

**PENGARUH KUALITAS PRODUK MURABAHAH, HARGA
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH
BAITUL MAAL WAT TAMWIL NURUL UMMAH
NGASEM-BOJONEGORO
(Studi Kasus Pada Nasabah BMT)**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Memperoleh Gelar Magister dalam
Program Studi Ekonomi Syari'ah**



Disusun Oleh:

MOCH.ZAENAL AZIS MUCTHAROM

NIM : F14213221

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2015**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch.Zaenal Azis Muctharom
NIM : F14213221
Program : Magester (S-2)
Jurusan : Ekonomi Syari'ah
Institut : Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya
Judul : Pengaruh Kualitas Produk Murabahah, Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Maal Wat Tamwil Nurul Ummah Ngasem-Bojonegoro (Studi Kasus Pada Nasabah BMT).

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

bojonegoro, 17 November 2015

Saya yang menyatakan,



Moch.Zaenal Azis Muctharom

PERSETUJUAN

Tesis Moch.Zaenal Azis Muchtarom ini telah disetujui

Pada tanggal 11 November 2015

Oleh

Pembimbing



Prof. Dr. H Ismail rawawi Uha, MPA, M. Si.

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Prof. Dr. H. Husein Aziz, M.Ag

(.....)

Penguji Utama : Dr. H. Ali Arifin, MM

(.....)

Penguji/Pembimbing: Prof.Dr,H Ismail Nawawi,MPA,M.Si

(.....)

**Direktur Pasacasarjan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya**



Prof. Dr. H. Husein Aziz, M.Ag

NIP. 195601031985031002

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2016**