dengan fenomena lain.[19] Jenis penelitian yang temuan-temuannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk hitungan lainnya. Prosedur penelitian ini menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati, atau prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif, berupa kata-kata yang menggambarkan objek penelitian dalam kondisi sebagaimana adanya atau dalam keadaan sewajarnya.[20]

Maka dalam hal ini tujuan penelitian adalah mengenai "Implementasi Etos Kerja Islam dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik) ".

2. Lokasi penelitian

Lokasi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah di Kop BCAA Jawa Timur Kantor Cabang Panceng Gresik yang beralamatkan di Desa Campurejo 13/04 Kecamatan Panceng Kabupaten Gresik.

Peneliti mengambil Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik sebagai tempat penelitian selain dikarenakan tempatnya yang strategis, Kop BCAA Jawa Timur merupakan koperasi yang menerapkan syariat Islam dalam menjalankan roda usahanya, salah satunya adalah dalam hal etika kerja karyawan.

---

[19] Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosda Karya. Cet III, 2007), 72.

[20] Hasan Nawawi, *Instrumen Penelitian Bidang Sosial,* (Yogyakarta: Gajah Mada University Press, Cet II,1 995), 6.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Data dan Sumber Data

a. Data

Data dapat diartikan sebagai kenyataan yang ada yang berfungsi sebagai bahan sumber untuk menyusun suatu pendapat, keterangan yang benar, dan keterangan atau bahan yang dipakai untuk penalaran dan penyelidikan.[21]

b. Sumber Data

Menurut Lofland dalam sumber data utama dalam penelitian kualitatif adalah kata-kata, dan tindakan, selebihnya adalah data tambahan seperti dokumentasi dan lain-lain.[22] Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder:

1) Sumber Data Primer

Sumber data primer yakni subjek penelitian yang dijadikan sumber informasi penelitian dengan menggunakan alat pengukuran atau pengambilan data secara langsung atau yang dikenal dengan istilah *interview*/wawancara.[23] Sumber data primer yang dirasa memiliki pengetahuan dan informasi terkait dengan masalah penelitian, dalam hal ini adalah manajer atau staf Kop BCAA Jawa Timur Kantor Cabang Panceng Gresik.

---

[21] Muslihin al Hafizh, *Pengertian Data dan Fakta dalam Penelitian.* dalam http://referensi_makalah.com/2012/08/ pengertian-data-dan-fakta-dalam.html, diakses pada 19 september 2015.

[22] Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, (Bandung: PT Remaja Rosadakarya, 2009), 157.

[23] Saifuddin Azwar*, Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, Cetakan VIII, 2007), 91.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Penelitian kualitatif melihat penentuan sampel sebagai suatu proses yang dinamis, bertahap, sebagai tim, tidak ditetapkan sebelumnya secara pasti. Sampel penelitian kualitatif dapat berkisar dari satu sampai empat puluh orang bahkan lebih. Penentuan besarnya sampel didasarkan pada tujuan penelitian, fokus penelitian, cara pengumpulan data, kelayakan informan, kebeharuan informasi, kelengkapan informasi.[24]

2) Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder yaitu data yang diperoleh peneliti dari sumber data yang sudah ada. Pada sumber data sekunder, data yang diambil tidak dari sumber langsung asli. Dan juga merupakan data pendukung yang berasal dari seminar, buku-buku maupun literature lain meliputi:

a) Dokumen, yaitu suatu catatan yang dapat dibuktikan atau dijadikan bukti dalam suatu masalah atau persoalan. Sedangakan dokumentasi adalah kegiatan atau proses pekerjaan mencatat atau merekam suatu peristiwa dan objek atau aktifitas yang dianggap berharga dan penting. Dalam hal ini dokumen dikumpulkan dari data yang diperoleh melalui pihak Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik.[25]

[24] Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, Cet III, 2007), 101.
[25] Ibid.,11.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

b) Studi kepustakaan, yaitu mengumpulkan data dengaan cara memperoleh dari kepustakaan dimana penulis mendapatkan teori-teori dan pendapat ahli serta beberapa buku refrensi yang ada hubungannya dengan penelitian ini.[26]

4. Teknik Pengumpulan Data.

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah:

a. Observasi

Adalah pengumpulan data yang dilakukan cara mengamati dan mencatat secara sistematik gejala-gejala yang diselidiki.[27]

Pengamatan langsung terhadap obyek studi yaitu Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik untuk mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan sebagai dasar analisis serta menkonfirmasikan obyektifitas dan keakuratan mengenai hal yang diperoleh dalam penelitian maupun studi pustaka.

b. Wawancara (*Interview*)

Adalah proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam mana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan.[28]

---

[26] Ibid.,12.

[27] Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*, (Bandung: PT Remaja Rosadakarya, 2009), 70.

[28] Cholid Narbuko dkk, *Metodologi Penelitian,* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2003), 83.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dalam hal ini peneliti dengan melakukan komunikasi secara langsung pada pihak yang terkait yaitu manager, ketua bagian operasional dan karyawan Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik dengan cara memberikan sejumlah pertanyaan untuk mendapatkan data dan informasi secara jelas dan lengkap.

c. Dokumentasi

Adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkip, buku, agenda dan lain sebagainya.[29]

Untuk mendapatkan data-data yang terkait dengan penelitian, maka peneliti menggunakan arsip-arsip yang ada di Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik untuk dipergunakan dalam penelitian.

5. Teknik Pengolahan Data

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik-teknik pengolahan data sebagai berikut:

a. Editing, yaitu pemeriksaan kembali dari semua data yang diperoleh terutama dari segi kelengkapannya, kejelasan makna, keselarasan data yang ada dan relevansi dengan penelitian.[30] Dalam hal ini peneliti akan mengambil data yang akan dianalisis dengan rumusan masalah saja.

b. Organizing, yaitu menyusun kembali data yang telah didapat dari

[29] Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2006), 231.

[30] Sugiono, *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfa Beta, 2008), 243.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

pemnelitian yang diperlukan dalam kerangka paparan yang sudah direncanakan dengan rumusan masalah secara sistematis.[31] Peneliti melakukan pengelompokan data yang dibutuhkan untuk dianalisis dan menyusun data tersebut dengan sistematis untuk memudahkan peneliti dalam menganalisis data.

c. Penemuan hasil, yaitu dengan menganalisis data yang telah diperoleh dari penelitian untuk memperoleh kesimpulan mengenai kebenaran fakta yang ditemukan. Yang akhirnya merupakan sebuah jawaban dari rumusan masalah.

6. Metode Analisis Data

Analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data ke dalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dirumuskan seperti yang dibutuhkan oleh data.[32]

Dari data-data yang terkumpul, peneliti berusaha menganalisis data tersebut. Dalam menganalisis data, peneliti menggunakan tehnik analisis deskriptif, yaitu data-data yang diperoleh kemudian dituangkan dalam bentuk kata-kata, kemudian dideskripsikan sehingga dapat memberikan kejelasan kenyataan yang realistis. Proses analisis data pada penelitian ini adalah sebagai berikut:[33]

---

[31] *Ibid.*, 245.
[32] Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif…*, 248.
[33] *Ibid.*, 247.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

a. Menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu dari wawancara, pengamatan, dokumentasi dan sebagainya.
b. Reduksi data, yaitu dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi. Abstraksi merupakan usaha membuat rangkuman inti, proses dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada didalamnya.
c. Menyusun data hasil reduksi, data tersebut disusun menjadi satuan-satuan yang kemudian dikategorisasikan pada langkah berikutnya.
d. Melakukan penafsiran data dalam mengelola hasil sementara menjadi teori substantif.

Dalam penelitian ini digunakan metode induktif untuk menarik suatu kesimpulan terhadap hal-hal atau peristiwa-peristiwa dari data yang telah dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, baru kemudian digeneralisasikan (ditarik kearah kesimpulan umum). Pada metode induktif data dikaji melalui proses yang berlangsung dari fakta.[34]

Aplikasi dalam penelitian ini adalah mengungkapkan proses pelaksanaan etos kerja Islam yang diterapkan oleh Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik, serta menganalisa kontribusi dari implementasi etos kerja islam terhadap karyawan di Kop BCAA Jawa Timur Cabang Gresik yang telah dikumpulkan peneliti melalui observasi, wawancara, dan

[34] Deddy Mulyana, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002), 56-57.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dokumentasi, kemudian ditarik kesimpulan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti "Implementasi Etos Kerja Islam dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik)".

I. Sistematika Pembahasan

Sistem pembahasan ini bertujuan agar penyusunan skripsi terarah sesuai dengan bidang kajian dan untuk mempermudah pembahasan, dalam skripsi ini dibagi menjadi lima bab, dari lima bab terdiri dari beberapa sub-sub, di mana antara satu dengan yang lainnya saling berhubungan sebagai pembahasan yang utuh. Adapun sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN, dalam bab ini meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, kajian pustaka, tujuan penelitian, kegunaan hasil penelitian, definisi operasional, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II KERANGKA TEORITIS, bab ini menguraikan tentang landasan teori yang merupakan hasil telaah dari beberapa literatur yang digunakan sebagai pisau analisis terhadap data, tujuan dan proses untuk membuka wawasan dan cara berpikir dalam memahami dan menganalisis fenomena yang ada.

BAB III HASIL PENELITIAN, merupakan uraikan tentang data penelitian yang meliputi gambaran umum mengenai Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik terkait latar belakang berdiri, visi dan misi, struktur organisasi, produk-produk, implementasi etos kerja Islam dalam

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

meningkatkan kinerja karyawan di Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik serta menjelaskan kontribusi dari implementasi etos kerja Islam dalam menungkatkan kinerja karyawan di Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik.

BAB IV ANALISIS DATA, merupakan uraian tentang analisis terhadap implementasi etos kerja Islam dalam meningkatkan kinerja karyawan di Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik.

BAB V KESIMPULAN, bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran. Dalam bab ini pula akan disimpulkan hasil pembahasan untuk menjelaskan sekaligus menjawab persoalan yang telah diuraikan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id