



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KOMUNIKASI KEBENCANAAN BPBD PROVINSI JATIM MELALUI AKUN INSTAGRAM

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya guna memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

FEBRUARI 2023

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lutfiah Lailatul Habibah

NIM : B95219108

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **Komunikasi Kebencanaan Bpbd Provinsi Jatim Melalui Akun Instagram** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya dalam skripsi ini diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti pernyataan saya tidak benar, dan ditemukan pelanggaran atas skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi hukum atas pelanggaran tersebut.

Surabaya, Februari 2023
Yang membuat pernyataan,



Lutfiah Lailatul Habibah
NIM. B95219108

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Lutfiah Lailatul Habibah

NIM : B95219108

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Komunikasi Kebencanaan Bpbd Provinsi Jatim
Melalui Akun Instagram

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 1 Februari 2023

Menyetujui Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si

NIP.19831118200901006

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

KOMUNIKASI KEBENCANAAN BPBD PROVINSI JATIM
MELALUI AKUN INSTAGRAM

Skripsi oleh Lutfiah Lailatul Habibah (B95219108)

telah dipertahankan didepan tim penguji

Surabaya, 20 Februari 2023

Penguji I



Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si
NIP.19831118200901006

Penguji II



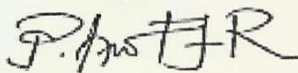
Dr. Imam Maksum S.Ag, M.Ag
NIP. 197306202006041001

Penguji III



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag,
M.Fil.I.
NIP.197110171998031001

Penguji IV



Pardianto, S.Ag, M.Si
NIP.197306222009011004



Dekan

Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag, M.Fil.I.
NIP.197110171998031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : LUTFIAH LAILATUL HABIBAH
NIM : B95219108
Fakultas/Jurusan : FDK/ILMU KOMUNIKASI
E-mail address : lutfiahlailatulhabibah1@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain
(.....)

yang berjudul :

"KOMUNIKASI KEBENCANAAN BPBD PROVINSI JATIM MELALUI INSTAGRAM"

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis



Lutfiah Lailatul Habibah

ABSTRAK

Lutfiah Lailatul Habibah, NIM. B95219108, 2023. Komunikasi Kebencanaan BPBD Provinsi Jatim Melalui Akun Instagram

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keingintahuan peneliti perihal tujuan penggunaan instagram sebagai media komunikasi kebencanaan dari BPBD Provinsi Jawa Timur, yang diketahui konsisten dalam menginformasikan tentang kebencanaan yang ada di Jawa Timur ini, meski telah hampir delapan tahun dibentuk, namun belum terlalu dikenal adanya akun instagram milik BPBD Jawa Timur ini oleh sebagian kalangan.

Dalam hal ini peneliti berfokus pada apa tujuan dari pengunggahan konten pada instagram nya melalui observasi dan mencari informasi tentang proses yang dilakukan dalam pembuatan kontennya. Berbicara terkait prosesnya, maka dengan itu peneliti menggunakan metode kualitatif yang nantinya dijabarkan secara mendalam berdasarkan hasil penelitian. Pendekatan yang digunakan yakni fenomenologi yang dirasa cocok karena penelitian ini dilakukan bersamaan dengan kegiatan magang peneliti sehingga peneliti dapat mengamati kenyataan yang ada di lapangan. Selain itu, data didapatkan dari hasil wawancara langsung kepada tim humas BPBD Jawa Timur yang mengurus perihal sosial medianya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuan dari pengunggahan konten tentang kebencanaan di instagram adalah beragam. Disamping eksistensi BPBD sebagai Organisasi Perangkat Daerah, juga bertujuan untuk edukasi, serta meningkatkan kewaspadaan akan bencana.

Kata Kunci: *komunikasi kebencanaan, BPBD, Instagram.*

خلاصة

مقاطعة في الكوارث اتصالات ،الحبيبة ليلة لطيفة .2023 B95219108 .نيم ،
Instagram حساب خلال من BPBD الشرقية جاوة

Instagram استخدام من بالغرض يتعلق فيما الباحثين بفضول مدفوع البحث هذا بأنه يُعرف والذي ، الشرقية جاوة مقاطعة في BPBD من للكوارث اتصال كوسيط إنشاؤه تم أنه من الرغم على ، الشرقية جاوة في الكوارث عن الإبلاغ في متسق ليس BPBD ل مملوك Instagram على حساب وجود لكن ، سنوات ثماني تقريبًا الدوائر بعض قبل من هو الشرقية جافا بعد معروفًا.

على المحتوى تحميل من الغرض هو ما على الباحث يركز ، الحالة هذه في المتضمنة العمليات حول معلومات عن والبحث الملاحظة خلال من Instagram شرحها سيتم نوعية طرقًا الباحث يستخدم ، العملية عن الحديث.المحتوى إنشاء في مناسبًا يعتبر والذي الظواهر علم هو المتبع المنهج .البحث من النتائج على بناءً بعمق ملاحظة من الباحث يتمكن حتى الباحث تدريب أنشطة مع بالتزامن تم البحث هذا لأن المقابلات نتائج من عليها الحصول تم التي البيانات إلى بالإضافة ، الميداني الواقع مسائل مع يتعامل الذي BPBD Java العامة العلاقات فريق .الشرق مع المباشرة الاجتماعي التواصل وسائل.

Instagram على الكوارث حول محتوى تحميل من الغرض أن الدراسة نتائج تظهر أيضًا يهدف فإنه ، إقليمية أجهزة كمنظمة BPBD وجود عن النظر بصرف .متنوع بالكوارث الوعي وزيادة التثقيف إلى.

BPBD ، الكوارث حالات في التواصل :الرئيسية الكلمات

ABSTRACT

Lutfiah Lailatul Habibah, NIM. B95219108, 2023. Disaster Communication of BPBD East Java Province Through Instagram Account

This research is motivated by the curiosity of researchers regarding the purpose of using Instagram as a disaster communication medium from the BPBD of East Java Province, which is known to be consistent in informing about disasters in East Java, even though it has been established for almost eight years, but the existence of an Instagram account owned by BPBD is not yet well known. East Java is by some circles.

In this case the researcher focuses on what is the purpose of uploading content on Instagram through observation and seeking information about the processes involved in creating the content. Talking about the process, the researcher uses qualitative methods which will be explained in depth based on the results of the research. The approach used is phenomenology which is considered suitable because this research was carried out in conjunction with the researcher's internship activities so that the researcher can observe the reality in the field. In addition, the data was obtained from the results of direct interviews with the East Java BPBD public relations team which deals with social media matters.

The results of the study show that the purpose of uploading content about disasters on Instagram is varied. Apart from the existence of the BPBD as a Regional Apparatus Organization, it also aims to educate and increase awareness of disasters.

Keywords: disaster communication, BPBD, Instagram.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Definisi Konsep	4
F. Sistematika Pembahasan	11
KAJIAN TEORETIK	13
A. Kerangka Teoretik	13
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
A. Lokasi Penelitian	26
B. Jenis dan Sumber Data	27
C. Tahap-tahap Penelitian	27

D. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Validitas Data	30
G. Teknik Analisis Data	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	33
B. Penyajian Data	35
C. Pembahasan Hasil Penelitian	52
1. Perspektif Teori	53
2. Perspektif Islam	66
BAB V	68
PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Rekomendasi	70
C. Keterbatasan Penelitian	71
LAMPIRAN	1

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 0-1.....	2
Gambar 0-1 website BPBD Jatim	39
Gambar 0-2 Facebook BPBD Jatim	39
Gambar 0-3 Instagram BPBD Jatim.....	39
Gambar 0-4 Twitter BPBD Jatim	39
Gambar 0-5 Youtube BPBD Jatim	39
Gambar 0-6 Majalah BPBD Jatim.....	39
Gambar 0-7 kegiatan internal BPBD Jatim	40
Gambar 0-8 informasi cuaca	41
Gambar 0-9 ucapan instansi.....	41
Gambar 0-10 informasi kejadian	41
Gambar 0-11 pantauan bencana	41
Gambar 0-12 ruang PUSDALOPS PB Jatim	45
Gambar 0-13 ruang bidang Pencegahan dan Kesiapsiagaan	45
Gambar 0-1 Wawancara di ruang PUSDALOPS PB Jatim	21
Gambar 0-2 Wawancara di ruang PUSDALOPS PB Jatim	21
Gambar 0-3 ruangan PUSDALOPS PB Jatim	22
Gambar 0-4 observasi penelitian saat magang	22

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Admin, Admin, and Minarni Tolapa, 'ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI BPBD KOTA GORONTALO DALAM UPAYA PENYEBARLUASAN INFORMASI PENANGGULANGAN BENCANA ALAM KEPADA MASYARAKAT', *Al Qisthi: Jurnal Sosial Dan Politik*, 2020, 10–22 <<https://doi.org/10.47030/jaq.v10i1.148>>
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani, 'Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial', *HISTORIS : Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5.2 (2020), 146–50
- Amin, F M, A T Wibowo, and M Jasri, 'Pemanfaatan Open ERP (Dolibarr) Untuk Agenda Dan Member Sebagai Penunjang Program UKM Melek Teknologi (Studi Kasus Pada UKM Sandal Desa Wedoro ...', ... (*Nusantara Journal of Computers and Its ...*, 4 (2019), 70–78 <<https://njca.co.id/main/index.php/njca/article/view/119>>
- Aminuddin, Ahsani Taqwim, 'INSTAGRAM: Bingkai Kasus Agama Di Media Sosial', *Jurnal The Messenger*, 9.2 (2017), 163 <<https://doi.org/10.26623/themessenger.v9i2.403>>
- Dewi, Maya Sandra Rosita, 'Islam Dan Etika Bermedia (Kajian Etika Komunikasi Netizen Di Media Sosial Instagram Dalam Perspektif Islam)', *Research Fair Unisri*, 3.1 (2019), 139–42
- Fadhallah, WAWANCARA - Dr. R. A. Fadhallah, S.Psi., M. Si -
Google Buku, 2021

<https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=rN4fEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=wawancara+terstruktur&ots=yxJJH8207O&sig=s9r2Z7SAaNumM536pOOMLq9PnBUw&redir_esc=y#v=onepage&q=wawancara+terstruktur&f=false> [accessed 27 January 2023]

Hasanah, Hasyim, 'TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-Ilmu Sosial)', *At-Taqaddum*, 8.1 (2017), 21
<<https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>>

Hasmawati, F, and E Nuryanti, 'Perencanaan Komunikasi Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang', *Jurnal Komunikasi Islam Dan ...*, 3.1 (2019), 78–90
<<http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/JKPI/article/view/4264%0Ahttp://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/JKPI/article/download/4264/2606>>

Juditha Balai Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Penelitian Komunikasi dan Informatika Manado Jl, Christiany, 'Agenda Setting of Spreading Hoax in Social Media', *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 22.2 (2019), 155–68
<<https://doi.org/10.20422/JPK.V22I2.669>>

'Kedudukan & Alamat – BPBD Provinsi Jawa Timur'
<<https://web.bpbd.jatimprov.go.id/kedudukan-alamat/>>
[accessed 27 January 2023]

'Komunikasi Bencana: Teori Dan Pendekatan Praktis Studi Kebencanaan Di Indonesia - Dian Tamitiadini, Isma Adila, Wayan Weda Asmara Dewi - Google Buku'
<<https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=bE3SDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR5&dq=komunikasi+kebencanaan&ots=PYAmDtyUoi&sig=Cf4xp0zSiF-jlFktilL3wtlyB->>

E&redir_esc=y#v=onepage&q=komunikasi
kebencanaan&f=false> [accessed 25 December 2022]

Kriyantono, Rachmat, *TEORI-TEORI PUBLIC RELATIONS PERSPEKTIF BARAT & LOKAL Aplikasi Penelitian Dan Praktik*, 2014

Kurnia Putra, Febrian, and Sri Hastjarjo, 'AKTIVITAS KOMUNIKASI DI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) KABUPATEN KARANGANYAR (Deskriptif Kualitatif Mengenai Aktivitas Komunikasi Di BPBD Kab.Karanganyar Dalam Pengenalan Mitigasi Bencana Kepada Masyarakat Kab. Karanganyar)'

Nilamsari, Natalina, 'Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif', *Wacana*, 13.2 (2014), 177–81

Prasetyo, E., 'Sistem Informasi Dokumentasi Dan Kearsipan Berbasis Client-Server Pada Bank Sumsel Babel Cabang Sekayu', *Jurnal Teknik Informatika Politeknik Sekayu*, 7.2 (2017), 1–10
<<http://jurnal.polsky.ac.id/index.php/tips/article/download/101/97/>>

Pratiwi, Anisa Putri, Muhammad Sufyan Abdurrahman, and Universitas Telkom, 'Social Media Management Strategies for Instagram Public Relations of the City Government of Bandung During the Covid-19 Pandemic', *EProceedings of Management*, 1.2 (2020), 11–21

'Pusdalops PB – BPBD Provinsi Jawa Timur'
<<https://web.bpbd.jatimprov.go.id/pusdalops/>> [accessed 29 January 2023]

Qolbi, Roshiful, 'PERENCANAAN KOMUNIKASI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH

PROVINSI RIAU DALAM MENANGANI
PENYEBARAN COVID-19 DI PEKANBARU', *Ilmu
Komunikasi*, Volume 9 (2020)

- Raharja, Untung, Ninda Lutfiani, and Wahyu Setya Wardana, 'Penjadwalan Agenda Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi Secara Online Menggunakan Google Calendar', *Jurnal Teknoinfo*, 12.2 (2018), 66
<<https://doi.org/10.33365/jti.v12i2.91>>
- Ras, Ni Made, Amanda Gelgel, and Article Info, 'MEDIA SOSIAL DAN LITERASI KEBENCANAAN DI BALI', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 9.1 (2020), 19–30
- Severin, Werner J, and Jr James W. Tankard, *TEORI KOMUNIKASI Sejarah, Metode, Dan Terapan Di Dalam Media Massa*, 2009
- 'Tugas & Fungsi – BPBD Provinsi Jawa Timur'
<<https://web.bpbd.jatimprov.go.id/tugas-fungsi/#>>
[accessed 27 January 2023]
- VERAWATI, NONING, 'PERGESERAN PEMANFAATAN INSTAGRAM SEBAGAI MEDIA BISNIS ONLINE (Studi Kasus Pada Akun @Schonehazzle)', *Ilmu Komunikasi Kom Dan Realitas Sosial*, 12 (2016)
- yanti ritonga, Elfi, 'Teori Agenda Setting Dalam Ilmu Komunikasi Theory of Setting Agenda in Communication Science', *SIMBOLIKA*, 4 (2018)
- Yusanto, Yoki, 'Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif', *Journal of Scientific Communication (Jsc)*, 1.1 (2020), 1–13 <<https://doi.org/10.31506/jsc.v1i1.7764>>