

**PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK PADA DOMAIN PROSES BISNIS BERBASIS
PERATURAN PRESIDEN NOMOR 132 TAHUN 2022**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

**MUCHAMMAD RYAN RICHUL FIRDAUS
H96219052**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Muchammad Ryan Richul Firdaus
NIM : H96219052
Program Studi : Sistem Informasi
Angkatan : 2019

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: "PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK PADA DOMAIN PROSES BISNIS BERBASIS PERATURAN PRESIDEN NOMOR 132 TAHUN 2022". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 14 Juli 2023

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red and white Indonesian meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '10000'. Below the stamp, the alphanumeric code '6DAJX0325095' is visible.

(Muchammad Ryan Richul Firdaus)
NIM. H96219052

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh

NAMA : MUCHAMMAD RYAN RICHUL FIRDAUS
NIM : H96219052
JUDUL : PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK PADA
DOMAIN PROSES BISNIS BERBASIS PERATURAN
PRESIDEN NOMOR 132 TAHUN 2022

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

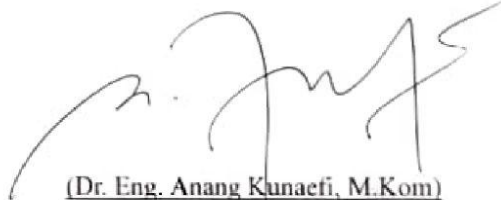
Surabaya, 12 Juli 2023

Dosen Pembimbing 1



(Indri Sudanawati Rozas, M.Kom)
NIP. 198207212014032001

Dosen Pembimbing 2



(Dr. Eng. Anang Kunaefi, M.Kom)
NIP. 197911132014031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Muchammad Ryan Richul Firdaus ini telah dipertahankan
di depan Tim Penguji Skripsi
di Surabaya, 14 Juli 2023

Mengesahkan,

Dosen Penguji 1



(Dr. Yusuf Amrozi, M.MT, M.MT)
NIP. 197607032008011014

Dosen Penguji 2



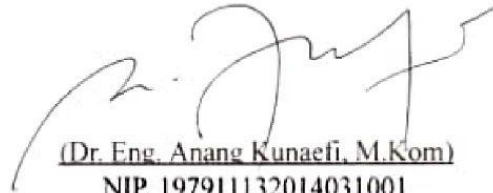
(Faris Muslihul Amin, M.Kom)
NIP. 198808132014031001

Dosen Penguji 3



(Indri Sudawati Rozas, M.Kom)
NIP. 198207212014032001

Dosen Penguji 4



(Dr. Eng. Anang Kunaefi, M.Kom)
NIP. 197911132014031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Ampel Surabaya



Abdul Hamdani, M.Pd.)
NIP. 196507312000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUCHAMMAD RYAN RICHUL FIRDAUS
NIM : H96219052
Fakultas/Jurusan : SAINS DAN TEKNOLOGI / SISTEM INFORMASI
E-mail address : muchammad137@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☐ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK PADA

DOMAIN PROSES BISNIS BERBASIS PERATURAN PRESIDEN NOMOR 132 TAHUN 2022

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juli 2023

Penulis

(Muchammad Ryan Richul Firdaus)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

PERANCANGAN ARSITEKTUR SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK PADA DOMAIN PROSES BISNIS BERBASIS PERATURAN PRESIDEN NOMOR 132 TAHUN 2022

Oleh:

Muchammad Ryan Richul Firdaus

Penerapan *E-Government* di Indonesia atau Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik mengalami peningkatan yang baik dengan mendapatkan peringkat 77 dunia berdasarkan survei EGDI yang dilakukan oleh PBB pada tahun 2022. Diterbitkannya Peraturan Presiden Nomor 132 Tahun 2022 tentang Arsitektur SPBE Nasional juga menjadi tanda keseriusan pemerintah dalam menerapkan SPBE secara keseluruhan. Pada penelitian ini dilakukan penyusunan Arsitektur SPBE pada Domain Proses Bisnis di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pemalang menggunakan metode *Design Science Research*. Keluaran pada penelitian ini berupa Katalog Proses Bisnis berbasis Metadata, Peta Domain Proses Bisnis menggunakan LEAF, dan Peta Lintas Fungsi menggunakan BPMN. Berdasarkan hasil penelitian, Diskominfo Pemalang memiliki total 69 Proses Bisnis pada awal penelitian yang kemudian berkurang menjadi 25 Proses Bisnis pada akhir penelitian dengan 5 Proses Bisnis di tingkat 3 dan 20 Proses Bisnis di tingkat 4 yang mencakup 1 sektor, 2 urusan, 5 fungsi, dan 20 sub fungsi dalam Katalog Proses Bisnis. Peta Domain Proses Bisnis didapatkan dengan melakukan visualisasi terhadap Katalog Proses Bisnis menggunakan aplikasi ArchiMate. Visualisasi dilakukan dengan cara memetakan Proses Bisnis berdasarkan sektor, urusan, fungsi, dan sub fungsi. Peta Lintas Fungsi disusun menggunakan BPMN untuk menggambarkan alur proses pada sebuah SOP dengan lebih mendetail. BPMN digunakan untuk melakukan visualisasi diagram alur pada SOP sehingga dapat lebih mudah untuk difahami.

Kata Kunci: Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, *Design Science Research*, Proses Bisnis, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

ABSTRACT

DESIGN OF ELECTRONIC-BASED GOVERNMENT SYSTEM ARCHITECTURE IN BUSINESS PROCESS DOMAIN BASED ON PRESIDENTIAL REGULATION NUMBER 132 OF 2022

By:
Muchammad Ryan Richul Firdaus

The implementation of E-Government in Indonesia or the Electronic-Based Government System has experienced a good increase by obtaining a world ranking of 77th based on the EGDI survey conducted by the United Nations in 2022. The issuance of Presidential Regulation Number 132 of 2022 concerning National SPBE Architecture is also a sign of the government's seriousness in implementing SPBE overall. In this research, the SPBE Architecture was prepared in the Business Process Domain at the Communication and Informatics Office of Pemalang Regency using the Design Science Research method. The outputs of this research are Metadata-based Business Process Catalogs, Business Process Domain Maps using LEAF, and Cross-Functional Maps using BPMN. Based on the research results, Diskominfo Pemalang had a total of 69 Business Processes at the beginning of the study which was then reduced to 25 Business Processes at the end of the study with 5 Business Processes at level 3 and 20 Business Processes at level 4 which cover 1 sector, 2 affairs, 5 functions, and 20 sub-functions in the Business Process Catalog. The Business Process Domain Map is obtained by visualizing the Business Process Catalog using the ArchiMate application. Visualization is done by mapping Business Processes based on sectors, affairs, functions, and sub-functions. Cross-Functional Maps are compiled using BPMN to describe the process flow in an SOP in more detail. BPMN is used to visualize flowcharts in SOPs so that they are easier to understand.

Keywords: *Business Process, Design Science Research, E-Government, Enterprise Architecture*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Penerapan E-Government di Indonesia.....	11
2.2.1.1 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	11
2.2.1.2 E-Government Development Index (EGDI).....	11
2.2.1.3 Indeks SPBE Nasional.....	13

2.2.2 Arsitektur SPBE.....	13
2.2.2.1 Domain Proses Bisnis.....	14
2.2.2.2 Domain Data dan Informasi.....	15
2.2.2.3 Domain Layanan.....	16
2.2.2.4 Domain Aplikasi.....	16
2.2.2.5 Domain Infrastruktur.....	17
2.2.2.6 Domain Keamanan.....	18
2.2.3 Metadata Arsitektur SPBE.....	18
2.2.4 Lean Enterprise Architecture Framework (LEAF).....	19
2.2.5 ArchiMate.....	21
2.2.6 Business Process Model and Notation (BPMN).....	24
2.2.7 Design Science Research.....	26
2.3 Integrasi Keilmuan.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Metode Penelitian.....	31
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
3.3. Alur Penelitian.....	32
3.3.1 Perencanaan.....	33
3.3.1.1 Pembuatan Kerangka Penelitian.....	33
3.3.1.2 Melakukan Komunikasi dan Koordinasi.....	33
3.3.2 Pengumpulan Data.....	33
3.3.2.1 Pengumpulan Dokumen.....	34
3.3.2.2 Wawancara dan Verifikasi Data.....	34
3.3.3 Penyusunan Domain Arsitektur Proses Bisnis.....	34
3.3.3.1 Identifikasi Proses Bisnis.....	35
3.3.3.2 Menentukan Tingkatan Proses Bisnis.....	35
3.3.3.3 Validasi Proses Bisnis terhadap RAB.....	36
3.3.3.4 Penyusunan Katalog Proses Bisnis Berbasis Metadata.....	37

3.3.4 Pembuatan Artefak.....	37
3.3.4.1 Penyusunan Peta Domain Arsitektur Proses Bisnis Menggunakan LEAF.....	38
3.3.4.2 Penyusunan Peta Lintas Fungsi Menggunakan BPMN.....	38
3.3.5 Validasi Hasil.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Pengumpulan Data.....	39
4.1.1 Pengumpulan Dokumen.....	39
4.1.2 Wawancara dan Verifikasi Data.....	45
4.2 Penyusunan Domain Arsitektur Proses Bisnis.....	46
4.2.1 Identifikasi Proses Bisnis.....	46
4.2.2 Penentuan Tingkatan Proses Bisnis.....	49
4.2.3 Validasi Proses Bisnis Terhadap RAB.....	52
4.2.4 Penyusunan Katalog Proses Bisnis Berbasis Metadata.....	53
4.3 Pembuatan Artefak.....	66
4.3.1 Penyusunan Peta Domain Arsitektur Proses Bisnis Menggunakan LEAF.....	66
4.3.2 Penyusunan Peta Lintas Fungsi Menggunakan BPMN.....	69
4.4 Validasi Hasil.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 4.1 Daftar Dokumen yang Dikumpulkan.....	40
Tabel 4.2 Hasil Pemetaan Dokumen.....	45
Tabel 4.3 Hasil Identifikasi Proses Bisnis.....	47
Tabel 4.4 Tingkatan Proses Bisnis.....	50
Tabel 4.5 Validasi Proses Bisnis Terhadap RAB.....	54
Tabel 4.6 Katalog Proses Bisnis berbasis Metadata Diskominfo Pemalang.....	56



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Indeks EGDI Indonesia 2014-2022.....	12
Gambar 2.2 Peringkat EGDI Indonesia 2014-2022.....	12
Gambar 2.3 Indeks SPBE Nasional 2018-2022.....	13
Gambar 2.4 Arsitektur SPBE Nasional.....	14
Gambar 2.5 Struktur Referensi Arsitektur Proses Bisnis.....	14
Gambar 2.6 Struktur RAB Tingkat Nasional.....	15
Gambar 2.7 Struktur Referensi Arsitektur Data dan Informasi.....	15
Gambar 2.8 Struktur RAD Tingkat Nasional.....	15
Gambar 2.9 Struktur Referensi Arsitektur Layanan SPBE.....	16
Gambar 2.10 Struktur RAL Tingkat Nasional.....	16
Gambar 2.11 Struktur Referensi Arsitektur Aplikasi SPBE.....	16
Gambar 2.12 Struktur RAA Tingkat Nasional.....	17
Gambar 2.13 Struktur Referensi Arsitektur Infrastruktur SPBE.....	17
Gambar 2.14 Struktur Struktur RAI Tingkat Nasional.....	17
Gambar 2.15 Struktur Referensi Arsitektur Keamanan SPBE.....	18
Gambar 2.16 Struktur RAK Tingkat Nasional.....	18
Gambar 2.17 Relasi Metadata Arsitektur SPBE.....	18
Gambar 2.18 Lean EA Framework (LEAF).....	19
Gambar 2.19 LEAF - Architecture Landscape.....	20
Gambar 2.20 Pemetaan ArchiMate dan TOGAF ADM.....	22
Gambar 2.21 ArchiMate Framework.....	23
Gambar 2.22 Elemen ArchiMate.....	24
Gambar 2.23 Elemen BPMN.....	25
Gambar 2.24 Design Science Research Methodology Process Model.....	27

Gambar 3.1 Tiga Tahapan Awal DSR.....	31
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	32
Gambar 3.4 Identifikasi Proses Bisnis.....	35
Gambar 3.5 Penentuan Tingkatan Proses Bisnis.....	36
Gambar 3.6 Validasi Proses Bisnis terhadap RAB.....	37
Gambar 3.7 LEAF Diagram.....	38
Gambar 4.1 Laman Resmi Diskominfo Pemalang.....	39
Gambar 4.2 Program dan Kegiatan pada Dokumen Renstra.....	44
Gambar 4.3 Pemetaan Dokumen Renstra ke dalam Excel.....	44
Gambar 4.4 Kegiatan Wawancara.....	46
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Diskominfo Pemalang.....	50
Gambar 4.6 Ilustrasi Penyusunan Peta Proses Bisnis.....	66
Gambar 4.7 Peta Domain Arsitektur Proses Bisnis Diskominfo Pemalang.....	67
Gambar 4.8 Peta Domain Arsitektur Proses Bisnis -Level 1.....	67
Gambar 4.9 Peta Domain Arsitektur Proses Bisnis -Level 2.1.....	68
Gambar 4.10 Peta Domain Arsitektur Proses Bisnis -Level 2.2.....	68
Gambar 4.11 Pelayanan Informasi Publik pada Peta Proses Bisnis.....	69
Gambar 4.12 SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik.....	70
Gambar 4.13 BPMN Permohonan Informasi Publik.....	70
Gambar 4.14 Kegiatan Validasi Hasil.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Referensi Arsitektur Proses Bisnis Nasional.....	76
Lampiran 2. Metadata Arsitektur Proses Bisnis SPBE.....	78
Lampiran 3. Notasi Layer Bisnis ArchiMate.....	79
Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian.....	80
Lampiran 5. Transkrip Wawancara.....	81
Lampiran 6. Renstra.....	82
Lampiran 7. Cascading.....	85
Lampiran 8. Renja.....	87
Lampiran 9. DPA.....	90
Lampiran 10. Aksi.....	94
Lampiran 11. PK.....	98
Lampiran 12. Capaian TW1.....	101

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Amrozi, Y., Aini, N., & Munadhiroh, Z. (2022). Peta Perkembangan E-Government Di Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi*.
- Angelina, T., Fajrillah, A. A. N., & Hanafi, R. (2022). Penyusunan Enterprise Arsitektur SPBE Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Program Perencanaan Pengembangan dan Evaluasi Pembangunan Daerah Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 16(2), 85. <https://doi.org/10.32815/jitika.v16i2.762>
- Carter, L., Yoon, V., & Liu, D. (2022). Analyzing e-government design science artifacts: A systematic literature review. *International Journal of Information Management*, 62, 102430. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102430>
- Case, D. O. (2012). Chapter 8 The Research Process. In *Library and Information Science* (Vol. 3, pp. 201–219). Emerald Group Publishing. [https://doi.org/10.1108/S1876-0562\(2012\)002012b010](https://doi.org/10.1108/S1876-0562(2012)002012b010)
- Cotofrei, P., & Stoffel, K. (2014). *Fuzzy Extended BPMN for Modelling Crime Analysis Processes*.
- Dewi, R. S., Astiarasanti, A. H., & Fahmi, F. Z. (2022). *Pemantauan Dan Evaluasi Teknologi Informasi Di Pemerintah Kabupaten Gresik Berdasarkan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 59 Tahun 2020. 1*.
- Dorania Lumbanraja, A. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik melalui E-Government Pada New Normal dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 220–231. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.220-231>
- Hardiyanto, M. R., & Nugraha, R. A. (2021). *Pemodelan Arsitektur Proses Bisnis Berdasarkan Pedoman SPBE Pada Bidang Sistem Informasi Manajemen Diskominfo DKI Jakarta Menggunakan Pendekatan Enterprise Architecture*.
- Hosiaisluma, E. (2022). *ArchiMate Cookbook*. <http://www.hosiaisluma.fi/ArchiMate-Cookbook.pdf>
- Hosiaisluma, E. (2017a, September 15). *TOGAF ADM and ArchiMate Together – The Digital Transformation Method*. <https://www.hosiaisluma.fi/blog/togaf-adm-and-ArchiMate-the-digital-transformation-method/>
- Hosiaisluma, E. (2017b, December 31). *Lean Enterprise Architecture Framework (LEAF)*. <https://www.hosiaisluma.fi/blog/lean-ea-framework/>

- I Made Sukarsa, Ida Bagus Ananda Paramartha, Anak Agung Ketut Agung Cahyawan, Kadek Suar Wibawa, Putu Gede Arya Sumertha Yasa, Ni Made Swasti Wulanyani, & Ni Wayan Wisswani. (2020). Evaluation of E-Government Maturity Models in Sub-District Public Services in Indonesia Using the SPBE Framework. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(2), 243–253. <https://doi.org/10.29207/resti.v4i2.1825>
- Ilyas, A., & Bahagia, B. (2021). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai pada Masa Pandemi di Lembaga Pendidikan dan Pelatihan. *EDUKATIF: JURNAL ILMU PENDIDIKAN*, 3(6), 5231–5239. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v3i6.1173>
- Karman, K., Deswanto, R., & Ningsih, S. A. (2021). Implementasi E-Government Pada Pemerintah Daerah. *Jurnal Studi Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 43–50. <https://doi.org/10.35326/jsip.v2i2.1525>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2022). *Laporan Pelaksanaan Pemantauan dan Evaluasi SPBE Tahun 2022*.
- Kurnia, T. S., Rauta, U., & Siswanto, A. (2018). E-Government Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Di Indonesia. *Masalah-Masalah Hukum*, 46(2), 170. <https://doi.org/10.14710/mmh.46.2.2017.170-181>
- Kuru, G. S. N., Gumilang, S. F. S., & Nugraha, R. A. (2021). *Model Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Domain Proses Bisnis Pada Pemerintah Kabupaten Kuningan*. 06.
- La Adu, A., Hartanto, R., & Fauziati, S. (2022). Hambatan-Hambatan Dalam Implementasi Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Pemerintah Daerah. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 5(3), 215–223. <https://doi.org/10.33387/jiko.v5i3.5344>
- Mohi, W. K., & Botutihe, N. (2020). Strategi Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Pelayanan pada Masyarakat Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 9(2), 115. <https://doi.org/10.31314/pjia.9.2.115-124.2020>
- Munawar, Z., Herdiana, Y., Suharya, Y., & Putri, N. I. (2021). *Pemanfaatan Teknologi Digital Di Masa Pandemi Covid-19*. 8(2).
- Peppers, K., Tuunanen, T., Rothenberger, M. A., & Chatterjee, S. (2007). A Design Science Research Methodology for Information Systems Research. *Journal of Management Information Systems*, 24(3), 45–77. <https://doi.org/10.2753/MIS0742-1222240302>

- Pemerintah Indonesia. (2022). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 132 Tahun 2022 Tentang Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Nasional*.
- Perdanakusuma, A. R., Rachmadi, A., Muhammad, M. G., Ramadhan, D. R., & Ubaidillah, I. M. (2020). *Pemodelan Proses Bisnis Pelayanan Aduan Publik pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mojokerto dengan Menggunakan Business Process Model Notation (BPMN)*.
- Pratama, M. A. B., Gumilang, S. F. S., & Mulyana, R. (2021). *Arsitektur Enterprise Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Domain Data Arsitektur Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi*.
- Priantoro, B. (2020). *Dampak Covid-19 Pada Perubahan Sosial Masyarakat. 1*.
- Putri, N. I., Suharya, Y., & Munawar, Z. (2021). *Pengaruh Komunikasi Digital di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Perubahan Perilaku Masyarakat*.
- Putri, V. D., Gumilang, S. F. S., & Nugraha, R. A. (2021). *Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Domain Aplikasi di Lingkungan Daerah Kabupaten Kuningan. 06*.
- Ramdhani, M. A. (2015). *Pemodelan Proses Bisnis Sistem Akademik Menggunakan Pendekatan Business Process Modelling Notation (BPMN) (studi Kasus Institusi Perguruan Tinggi XYZ)*.
- Sosiawan, E. A. (2008). *Tantangan Dan Hambatan Dalam Implementasi E-Government Di Indonesia*.
- Syahrini Qotrunnisa, A., F S Gumilang, S., & A Nugraha, R. (2021). Model Arsitektur Layanan Administrasi Pemerintahan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Daerah Kuningan. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 4(3), 187–192. <https://doi.org/10.33387/jiko.v4i3.3424>
- United Nations Department Of Economic And Social Affairs. (2022). *United Nations E-Government Survey 2022: The Future of Digital Government*. UNITED NATIONS.
- Verdico Arief, Ida Widianingsih, Herijanto Bakti, & Elisa Susanti. (2022). *E-Government Policy Analysis of the Government of the Republic of Indonesia from 2001 to 2022*. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.7450468>
- Vom Brocke, J., Hevner, A., & Maedche, A. (2020). Introduction to Design Science Research. In J. Vom Brocke, A. Hevner, & A. Maedche (Eds.), *Design Science Research. Cases* (pp. 1–13). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-46781-4_1