





adalah S1 Bimbingan dan Konseling Islam. Penelitian ini dilakukan untuk menyelesaikan studi dan memenuhi gelar sarjana S.Sos,I di Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Ampel Surabaya.

Dalam penelitian ini, obyek yang menjadi kajian adalah proses komunikasi yang dilakukan dari ayah sebagai orang tua kepada anaknya. Komunikasi yang dimaksud adalah komunikasi interpersonal maupun komunikasi intrapersonal. Komunikasi interpersonal adalah komunikasi yang dilakukan pihak lain untuk mendapatkan umpan balik, baik secara langsung (*face to face*) maupun melalui media. Contohnya adalah saat anak mengobrol secara langsung dengan ayah sebagai orang tuanya. Sedangkan komunikasi intrapersonal merupakan keterlibatan internal seorang manusia secara aktif dari seorang individu dalam pemrosesan simbolik sebuah pesan. Hal tersebut yang dimaksud adalah seorang individu menjadi pengirim sekaligus penerima pesan, memberikan umpan balik bagi dirinya sendiri dalam proses internal yang berkelanjutan. Contoh dari komunikasi interpersonal adalah melamun atau berdoa.

### 3. Deskripsi Lokasi Penelitian

Peneliti menggunakan lokasi penelitian berada di rumah subjek yaitu diperumahan Pondok Jegu Trosobo yang merupakan termasuk dalam wilayah Kabupaten Sidoarjo. Lokasi penelitian termasuk daerah semi perkotaan. Hal tersebut dilatar belakang dengan masih adanya usaha dibidang agraris dengan tali persaudaraan yang erat. Selain itu

dalam sisi masyarakat kota dilihat berdasarkan perkembangan usaha yang ada, yang di dalamnya banyak terdapat pabrik berdiri dengan berbagai macam pekerjaan yang ditawarkan. Oleh sebab itu masyarakat yang ada pada Perumahan Pondok Jegu Trosobo, Kabupaten Sidoarjo termasuk dalam masyarakat perumahan semi perkotaan.

Keadaan umum dalam suatu wilayah dapat mempengaruhi sifat, karakter dan tradisi yang berkembang dalam kelompok masyarakat. Dengan adanya perkembangan tersebut dalam beberapa kelompok masyarakat terdapat perbedaan sifat, karakter dan tradisi yang ada. Termasuk berlaku pada lokasi penelitian di perumahan Pondok Jegu Trosobo yang terdapat banyak sifat, karakter dan tradisi yang berkembang di masyarakat.

#### 4. Deskripsi Masalah “Hd”.

Dalam keluarga “Hd”, ayahnya telah menikah tiga kali. Dengan istri yang pertama dikaruniai putra dan putri, sedangkan istri kedua memiliki putri dan putra, sedangkan istri yang ketiga tidak dikaruniai putra. “Hd” merupakan putra dari istri yang kedua. Di dalam keluarga ini komunikasi sangatlah kurang dengan istri yang satu dengan yang lainnya.

Terkadang “Hd” rindu dengan rasa kasih sayang seorang ayah. Tapi istri yang pertama tidak mau jika ayahnya tersebut tidur di rumah istri yang kedua. Padahal ayahnya juga ingin sekali menengok dan memperhatikan istri kedua serta istri ketiga.

Awal mula permasalahan timbul, ketika istri kedua meerasakan sakit diabetes dan tak mampu lagi untuk bekerja, dan hanya mengandalkan uang dari adik- adiknya yang sukses berada di luar kota. Uang yang dibutuhkan pun masih kurang, karena ada tambahan biaya lagi untuk keperluan berobatnya.

Semenjak istri kedua (ibu dari “Hd”) sakit, ayahnya jarang sekali menengoknya, dengan alasan bekerja untuk menghidupi nafkah. Pada suatu hari keluarga “Hd” dikagetkan dengan berita bahwa ibu “Hd” didiagnosis kanker payudara. Ketika “Hd” dan kakaknya mau mengabarkan ibunya sedang sakit kanker payudara, kakak “Hd” menghubungi ayahnya, agar ayahnya mengetahui penyakit istrinya, ayah “Hd” malah membentak agar tidak mengganggu kerjanya.

Setelah kejadian seperti itu kakak “Hd” muncul rasa benci terhadap ayahnya, akan tetapi “Hd” belum memiliki rasa benci tersebut. “Hd” masih ingin berfikir secara positif, bahwa ayahnya memang benar-benar bekerja demi kelangsungan hidup ayahnya serta keluarganya.

Pada suatu ketika ibu “Hd” masuk rumah sakit, karena sakit yang di deritanya semakin berat, sehingga butuh perhatian yang sangat besar. “Hd” ingin memberitahu ayahnya, akan tetapi di sisi lain ayahnya sedang bekerja, pada saat itu pula kakak “Hd” menghubungi ayahnya untuk memperhatikan ibunya. Pada saat ayah “Hd” ditelepon kejadian sama terulang kembali, “Hd” pun mengetahuinya. Ketika “Hd” datang

ketempat kerja ayahnya, yang ada ayah “Hd” tak bekerja, lalu “Hd” pergi rumah istri ketiga ayahnya, akan tetapi ayahnya juga tidak ada, lalu “Hd” pergi kerumah istri pertama ayahnya, dan bertemulah “Hd” dengan ayahnya. Pada saat itulah “Hd” kecewa dan marah dengan ayahnya.

Dan ketika ibunya “Hd” telah meninggal dunia, ayahnya hanya menengok sebentar saja, lalu meninggalkan “Hd” dan kakaknya untuk menerima tamu yang berta’ziah kerumah. Di saat itulah perasaan “Hd” muncul dan semakin membenci ayahnya.

Ketika ayahnya sedang datang kerumah, “Hd” selalu saja pergi, “Hd” malah pergi bermain bersama teman-temannya entah itu bermain PS (Play station) atau hanya nongkrong di warung kopi, tapi kalau “Hd” tak memiliki uang maka biasanya hanya di rumah lalu menghidupkan televisi atau radio sekeras mungkin. Dengan cara melakukan itu “Hd” mengatakan akan merasa puas.

Sedangkan kakak “Hd” selalu keluar bersama teman-temannya, entah itu di rumah teman-temannya ataupun belanja kebutuhan untuk sehari-hari. Pada suatu ketika kakak “Hd” menyadari akan sikapnya dengan ayahnya, meskipun sikap ayahnya seperti itu akan tetapi anak tetaplah anak, tak ada yang bisa menggantikan sosok ayah ataupun orang tua.

Semenjak saat itu kakak “Hd” ingin sekali merubah sikap adiknya yaitu “Hd”. Akan tetapi “Hd” tetap membenci ayahnya dengan alasan

bahwa ayahnya tidak pernah berubah. Kakaknya berkeinginan agar “Hd” tak membenci ayahnya untuk selama-lamanya. Dengan begitu keluarga akan bersatu lagi meskipun anggotanya telah berkurang. Dengan tanpa disengaja kakak “Hd” meminta tolong kepada peneliti agar merubah sikap serta sifat “Hd”, dan peneliti juga meminta izin kepada kakak “Hd” untuk mengangkat permasalahan ini dalam penelitian skripsi, kakak “Hd” pun menyetujuinya.

Awalnya peneliti memang susah untuk pendekatan dengan “Hd”, karena “Hd” selalu keluar dengan teman-temannya. Entah itu ngopi atau pun main PS. Akan tetapi “Hd” bisa terkontrol oleh peneliti, karena “Hd” memiliki hobby memasak, maka dari itu peneliti sering kali *mengiming-imingi* dengan mencoba resep baru. Dengan itu peneliti bisa melakukan proses pendekatan dengan “Hd”.

Setelah berhasil melakukan pendekatan dengan “Hd”, “Hd” baru memulai bercerita permasalahan dengan ayahnya yang telah menikah ke-tiga kalinya dengan seorang perempuan yang pangkatnya lebih tinggi dari ayah “Hd” yaitu berpangkat pegawai negeri (PNS) yang mengajar salah satu sekolah di surabaya. Istri ketiganya merupakan warga kalimantan, yang sedang berpindah tugas di surabaya di karenakan ibunya istri tersebut (mertua ayah “Hd”) asli dari warga surabaya.

Menurut “Hd” ayahnya suka dengan berpoligami, sehingga ibunya (istri kedua) telah diabaikan. Dan “Hd” bercerita bahwa selama

ibunya sakit yang memberikan biaya untuk berobat serta kebutuhan sehari-hari dan juga biaya kuliah kakak “Hd” adalah adik dari ibunya yang merupakan paman dari “Hd”. Maka dengan berperilaku seperti itu agar ayahnya tau dan bisa merasakan betapa sakitnya “Hd” selama ayahnya tak menghiraukan keluarganya.

Dari permasalahan tersebut sudah di jelaskan bahwa “Hd” ingin sekali merasakan kasih sayang dari ayahnya, untuk permasalahan ini konselor memakai terapi Behaviour dengan teknik *modelling*.

Pada awalnya “Hd” menceritakan dengan kemarahan (emosional) tingkat tinggi, di karenakan mengingatkan semua kesalahan-kesalahan ayahnya terhadap ibunya serta kakak dan dirinya.

Yang dilakukan seorang peneliti adalah menggunakan terapi behaviour dengan teknik *modelling*, karena “Hd” membutuhkan pengamatan seseorang yang bisa dijadikan contoh untuk “Hd”. Contoh atau teladan yang baik akan dapat dirasakan “Hd” ketika ada yang dapat dijadikan panutan. Panutan atau teladan yang paling terdekat pada seorang anak termasuk “Hd” adalah orang tua. Orang tua mempunyai peranan penting pada perkembangan mental dan karakter seorang anak. Seperti apa yang telah disampaikan Nabi Muhammad kepada kaumnya mengenai pemberian contoh, contoh yang baik terdapat pada hati yang baik.

Tauladan yang baik seringkali di berikan oleh baginda Rasulullah sebagai seorang Nabi dan sebagai orang tua. Pentingnya peranan orang





















