



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS
KEMENAG TUBAN DALAM MENGATASI
PERNIKAHAN USIA DINI**

SKRIPSI

Oleh:

Fadhilah Amir Mu'minin (NIM: B95219097)

Dosen Pembimbing:

Muchlis, S.Sos. I, M.Si (NIP : 197911242009121001)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Fadhilah Amir Mu'minin

NIM : B95219097

Prodi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi: Strategi Komunikasi Humas Kemenag Tuban dalam Mengatasi Fenomena Pernikahan Usia Dini.

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dari karya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuknya sumbernya.

Surabaya, 10 Oktober 2023

Saya menyatakan,



Fadhilah Amir Mu'minin
NIM. B95219097

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Fadhilah Amir Mu'minin

NIM : B95219097

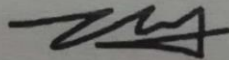
Prodi : Ilmu Komunikasi

Judul : Strategi Komunikasi Humas Kemenag Tuban
dalam Mengatasi Pernikahan Usia Dini.

Surabaya, 20 Juli 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



Muchlis, S.Sos.I, M.Si

NIP. 197911242009121001

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS KEMENAG TUBAN
DALAM MENGATASI PERNIKAHAN USIA DINI

SKRIPSI

Disusun oleh:

Fadhilah Amir Mu'minin
B95219097

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 27 September 2023

Tim Penguji

Penguji I

Muchlis, S.Sos.I, M.Si
NIP.197911242009121001
Penguji III

Dr. Hj. Lilik Hamidah, S.Ag, M.Si
NIP.197312171998032002

Penguji II

Dr. Nikmah Hadiati S. S.Ip, M.Si
NIP.195403121982031002
Penguji IV

Dr. Fikry Zahria E, S.I.Kom, MA
NIP.1989082820122016

Surabaya, 27 September 2023

Dekan,



Dr. Moch. Cholil Arif, S.Ag, M.Fil.
NIP.197110071998031001

LEMBAR PENYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fadhilah Amir Mu'minin
NIM : 895219097
Fakultas/Jurusan : Da'wah dan Komunikasi / Ilmu Komunikasi
E-mail address : feadamir@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Komunikasi Humas Kerenag Tulan dalam Mengatasi Fenomena

Pernikahan Usia Dini

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Oktober 2023

Penulis

(
nama terang dan tanda tangan
)

ABSTRAK

Fadhilah Amir Mu'minin, NIM. B95219097,2023. Strategi Komunikasi Humas Kemenag Tuban dalam Mengatasi Fenomena Pernikahan Usia Dini.

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui fenomena pernikahan usia dini yang terjadi di Kabupaten Tuban dan mengetahui strategi komunikasi yang dilakukan oleh humas dalam mengatasi fenomena pernikahan usia dini yang ada di Kabupaten Tuban.

Melalui permasalahan kedua tersebut, peneliti menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan kualitatif. Untuk pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan metode kualitatif. Data kualitatif berupa informasi dari humas dikorelasikan dengan teori komunikasi publik informasi yang dikemukakan oleh Hunt dan Grunnig.

Dari hasil penelitian di temukan bahwa 1) fenomena pernikahan usia dini terjadi di Kabupaten Tuban disebabkan oleh beberapa faktor seperti minimnya pendidikan, ekonomi, agama, dan budaya. 2) strategi komunikasi humas dalam mengatasi fenomena pernikahan usia dini yaitu dengan cara memberikan sosialisasi ke masyarakat tentang timbulnya permasalahan baru ketika pernikahan usia dini melalui media massa seperti instagram, youtube podcast. Membuat program TUBAN BANGGA yang memfokuskan pada pernikahan usia dini yang ada di Tuban.

Kata Kunci: *Strategi komunikasi, Humas, Pernikahan Usia Dini*

ABSTRACT

Fadhilah Amir Mu'minin, NIM. B95219097,2023.
*Tuban Ministry of Religion Public Relations
Communication Strategy in Overcoming Early
Marriage.*

This research aims to determine the phenomenon of early marriage that occurs in Tuban Regency and determine the communication strategies used by public relations in overcoming the phenomenon of early marriage in Tuban Regency.

Through this second problem, researchers used qualitative methods with a qualitative approach. To collect data through observation, interviews and documentation. The data analysis technique uses qualitative methods. Qualitative data in the form of information from public relations is correlated with the theory of public information communication proposed by Hunt and Grunnig.

From the research results, it was found that 1) the phenomenon of early marriage occurring in Tuban Regency was caused by several factors such as lack of education, economics, religion and culture. 2) public relations communication strategy in overcoming the phenomenon of early marriage, namely by providing outreach to the public about the emergence of new problems during early marriage through mass media such as Instagram, YouTube podcast. Creating the TUBAN BANGGA program which focuses on early marriage in Tuban.

*Keywords: Communication Strategy, public relations,
early marriage*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
LEMBAR PENYATAAN PUBLIKASI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konsep	8
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II.....	15
A. Kerangka Teoritik	15
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	33

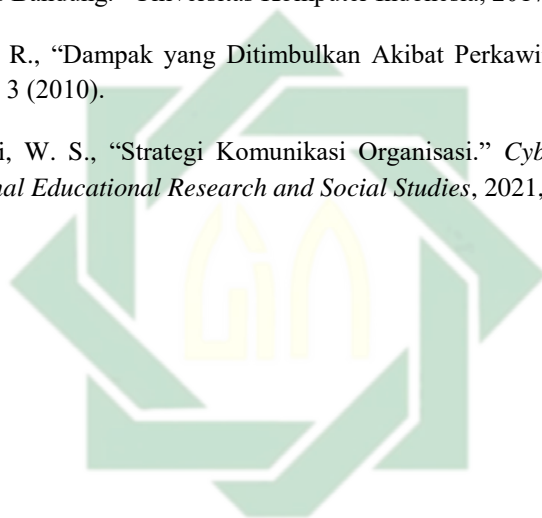
BAB III	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
B. Subjek, Objek Penelitian, dan Lokasi Penelitian	37
C. Jenis dan Sumber Data.....	38
D. Tahap-Tahap Penelitian	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Validitas Data	43
G. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV	47
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	47
B. Penyajian Data	53
C. Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V	75
A. Kesimpulan	75
B. Rekomendasi.....	76
C. Keterbatasan Penelitian.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul W. K. dan Ahmed E., "Role of *Organizational Public Relations in Image Building of Publics: A Case of Study of Coca Cola Pakistan.*" *Jurnal Global Review* (online) Vol.4, 2009
- Arimuri, I. dan Ira N.. "Analisis Pengetahuan Perempuan Terhadap Perilaku Melakukan Pernikahan Usia Dini Di Kecamatan Wonosari Kabupaten Bondowoso." *The Indonesian Journal of Public Health* 12, no. 2 (2017).
- Ayudia, A. P. dan Siti S. W. "Strategi Komunikasi Humas Dalam Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Probolinggo." *Journal of Office Administration : Education and Practice* 1, no. 2 (July 22, 2021). <https://doi.org/10.26740/joaep.v1n2.p249-268>.
- Cahyani, A. M. "Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Surabaya Dalam Melayani Dan Menggali Potensi Masyarakat Melalui Media Sosial." *Jurnal Ilmu Komunikasi* 10, no. 1 (April 10, 2020): 1–16. <https://doi.org/10.15642/jik.2020.10.1.1-16>.
- Fadlyana, E., dan Shinta L., "Pernikahan Usia Dini dan Permasalahannya." *Sari Pediatri* 11, no. 2 (November 25, 2016): 136. <https://doi.org/10.14238/sp11.2.2009.136-41>.
- Herlina, S., "Strategi Komunikasi Humas Dalam Membentuk Citra Pemerintahan di Kota Malang." *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 4, no. 3 (2015).
- Juliyanti, E. M., "Peran Koordinator Dan Para Teknisi Self Access Center (Sac) Dalam Menjalankan Fungsi Public Relations Untuk Mencapai Customer Satisfaction Di Sac Upt P2b Universitas Sebelas Maret (Uns) Surakarta," 2010.
- Lingar, A. M. "Teori Dan Profesi Kehumasan." *Jakarta: Bumi Aksara*, 2001.

- Luqman, Y. “Peran dan Posisi Hubungan Masyarakat Sebagai Fungsi Manajemen Perguruan Tinggi Negeri di Semarang,” no. 1 (2013).
- Maryati, L., “Perceraian Naik, Kemenag Tuban Gelar Launching Bimwin Catin Mandiri Pertama Jatim,” n.d. <https://kemenagtuban.com/2022/02/24/perceraian-naik-kemenag-tuban-gelar-launching-bimwin-catin-mandiri-pertama-di-jatim/>.
- Muslimah., “Etika Komunikasi Dalam Perspektif Islam.” *Sosial Budaya* 13, no. 2 (2017): 115–25.
- Onong, E. U., “Ilmu Komunikasi, Teori Dan Praktek Cet. 21.” *Bandung: Remaja Rosdakarya*, 2007.
- Pratama, I. Y., dan Tanti H., “Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Kota Tangerang.” *Jurnal Komunikasi Massa*, 2021.
- QS. Al Maidah 101
- Raturahmi, L., Rosanti U. D., dan Sayida M., “Strategi Komunikasi PT. Pos Indonesia Dalam Meningkatkan Reputasi Perusahaan.” *Jurnal Digital Media Dan Relationship* 3, no. 1 (2021): 30–42.
- Rini, K. S., Sugeng R., dan Herru P. W., “Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Universitas Tribuwana Tunggaladewi.” *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik* 6, no. 1 (2017).
- Ruslan, R., “Manajemen Public Relations & Media Komunikasi Konsepsi Dan Aplikasi,” 2012.
- Ruslan, R. “Metode Penelitian PR Dan Komunikasi.” *Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada*, 2003.
- Sari, B. W. N. dan Betty W., “Humas Pemerintah.” *Yogyakarta: Graha Ilmu*, 2012.

- Sugiyono., “Memahami Penelitian Kualitatif,” 2010.
- Sujanto, R. Y., “Pengantar Public Relations Di Era 4.0: Teori, Konsep, Dan Praktik Kasus Terkini.” *Yogyakarta: Pustaka Baru*, 2019.
- Yohanes, N. N., “Strategi Komunikasi Humas Organisasi Buah Batu Corps Bandung.” Universitas Komputer Indonesia, 2017.
- Yulianti, R., “Dampak yang Ditimbulkan Akibat Perkawinan Usia Dini” 3 (2010).
- Zamzami, W. S., “Strategi Komunikasi Organisasi.” *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, 2021, 25–35.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A