

**PENGARUH ANTARA *STRESS* KERJA DENGAN KECENDERUNGAN
AGGRESSIVE DRIVING PENGEMUDI BUS HARAPAN JAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S1)
Psikologi (S.Psi)



Disusun Oleh:

Riyan Ajeng Ayu Safitri

J71216086

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh antara Stress Kerja dengan Kecenderungan Aggressive Driving Pengemudi Bus Harapan Jaya " merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 3 Januari 2023



Riyan Ajeng Ayu Safitri

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Pengaruh antara Stress Kerja dengan Kecenderungan *Aggressive Driving*
Pengemudi Bus Harapan Jaya**

Oleh:

Riyan Ajeng Ayu Safitri

NIM. J71216086

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Skripsi

Surabaya, 9 Januari 2023

Dosen Pembimbing



Lufiana Harnany Utami, S.Pd, M.Si

NIP. 197602272009122001

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH ANTARA STRESS KERJA DENGAN KECENDRONGAN
AGGRESSIVE DRIVING PENGEMUDI BUS HARAPAN JAYA

Yang disusun oleh :

Riyan Ajeng Ayu Safitri
J71216086

Telah dipersembahkan didepan Tim Penguji pada tanggal 17 Januari 2023

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan



Dr. Ph.D. Khoirun Niam
NIP. 197007251996031004

Susunan Tim Penguji
Penguji I

Lufiana Hamany Ujani, S.Pd, M.Si
NIP. 197602272009122001

Penguji II

Nova Lusiana, M.Keb
NIP. 198111022014032001

Penguji III

Sri Hidayati L, M.Kes
NIP. 198201252014032001

Penguji IV

Estri Kusumawati, M. Kes
NIP.198708042014032003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Riyan Ajeng Ayu Safitri
NIM : J71216086
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan/Psikologi
E-mail address : rajengsaft@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh antara Stress Kerja dengan Kecendrungan *Agressive Driving* Pengemudi Bus

Harapan Jaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Januari 2023

Penulis

(Riyan Ajeng Ayu Safitri)

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh antara *Stress Kerja* dengan Kecenderungan *Aggressive Driving* Pengemudi Bus Harapan Jaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif korelasional. Subjek dari penelitian ini adalah Pengemudi bus wisata Harapan Jaya untuk tujuan wisata Sumatera-Jawa-Bali-Lombok berjumlah 60 orang. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh signifikan antara *Stress Kerja* Dengan Kecenderungan *Aggressive Driving*. Hal ini mengindikasikan jika *stress* kerja yang semakin tinggi akan menyebabkan *aggressive driving* pada pengemudi bus harapan jaya menjadi semakin tinggi juga. Begitu juga kebalikannya, jika *stress* kerja rendah dapat menyebabkan *aggressive driving* pada pengemudi bus semakin rendah juga.

Kata Kunci: *Stress Kerja*, Mengemudi Aggresif, Pengemudi Bus



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

This research aims to determine whether there is an effect between work stress and the tendency of aggressive driving of Harapan Jaya Bus drivers. The research method used is correlational quantitative. The subject of this study was 60 drivers of Harapan Jaya tour buses for Sumatra-Java-Bali-Lombok tourist destinations. The data collection technique in this study used total sampling. Based on the results of this study, it shows that there is a significant influence between Work Stress and Aggressive Driving Tendencies. This indicates that higher work stress will cause aggressive driving in bus drivers. Likewise, if the work stress is low, it can cause aggressive driving in bus driver to be lower as well.

Keywords: *Work Stress, Aggressive Driving, Bus Driver*



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PUBLIKASI PERSETUJUAN SKRIPSI	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. <i>Aggressive Driving</i>	14
B. <i>Stress Kerja</i>	22
C. Kerangka Teoritik	26
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Rancangan Penelitian.....	28
B. Identifikasi Variabel.....	28
C. Definisi Konseptual	29
D. Definisi Operasional	30
E. Populasi dan Teknik Sampling	30
F. Instrumen Penelitian	31
G. Instrumen Pengukuran <i>Stress Kerja</i>	32
H. Uji Validitas & Reliabilitas <i>Stress Kerja</i>	32

I. Instrumen Pengukuran <i>Aggressive Driving</i>	34
J. Uji Validitas & Reliabilitas <i>Aggressive Driving</i>	35
K. Teknik Analisis Data.....	37
L. Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
B. Hasil Uji Hipotesis Penelitian	44
C. Pengaruh Stres Kerja dengan Kecenderungan <i>Aggressive Driving</i> Pengemudi Bus Harapan Jaya.....	46
BAB V PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	56



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

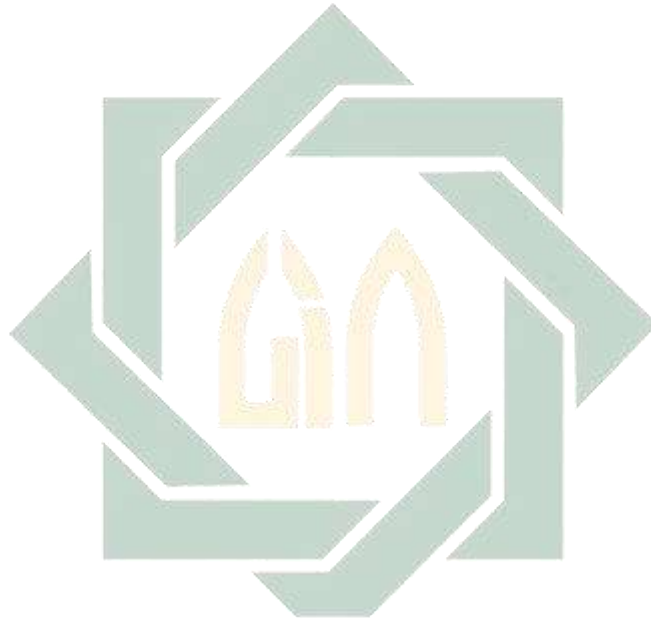
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert	31
Tabel 3.2 <i>Blue Print Stress Kerja</i>	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Coba Skala <i>Stress Kerja</i>	33
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas	34
Tabel 3.5 Blueprint <i>Aggressive Driving</i>	35
Tabel 3.6 Hasil Uji Coba Skala <i>Aggressive Driving</i>	36
Tabel 3.7 Kriteria Reliabilitas	37
Tabel 3.8 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 3.9 Hasil Uji Linieritas.....	38
Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Lama Mengemudi.....	41
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik	42
Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Kategorisasi Skor Responden Skala <i>Stress Kerja</i> ...43	
Tabel 4.6 Deskriptif Statistik Kategorisasi Skor Responden Skala Kecenderungan <i>Aggressive Driving</i>	43
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Uji Serentak (Uji F).....	44
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Parsial (Uji T).....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Determinasi (r)	46

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik27



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala <i>Stress</i> Kerja Sebelum Uji Coba	57
Lampiran 2. Skala <i>Aggressive Driving</i> Sebelum Uji Coba.....	57
Lampiran 3. Skala <i>Stress</i> Kerja Sesudah Uji Coba	59
Lampiran 4. Skala <i>Aggressive Driving</i> Setelah Uji Coba	59
Lampiran 5. Deskriptif Kategorisasi	61
Lampiran 6. Deskripsi Subjek.....	61
Lampiran 7. Validitas dan Reliabilitas <i>Stress</i> Kerja	62
Lampiran 8. Validitas dan Reliabilitas <i>Aggressive Driving</i>	64
Lampiran 9. Uji Normalitas	66
Lampiran 10. Uji Linieritas.....	67
Lampiran 11. Uji Hipotesis Anareg Sederhana.....	68
Lampiran 12 Data Responden <i>Stress</i> Kerja	69
Lampiran 13. Data Responden Variabel <i>Aggressive Driving</i>	70



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Alonso, F., Esteban, C., Montoro, L., & Serge, A. (2019). Conceptualization of aggressive driving behaviors through a Perception of aggressive driving scale (PAD). *Transportation research part F: traffic psychology and behaviour*, 60, 415-426.
- Aldi, Y., & Susanti, F. (2019). Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Padang.
- Ambak, K., dkk. Driver Anger Scale (DAS) Among Car Drivers: How Serious Are They. *MATEC Web of Conferences* 103, 08001, 2017
- Anwar, D.R. Analisis Risiko Kecelakaan Lalu Lintas Berdasar Tipe Kepribadian Dan Pelanggaran Pada Pengendara Sepeda Motor. *The Indonesian Journal of Public Health* Vol 12 No 2, Desember 2017: 179-189
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta
- Ashari, A. M., & Hartati, S. (2017). Hubungan Antara Stres, Kecemasan, Depresi Dengan Kecenderungan Aggressive Driving Pada Mahasiswa. *Jurnal Empati*, 6(1), 1-6.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka
- Farisi, S., & Pane, I.H (2020). "Pengaruh Stress Kerja dan Kompensensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Pendidikan Kota Medan. E-ISSN 2775-4049
- Handayani, D., dkk (2017). Pengaruh perilaku Agresif Terhadap Potensi Kecelakaan Pengendara Sepeda Motor Remaja Dengan Studi Kasus Pelajar Kota SMA Surakarta. *Jurnal Riset Rekayasa Sipil*, Vol 1, No 1, (2017)
- Hennessy, D.A. & Wiesenthal, D. L. (1999). "Traffic Congestion, Driver Stress, and Driver Aggression". *Aggressive Behavior*. 25. 409-423.
- Herani, I., dan Jauhari, A.K., (2017). Perilaku Berkendara Agresif Para Pengguna

Kendaraan Bermotor di Kota Malang. *MEDIAPSI* 2017, Vol. 3, No. 2, 29-38

James, L., & Nahl, D. (2000). *Road Rage and Aggressive Driving Steering Clear of Highway Warfare*. Amherst, New York: Promothens Books.

Jum'ati, N. & Wuswa, H. (2013). "Stress Kerja yang Mempengaruhi Kinerja Individu Pada Dinas Kesehatan Bidang Pencegahan Pemberantasan Penyakit dan Penyehatan Lingkungan Di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Neo-Bis* Vol 7, No 2 (2013)

Kurniawan, F. D., & Kuncoro, J. (2020). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Risiko Dengan Aggressive Driving Pada Sopir Bus Akap. *Proyeksi: Jurnal Psikologi*, 13(1), 47-56.

Laing, C. (2010). *Aggressive Driving*. Buku Publikasi www.cops.usdoj.gov.

Ma, C., Hao, W., Xiang, W., & Yan, W. (2018). The impact of Aggressive Driving behavior on driver-injury severity at highway-rail grade crossings accidents. *Journal of Advanced Transportation*, 2018.

Montoro, L., Useche, S., Alonso, F., & Cendales, B. (2018). Work environment, stress, and driving anger: A structural equation model for predicting traffic sanctions of public transport drivers. *International journal of environmental research and public health*, 15(3), 497.

Noviandi, dkk (2017). Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Mengemudi Tidak Aman Pada Sopir Bus Trayek Jember Kencong Lumajang. *Jurnal Kesehatan* Vol. 5 No.2 April 2017

Pertiwi, F. A. (2020). Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Aggressive Driving Pada Pengemudi Ojek Online Di Surabaya (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).

Potale, R., & Uhing, Y. (2015). Pengaruh kompensasi dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Pada PT. Bank Sulut Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*,

3(1).

Pratama, A. (2017). Hubungan antara Kelelahan Mengemudi dengan Aggressive Driving Pengemudi PO. Sumber Grup (Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang).

Precht, L., dkk. Effects of driving anger on driver behavior Results from naturalistic driving data. *Journal Transportation Research Part F* 45 75-92, 2017

Robbins S. P. Judge T. A. Edwards M. Sandiford P. Fitzgerald M. & Hunt J. (2019). *Organisational behaviour* (9th adaptation). Pearson Australia.

Rumasoreng, J., Zubair, A. G. H., & Rakhmat, A. B. (2021). Aggressive Driving: Studi Perbandingan Demografi di Kota Makassar. *Jurnal Psikologi Karakter*, 1(2), 109-116.

Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja perawat dengan mediasi stress kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13-26.

Sarafino, E. P., Smith, T. W. (2017). *Health psychology: biopsychosocial interactions*. New Jersey: John Wiley & Sons.

Sagar, R., dkk (2013). Road rage: An exploratory study on Aggressive Driving experience on Indian roads. *International journal of Sosial Psychiatry* 59(4) 407-412

Samara, Y. R. S., Lidia, K., & Setiawan, I. M. B. (2022). Hubungan Tingkat Stres Dengan Perilaku Aggressive Driving Pada Pengemudi Ojek Online Di Kota Kupang. *Cendana Medical Journal (CMJ)*, 10(1), 88-96.

Siagian, S.P 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Siswadi, Y., Radiman, R., Tupti, Z., & Jufrizen, J. (2021). Faktor Determinan Stress Kerja dan Kinerja Perawat. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 22(1), 17-34.

Soffania, (2018). Hubungan Aggressive Driving behavior pengemudi sepeda motor dengan kecelakaan lalu lintas (Studi pada Siswa SMA di Kabupaten

- Sidoarjo). *The Indonesian Journal Public Health*, Vol 13, No 2 Desember 2018: 220-231
- Sopiah (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Stephens, A., dan Fitzharris, M (2019). The frequency and nature of aggressive acts on Australian roads. *Journal of the Australasian Collage of Road Safety* Vol 30, Issue 3, 2019
- Sugiyono, (2015), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Sullman, M.J.M., dkk. Gender roles and the expression of driving anger amongst Ukrainian drivers. *Ukraine DAX* Vol 37, pp 52-64, Issue 1, January 2017
- Tasca, L. (2000). A review of the literature on Aggressive Driving research. *Aggressive Driving Issues Conference*. Retrived November 18, 2015, from <http://www.aggressive.drivers.com/issues/roadrage/2driv.htm>
- Zahid, M., dkk (2020). Predicting Risky and Aggressive Driving Behavior among Taxi Drivers: Do Spatio-Temporal Attributes Matter. *International Journal of Environmental Research and Public Health*.
- Zhang, T., dkk (2018). Driving Anger, Aberrant Driving Behaviors, and Road Crash Risk: Testing of a Mediated Model. *International Journal of Environmental Research and Public Health*