

dari pihak produsen dalam membuat suatu produk agar benar – benar berkualitas.

Pada jual beli MP3 berkemasan segel di toko Hikmah cell pembeli bebas memilih, baik dalam hal tipe MP3 atau jenis ataupun warna fisik MP3 sesuai dengan keinginannya dengan mendapat keterangan dari penjual terhadap kriteria MP3 yang akan dibeli oleh konsumen. Pada jual beli MP3 berkemasan segel ini penjual dan pembeli sama – sama tidak mengetahui kualitas barang yang sebenarnya yang akan dibeli, mereka hanya dapat sebatas beranggapan bahwa barang baru yang bersegel merupakan barang yang kualitasnya sedikit dapat diakui atau diandalkan.

Penjual dan pembeli baru mengetahui ketika pembeli telah menyatakan pilihannya dan membuka kemasan bersegelnya serta mencoba MP3 yang dibelinya dihadapan atau tidak dihadapan penjual untuk mengetahui bagaimana kondisi atau kinerja MP3 tersebut. Jika MP3 yang dibeli setelah pembeli membuka kemasan bersegelnya dan mencoba MP3nya dalam keadaan baik, maka pembeli meneruskan jual belinya. Apabila setelah dibuka kemasan segelnya dan dicoba MP3nya kemudian diketahui adanya cacat atau kerusakan maka pembeli harus tetap meneruskan jual belinya, ini disebabkan sebagai kompensasi yang dijatuhkan kepada pihak pembeli karena telah membuka kemasan segelnya.

Salah satu resiko jual beli MP3 berkemasan segel yang dialami oleh saudara Dendi (5 tahun yang telah melakukan usaha jual beli MP3 berkemasan segel) antara lain saat MP3 yang dibeli oleh pembeli bernama

