PENGUKURAN DAN ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN APLIKASI SICANTIK MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN DAN *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF)

SKRIPSI

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Disusun Oleh:

M Dwi Cahya Bimantara
H76219025

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : M Dwi Cahya Bimantara
NIM : H76219025
Program Studi : Sistem Informasi
Angkatan : 2019

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: "PENGUKURAN DAN ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN APLIKASI SICANTIK MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN DAN TASK TECHNOLOGY FIT (TTF)". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Surabaya, 14 Juli 2023

Yang menyatakan,

M Dwi Cahya Bimantara

NIM H76219025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

Nama : M Dwi Cahya Bimantara

Nim : H76219025

Judul : Pengukuran dan analisis tingkat kesuksesan aplikasi SICANTIK menggunakan model Delone & McLean dan Task Technology Fit (TTF)

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 10 Juli 2023

Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2
Faris Mushthul Amin, M.Kom.	Noor Wahyudi, M.Kom.
NIP 198808132014031001	NIP 198403232014031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi M. Dwi Cahya Bimantara ini telah
dipertahankan di depan tim penguji skripsi di
Surabaya, 13 Juli 2023

Mengesahkan, Dewan Penguji

Dosen Penguji 1

Dr. Yusuf Amrozi, M.MT.
NIP 197607032008011014

Dosen Penguji 2

Khalid, M.Kom.
NIP 197906092014031002

Dosen Penguji 3

Faris Muslihul Amin, M.Kom.
NIP 198808132014031001

Dosen Penguji 4

Noor Wahyudi, M.Kom.
NIP 198403232014031002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan
Ampel Surabaya

Dr. A. Saepul Hamdani, M.Pd
NIP. 197312272005012003

LEMBARAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M Dwi Cahya Bimantara
NIM : H76219025
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi / Sistem Informasi
E-mail address : h76219025@uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
■ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul : PENGUKURAN DAN ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN APLIKASI SICANTIK MENGGUNAKAN METODE DELONE & MCLEAN DAN *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Juli 2023
Penulis

(M DWI CAHYA B)
nama terang dan tanda tangan

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRAK

PENGUKURAN DAN ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN APLIKASI SICANTIK MENGGUNAKAN METODE DELONE & MCLEAN DAN TASK TECHNOLOGY FIT (TTF)

Oleh:

M Dwi Cahya Bimantara

Pemanfaatan teknologi sudah berkembang dan merambah berbagai bidang, termasuk bidang Kesehatan yang bertujuan untuk membantu mempermudah tenaga kesehatan dalam menangani masalah kesehatan. Salah satu pemanfaatan teknologi adalah penggunaan aplikasi SICANTIK (Sidoarjo Cegah Angka Kematian Ibu dan Anak) yang dikembangkan oleh Pemerintah Kabupaten Sidoarjo pada tahun 2018 sebagai upaya untuk menurunkan angka kematian ibu dan anak di Sidoarjo. Akan tetapi, implementasi aplikasi SICANTIK sedikit mengalami kendala. Beberapa tenaga Kesehatan sebagai pengguna aplikasi mengeluhkan kinerja dari penggunaan aplikasi seperti, informasi yang kurang lengkap, fitur yang masih dianggap membingungkan serta keandalan sistem dalam menyelesaikan tugas. Untuk itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kesuksesan implementasi aplikasi SICANTIK dalam membantu tenaga kesehatan untuk memantau kondisi kesehatan ibu hamil dan anak di Sidoarjo dari perspektif pengguna. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yakni model integrasi antara Delone & McLean dan Task Technology Fit (TTF). Penelitian ini menggunakan dua pendekatan yakni pengukuran kesuksesan dan analisis hasil. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian adalah PLS dengan menggunakan software SmartPLS. Sampel pada penelitian ini adalah 84 bidan dan tenaga kesehatan yang ada di seluruh Kabupaten Sidoarjo sebagai pengguna aplikasi SICANTIK. Penelitian ini menggunakan teknik kuantitatif dengan melakukan uji validitas, reliabilitas, uji hipotesis dan pengukuran tingkat kesuksesan. Hasil penelitian ini menunjukkan semua variabel dan indikator yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid dan reliabel untuk digunakan. Sedangkan untuk uji hipotesis, dari 18 hipotesis yang diuji hanya 7 hipotesis yang memiliki pengaruh positif dan signifkan atau diterima. Sementara untuk tingkat kesuksesan aplikasi, aplikasi SICANTIK memiliki 74,2% yang berarti implementasi aplikasi SICANTIK dapat dinyatakan sukses.

Kata kunci: Delone & McLean, Task Technology Fit (TTF), SEM-PLS, SmartPLS, Tingkat Kesuksesan.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRACT

MEASUREMENT AND ANALYSIS OF SUCCESS RATE OF SICANTIK APPLICATION USING DELONE & MCLEAN METHOD AND TASK TECHNOLOGY FIT (TTF)

By:

M Dwi Cahya Bimantara

The use of technology has developed and penetrated various fields, including the health sector which aims to help make it easier for health workers to deal with health problems. One of the uses of technology is the use of the SICANTIK application (Sidoarjo Prevents Maternal and Child Mortality Rates) which was developed by the Sidoarjo Regency Government in 2018 as an effort to reduce maternal and child mortality rates in Sidoarjo. However, the implementation of the SICANTIK application experienced a few problems. Some health workers as application users have complained about the performance of using the application such as incomplete information, features that are still considered confusing and the reliability of the system in completing tasks. For this reason, this study aims to measure the success rate of implementing the SICANTIK application in helping health workers to monitor the health conditions of pregnant women and children in Sidoarjo from the user's perspective. The research model used in this research is the integration model between Delone & McLean and Task Technology Fit (TTF). This study uses two approaches, namely measuring success and analyzing results. The analytical method used in this research is PLS using SmartPLS software. The sample in this study were 84 midwives and health workers throughout Sidoarjo Regency as users of the SICANTIK application. This research uses quantitative techniques by testing the validity, reliability, hypothesis testing and measuring the level of success. The results of this study indicate that all variables and indicators used in this study are declared valid and reliable to use. As for the hypothesis testing, of the 18 hypotheses tested, only 7 hypotheses had a positive and significant influence or were accepted. Meanwhile for the application success rate, the SICANTIK application has 74.2%, which means that the implementation of the SICANTIK application can be declared successful.

Keywords*: Delone & McLean, Task Technology Fit (TTF), SEM-PLS, SmartPLS, Success Rate.*

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

PENGUKURAN DAN ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN APLIKASI SICANTIK MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN DAN *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF) i

PENGUKURAN DAN ANALISIS TINGKAT KESUKSESAN APLIKASI SICANTIK MENGGUNAKAN MODEL DELONE & MCLEAN DAN *TASK TECHNOLOGY FIT* (TTF) ii

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING 1

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI 2

PERNYATAAN KEASLIAN.....3

LEMBARAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI 4

KATA PENGANTAR 5

ABSTRAK 7

ABSTRACT 8

DAFTAR ISI 9

DAFTAR GAMBAR.....12

DAFTAR TABEL 13

BAB 1 PENDAHULUAN.....14

1.1 Latar Belakang.....14

1.2 Rumusan Masalah.....17

1.3 Batasan Masalah 17

1.4 Manfaat Penelitian 18

1.5 Tujuan Penelitian 18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....19

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 19

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

2.2 Dasar Teori 22
2.2.1 Sistem Informasi 22
2.2.2 Konsep Dasar Kesuksesan Sistem Informasi 23
2.2.3 SICANTIK (Sidoarjo Cegah Angka Kematian Ibu dan Anak) 24
2.2.4 Model Delone and McLean 24
2.2.5 *Task Technology Fit* (TTF) 27
2.2.6 *Structural Equation Model – Partial Least Square* (SEM - PLS) 28
2.3 Integrasi Keilmuan 30
BAB III METODE PENELITIAN 32
3.1 Jenis Penelitian 32
3.2 Alur Penelitian 32
3.2.1 Identifikasi Masalah 32
3.2.2 Studi Literatur 32
3.2.3 Pengembangan Model 33
3.2.4 Penyusunan Hipotesis 34
3.2.5 Penentuan Variabel dan Indikator 38
3.2.6 Penentuan Sampel 40
3.2.7 Penyusunan Kuesioner 42
3.2.8 Pengumpulan Data 45
3.2.9 Analisis Data 45
3.2.10 Hasil Interpretasi 47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN 48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 48
4.2 Pengumpulan Data 49
4.2.1 Sebaran Data Kuesioner 49
4.3 Perancangan Model Struktural 52

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

4.4 Pengujian Kuesioner 53
4.4.1 Uji Validitas 53
4.4.2 Uji Reliabilitas 58
4.5 Analisis Data Deskriptif 59
4.5.1 *System Quality* 59
4.5.2 *Information Quality* 60
4.5.3 *Service Quality* 60
4.5.4 *Use* 60
4.5.5 *User Satisfaction* 61
4.5.6 *Technology Characteristics* 61
4.5.7 Task Characteristics Fit 62
4.5.8 *Task Technology Fit* 62
4.5.9 *Individual Performance* 62
4.6 Analisis Data 63
4.6.1 *Outer Model* 63
4.6.2 *Inner Model* 69
4.6.3 Pengukuran Tingkat Kesuksesan 78
Pembahasan Analisis Data 79
BAB V KESIMPULAN 89
1.1 Kesimpulan 89
1.2 Saran 90
DAFTAR PUSTAKA 91
LAMPIRAN 100

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Delone & McLean (1992) 25
Gambar 2. 2 Model Delone & McLean (2003) 26
Gambar 2. 3 Model *Task Technology Fit* (TTF) 28
Gambar 2. 4 Penjelasan Variabel Manifes dan Variabel Laten 28
Gambar 2. 5 Inner Model 29
Gambar 4.1 Tampilan Aplikasi SICANTIK 48
Gambar 4.2 Tampilan Kuesioner Penelitian Aplikasi SICANTIK 50
Gambar 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia 51
Gambar 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Aplikasi .. 51
Gambar 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Puskesmas Tempat Bekerja 52
Gambar 4.6 Perancangan Model Struktural Pada SmartPLS 52
Gambar 4.7 Perhitungan Pada SmartPLS 53
Gambar 4.8 Perhitugan *Outer Model* Pada SmartPLS 64
Gambar 4.9 Perhitungan *Inner Model* Pada SmartPLS 69
Gambar 4.10 Gambaran Variabel yang Memiliki Pengaruh 80

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 19
Tabel 3. 1 Daftar Indikator Dari Masing-Masing Variabel 39
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Dari Masing-Masing indikator 42
Tabel 3. 3 Daftar Keterangan Dari Skala Likert 44
Tabel 3. 4 Daftar Parameter Pengukuran Outer Model 46
Tabel 3. 5 Daftar Parameter Pengukuran Inner Model 46
Tabel 4.1Hasil Uji *Convergent Validity* 55
Tabel 4.2 Pengujian Validitas Diskriminan dengan nilai *Fornell-Larcker Criterion* 56
Tabel 4.3 Pengujian Validitas Diskriminan dengan nilai *Cross Loading* 56
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas 58
Tabel 4. 5 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel *System Quality* 59
Tabel 4.6 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel *Information Quality* 60
Tabel 4.7 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel *Service Quality* 60
Tabel 4.8 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel *Use* 61
Tabel 4.9 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel *User Satisfaction* 61
Tabel 4.10 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel *Technology Characteristics* 61
Tabel 4.11 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel *Task Characteristics Fit* 62
Tabel 4.12 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel *Task Technology Fit* 62
Tabel 4.13 Rata-rata Jawaban Responden Pada Variabel *Individual Performance* 62
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Konvergen 65
Tabel 4.15 Uji *Fornell Lacker Criterion* 66
Tabel 4.16 Uji *Cross Loading* 67
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas 68
Tabel 4.18 Hasil Nilai *Path Coefficients* 70
Tabel 4.19 Hasil Nilai *R-Square* 71
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis 73
Tabel 4.21 Hasil Tanggapan Responden Pada Kuesioner 78

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Abbas, S. K., Aslam, B., Hashmi, Z. M., Majid, S., Ijaz, T., & Latif, N. (2018). Testing The Impact Of Mobile Banking On *Individual Performance* Using Delone & McLean and TTF Models. *Global Scientific Journals*, *6*(7), 867–883.

Amin, M., Muta'ali, A., & Nafis, M. C. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Calon Jemaah Haji DKI Jakarta dan Jawa Barat Untuk Menggunakan Layanan Transaksi Nontunai. *Jurnal Middle East and Islamic Studies*, *12*(3), 79–98.

Anaama, E. A., Haw, S. C., & Naveen, P. (2022). Integrating Delone and Mclean and Task Technology Fit Models to Evaluate the Influence of E-CRM on *Individual Performance*. *Journal of Logistics, Informatics and Service Science*, *9*(3), 226–242. https://doi.org/10.33168/LISS.2022.0316

Andika, F., Afriza, N., Husna, A., Rahmi, N., & Safitri, F. (2022). EDUKASI TENTANG ISU PERMASALAHAN KESEHATAN DI INDONESIA BERSAMA CALON TENAGA KESEHATAN MASYARAKAT PROVINSI ACEH Education about health issues in Indonesia with candidate for public health Aceh Province. *Jurnal Pengabdian Masyarakat (Kesehatan)*, *4*(1), 39–44.

Anuraga, G., Sulistiyawan, E., & Munadhiroh, S. (2017). Structural Equation Modeling-Partial Least Square Untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (IPKM) Di Jawa Timur. *Seminar Nasional Matematika Dan Aplikasinya*, 257.

Arieska, P. K., & Herdiani, N. (2018). Pemilihan Teknik Sampling Berdasarkan Perhitungan Efisiensi Relatif. *Jurnal Statistika*, *6*(2), 166–171. https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/statistik/article/view/4322/4001

Azizah, Q. N., Hidayat, T., Riana, D., Dwiantoro, T., Suhardoyo, & Fitriana, S. (2020). Understanding Impact of M-banking on *Individual Performance* of the DeLone & McLean Method and TTF Perpective. *Journal of Physics:*

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Conference Series, *1641*(1). https://doi.org/10.1088/1742-6596/1641/1/012009

Budiaji, W. (2013). SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan Desember*, *2*(2), 127–133. http://umbidharma.org/jipp

Chang, J. C. J., & King, W. R. (2005). Measuring the performance of information systems: A functional scorecard. *Journal of Management Information Systems*, *22*(1), 85–115. https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045833

Cheng, Y. M. (2019). A hybrid model for exploring the antecedents of cloud ERP continuance: Roles of quality determinants and task-technology fit. *International Journal of Web Information Systems*, *15*(2), 215–235. https://doi.org/10.1108/IJWIS-07-2018-0056

Cheng, Y. M. (2020). Quality antecedents and performance outcome of cloud-based hospital information system continuance intention. *Journal of Enterprise Information Management*, *33*(3), 654–683. https://doi.org/10.1108/JEIM-04-2019-0107

Darmawan, R. D. (2018). Analisa Pengaruh Work-Family Conflict Dan Job Stress Terhadap Job Performance Perawat Di Rumah Sakit "X." *Agora*, *6*(2), 1–6.

Dalhan, G., & Akkoyunlu, B. (2016). Modeling the continuance usage intention of online learning environments. *Computers in Human Behavior*, *60*, 198–211. https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.02.066

Davis, F. D. (1989). Perceived *Use*fulness, perceived ease of *Use*, and *User* acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, *13*(3), 319–339. https://doi.org/10.2307/249008

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, *3*(1), 60–95. https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, *19*(4), 9–30. https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748

Diar, A. L., Sandhyaduhita, P. I., & Budi, N. F. A. (2019). The determinant factors of *Individual Performance* from task technology fit and IS success model perspectives: A case of public procurement plan information system (SIRUP). *2018 International Conference on Advanced Computer Science and Information Systems, ICACSIS 2018*, 69–74. https://doi.org/10.1109/ICACSIS.2018.8618148

Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). Doll, W. J. (1988). The Measurement of End-*User* Computing Satisfaction. MIS Quarterly..pdf. In *MIS Quarterly* (pp. 5–10).

Dr. Ririn Handayani, S.IP., M. M. (2006). Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi. In *Andi Offset* (Issue April).

Erimalata, S. (2016). Pendekatan Hot-Fit Framework dalam Generalized Structural Component Analysis pada Sistem Informasi Manajemen Barang Milik Daerah: Sebuah Pengujian Efek Resiprokal. *Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, *17*(2), 141–157. https://doi.org/10.18196/jai.2016.0051.141-157

Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, *1*(2), 85–114. https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937

Giovani, Artama Fadila, D. R. P. (2022). Penggunaan Metode Delone & Mclean Untuk Menilai Kesuksesan Sistem Informasi pada Website Daftar Wisuda Online "Dawine" Unesa. *JEISBI (Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence)*, *Vol. 03 No*(03), E-ISSN 2774-3993.

Goodhue, D. L. (1998). Development and measurement validity of a task-technology fit instrument for *User* evaluations of information systems. *Decision Sciences*, *29*(1), 105–138. https://doi.org/10.1111/j.1540-

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

5915.1998.tb01346.x

Goodhue, D. L., Klein, B. D., & March, S. T. (2000). *User* evaluations of IS as surrogates for objective performance. *Information and Management*, *38*(2), 87–101. https://doi.org/10.1016/S0378-7206(00)00057-4

Goodhue, & Thompson. (1995). Understanding *User* Evaluations of Information Systems. *Management Science*, *41*(12), 1827–1844. https://doi.org/10.1287/mnsc.41.12.1827

Guimaraes, T., Staples, D. S., & Mckeen, J. D. (2003). Empirically Testing Some Main *User*-Related Factors for Systems Development Quality. *Quality Management Journal*, *10*(4), 39–50. https://doi.org/10.1080/10686967.2003.11919083

Gumay, N. K. P., Gernowo, R., & Nurhayati, O. D. (2020). Analisis Pengaruh Model HOT-Fit Terhadap Pemanfaatan Sistem Informasi Kinerja Anggaran. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, *7*(4), 823. https://doi.org/10.25126/jtiik.2020743410

Gurendrawati, E., Sasmi, A. A., Ulupui, I. G. K. A., Murdayanti, Y., Anwar, C., & Wahyuningsih, I. T. (2022). The DeLone and McLean Model on *User Satisfaction* of Academic Service Systems. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, *10*(1), 87–99. https://doi.org/10.21009/jpeb.010.1.8

Hair, J., Anderson, R., Babin, B., & Black, W. (2010). Multivariate Data Analysis.pdf. In *Australia : Cengage: Vol. 7 edition* (p. 758).

Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, *26*(2), 106–121. https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128

Harahap, L. K. (2018). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, *1*, 1.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Iivari, J. (2005). An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. *Data Base for Advances in Information Systems*, *36*(2), 8–27. https://doi.org/10.1145/1066149.1066152

Isaac, O., Abdullah, Z., Ramayah, T., & Mutahar, A. M. (2017). Internet usage, *User Satisfaction*, task-technology fit, and performance impact among public sector employees in Yemen. *International Journal of Information and Learning Technology*, *34*(3), 210–241. https://doi.org/10.1108/IJILT-11-2016-0051

Isaac, O., Aldholay, A., Abdullah, Z., & Ramayah, T. (2019). Online learning usage within Yemeni higher education: The role of compatibility and task-technology fit as mediating variables in the IS success model. *Computers and Education*, *136*(November 2017), 113–129. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.02.012

Istianingsih, & Utami, W. (2009). Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi Empiris Pada Pengguna Paket Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi Di Indonesia). *Seminar Nasional Akuntansi XII*, 1–47.

Katopo, F. X. R. (2015). Analisa Pengaruh Individual Factor terhadap Entrepreneur Motivation Mahasiswa Manajemen Bisnis Universitas Kristen Petra Surabaya. *Agora*, *3*(1), 677–685.

Kemenkes RI. (2022). Profil Kesehatan Indonesia 2021. In *Pusdatin.Kemenkes.Go.Id*.

Kodarisman, R., & Nugroho, E. (2013). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) di Pemerintah Kota Bogor. *Jnteti Issn:2301-4156*, *2*(2), 24–32.

Kuntjoyo. (2009). Metodologi Penelitian. *Yogyakarta: Literasi Media Publishing*.

Kurniati, A., M.Si., D. J. H. W., & Dewi Sri Andika Rusmana, S.i.Kom., M. M. (2018). Hubungan Motif Menonton Film Dan Tingkat Kepuasan Penonton

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Terhadap Film “Dilan 1990.” *Jurnal Koneksi*, *2*(1).

Kurniawan, H. (2011). Partial Least Square (PLS) Sebagai Metode Alternatif SEM Berbasis Varians (LISREL) Dalam Eksplorasi Data Survey Dan Data Mining. *Jurnal Telematika*, *7*(1), 1–3.

Larsen, T. J., Sørebø, A. M., & Sørebø, Ø. (2009). The role of task-technology fit as *Use*rs’ motivation to continue information system *Use*. *Computers in Human Behavior*, *25*(3), 778–784. https://doi.org/10.1016/j.chb.2009.02.006

Lederer, A. L., Maupin, D. J., Sena, M. P., & Zhuang, Y. (2000). Technology acceptance model and the World Wide Web. *Decision Support Systems*, *29*(3), 269–282. https://doi.org/10.1016/S0167-9236(00)00076-2

Lee, M. C. (2010). Explaining and predicting *Use*rs’ continuance intention toward e-learning: An extension of the expectation-confirmation model. *Computers and Education*, *54*(2), 506–516. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2009.09.002

Likert RA. (1932). “Technique for the Measurement of Attitudes, A.” *Archives of Psychology*, *140 pp: 1-*. https://doi.org/10.4135/9781412961288.n454

Lin, T. C., & Huang, C. C. (2008). Understanding knowledge management system usage antecedents: An integration of social cognitive theory and task technology fit. *Information and Management*, *45*(6), 410–417. https://doi.org/10.1016/j.im.2008.06.004

Lin, X., Wu, R. Z., Lim, Y. T., Han, J., & Chen, S. C. (2019). Understanding the sustainable usage intention of mobile payment technology in Korea: Cross-countries comparison of Chinese and Korean *Use*rs. *Sustainability (Switzerland)*, *11*(19), 1–23. https://doi.org/10.3390/su11195532

Machmud, R. (2013). Peranan penerapan sistem informasi manajemen terhadap efektivitas kerja pagawai lembaga pemasyarakatan narkotika (lapastika) bollangi kabupaten gowa. *Jurnal Capacity STIE AMKOP Makassar*, *9*(3), 409–421.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Maita, I., & Ayu Riski, I. D. (2020). Human Organization and Technology-Fit Model to Evaluate Implementation of Library Information System. *KnE Social Sciences*, *2020*, 228–238. https://doi.org/10.18502/kss.v4i14.7880

Manora, E., Maria, E., & Chernovita, H. P. (2021). *Analisis Kesuksesan Implementasi E-Kinerja di Kota Salatiga Menggunakan Model DeLone-McLean*. *3*(1), 16–25. https://doi.org/10.47065/bits.v3i1.1001

Maulina, C. (2015). Pengaruh Karakteristik Tugas , Teknologi Informasi Dan Individu Terhadap TTF, Utilisasi Dan Kinerja. *JISIP Universitas Tribuwana Tunggadewi*, *4*(1), 108–119.

Melani, N., & Nurwahyuni, A. (2022). ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN DEMAND ATAS PEMANFAATAN PENOLONG PERSALINAN DI PROVINSI BANTEN: ANALISIS DATA S*USE*NAS 2019. *Jurnal Inovasi Penelitian*, *20*(1), 105–123.

Ojo, A. I. (2017). Validation of the delone and mclean information systems success model. *Healthcare Informatics Research*, *23*(1), 60–66. https://doi.org/10.4258/hir.2017.23.1.60

Permana, I. B. G. A., & Setianto, D. P. (2017). Pengaruh Task Technology Fit, *System Quality* dan *Information Quality* terhadap *Use*r Performance: Perceived *Use*fulness dan Perceived Ease Of *Use* Sebagai Pemediasi. *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan | Journal of Theory and Applied Management*, *10*(3), 231. https://doi.org/10.20473/jmtt.v10i3.7058

Rachman, R. (2021). Analisa Kesuksesan E-Government Lapor dengan Model Delone-Mclean dan Metode PLS-SEM. *Sistemasi*, *10*(2), 357. https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1236

Radityo, D., & Zulaikha. (2007). Pengujian Model DeLone and McLean Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen (Kajian Sebuah Kasus). *Simposum Nasional Akuntansi X*, 1–25.

Rahayu, P. M. F., & Dharma Suputra, I. D. G. (2019). Pengaruh Penggunaan SIA

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

dan TI Terhadap Kinerja Individual dengan Kemampuan Teknik Pemakai sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, *26*, 1. https://doi.org/10.24843/eja.2019.v26.i01.p01

Rahmad Solling Hamid, S.E., M. M., & Dr. Suhardi M Anwar, Drs., M. M. (2019). *Structural Equation Model (SEM)*. PT Inkubator Penulis Indonesia.

Roca, J. C., Chiu, C. M., & Martínez, F. J. (2006). Understanding e-learning continuance intention: An extension of the Technology Acceptance Model. *International Journal of Human Computer Studies*, *64*(8), 683–696. https://doi.org/10.1016/j.ijhcs.2006.01.003

Sanjaya, I. dkk. (2011). Pengukuran kesuksesan sistem informasi manajemen frekuensi (simf) dengan model delone dan mclean. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, *9*(4), 449–470.

Sapty Rahayu, F., Apriliyanto, R., & Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, *1*(1), 34–46. https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704

Seddon, P., & Kiew, M. Y. (1994). A PARTIAL TEST AND DEVELOPMENT OF THE DeLONE AND McLEAN MODEL OF IS SUCCESS. *Proceedings of the 15th International Conference on Information Systems, ICIS 1994*, *4*(1), 99–110. https://doi.org/10.3127/ajis.v4i1.379

Siyoto, Sandu, D., & M. Ali Sodik, M. . (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sugiyono. (2016). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d. In *Bandung Alf* (p. 143). Bandung: Alfabeta.

Tam, C., & Oliveira, T. (2016). Understanding the impact of m-banking on *Individual Performance*: DeLone & McLean and TTF perspective. *Computers in Human Behavior*, *61*(August), 233–244. https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.03.016

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/