DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI iii

PENGESAHAN iv

MOTTO v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xii

PEDOMAN TRANSLITERASI xiii

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah 9

C. Rumusan Masalah 10

D. Kajian Pustaka 10

E. Tujuan Penelitian 14

F. Kegunaan Penelitian 14

G. Definisi Operasional 15

H. Metode Penelitian 16

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

I. Sistematika Pembahasan 17

BAB II : ETOS KERJA ISLAM DAN KINERJA

A. Tinjauan Tentang Etos Kerja Islam 26

1. Pengertian Etos Kerja Islam 26

2. Konsep Etos Kerja Islam 33

3. Tujuan dan Fungsi Etos Kerja Islam 39

4. Ciri-ciri Etos Kerja Islam 42

B. Tinjauan tentang Kinerja 43

1. Pengertian kinerja 43

2. Faktor-faktor Kinerja 45

3. Manfaat Penilaian Kinerja..... 46

4. Tujuan Penilaian Kinerja..... 47

5. Sistem Penilaian Kinerja..... 48

BAB III : IMPLEMENTASI ETOS KERJA ISLAM Di KOP BCAA JAWA TIMUR CABANG PANCENG GRESIK

A. Gambaran Umum Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik

1. Profil Kop BCA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik 49

2. Tujuan, Visi dan Misi Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik..... 54

3. Struktur Organisasi dan Job Description Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik 56

4. Produk-produk Kop BCAA Jawa Timur Kantor Cabang Gresik 58

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Implementasi Etos Kerja Islam Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik

1. Proses Terbentuknya Eos Kerja Islam di Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik 59

2. Implementasi Etos Kerja Islam di Lingkungan Kerja... 64

BAB IV : ANALISIS ETOS KERJA ISLAM DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

A. Analisis Implementasi Etos Kerja Islam Di Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik 67

B. Kontribusi Implementasi Etos Kerja Islam dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kop BCAA Jawa Timur Cabang Panceng Gresik 72

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan 76

B. Saran 77

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN 82

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id