

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KEMUDAHAN
FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP MINAT ZAKAT
MUZAKKI DT PEDULI KANTOR PERWAKILAN JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Oleh :

ROSSI DWI TANTRIE

NIM : G75219041



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN SUNAN AMPEL SURABAYA

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya, Rossi Dwi Tantric, G75219041 menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 10 Juli 2023



Rossi Dwi Tantric

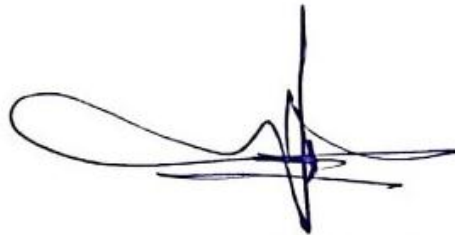
NIM: G75219041

PERSETUJUAN SKRIPSI/MUNAQOSAH

Surabaya, 13 Juni 2023

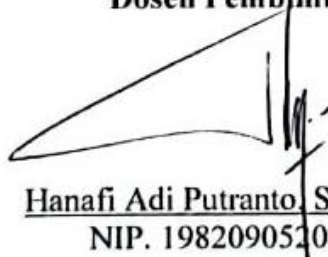
Skripsi telah Selesai dan Siap Untuk Diuji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Mustofa, S.Ag., M.E.I
NIP. 197710302008011007

Dosen Pembimbing II,



Hanafi Adi Putranto, S.Si., SE., M.Si
NIP. 198209051015031002

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN DAN KEMUDAHAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP MINAT ZAKAT MUZAKKI DT PEDULI KANTOR PERWAKILAN JAWA TIMUR

Oleh

Rossi Dwi Tantric

NIM: G75219041

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 21 Juni 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Mustofa , S.Ag., M.E.I
NIP. 197710302008011007
(Penguji 1)
2. Hanafi Adi Putranto, S.Si.,
SE., M.Si.
NIP. 198209052015031002
(Penguji 2)
3. Lian Fuad, LC, MA.
NIP. 198504212019031011
(Penguji 3)
4. Basar Dikuraisyin, M.H
NIP. 198811292019031009
(Penguji 4)

Tanda tangan



Juli 2023

Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rossi Dwi Tantric
NIM : G75219041
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Manajemen Zakat dan Wakaf
E-mail address : rossidwitantric065@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pengetahuan dan Kemudahan Financial Technology Terhadap Minat Zakat Muzakki DT Peduli Kantor Perwakilan Jawa Timur

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Desember 2023

Penulis

(Rossi Dwi Tantric)

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Pengetahuan Dan Kemudahan *Financial Technology* Terhadap Minat Zakat Muzakki DT Peduli Kantor Perwakilan Jawa Timur**” ini meruakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan apakah pengetahuan berpengaruh terhadap minat zakat Muzakki DT Peduli Kantor Perwakilan Jawa Timur, apakah kemudahan *financial technology* berpengaruh terhadap terhadap minat zakat Muzakki DT Peduli Kantor Perwakilan Jawa Timur dan apakah pengetahuan dan kemudahan *financial technology* berpengaruh terhadap minat zakat Muzakki DT Peduli Kantor Perwakilan Jawa Timur.

Metode Penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan *field research*. Sampel data dalam penelitian ini berjumlah 87 responden dengan penarikan *simple random sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS 25 yang digunakan untuk menguji beberapa uji seperti uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas uji multikoleaniritas san uji heteroskesdasitas , uji linear berganda, dan uji hipotesis yang meliputi uji t (parsial) dan uji f (simultan).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan berpengaruh terhadap minat zakat Muzakki DT Peduli Kantor Perwakilan Jawa Timur, kemudahan *financial technology* berpengaruh terhadap minat zakat Muzakki DT Peduli Kantor Perwakilan Jawa Timur, serta pengetahuan dan kemudahan fianancial technology berpengaruh secara simultan terhadap minat zakat Muzakki DT Peduli Kantor Perwakilan Jawa Timur.

Kata Kunci : pengetahuan, kemudahan *financial technology*, minat zakat, muzakki.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
2.4 Hipotesis.....	29
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian.....	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.3 Data dan Sumber Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.5 Variabel Penelitian.....	35
3.6 Definisi Operasional.....	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV.....	47
HASIL PENELITIAN.....	47

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	47
4.2 Karakteristik Responden.....	50
4.3 Analisis Data.....	55
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.5 Uji Statistik.....	61
4.6 Uji Hipotesis.....	64
4.7 Hasil Pembahasan.....	67
BAB V.....	75
PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	81



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>E-Wallet</i> Terpopuler.....	3
Tabel 1. 2 Data Penghimpunan Zakat di DT Peduli KP Jawa Timur.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	33
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3. 3 Indikator Pengetahuan.....	37
Tabel 3. 4 Indikator Kemudahan <i>Financial Technology</i>	38
Tabel 3. 5 Indikator Minat Zakat.....	39
Tabel 3. 6 Tingkat Relibilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden (Usia).....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden (Jenis Kelamin).....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden (Pendidikan Terakhir).....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden (Pekerjaan).....	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden (Penghasilan).....	54
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden (Membayar Zakat).....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reabilitas.....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolonieritas.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji (T).....	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji (F).....	66
Tabel 4. 16 Presentase Hasil Kuesioner (X1).....	69
Tabel 4. 17 Presentase Hasil Kuesioner (X2).....	72

DAFTAR PUSTAKA

- Azizi, S. (2020). Pengaruh Tingkat Pemahaman Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Uang Elektronik Untk Pembayaran Zakat, Infaq Dan Sedekah Pada Masyarakat Di Kecamatan Genuk Kota Semarang.
- Bangbang. (2023). Wawancara dengan Kepala DT Peduli KP Jawa Timur [Personal communication].
- Bara, A., & Fariz, M. (2022). Peran Teknologi Digital Dalam Penghimpunan Dana ZIS. 3, 5.
- Darlis, A. (2017). MOTIVASI PENGEMBANGAN ILMU PENGETAHUAN DALAM PERSPEKTIF HADIS NABI. POTENSIA: Jurnal Kependidikan Islam, 3(1), 1. <https://doi.org/10.24014/potensia.v3i1.3469>
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. MIS Quarterly, 13.
- Dikuraisyin, B. (2019). Kompetensi Amil, Persyaratan Sampai Pelaporan: Analisis Efektifitas UU Nomor 23 Tahun 2011 Di Lembaga Zakat Jawa Timur. UIN Sunan Ampel Surabaya, 1.
- Ferdinand, A. (2006). Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haki, U. (2020). Pengaruh Pengetahuan Zakat dan Citra Lembaga Terhadap Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat Fitrah. 4.

- KBBI. (n.d.-a). Hasil Pencarian—KBBI Daring. Retrieved January 7, 2023, from <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/mudah>
- KBBI, D. (n.d.-b). Hasil Pencarian—KBBI Daring. Retrieved December 27, 2022, from <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pengetahuan>
- Makhmudah, S. (2018). Hakikat Ilmu Pengetahuan dalam Perspektif Modern dan Islam.
- Muhammad Nur, M., & Zulfahmi. (2018). Pengaruh Pengetahuan, Pendapatan, dan Kepercayaan, Terhadap Minat Muzakki dalam Membayar Zakat di Baitul Mal Kota Lhokseumawe. 01.
- Narastri, M. (2020). FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) DI INDONESIA DITINJAU DARI PERSPEKTIF ISLAM. *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IIJSE)*, 2(2), 155–170. <https://doi.org/10.31538/ijse.v2i2.513>
- Notoatmodjo. (2007). Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni. Rineka Cipta.
- Novalika. (2016). Pengetahuan, Kemampuan Dan Loyalitas Kinerja Karyawan Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan.
- Nurdin, Winda Nur Azizah, & Rusli. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Finansial Technology (Fintech) Pada Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, 2(2), 199–222. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v2i2.32.198-221>

- Nurhayati. (2022). Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan, dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Menyalurkan Elektronik Zakat, infak, dan Sedekah Menggunakan Aplikasi BSI Mobile.
- OJK, S. (n.d.). Yuk mengenal FinTech! Keuangan Digital Yang Tengah Naik Daun .: SIKAPI :: Retrieved December 27, 2022, from <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10468>
- Patria Adhitama, P. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berwirausaha (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomika Dan Bisnis UNDIP, Semarang).
- Priyatno, D. (2008). Mandiri Belajar SPSS - Bagi Mahasiswa dan Umum. MediaKom.
- Rakhmayanti, I. (2022). Data Terbaru! Berapa Pengguna Internet Indonesia 2022. <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220609153306-37-345740/data-terbaru-berapa-pengguna-internet-indonesia-2022>
- Ramadhan, U. K. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Keamanan, Tranparansi T KEPUTUSAN DONATUR DAN MUZAKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT, INFAK, SEDEKAH MELALUI PLATFORM E-WALLET. 117.
- Rohmah, I. L., Ibdalsyah, I., & Kosim, A. M. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Berdonasi, Dan Efektifitas Penyaluran Menggunakan Fintech Crowdfunding Terhadap Minat Membayar Zakat, Infaq, Shadaqoh. 10.
- Saleh, A. R., & Wahab, M. A. (2004). Psikologi Suatu Pengantar. Peranda Medi.

Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta.

Widjana, M. A. (2010). Determinan Faktor Penerimaan Terhadap Internet Banking Pada Nasabah Bank di Surabaya.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A