

**PERILAKU *CUSTOMER SWITCHING* MAHASISWI
EKONOMI SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN AMPEL SURABAYA
(Studi Kasus pada Produk Kosmetik Wardah)**

SKRIPSI

Oleh:

NURUL SAYYIDA LUTHFIYA

C04212073



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2016

**PERILAKU *CUSTOMER SWITCHING* MAHASISWI
EKONOMI SYARIAH UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN AMPEL SURABAYA
(Studi Kasus pada Produk Kosmetik Wardah)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ekonomi Syariah**

OLEH:

NURUL SAYYIDA LUTHFIYA

NIM : C04212073

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Nurul Sayyida Luthfiya
NIM : C04212073
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Perilaku *Customer Switching* Mahasiswi Ekonomi
Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Suarabaya (studi kasus pada produk kosmetik Wardah)

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 19 Januari 2016

Saya yang menyatakan,



NURUL SAYYIDA LUTHFIYA
NIM. C04212073

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Nurul Sayyida Luthfiya NIM. C04212073 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 19 Januari 2016

Pembimbing,



Imam Buchori, M.Si
NIP.196809262000031001

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Nurul Sayyida Luthfiya NIM. C04212073 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya pada hari kamis, tanggal 11 Februari 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

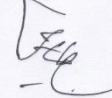
Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I,



Imam Buchori, M.Si
NIP.196809262000031001

Penguji II,



Drs. H. Suwito, M.Ag
NIP.1954052519850310001

Penguji III,



Hj. Nurlailah, MM.
NIP.196205222000032001

Penguji IV,



Lilik Rahmawati, MEI
NIP.198106062009012008

Surabaya, 23 Februari 2016
Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Dekan,

Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D
NIP. 197402091998031002