

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA PEGAWAI KPPBC TMP JUANDA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Menyusun Skripsi dalam Program Studi S-1 Psikologi (S.Psi)



Oleh :

Anissatul Ghurriah

J91219091

Dosen Pembimbing :

Lucky Abrorry, M.Psi, Psikolog

NIP. 197910012006041005

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan, bahwa skripsi yang berjudul *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai KPPBC TMP Juanda* ini benar-benar karya asli saya untuk meraih gelar Sarjana Psikologi di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Sepanjang pengetahuan saya, dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, selain yang diacu dalam naskah ini, dan disebutkan dalam daftar pustaka.



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Organizational
Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai KPPBC TMP Juanda

Oleh:

Anissatul Ghurriah

J91219091

Telah disetujui untuk dijadwalkan pada Sidang Ujian Skripsi

Surabaya, 5 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Lucky Abrorry, M.Psi, Psikolog

NIP. 197910012006041005

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

*Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Organizational
Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai KPPBC TMP Juanda*

Oleh:

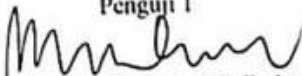
Anissatul Ghurriah
NIM. J91219091

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 20 Juni 2023



Susunan Tim Penguji

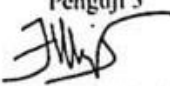
Penguji 1


Lucky Abrorry, M.Psi, Psikolog
NIP 197708122005012004

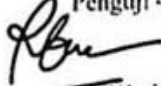
Penguji 2


Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag
NIP. 197209271996032002

Penguji 3


Dr. H. Jainudin, M.Si
NIP. 196205081991031002

Penguji 4


Romyun Atvy Khoiriyah., M.Si
NIP. 198306272014032001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ANISSATUL GHURRIAH
 NIM : J91219091
 Fakultas/Jurusan : PSIKOLOGI DAN KESEHATAN / PSIKOLOGI
 E-mail address : anissatulghurriah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....);
 yang berjudul :

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi
Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)
Pada Pegawai KPPBC TMP Juanda

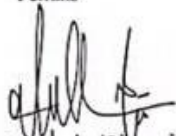
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis


 (Anissatul Ghurriah)
nama terang dan tanda tangan

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada pegawai KPPBC TMP Juanda. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional. Untuk mendapatkan data, angket disebarikan kepada 190 sampel penelitian. Pengambilan sampel digunakan teknik sampel jenuh. Mereka adalah pegawai KPPBC TMP Juanda. Data yang telah terkumpul dianalisis dengan teknik analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memberikan sumbangan pengaruh sebesar 18,72%. Sedangkan sumbangan pengaruh iklim organisasi terhadap OCB sebesar 23,08%. Kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian ini adalah: (1) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap OCB (2) iklim organisasi berpengaruh positif terhadap OCB (3) kepuasan kerja dan iklim organisasi berpengaruh positif terhadap OCB pegawai KPPBC TMP Juanda.

Kata kunci: kepuasan kerja, iklim organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of job satisfaction and organizational climate on organizational citizenship behavior (OCB) in KPPBC TMP Juanda employees. This study uses a correlational quantitative method. To obtain data, questionnaires were distributed to 190 research samples. Sampling used saturated sampling technique. They are KPPBC TMP Juanda employees. The collected data were analyzed using multiple regression analysis techniques. The results of this study indicate that job satisfaction contributes an influence of 18.72%. Meanwhile, the contribution of organizational climate to OCB was 23.08%. The conclusions resulting from this study are: (1) job satisfaction has a positive effect on OCB (2) organizational climate has a positive effect on OCB (3) job satisfaction and organizational climate have a positive effect on OCB of KPPBC TMP Juanda employees.

Keyword: Job Satisfaction, Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO	viii
INTISARI	ixx
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Keaslian Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	12
B. Kepuasan Kerja.....	18

C. Iklim Organisasi.....	22
D. Hubungan Antar Variabel.....	29
E. Kerangka Teoritik	32
F. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Rancangan Penelitian.....	35
B. Identifikasi Variabel Penelitian	35
C. Definisi Operasional	35
D. Populasi, Teknik Sampling, Sampel.....	36
E. Instrument Penelitian	37
F. Analisis Data.....	46
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Subjek.....	51
B. Hasil Penelitian.....	55
B. Deskripsi Data	59
C. Pengujian Hipotesis.....	70
D. Pembahasan.....	73
BAB V.....	78
PENUTUP.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN I	89
LAMPIRAN II.....	97
LAMPIRAN III	112
LAMPIRAN IV	118

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1 Blue Print The OCB Scale</i>	38
<i>Tabel 2 Hasil Uji Validitas The OCB Scale</i>	39
Tabel 3 Hasil Uji Reliabilitas	40
<i>Tabel 4 Blue Print Job Satisfaction Survey</i>	41
Tabel 5 Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction Survey</i>	42
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas <i>Job Satisfaction Survey</i>	43
Tabel 7 Alat Ukur <i>Organizational Climate Questionnaire</i>	44
Tabel 8 Hasil Uji Validitas OCQ	45
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas OCQ	46
Tabel 10 Uji Normalitas.....	47
Tabel 11 Uji Heteroskedastisitas.....	48
Tabel 12 Uji Multikolinearitas	49
Tabel 13 Deskripsi Subjek	56
Tabel 14 Deskripsi Data Statistik Variabel.....	59
Tabel 15 Rumus Kategorisasi	60
Tabel 16 Kategorisasi Variabel.....	60
Tabel 17 Tabulasi Silang Usia Pegawai dengan OCB	62
Tabel 18 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan OCB	63
Tabel 19 Tabulasi Silang Lama bekerja dengan OCB	65
Tabel 20 Tabulasi Silang Jabatan Pegawai dengan OCB	66
Tabel 21 Tabulasi Silang Status Pernikahan dengan OCB	67
Tabel 22 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Kepuasan Kerja	68
Tabel 23 Tabulasi Silang Jabatan Pegawai dengan Iklim Organisasi.....	69

Tabel 24 Uji T Analisis Regresi Linear Berganda	71
Tabel 25 Uji F (ANOVA)	72
Tabel 26 Koefisien Determinasi (<i>R square</i>)	72
Tabel 27 Sumbangan Efektif Variabel Bebas	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teori.....	33
--------------------------------	----



DAFTAR PUSTAKA

- Ajija, S. R., Setianto, R. H., & Primanti, M. R. (2011). Cara Cerdas Menguasai Eviews. Jakarta: Salemba Empat. *Kepemilikan Manajerial, Dan Kepemilikan Intitusional. Terhadap Nilai Perusahaan*, 2, 1–10.
- Alwisol. (2010). *Psikologi Kepribadian*. Malang: Umm Press.
- Anggawira, A., & Hedrian, A. (2023). Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Pt. Indomarco Adi Prima Padang. *Psyche 165 Journal*, 16(1), 20–25.
- Ansori, & Mayliza, R. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Bpkpad Di Madina* [Preprint]. Open Science Framework. <https://doi.org/10.31219/osf.io/nkd3s>
- Apriyana, I. K. K., Widyani, A. A. D., & Purnawati, N. L. G. P. (2021). Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Lpd Di Desa Adat Penarungan. *Emas*, 2(2).
- Ariyani, M., & Zulkarnain, D. (2017). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Guru Ditinjau Dari Faktor Demografi. *Jppp - Jurnal Penelitian Dan Pengukuran Psikologi*, 6(2), 73–81. <https://doi.org/10.21009/jppp.062.03>
- Armstrong, M. (2006). Human Resource Management Practice. *Distributed Computing (10th Ed.)*. <https://doi.org/10.1002/9781118802717>.
- Asari, Abdullah, T., & Wibowo. (2018). Pengaruh Kepribadian, Iklim Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Jurnal Manajemen*.
- Aswitama, F. K., & Qomariyah, N. (2021). Meninjau Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Melalui Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Psikologi*, 14(2), 246–257.
- Australian Institute Of Management. (2019). *Organizational Citizenship Behavior*. Australian Institute Of Management. <https://www.aim.com.au/blog/organisational-citizenship-behaviour>
- Aziri, B. (2011). Job Satisfaction: A Literature Review. *Management Research & Practice*, 3(4).
- Azwar, S. (2007). Sikap Manusia Teori Dan Pengukurannya, Edisi Ke-2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Azwar, S. (2013). Sikap Manusia. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). Penyusunan Skala Psikologi (Pp. 149-150). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baeza, M. A., & Wang, Y. J. (2016). Developing Organizational Citizenship Behavior Through Job Satisfaction And Collectivistic Cultural Orientation: Evidence From Mexico. *Organization Development Journal*, 34(4).
- Bayu Putra Mahardika, I. N., & Wibawa, I. M. A. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen*

- Bianca, A., & Susihono, W. (2012). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Spektrum Industri*, 10(2), 170.
- Bismala, L. (2021). Tinjauan Literatur Secara Sistematis Terhadap Antecedents Organizational Citizenship Behavior. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 512–527.
- Brahmana, S. S., & Sofyandi, H. (2007). Transformational Leadership And Organizational Citizenship Behavior Di Utama. *Laporan Penelitian. Universitas Widyatama*.
- Dayzibel, M., Sari, M. T., & Imawati, D. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Dengan Kualitas Hidup Pekerja Sebagai Mediator. *Motiva: Jurnal Psikologi*, 2(1), 26–31.
- Dewi, F. K. U., & Indrawati, E. S. (2019). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Bagian Customer Service Pt. Garuda Indonesia. *Jurnal Empati*, 8(1), 144–150.
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwandana, I. G. M. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi* [Phd Thesis]. Udayana University.
- Djatola, H. R., & Hilal, N. (2022). Peran Keinginan Keluar Sebagai Moderasi; Pengaruh Komitmen Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Asuransi Amanah. *Jamin: Jurnal Aplikasi Manajemen Dan Inovasi Bisnis*, 4(2), 168–179.
- Edy, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fadhillah, D. (2022). Peningkatan Kepuasan Kerja Pada Aspek Penghargaan Dalam Pelatihan Meningkatkan Service Excellent Pada Sales Associate Matahari Gressmall Gresik. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara*, 3(2.1 Desember), 1467–1471.
- Fitriantini, R., Agusdin, A., & Nurmayanti, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Tenaga Kesehatan Berstatus Kontrak Di RSUD Kota Mataram. *Jurnal Distribusi*, 8(1), 23–38.
- Gautama, K. D., & Edalmen, E. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(3), 749–757.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Glisson, C., & James, L. R. (2002). The Cross-Level Effects Of Culture And Climate In Human Service Teams. *Journal Of Organizational Behavior: The International Journal Of Industrial, Occupational And Organizational Psychology And Behavior*, 23(6), 767–794.

- Greenberg, J., & Baron, R. A. (1993). *Behavior In Organizations: Understanding And Managing The Human Side Of Work*.
- Grego-Planer, D. (2019). The Relationship Between Organizational Commitment And Organizational Citizenship Behaviors In The Public And Private Sectors. *Sustainability*, 11(22), 6395.
- Griffin, R. W. (2004). Manajemen, Edisi 7. *Jakarta: Erlangga*, 108–113.
- Gunastri, N. M., Handayani, A. I. R. E., & Astakoni, I. M. P. (2019). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasional (Studi Pada Koperasi Asadana Semesta Denpasar). *Jurnal Ekonomi Dan Pariwisata*, 14(1).
- Gunawan, I. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*. Bumi Aksara.
- Hairani, C., Suryatni, M., & Suryani, E. (2022). Pengaruh Kepribadian Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Dinas Perdagangan Provinsi Ntb). *Jurnal Penelitian Msdm*, 1(1), 39–51.
- Hamdani, W. (2012). *Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Dengan Stres Kerja Karyawan Pdam Surya Sembada Kota Surabaya* [Phd Thesis]. Universitas Airlangga.
- Handoko, T. H. (2016). *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. Bpfe.
- Hariani, M., Arifin, S., & Putra, A. R. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Pengalaman Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan. *Management & Accounting Research Journal*, 3(2).
- Hasanah, N., & Laily, N. (2020). Self-Efficacy Dan Kepuasan Kerja Pada Guru Taman Kanak-Kanak (Tk). *Efektor*, 7(1), 80–89. <https://doi.org/10.29407/E.V7i1.14398>
- Hendrawan, A., Suchyowati, H., & Cahyandi, K. (2020). *Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt Mk Semarang*. 5.
- Hindristina, N. K. B. Y., Sujana, I. W., & Novarini, N. N. A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja, Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Pt. Kindo Ritel Prima. *Emas*, 2(1). <https://ejournal.unmas.ac.id/index.php/emas/article/view/1404>
- Hutagalung, D., Asbari, M., Fayzhall, M., Ariyanto, E., Agistiawati, E., Sudiyono, R. N., Waruwu, H., Goestjahjanti, F. S., Winanti, W., & Yuwono, T. (2020). Peran Religiusitas, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Mediasi Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Guru. *Edupsycouns: Journal Of Education, Psychology And Counseling*, 2(1), 311–326.
- Ihsan, H. (2015). Validitas Isi Alat Ukur Penelitian: Konsep Dan Panduan Penilaiannya. *Pedagogia*, 13(3), 173–179.
- Ismailah, R. R., & Prasetyono, H. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan. *Sosio E-Kons*, 13(2), 129–137.

- Jahangir, N., Akbar, M. M., & Haq, M. (2004). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature And Antecedents*.
- Jha, S., & Jha, S. (2010). Determinants Of Organizational Citizenship Behaviour: A Review Of Literature. *Journal Of Management & Public Policy*, 1(2).
- Kanten, P., & Ulker, F. E. (2013). The Effect Of Organizational Climate On Counterproductive Behaviors: An Empirical Study On The Employees Of Manufacturing Enterprises. *The Macrotheme Review*, 2(4), 144–160.
- Karyana, A. (2012). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Di Unit Pelaksana Teknis Kurikulum Kecamatan Jasinga Kabupaten Bogor. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 8(1), 67–83.
- Keith, D., & Newstrom, J. W. (1995). *Perilaku Dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh, Erlangga, Jakarta.
- Khairuddin, K. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Journal Of Education, Humaniora And Social Sciences (Jehss)*, 2(3), Article 3. <https://doi.org/10.34007/Jehss.V2i3.110>
- Koesmono, H. T. (2005). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 7(2), 171–188.
- Kompasiana.Com. (2023a, January 19). *Ocb Salah Satu Perilaku Positif Di Cafe Kopisini Umy*. Kompasiana. <https://www.kompasiana.com/Devi59219/63c96dda4addee55e471aec2/Ocb-Salah-Satu-Perilaku-Positif-Di-Coffee-Kopisini-Umy>
- Kompasiana.Com. (2023b, January 19). *Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Umkm Warmindo Elephant*. Kompasiana. <https://www.kompasiana.com/Nopiwulan00422/63c83d0d38207a25775a67d2/Organizational-Citizenship-Behavior-Ocb-Umkm-Warmindo-Elephant>
- Kumar, K., Bakhshi, A., & Rani, E. (2009). Linking The 'big Five' personality Domains To Organizational Citizenship Behavior. *International Journal Of Psychological Studies*, 1(2), 73.
- Lestari, M. R., & Sujono, F. K. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb): Pengaruh Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 3(1). <https://journal.paramadina.ac.id/index.php/Madani/Article/View/544>
- Liden, R. C., Wayne, S. J., Liao, C., & Meuser, J. D. (2014). Servant Leadership And Serving Culture: Influence On Individual And Unit Performance. *Academy Of Management Journal*, 57(5), 1434–1452.
- Lindell, M. K., & Brandt, C. J. (2000). Climate Quality And Climate Consensus As Mediators Of The Relationship Between Organizational Antecedents And Outcomes. *Journal Of Applied Psychology*, 85(3), 331.
- Ling, A. (2021). *Jurnal Sains Sosial Dan Pendidikan Teknikal* 1(1).
- Litwin, G. H., & Stringer, R. A. (1968). *Motivation And Organizational Climate*.
- Lussier, N. R. (2005). *Human Relations In Organization Applications And Skill Building*.

- Luthans. (2006). *Organizational Behavior*. Tokyo: Mc Graw-Hill International.
- Maharani, I., & Handayani, A. (2020). Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Iklim Organisasi Dengan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (Ocb) Pada Karyawan Pt. Telkom. *Psisula: Prosiding Berkala Psikologi*, 1, 1–8.
- Mahnaz, M. A., Mehdi, M., Jafar, K. M., & Abbolghasem, P. (2013). The Effect Of Demographic Characteristics On Organizational Citizenship Behavior In The Selected Teaching Hospitals In Tehran. *African Journal Of Business Management*, 7(34), 3324–3331.
- Mikawati, R. V., & Yuwanto, L. (2019). Hubungan Antara Perceived Organizational Support Dan Quality Of Worklife Dengan Organizational Citizenship Behavior Pt. X. *Calyptra*, 8(1), 673–685.
- Moorman, R. H. (1991). Relationship Between Organizational Justice And Organizational Citizenship Behaviors: Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship? *Journal Of Applied Psychology*, 76(6), 845.
- Muhid, A. (2012). *Analisis Statistik 5 Langkah Praktis Analisis Statistik Dengan Spss For Windows*. Zifatama Jawa.
- Muhid, A. (2019). *Analisis Statistik (Edisi 2)*. Sidoarjo: Zifatama Jawa.
- Nasir, M. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus: Pt. Bank Syariah Indonesia, Tbk Kc Makassar 2). *Jmbi Unsrat*, 9(1), 16–29.
- Nugraha, M. F. (2019). Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Guru Di Sekolah Singosari Delitua. *Jurnal Diversita*, 5(1), 19–23.
- Nurhasnawati, N., & Subhan, M. (2018). Pengaruh Antara Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behaviour Pada Guru Min Se Kota Pekanbaru. *Indonesian Journal Of Islamic Educational Management*, 1(2), 96–111.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington Books/Dc Heath And Com.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & Mackenzie, S. B. (2005). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, And Consequences*. Sage Publications.
- Personnel Today. (2021). *Organisational Citizenship Behaviour Can Help Employees Connect With Work*. Personnel Today. <https://www.personneltoday.com/hr/organisational-citizenship-behaviour-can-help-employees-connect-with-work/>
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review Of The Theoretical And Empirical Literature And Suggestions For Future Research. *Journal Of Management*, 26(3), 513–563.
- Pohan, R. O., Pio, R. J., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Productivity*, 2(5), 403–407.
- Prameswari, N. S., & Mulyana, O. P. (2022). Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Pt. X. . *Character*, 9.

- Prasetio, A. P., Siregar, S., & Lutarlean, B. S. (2015). The Effects Of Job Satisfaction And Organizational Commitment On Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Siasat Bisnis*, 19(2), 99–108.
- Prasetio, A. P., Yuniarsih, T., & Ahman, E. (2017). Job Satisfaction, Organizational Commitment, And Organizational Citizenship Behaviour In State-Owned Banking. *Universal Journal Of Management*, 5(1), 32–38.
- Pratiwi, N. M. A. R. (2020). Meta-Analisis: Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Psikostudia: Jurnal Psikologi*, 9(1), 11–17.
- Prihatsanti, U., & Dewi, K. S. (2017). *Hubungan Antara Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Guru Sd Negeri Di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo*.
- Pudjiomo, W. S., & Sahrah, A. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Ocb Pegawai. *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 21(2), 78. <https://doi.org/10.26486/psikologi.V21i2.878>
- Purba, D. E., & Seniati, A. N. L. (2004). Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Makara Human Behavior Studies In Asia*, 8(3), 105–111.
- Purnama, N., & Riana, I. G. (2020). Iklim Organisasi Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Ubud. *E-Jurnal Manajemen*, 9(7), 1.
- Putra, R. M., & Arlizon, R. (2021). Kepuasan Kerja Guru Berdasarkan Status Kepegawaian Dan Jenis Kelamin. *Tanjak: Journal Of Education And Teaching*, 2(1), 79–86. <https://doi.org/10.35961/Tanjak.V2i1.244>
- Raditya, I. H., & Rahardja, E. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Pt X. *Diponegoro Journal Of Management*, 7(4), 359–368.
- Rahmadani, G., & Arindawanti, R. A. D. (2020). *Perbedaan Ocb Ditinjau Dari Jenis Kelamin Pada Anggota Dpm Fakultas X Unesa*.
- Rahmawati, R. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)(Studi Pada Guru Non Pns Smkn Se-Kabupaten Sumbawa Barat). *Jmm Unram-Master Of Management Journal*, 4(3).
- Rianty, K. Z., & Djamhoer, T. D. (2019). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Readiness For Change Pada Perawat Rawat Inap Di Rsu" X" Sumedang. *Prosiding Psikologi*, 938–943.
- Robbins, & Judge. (2008). *Perilaku Organisasi Buku 1 Cetakan 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2009). *Organizational Behavior*. Pearson South Africa.
- Robbyanto, S., Wulani, F., & Nagel, P. J. F. (2022). Model Hubungan Dukungan Organisasional, Kepuasan Kerja, Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Administrasi Di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 11(1), 52–64.
- Rumangkit, S., & Wibaselpa, A. (2020). *Indeks Kepuasan Kerja Dosen Dan Karyawan Non Akademik Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya*. 06(02).

- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal Dan Umkm*, 2(1), 123–136.
- Sari, E., Anggraini, D. K., & Dharmawan, Y. Y. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Lampung Timur. *Visionist*, 10(1), 20–28.
- Sari, E. Y. D. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Mediator Kepuasan Kerja. *Psikologika: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 27(2), 197–222.
- Sengkey, Y. M., Tewal, B., & Lintong, D. C. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara.
- Sidin, A. I., Thamrin, Y., & Mahmudah, R. (2019). Pengaruh Lama Kerja Terhadap Tingkat Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Perawat Suku Bugis Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Labuang Baji The Effect Length Of Work To The Ocb Level Of Bugis Tribe Nurses In The Inpatient Installation Of Labuang. *Jurnal Mkmi*, 15(3), 220–227.
- Sihombing, E. E., & Nasution, K. K. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Kantor-Kantor Kecamatan Kota Padangsidimpuan. *Jurnal Education And Development*, 8(4), 562–562.
- Simatupang, M. F., & Salendu, A. (2019). Persepsi Dukungan Organisasi Sebagai Mediator Antara Keadilan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt Abc. *Jurnal Diversita*, 5(2), Article 2. <https://doi.org/10.31289/Diversita.V5i2.2696>
- Singarimbun, J. B. (2011). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Perbedaan Karakteristik Jenis Kelamin. *Jurnal. Politeknik Bisnis Indonesia. Jakarta*.
- Solikhin, A. (2021). Indikator Sebagai Pembentuk Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Pegawai Sahid Group Ho^{TEL} Di Solo. *Eksis Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 13(2), 1–9.
- Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes, And Consequences* (Vol. 3). Sage.
- Spector, P. E. (2021). *Industrial And Organizational Psychology: Research And Practice*. John Wiley & Sons.
- Stringer, R. (2002). *Leadership And Organizational Climate*. Prentice-Hall Upper Saddle River, Nj.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D (Alfabeta (Ed.))*.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.

- Sugiyono, P. (2018). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). *Bandung: Alfabeta*, 28, 1–12.
- Susanti, F. O., & Paskarini, I. (2022). Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Aviation Security. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (Mppki)*, 5(9), 1122–1128.
- Susilo, M. A., Jufrizen, J., & Khair, H. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 6(1), 587–605.
- Tandayong, O., & Edalmen, E. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Ocb Terhadap Knowledge Sharing Karyawan Pt. Katopas Jaya Abadi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1(4), 656–665.
- Tentama, F., & . S. (2018). Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Konstruk Pada Organizational Citizenship Behavior. *Humanitas*, 15(1), 62. <https://doi.org/10.26555/Humanitas.V15i1.5282>
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*.
- Utami, D. P., Melliani, D., Maolana, F. N., Marliyanti, F., & Hidayat, A. (2021). Iklim Organisasi Kelurahan Dalam Perspektif Ekologi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2735–2742.
- Vasudevan, L., & Iqbal, A. (2018). Relationship Between Organizational Climate And Citizenship Behavior Of The Non-Supervisory Staff In Bank Simpanan Nasional, Malaysia. *Int. J. Hum. Capital Urban Manage*, 3(4), 287–302.
- Waspodo, A. A., Handayani, N. C., & Paramita, W. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Unitex Di Bogor. *Jrmsi - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 4(1), Article 1.
- Waspodo, A. A., & Minadaniati, L. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada Pt. Trubus Swadaya Depok. *Jrmsi-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 3(1), 1–16.
- Wicaksono, B. A., & Masykur, A. M. (2020). Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt X. *Jurnal Empati*, 7(3), 967–973.
- Wicaksono, T., & Gazali, M. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 5(1), 22. <https://doi.org/10.31602/Atd.V5i1.3219>
- Widyastuti, P. K., Widjajani, S., & Rahmawati, F. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Bagian Produksi Cv. Mekar Abadi Wonosobo. *Volatilitas*, 3(5).
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri Dan Organisasi Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*.
- Wirawan. (2014). *Teori Kepemimpinan, Ilmu Perilaku*. Bandung. Penerbit Alfabeta.

- Wirawan, B. (2007). *Iklim Organisasi Teori Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wirawan, D. (2013). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta Pt. Rajagrafindo Persada.

