

**ANALISIS HUKUM ISLAM TERHADAP DENDA PENUNDAAN  
PEMBAYARAN KPR (KREDIT PEMILIKAN RUMAH) DI PT.  
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KANTOR  
CABANG SYARIAH SURABAYA**

**SKRIPSI**

Oleh

Helwe Tutilawati  
NIM. C02211024



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Fakultas Syari'ah dan Hukum  
Jurusan Hukum Perdata Islam  
Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)  
SURABAYA**

2016

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helwe Tutilawati  
NIM : C02211024  
Fakultas/Jurusan/Prodi : Syariah dan Hukum/Hukum Perdata  
Islma/ Muamalah  
Judul Skripsi : Analisis Hukum Islam Terhadap Denda  
Penundaan Pembayaran KPR (Kredit  
Pemilikan Rumah) Di PT. Bank  
Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor  
Cabang Syariah Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya  
saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 22 Januari 2016

Saya yang menyatakan,



Helwe Tutilawati  
NIM. C02211024

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi yang ditulis oleh Helwe Tutilawati NIM. C02211024 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 22 Januari 2016  
Pembimbing,



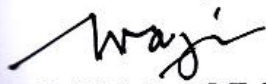
**Dr. Sri Warjiyati, S. H., M. H.**  
NIP: 196808262005012001

**PENGESAHAN**

Skripsi yang ditulis Helwe Tutilawati NIM. C02211024 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel pada hari Rabu, tanggal 10 Februari 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Syari'ah.

**Majelis Munaqasah Skripsi :**

Ketua,



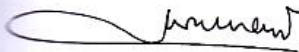
Dr. Sri Warjiyati, S. H., M. H.  
NIP: 196808262005012001

Sekretaris



Hj. Ifa Mutitul Choiroh, SH, M. Kn.  
NIP: 197903312007102002

Penguji I,



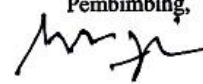
Dr. Hj. Dakwatul Chairah, M. Ag.  
NIP: 195704231986032001

Penguji II,



Dr. Fahrur Uqim, S. Pd, MEI  
NIP: 197209062007101001

Pembimbing,



Dr. Sri Warjiyati, S. H., M. H.  
NIP: 196808262005012001

Surabaya, 10 Februari 2016  
Mengesahkan,  
Fakultas Syari'ah dan Hukum  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Dekan,



Dr. H. Sa'id HM, M. Ag.  
NIP: 196803091996031002



## DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TRANSLITERASI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Kajian Pustaka .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	9
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
G. Definisi Operasional .....	9
H. Metode Penelitian .....	10
I. Sistematika Pembahasan .....	16
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG <i>MURĀBAḤAH</i> DAN DENDA MENURUT HUKUM ISLAM</b>	
A. Pengertian Akad <i>Murābahah</i> .....	17
B. Ketentuan Umum <i>Murābahah</i> .....	20
C. Landasan Hukum <i>Murābahah</i> .....	23
D. Rukun dan Syarat <i>Murābahah</i> .....	24
E. Jenis-jenis <i>Murābahah</i> .....	25
F. Manfaat <i>Murābahah</i> .....	25









Perbankan sebagaimana telah diubah dalam UU No. 10 Tahun 1998 serta UU No. 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia merupakan jawaban atas permintaan yang nyata dari masyarakat serta pasal 19 UU No. 21 Tahun 2008 tentang Operasional Perbankan Syariah Secara Mandiri. Dari UU tersebut dapat dinyatakan bahwa sistem perbankan syariah dikembangkan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Memenuhi kebutuhan masyarakat yang menghendaki pelayanan jasa perbankan yang sesuai dengan prinsip syariah.
2. Membuka peluang pembiayaan bagi pengembang usaha berdasarkan prinsip kemitraan.
3. Memenuhi kebutuhan akan produk dan jasa perbankan yang memiliki beberapa keunggulan komparatif berupa peniadaan pembebanan bunga yang berkesinambungan, membatasi kegiatan spekulasi yang tidak produktif, pembiayaan ditujukan kepada usaha yang lebih memerhatikan unsur moral.
4. Pemberlakuan UU No. 10 Tahun 1998 ini diikuti dengan dikeluarkannya sejumlah ketentuan pelaksanaan dalam bentuk surat keputusan (SK) Direksi Bank Indonesia yang memberikan landasan hukum yang lebih kuat dan kesempatan yang luas bagi pengembangan perbankan Syariah di Indonesia. Perundang-undangan tersebut membuka kesempatan untuk pengembangan jaringan perbankan Syariah, antara lain melalui izin pembukaan Kantor Cabang Syariah (KCS) oleh Bank Konvensional.



Denda keterlambatan dikenakan bagi nasabah yang “nakal”, yang seharusnya dia bisa dan mampu untuk membayar tepat pada waktunya tetapi sengaja menunda-nunda. Biasanya uang yang seharusnya untuk membayar ke bank, di pergunakan untuk hal lain dulu, sehingga terjadi kelalaian.

Sedangkan dana yang berasal dari denda diperuntukkan sebagai dana sosial. Sesuai dengan fatwa DSN no. 17/DSN-MUI/IX/2000 tentang Sanksi atas nasabah mampu yang menunda-nunda pembayaran. Dana hasil denda ini tidak diambil dan dipergunakan bank melainkan ditampung sebagai dana sosial yang diserahkan kepada Lembaga Amil Zakat untuk membantu fakir miskin dan membangun sarana serta prasarana umum. Atas kejadian yang seperti ini memunculkan berbagai permintaan dari pengelola perbankan syariah akan pentingnya penanganan ganti rugi dan pengenaan sanksi, ganti rugi atas biaya yang dikeluarkan untuk melakukan penagihan kepada nasabah yang lalai dan sengaja menunda-nunda pembayaran. Majelis Ulama Indonesia (MUI) dalam hal ini mengeluarkan fatwa bagi nasabah yang mampu namun menunda-nunda pembayaran, yang demikian ini nasabah bisa dikenakan denda atau *ta'zir*.

Berdasarkan pemaparan diatas, penulis melakukan penelitian atas denda yang diberlakukan pada bank syariah, dengan menganalisa pengenaan denda yang ada di perbankan syariah dalam pandangan hukum Islam terhadap denda yang diberlakukan.







































4. Jika ada perselisihan atas harga pokok penjualan, pembeli mempunyai hak untuk menghentikan dan membatalkan perjanjian.
5. Jika barang yang akan dijual dibeli dari pihak ketiga, maka perjanjian jual beli dengan pihak pertama harus sah menurut Syari'ah Islam.
6. *Murābahah* memegang kedudukan kunci nomor dua setelah prinsip bagi hasil dalam bank Islam.
7. *Murābahah* akan sangat berguna seseorang yang membutuhkan barang secara mendesak, bila ia kekurangan dana ia meminjam kepada bank agar pembiayaan pembelian barang tersebut dipenuhi.

Harga jual pesanan adalah harga beli pokok plus margin keuntungan yang telah disepakati. Untuk menjaga hal-hal yang tidak diinginkan di antara kedua belah pihak, mereka harus memenuhi ketentuan-ketentuan yang telah disepakati bersama:

1. Bank harus mendatangkan barang yang benar-benar memenuhi pesanan nasabah baik jenis, kualitas, atau sifat-sifat yang lainnya.
2. Apabila barang telah memenuhi ketentuan yang diinginkan nasabah dan ia menolak untuk menebusnya maka bank berhak menuntutnya secara hukum, hal ini merupakan konsensus para yuridis muslim karena pesanan telah dianalogikan dengan dzimmah (hutang) yang harus ditunaikan.































2. Segi kompetensi hakim, dalam jarimah *ta'zir* hakim mempunyai kebebasan untuk berijtihad. Sehingga dalam segi kompetensi, hakim mempunyai kekuasaan yang luas mulai dari memilih macamnya hukuman atau bahkan membebaskannya.
3. Segi keadaan yang meringankan, dalam jarimah hudud dan qisas, hukuman tidak terpengaruh oleh keadaan-keadaan tertentu yang berkaitan dengan pelaksanaan jarimah, kecuali apabila pelaku tidak memenuhi syarat-syarat taklif, seperti gila atau di bawah umur. Akan tetapi dalam jarimah *ta'zir*, keadaan korban atau suasana ketika jarimah itu dilakukan dapat mempengaruhi berat ringannya hukuman yang akan dijatuhkan kepada pelaku.
4. Segi alat-alat pembuktian, untuk jarimah-jarimah hudud dan qisas syara' telah menetapkan bilangan sanksi tertentu, apabila alat pembuktian yang digunakan berupa saksi. Dalam jarimah *ta'zir* kadang-kadang hanya diperlukan seorang saksi saja.

**BAB III**  
**PROSES PENYELESAIAN TERHADAP DENDA PENUNDAAN**  
**PEMBAYARAN KPR (KREDIT PEMILIKAN RUMAH) DI PT. BANK**  
**TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. KCS SURABAYA**

**A. Gambaran Umum Tentang Daerah Penelitian**

1. Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk. KCS Surabaya

Berawal dari adanya perubahan peraturan perundang-undangan perbankan oleh pemerintah dari UU Perbankan No. 7 Tahun 1992 menjadi Perbankan No. 10 Tahun 1998, dunia perbankan nasional menjadi marak dengan bomingnya bank syari'ah. Persaingan dalam pasar perbankan pun kian ketat. Belum lagi dengan dikeluarkannya PBI No. 4/1/PBI/2002 tentang perubahan kegiatan usaha bank umum konvensional menjadi bank umum berdasarkan prinsip Syari'ah oleh bank umum konvensional, jumlah bank Syari'ah pun bertambah dengan banyaknya UUS (Unit Usaha Syari'ah). Maka manajemen PT. Bank Tabungan Negara (Persero), melalui rapat komite pengarah tim implementasi restrukturasi Bank BTN tanggal 12 Desember 2013, manajemen bank BTN menyusun rencana kerja dan perubahan anggaran dasar untuk membuka UUS agar dapat bersaing di pasar perbankan Syari'ah.

Untuk mengantisipasi kecenderungan tersebut, maka PT. Bank Tabungan Negara (Persero) pada Rapat Umum Pemegang Saham tanggal 16 Januari 2004 dan perubahan Anggaran Dasar dengan akta No. 29 tanggal 27 Oktober 2004 oleh Emi Sulistyowati, SH Notaris di Jakarta

yang ditandai dengan terbentuknya divisi Syari'ah berdasarkan Ketetapan Direksi No. 14/DIR/DSYA/2004. Pembentukan Unit Usaha Syari'ah ini juga untuk memperkokoh tekad ajaran Bank BTN untuk menjadikan kerja sebagai bagian dari ibadah yang tidak terpisah dengan ibadah-ibadah lainnya. Selanjutnya Bank BTN Unit Usaha Syari'ah disebut "BTN Syari'ah" dengan motto "Maju dan Sejahtera Bersama".

Dalam pelaksanaan kegiatannya, Unit Usaha Syari'ah didampingi oleh Dewan Pengawas Syari'ah (DPS) yang bertindak sebagai pengawas, penasehat dan pemberi saran kepada Direksi, Pimpinan Devisi Syari'ah, dan Pimpinan Kantor Cabang Syari'ah mengenai hal-hal yang terkait dengan prinsip Syari'ah. Pada bulan November 2004 dibentuklah struktur organisasi kantor cabang Syari'ah PT. BTN. Dimana setiap kantor cabang Syari'ah dipimpin oleh satu orang kepala cabang yang bertanggung jawab kepada kepala devisi Syari'ah. Yang pada saat bersamaan Dirut Bank BTN meminta rekomendasi penunjukan DPS dan pada tanggal 3 Desember 2004, Dirut Bank BTN menerima surat rekomendasi DSN/MUI tentang penunjukan DPS bagi BTN Syari'ah. Yang pada tanggal 18 Maret 2005 resmi ditunjuk oleh DSN/MUI sebagai DPS bagi BTN Syari'ah, yaitu Drs. H. Ahmad Nazri Adlani, Drs. H Mohammad Hidayat, MBA, MBL, dan Dr. H. Endy M. Astiwara, MA, AAIJ, FIIS, CPLHI, ACS.

Pada tanggal 15 Desember 2004, Bank BTN menerima surat persetujuan dari BI, Surat No. 6/1350/DPbs perihal persetujuan BI











- g. Housing & Commercial Financing Unit: Bagian Pembiayaan KPR (Kredit Pemilikan Rumah)
  - h. Operation Unit: Bagian Penyurvei
  - i. Consumer Care Unit: Bagian Layanan Nasabah
  - j. Commercial Funding & Service: Bagian Layanan Pendanaan
  - k. Accounting Control: Bagian Keuangan
  - l. Collection & Workot Unit: Bagian Pengumpulan
5. Etika Bank BTN Syari'ah
- a. Patuh dan taat pada ketentuan Syari'ah serta perundang-undangan dan peraturan yang berlaku.
  - b. Melakukan pencatatan segala transaksi yang bertalian dengan kegiatan Bank BTN Syari'ah secara benar sebagai wujud dari profesionalisme dan sikap amanah.
  - c. Berlomba dalam kebaikan untuk memberikan yang terbaik kepada seluruh *stakeholder*.
  - d. Tidak menyalahgunakan wewenangnya untuk kegiatan pribadi.
  - e. Menghindarkan diri dari keterlibatan dalam pengambilan keputusan dalam hal terdapat pertentangan kepentingan.
  - f. Menjaga kerahasiaan nasabah dan Bank BTN Syari'ah.
  - g. Memperhitungkan dampak yang merugikan dari setiap kebijakan yang ditetapkan Bank BTN Syari'ah terhadap keadaan ekonomi, sosial, dan lingkungannya.







































tenggang dan perubahan besarnya angsuran pembiayaan KPR. Misalkan dalam perpanjangan pembiayaan KPR dari lima tahun menjadi enam tahun dengan demikian jumlah angsuran akan menjadi lebih kecil seiring dengan penambahan jangka waktu angsuran. *Rescheduling* ini salah satu cara yang diberikan kepada nasabah yang mempunyai itikad baik dan karakter jujur.

- d. Pengurangan tunggakan pokok pembiayaan, ini merupakan salah satu cara yang dilakukan BTN Syari'ah terhadap nasabah yang mengalami penunggakan dengan memberikan keringanan untuk membayar tunggakan pokok pembiayaan yang lebih kecil tunggakan pokok pembiayaan yang seharusnya dibayar.
- e. Eksekusi jaminan asset nasabah atau objek pembiayaan yang dijadikan jaminan dalam rangka pelunasan pembiayaan KPR. Hal ini dilakukan oleh BTN Syari'ah apabila nasabah sudah benar-benar tidak mampu lagi untuk membayar hutangnya. Proses eksekusi oleh BTN Syari'ah dapat dilakukan dengan menyerahkan sertifikat rumah sebagai jaminan dari nasabah yang bersangkutan atau bank sendiri yang akan melakukan penjualan atas barang jaminan. Hal ini tentunya dilakukan berdasarkan kesepakatan kedua belah pihak, atau menyerahkan ke lembaga eksekutor yaitu BUPLN (Badan Urusan Piutang Dan Lelang Negara)
- f. Hapus buku yaitu langkah terakhir yang dilakukan BTN Syari'ah untuk membebaskan nasabah dari beban hutangnya, dikarenakan

nasabah sudah tidak mampu lagi untuk membayar angsuran KPR dan begitu pula dengan barang jaminan. Pada perbankan Syari'ah jika terdapat perbedaan atau perselisihan maka kedua belah pihak terus menyelesaikannya sesuai tata cara dan hukum materi Syari'ah. Lembaga yang mengatur hukum materi dan berdasarkan prinsip-prinsip Syari'ah di Indonesia dikenal dengan nama Badan Arbitrase Syari'ah Nasional (BASYARNAS). Selama hanya dengan pihak baik dengan nasabah, maka hendaknya merujuk atau menyelesaikan melalui BASYARNAS.

2. Strategi BTN Syari'ah Surabaya dalam mengatasi pembiayaan KPR terhadap nasabah yang menunda-nunda pembayaran.
  - a. Melakukan pendekatan kepada nasabah pembiayaan, hal ini dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada nasabah pembiayaan. Pendekatan dilakukan dengan cara mendatangi nasabah yang mengalami penunggakan, kemudian membicarakan atau mendiskusikan masalah yang sedang dihadapi nasabah dan memberikan alternatif jalan keluar dalam menyelesaikan masalah mereka dengan bank. Dengan demikian, bank segera mengetahui apa yang menjadi penyebab pembiayaan bermasalah, sehingga bank bisa memutuskan atau mengambil tindakan yang tepat dalam menyelesaikannya. Namun dalam prakteknya tidak semua nasabah mau bekerjasama untuk menyelesaikan masalah secara baik-baik. Ada sebagian nasabah yang dengan sengaja menghindar untuk ditemui.



yang berbunyi: Dana yang berasal dari denda diperuntukkan sebagai dana sosial.

Dalam hal ini telah dijelaskan bahwa dalam pembahasan skripsi yang saya teliti berkaitan erat dengan pengalokasian dana denda. Namun dalam BTN dana denda tersebut tidak di alokasikan sebagai dana sosial melainkan di jadikan kedalam dana pendapatan. Karena alasan bagi pihak bank pendapatan adalah salah satu keuntungan yang di dapatkan dari nasabah, ketika nasabah tersebut telah lalai menjalankan tanggungannya.

Denda tersebut ditujukan guna mendisiplinkan nasabah dan bertanggungjawab atas janji yang dibuatnya kepada bank. Lalu dana yang berasal dari denda diperuntukkan sebagai dana sosial, karena sifatnya, denda yang dibayar nasabah tidak boleh dijadikan sebagaimana pendapatan, akan tetapi dimasukkan pada dana sosial yang akan disalurkan pada pembiayaan dengan akad *qard al-ḥasan*.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian tentang pengenaan denda terhadap nasabah mampu yang menunda-nunda pembayaran, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Sanksi atas nasabah mampu yang menunda-nunda pembayaran adalah sanksi yang berdasarkan pada prinsip *ta'zir* yakni bertujuan untuk mendisiplinkan nasabah dan bertanggung jawab atas janji yang telah dibuatnya kepada bank BTN Syari'ah Surabaya diawal kontrak. Sanksi dapat berupa denda sejumlah uang yang besarnya ditentukan atas dasar kesepakatan dan dibuat saat akad ditandatangani. Nasabah yang tidak/belum mampu membayar disebabkan *force major* maka bank BTN Syari'ah Surabaya tidak boleh memberikan sanksi. Namun selama ini bila nasabah lalai dalam melakukan pembayaran angsuran KPR, bank BTN Syari'ah Surabaya memberikan sanksi denda berupa sejumlah uang pada nasabah mampu maupun tidak mampu. Yang mana hal ini telah menyimpang dari fatwa DSN no. 17/DSN-MUI/IX/2000 yang sudah ada.
2. Berkaitan erat dengan pengalokasian dana denda, dalam fatwa DSN no. 17/DSN-MUI/IX/2000 tentang nasabah mampu yang menunda-nunda pembayaran pada poin nomor 6 telah dijelaskan dana hasil denda yang seharusnya dijadikan dana sosial akan tetapi yang terjadi pada bank BTN









