ABSTRAK

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Pengelolaan Zakat, dan Reputasi Organisasi Terhadap Kepercayaan Donatur di Yayasan Dana Sosial Al Falah (YDSF) Surabaya" ini merupakan penelitian yang menjawab pertanyaan apakah terdapat pengaruh antara transparansi laporan keuangan, pengelolaan zakat, dan reputasi organisasi secara simultan terhadap kepercayaan donatur di YDSF Surabaya, apakah terdapat pengaruh antara transparansi laporan keuangan, pengelolaan zakat, dan reputasi organisasi secara parsial terhadap kepercayaan donatur di YDSF Surabaya, dan variabel manakah yang paling berpengaruh terhadap kepercayaan donatur di YDSF Surabaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda sebagai alat analisisnya. Untuk membuktikan hipotesis digunakan analisis regresi linier berganda dengan uji signifikan f dan t. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner dan wawancara. Sedangkan untuk pengujian instrumen menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik.

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini, diperoleh nilai koefisien determinasi (*Adj. R Square*) sebesar 0,443 yang berarti bahwa besarnya proporsi X_1, X_2, dan X_3 terhadap Y sebesar 44,3%, sedangkan sisanya 55,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Selain itu, diketahui bahwa koefisien korelasi berganda (R) sebesar 0,678 dengan nilai uji f 0,000 < 0,05 dengan demikian hipotesis pertama dapat diterima, yaitu transparansi laporan keuangan, pengelolaan zakat, dan reputasi organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan donatur. Untuk hipotesis kedua diperoleh nilai signifikansi untuk transparansi laporan keuangan sebesar 0,033 < 0,05, pengelolaan zakat sebesar 0,548 > 0,05, dan reputasi organisasi sebesar 0,000 < 0,05. Maka, untuk hipotesis kedua hanya transparansi laporan keuangan dan reputasi organisasi yang secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan donatur sedangkan untuk pengelolaan zakat tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepercayaan donatur. Jadi, dapat disimpulkan untuk hipotesis kedua terdapat pengaruh secara parsial tetapi tidak signifikan karena nilai signifikansi variabel pengelolaan zakat t>0,05. Untuk hasil hipotesis ketiga diperoleh hasil bahwa reputasi organisasi merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kepercayaan donatur di YDSF Surabaya.

Saran bagi YDSF Surabaya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam kebijakan lembaga dalam upaya meningkatkan kepercayaan donatur melalui transparannya laporan keuangan pada lembaga, mengelola zakat, dan reputasi organisasi. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dimanfaatkan sebagai rujukan dalam melakukan penelitian dengan mengembangkan variabel yang lebih bervariatif sehingga dapat memperoleh hasil yang lebih baik dari penelitian sebelumnya.

Kata kunci : Transparansi Laporan Keuangan, Pengelolaan Zakat, Reputasi Organisasi, dan Kepercayaan Donatur.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id