sesama anda (kebebasan 2).
- d. Kebebasan untuk meningkatkan kinerja program, dan dapat menyebarkannya ke khalayak umum sehingga semua menikmati keuntungannya (kebebasan 3).

Tujuan dari Stallman adalah menciptakan kebebasan kepada pemakai dan menghindarkan pengontrolan program oleh sesuatu pihak. Untuk menunjang kebebasan tersebut, Stallman menggunakan metode yang disebut

⁴ Yayasan Penggerak Linux Indonesia, *Panduan Pendayagunaan Open Source Software: Perangkat Lunak Bebas dan Open Source*, (Jakarta: Kementerian Negara Riset dan Teknologi Republik Indonesia, 2007), 3.

copyleft terhadap perangkat lunak GNU yang ia kembangkan. Istilah ini adalah pembalikan dari istilah *copyright*. *Copyleft* juga menggunakan hak cipta yang memberikan hak kepada pemakai untuk menjalankan program, memodifikasi, hingga mendistribusikan versi modifikasinya, tetapi melarang menjadikannya sebagai program *proprietary*.

Menurut Rahmat Tsani Hakimi, *free* disini maksudnya adalah bebas men-*download*nya, bebas menginstallkan ke banyak PC, bebas untuk meng-*copy* sebanyak mungkin.⁵

Menurut David Wheeler (www.dwheeler.com/off-fs-why.html), secara umum program yang dinamakan *free software* (perangkat lunak bebas) atau *open source software* (perangkat lunak sumber terbuka) adalah program yang lisensinya memberi kebebasan kepada pengguna menjalankan program untuk apa saja, mempelajari dan memodifikasi program, dan mendistribusikan penggandaan program asli atau yang sudah dimodifikasi tanpa harus membayar royalti kepada pengembang sebelumnya.⁶

Jadi, dari beberapa penjelasan tentang *free software* diatas, dapat disimpulkan bahwa *free software* artinya perangkat lunak yang menjamin kebebasan penggunanya untuk menjalankan, meng-*copy*, menyebarkan, mempelajari, mengubah, mengembangkannya.

⁵ Hakimi, Rahmat Tsani, *Having Fun with OpenOffice Writer*, (Yogyakarta: Skripta Media Creative, 2011), 2.

⁶ Yayasan Penggerak Linux Indonesia, *Panduan Pendayagunaan Open Source Software: Perangkat Lunak Bebas dan Open Source*, (Jakarta: Kementerian Negara Riset dan Teknologi Republik Indonesia, 2007), 1.

Definisi *free software* secara tegas melindungi hak dari masyarakat yang tidak memiliki hak cipta. Tapi tanpa lingkungan yang mendukung ide ini maka keempat kebebasan tentang software menjadi tidak realistis. *Free Software Foundation* didirikan untuk mengusung ide perangkat lunak bebas. *Free Software Foundation* mempromosikan pengembangan dan pemakaian dengan menyebarkan program yang bebas tersedia. *Free Software Foundation* juga berkonsentrasi pada pengembangan dengan tujuan untuk mencapai sistem yang mapan sebagai alternatif pengganti *proprietary software*.

Setelah istilah *Free Software* muncul, lalu istilah *open source* mulai dicanangkan oleh Eric Raymond pada tahun 1998 dan dimaksudkan untuk menghilangkan makna “*free*” dalam bahasa Inggris yang sangat membingungkan karena memiliki arti yang bermacam-macam.⁷ Tetapi, pada saat sekarang ini, istilah *Free Software* masih digunakan dan *Open Source* semakin dikenal, maka kedua istilah itu sering dijadikan satu kalimat menjadi *Free Open Source Software* (FOSS). Stallman (1999) menjelaskan bahwa *free software* dan *open source* sebenarnya menyatakan keadaan yang sama terhadap perangkat lunak, tetapi memiliki perbedaan pandangan. Dapat dikatakan bahwa *open source* menekankan pada kehandalan dan fleksibilitas

⁷ Abdul Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*, (Yogyakarta: Andi, 2003), 244.

dalam mengembangkan program, sedangkan *free software* menekankan pada kebebasan dari pengontrolan oleh pihak lain.

2. Keuntungan dan Kelemahan *Free Software*

Di samping rendahnya biaya ada beberapa alasan mengapa masyarakat, organisasi publik, atau bisnis secara agresif mengadopsi *Free Open Source Software*, keuntungan menggunakan *Free Open Source Software* antara lain:⁸

- a. Keamanan (*Security*).
- b. Ketersediaan/Kestabilan (*Reliability/Stability*).
- c. Standar terbuka dan tidak tergantung *vendor*.
- d. Mengurangi ketergantungan terhadap impor.
- e. Meningkatkan kemampuan mengembangkan perangkat lunak lokal.
- f. Pembajakan, HaKI (Hak atas Kekayaan Intelektual) dan WTO (*World Trade Organization*).
- g. Bahasa dan budaya lokal (*localization*).

Dengan berbagai kelebihannya, *Free Open Source Software* saat ini belum tentu cocok untuk semua keadaan. Ada beberapa bidang yang masih membutuhkan penyempurnaan produk *Free Open Source Software*, yaitu:⁹

⁸ Yayasan Penggerak Linux Indonesia, *Panduan Pendayagunaan Open Source Software: Perangkat Lunak Bebas dan Open Source*, (Jakarta: Kementerian Negara Riset dan Teknologi Republik Indonesia, 2007), 11.

⁹ Yayasan Penggerak Linux Indonesia, *Panduan Pendayagunaan Open Source Software: Perangkat Lunak Bebas dan Open Source*, (Jakarta: Kementerian Negara Riset dan Teknologi Republik Indonesia, 2007), 17.

- a. Aplikasi Bisnis belum lengkap.
- b. Interoperabilitas dengan Sistem *Proprietary*.
- c. Dokumentasi dan Tampilan.

B. Gambaran Umum Tentang OpenOffice.org

Software suite adalah kumpulan beberapa program yang dikemas menjadi satu. Beberapa contoh yang terkenal adalah Microsoft Office, OpenOffice.org, Lotus SmartSuite, serta StarOffice.¹⁰ Nama lain *software suite* adalah *office suite* yaitu paket program aplikasi yang biasa digunakan untuk pekerjaan perkantoran atau pengolahan data. Di dalam *office suite* umumnya sudah terdapat komponen *word processor*, *spreadsheet*, *presentation*, *database*, dan komponen-komponen lainnya. Setiap *office suite* memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing.¹¹

Untuk lebih jelasnya gambaran tentang *office suite* bisa dilihat dalam tabel berikut ini:

Tabel 3.1
Gambaran Tentang *Office Suite*

Office Suite	Microsoft Office	OpenOffice.org	iWork
Word Processor	Word	Writer	Pages
Spreadsheet	Excel	Calc	Numbers
Presentation	PowerPoint	Impress	Keynote
Database	Acces	Base	-

¹⁰ Abdul Kadir dan Terra Ch. Triwahyuni, *Pengenalan Teknologi Informasi*, (Yogyakarta: Andi, 2003), 246.

¹¹ Rahmat Tsani Hakimi, *Having Fun with OpenOffice Writer*, 1.

Graphic	Visio	Draw	-
Formula	-	Math	-

1. Pengertian OpenOffice.org

OpenOffice.org adalah sebuah proyek yang dijalankan oleh sukarelawan dengan tujuan membangun sebuah aplikasi *office* dengan kelas dunia, merupakan proyek *open source* dari Sun Microsystems yang telah *me-release* paket Staroffice yang cukup populer.¹² Komponen OpenOffice.org meliputi aplikasi *desktop* penting *word processing*, *spreadsheet*, *presentation*, *drawing*, *data carting*, *formula editing*, dan fasilitas *file conversion* (termasuk untuk format Microsoft Office). Dengan *user interface* dan *feature* serupa dengan paket *office* lainnya, canggih dan fleksibel. OpenOffice.org juga mampu bekerja dengan berbagai *format file*, termasuk Microsoft Office.

OpenOffice.org juga termasuk *software free*. *Free* disini maksudnya adalah bebas *men-downloadnya*, bebas menginstallkan ke banyak PC yang Anda mau, bebas untuk *men-copy* sebanyak mungkin. Anda dapat menggunakan OpenOffice.org untuk berbagai keperluan tanpa batasan, seperti kebutuhan pribadi, pendidikan, administrasi.

2. Sejarah OpenOffice.org¹³

¹²Firrar Utdirartatmo, *OPENOFFICE Aplikasi Office Open Source di Linux dan Windows*, (Yogyakarta: Andi, 2002), 1.

¹³*Ibid.*, 2.

StarDivision, pengembang awal StarOffice, didirikan di Jerman pada pertengahan tahun 1980. Ia kemudian diakuisisi oleh Sun Microsystems pada tahun 1999, dan StarOffice 5.2 dirilis pada bulan Juni 2000. Versi berikutnya, StarOffice 6.0, akan dibuat dengan *source* dari OpenOffice.org., *API*, *format file*, dan acuan implementasi. *Source code* OpenOffice.org awalnya mengikutsertakan teknologi dimana Sun Microsystems telah membuatnya untuk versi lanjutan dari StarOffice(TM).

3. Komponen-Komponen OpenOffice.org

a. Writer

Writer adalah komponen *Word Processor* dari paket *office suite* OpenOffice.org. Dengan writer, dapat membuat dokumen teks atau pengolahan teks lainnya. Writer dapat menyimpan dokumen dengan berbagai *format file* seperti Open Document Format (odf), Microsoft Word .doc, HTML, bahkan Portable Document.

b. Calc

Calc adalah aplikasi *spreadsheet* yang dapat digunakan untuk menghitung, menganalisa dan mengelola data.

c. Base

Base dapat mengakses data yang tersimpan dalam format *database* yang beragam. *Base* pada dasarnya mendukung beberapa format *database* yang umum, seperti misalnya format dBASE.

d. Draw

Draw dapat digunakan untuk membuat objek gambar, baik itu sederhana maupun kompleks.

e. Impress

Dengan *impress* dapat membuat *slide show* presentasi professional. Grafik, objek gambar, teks, multimedia (video & suara), dan beberapa item lainnya dapat disertakan ke dalam *slide show* di *impress*.

f. Math

Math menyediakan fitur operator numerik, fungsi dan format yang digunakan untuk membuat formula/ rumus. Fitur-fitur tersebut tersedia di jendela pilihan, dimana bisa klik elemen yang dibutuhkan dan menyisipkannya ke dalam pekerjaan.

4. Lisensi

OpenOffice.org menggunakan skema *dual-licensing* untuk kontribusi *source code*, yaitu:¹⁴

a. LGPL (GNU Lesser General public License)

b. SISSL (Sun Industry Standards Source License)

Dual licensing dari *source code* OpenOffice.org memungkinkan akses gratis dan terbuka, baik untuk komunitas GPL dan pengembang atau perusahaan lain yang tidak dapat menggunakan GPL. *Dual licensing* merupakan hal yang umum pada proyek *open source* semacam Perl dan Mozilla. Dengan kombinasi GPL dan SISSL, pengembang akan memiliki

¹⁴ *Ibid.*, 9.

derajat kebebasan yang tinggi karena kombinasi tersebut menjaga kompatibilitas dan interoperabilitas.

GNU LGPL memiliki semua batasan dari GPL. Saat kode yang dilisensikan di bawah GPL digabungkan atau di-*link* dengan kode lainnya, maka kode tersebut harus dilisensi di bawah GPL. Kode yang dilisensi di bawah LGPL dapat di-*link* statik atau dinamik, tanpa tergantung lisensi, selama user dibiarkan menjalankan *debugger* untuk menggabungkan program.

Kemampuan *office suite* OpenOffice.org yang berlisensi gratis tidak kalah dengan *office suite* yang berbayar. Ini menjadikannya salah satu pilihan dalam pengerjaan dokumen. Oleh karena itu sudah seharusnya lebih banyak orang yang mengenal OpenOffice.org.

5. Feature OpenOffice.org

OpenOffice. bermaksud menyediakan sekumpulan solusi yang komprehensif untuk semua fungsionalitas pada *office* di dunia nyata. Fokus semua komponen OpenOffice.org adalah fungsionalitas *office*. Berikut beberapa *feature* dari OpenOffice.org:

- a. Interoperabilitas: mampu membuka *file* yang dibuat dengan Microsoft Word, PowerPoint, Excel, WordPerfect dan Amipro. Mampu memodifikasi dan menyimpan dokumen tanpa kehilangan data.

- b. Fungsionalitas *cross-platform*: Kompatibilitas *binary*. Mampu melakukan pertukaran informasi dengan mudah di antara program yang berjalan pada lingkungan sistem operasi Windows maupun Linux.
- c. Antar muka grafis: Antarmuka yang familier dan *feature* yang tangguh akan menyederhanakan pekerjaan yang kompleks sekalipun.
- d. Model lisensi terbuka: User tidak perlu membayar lisensi yang dipergunakan; dapat di-*download* dari *internet* dan digunakan di lingkungan manapun tanpa membebani anggaran.

6. Keunggulan dan Kemudahan dalam Menggunakan OpenOffice.org

a. Keunggulan

OpenOffice.org unggul dalam hal *software office suite* yang *open-source* dan *free software*. Digunakan untuk keperluan *Word Processing*, *Spreadsheets*, *Presentation*, *Database*, dan lain-lain. OpenOffice.org tersedia dalam berbagai bahasa dan dapat digunakan pada komputer pada umumnya. Data akan disimpan dalam sebuah format dengan standar internasional serta dapat membaca dan menuliskan data dari *software office suite* yang lainnya. OpenOffice.org dapat di-*download* dan digunakan dengan maksimal serta bebas biaya untuk berbagai keperluan.

b. Kemudahan

OpenOffice.org mudah dalam penggunaan, mudah dalam instalasi, mudah untuk dipelajari, OpenOffice.org merupakan pilihan yang mudah

dalam hal *software office suite*. OpenOffice.org cocok untuk para pemula, juga untuk pengguna *office suite* lainnya..

C. Gambaran Umum Tentang www.tusnet.com

1. Profil www.tusnet.us

Bisnis jual beli CD/DVD yang berisi *software-software* pada masa sekarang sudah semakin menjamur dibanyak kalangan dan siapapun dapat melakukan bisnis ini, baik itu CD/DVD *software* bajakan maupun yang berlisensi gratis yang kebanyakan dilakukan via *online* walaupun masih banyak juga pedagang kaki lima. Dahulu bisnis ini masih jarang dijumpai karena pemakai komputer juga masih relatif kecil. Berbeda dengan masa sekarang, menjamurnya bisnis ini juga diikuti dengan semakin banyaknya pengguna komputer.

[Www.tusnet.us](http://www.tusnet.us) adalah salah satu bisnis *online* yang didirikan oleh Iwan Rizal Affandi, ia melakukan bisnis *online* ini mulai tahun 2009, sebelumnya mas Iwan juga mempunyai *website* yaitu tusnet.net63.net.¹⁵



¹⁵ Iwan Rizal Afandi, Wawancara, Malang, 07-Nopember-2012.

Gambar 3.2.1 : Halaman depan www.tusnet.net63.net

Gambar 3.2. 2 : Proses Perubahan atau Pengalihan alamat *website* lama ke alamat yang baru
Setelah beberapa bulan bisnis ini berjalan mas Iwan menambahkan *website* baru, yaitu www.tusnet.us untuk menggantikan *website* yang lama.

Gambar 3.2.3 : Halaman depan [website www.tusnet.us](http://www.tusnet.us)

Selain itu ada *website* yang terhubung dengan www.tusnet.us yaitu iaffandi.blogspot.com, ia juga mempunyai teman untuk bersama-sama mengelola *website* tusnet.us yaitu Alia Isyana.¹⁶

Pada *website* www.tusnet.us, terdapat banyak sekali produk-produk yang di jual belikan, baik itu *hardware* maupun *software* yang berkaitan dengan komputer. Ada pula produk yang berbentuk pakaian kaos oblong,

¹⁶ Iwan Rizal Afandi, Wawancara, Malang, 07- Nopember -2012.

tetapi kaos ini diberi gambar atau sesuatu yang berhubungan dengan komputer dengan cara disablun.



Gambar 3.2.4 : Halaman depan www.tusnet.us mencantumkan produk-produk yang dijual



Gambar 3.2.5 : Halaman depan www.tusnet.us mencantumkan produk-produk yang dijual



Gambar 3.2.6 : Halaman rincian produk yang ada di www.tusnet.us

Harga satu keping DVD yang berisi *software* OpenOffice.org tersebut yaitu Rp. 15.000 dan ditambah ongkos kirim Rp.15.000 untuk area Jawa Timur, sehingga total biaya yang dikeluarkan konsumen untuk pembelian satu keping DVD adalah Rp. 30.000.

2. Profil Pembeli/sasaran dan Alasan membeli *free software* OpenOffice.org di www.tusnet.us

Dalam pemasaran *software* yang ditawarkan oleh www.tusnet.us, atau lebih khususnya OpenOffice.org sebagai salah satu produk *software* yang termasuk ke dalam aplikasi *free software* atau *open source*. Market www.tusnet.us sendiri mengarah kepada semua kalangan masyarakat, seperti perkantoran, sekolah/pelajar, atau para pekerja yang berada dirumah sendiri.

Hal tersebut disebabkan OpenOffice.org merupakan sebuah aplikasi komputer yang secara umum mudah dan tidak rumit untuk digunakan atau dioperasikan, menu-menu yang tersedia di dalamnya mudah untuk dipelajari baik oleh orang dewasa maupun anak-anak. Salah satu contoh yang lebih akrab digunakan oleh para konsumen selama ini adalah Microsoft Office, yang biasanya para siswa sejak masuk dan diperkenalkan pertama kalinya aplikasi komputer adalah Microsoft Office. Sehingga dulu banyak pemikiran bahwa aplikasi yang mudah cuma satu yakni Microsoft Office. Namun sejak

dikeluarkannya produk aplikasi *free software* OpenOffice.org banyak para konsumen yang beralih kepadanya.¹⁷

Selain dilihat dari kemudahan yang ditawarkan dan disajikan, *free software* OpenOffice.org juga memberikan kehematan dalam mendapatkannya. Hal demikian disebabkan karena *free software* OpenOffice.org bebas untuk di-*copy*, tidak dikomersialkan dan tidak ada kata pembajakan dalam mendapatkannya. Sehingga, semua masyarakat baik yang perekonomiannya mampu ataupun tidak, mereka masih bisa untuk mendapatkannya tanpa mengeluarkan uang ratusan ribu bahkan jutaan rupiah untuk satu aplikasi komputer. Hanya saja, konsumen mengeluarkan uang beberapa ribu untuk mengganti jasa pengkopian kepada tusnet.us sebagai upah atas jasa yang telah diberikannya.¹⁸

3. Prosedur transaksi jual beli online di www.tusnet.us

Dalam proses transaksi jual beli jasa *download free software* OpenOffice.org yang dilakukan oleh www.tusnet.us ada beberapa cara, yakni:

a. Melalui YM (*Yahoo Messenger*)

- 1) Pembeli dan www.tusnet.us bertemu via online dalam chatting di YM.

¹⁷ Iwan Rizal Afandi, Wawancara, Malang, 07- Nopember -2012.

¹⁸ *Ibid.*

- 2) Pembeli memesan produk yang diinginkan (misal: Saya mau beli DVD OpenOffice.org 3.3) kepada www.tusnet.us.
- 3) [Www.tusnet.us](http://www.tusnet.us) meminta pembeli untuk mengirimkan sejumlah uang sebagaimana dalam daftar harga yang dicantumkan di www.tusnet.us ke rekening Iwan R. Affandi sebagai pemilik dan pengelola www.tusnet.us.
- 4) Setelah terkirim ke rekening, kemudian www.tusnet.us akan meminta alamat rumah si pembeli dan mengirimnya via pos (jika diluar kota) pesanan tersebut ke rumah pembeli itu.

b. Melalui SMS

- 1) Pembeli memesan produk melalui SMS ke nomor kontak yang ada di *website* www.tusnet.us dengan menyebutkan produk yang diinginkan.
- 2) [Www.tusnet.us](http://www.tusnet.us) akan meminta konsumen untuk mengirimkan sejumlah uang sebagaimana dalam daftar harga yang dicantumkan di *website* www.tusnet.us ke rekening mas Iwan sebagai pemilik www.tusnet.us.
- 3) Setelah terkirim ke rekening, kemudian pembeli harus mengkonfirmasi kalau uangnya telah dikirim dan memberitahu alamat rumahnya.
- 4) Selanjutnya www.tusnet.us akan mengirim ke alamat yang telah diberitahu oleh pembeli via pos.

c. Melalui *e-mail*

- 1) Pembeli memesan produk melalui email ke alamat email yang ada di *website* www.tusnet.us dengan menyebutkan produk yang diinginkan.
- 2) www.tusnet.us akan meminta konsumen untuk mengirimkan sejumlah uang sebagaimana dalam daftar harga yang dicantumkan di *website* www.tusnet.us ke rekening mas Iwan sebagai pemilik www.tusnet.us.
- 3) Setelah terkirim ke rekening, kemudian pembeli harus mengkonfirmasi via *e-mail* dan SMS kalau uangnya telah dikirim dan memberitahu alamat rumahnya.
- 4) Selanjutnya tusnet akan mengirim ke alamat yang telah diberitahu oleh pembeli via pos.



Gambar 3.2.7 : Halaman prosedur transaksi www.tusnet.us



Gambar 3.2.8 : Halaman prosedur transaksi www.tusnet.us

4. Kelebihan dan Kekurangan Www.tusnet.us

a. Kelebihan

- 1) Pelayanan baik, memberikan respon yang cepat, pengiriman ke alamat yang dituju juga tepat waktu.
- 2) Transaksi jual beli cepat dan mudah karena menggunakan sistem *online*.
- 3) Harga produk cenderung tidak ada perubahan untuk produk CD/DVD.

b. Kekurangan

- 1) Tidak tercantum penjelasan atau prosedur pengembalian/penukaran jika produk tersebut cacat atau tidak sesuai keinginan pembeli.¹⁹
- 2) Tidak diberikan faktur pembelian.

Free software Openoffice.org merupakan sebuah perangkat lunak yang bebas digunakan oleh semua kalangan, bagi perorangan dan perkantoran

¹⁹ Santi, Wawancara, Gresik, 13 Nopember 2012. Sulaiman, Wawancara, Prigen, 14 Nopember 2012.

maupun pendidikan. Sebab Openoffice.org memiliki aplikasi yang tidak jauh beda dengan aplikasi perkantoran lainnya, seperti Microsoft Office.

5. Pelaksanaan transaksi jual beli *free software* OpenOffice.org di www.tusnet.us

[Www.tusnet.us](http://www.tusnet.us) merupakan salah satu *website* di *internet* yang memperjualbelikan *free software* OpenOffice.org kepada konsumen yang dilakukan dengan cara langsung maupun melalui media *online*. Ini terbukti dengan adanya promosi yang ada di *website*-nya.

Serta beberapa konsumen yang telah membeli produk *free software* Openoffice.org dalam berbagai jenis dan tipe CD/DVD yang diperlukan, salah satunya adalah Santi yang membeli DVD Openoffice.org dari www.tusnet.us. Dia membeli DVD Openoffice.org tersebut setelah mencari diinternet dan menemukan *website* www.tusnet.us, lalu mengirimkan *e-mail* dan sms kepada mas Iwan selaku pemilik www.tusnet.us. Jika sudah sepakat dengan harga dan ongkos kirimnya, lalu Santi menstransfer uang tersebut kemudian menginformasikan via *e-mail* dan sms dan juga memberikahkan juga alamat lengkapnya. Tiga hari kemudian, barangnya sudah sampai dirumah.²⁰

Dengan dijabarkanya pengertian tentang *free software* yang melekat pada OpenOffice.org, yakni sebuah perangkat lunak yang menjamin kebebasan penggunaanya untuk menjalankan, meng*copy*, men-*download*,

²⁰ Santi, Gresik, Wawancara, 13 Nopember 2012.

menyebarkan, mempelajari, mengubah, dan mengembangkannya secara bebas tanpa harus membeli lisensi. Hal ini terbukti dengan adanya penjelasan yang tertera pada lembaran lisensi OpenOffice.org:

*“When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software”.*²¹

Dari wawancara yang telah dilakukan pada dua konsumen yang telah penulis temui yakni Sulaiman dan Santi, mereka menyatakan pernyataan yang berbeda mengenai kepuasan atau kesesuaian antara apa yang telah dipesan dan apa yang telah diterima.

Menurut Sulaiman yang bermukim didaerah pegunungan yakni Prigen Pasuruan, menyatakan bahwa apa yang telah dipesan di www.tusnet.us yakni *free software* OpenOffice.org telah sesuai dengan apa yang dia butuhkan pada saat ini. Sebab, dengan rumah yang letaknya ada di kaki gunung maka sinyal *internet* yang ditangkap sangat kecil. Sehingga, meskipun produk OpenOffice.org yang pada dasarnya gratis untuk di-*download* atau didapatkan lewat *internet*, dia tidak dapat mengunduhnya dari *internet*. Dengan adanya hambatan tersebut, maka untuk mendapatkannya dia lalu memesan OpenOffice.org di www.tusnet.us.

Selain itu, dengan cara membeli produk OpenOffice.org di www.tusnet.us dia merasa dimudahkan dan praktis dalam penggunaannya. Sebab data *software* yang didapatkan telah berada dalam satu *file* dalam

²¹ Lampiran GNU General Public Licence Version 3, 29 June 2007.

bentuk DVD, yang mana jika menginginkan untuk segera dipakai, dia cukup hanya menginstal pada PC atau laptopnya tanpa menunggu waktu lama seperti men-*download* dari *internet* yang membutuhkan waktu lama.

Berbeda dengan pernyataan Santi yang telah membeli OpenOffice.org di www.tusnet.us kurang sesuai dengan apa yang diharapkan, ketidaksesuaian tersebut disebabkan karena versi *software* OpenOffice.org berbeda dengan apa yang tertera di *website* dengan apa yang telah dikirim oleh www.tusnet.us. Di DVD yang dikirim oleh www.tusnet.us versi yang dibuat oleh Oracle, sedangkan di-*cover* kaset DVD menunjukkan versi yang dibuat oleh Sun Microsystem. Padahal Santi menginginkan produk yang dibuat oleh Sun Microsystem.