

**PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP PEMERINTAH
DAN HUKUM PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN FASILITAS
DRIVE-THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT
MANYAR SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

DIAR MANGESTI MAWANGI

NIM: G02219013



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2023**

PERNYATAAN

Saya, Diar Mangesti Mawangi , G02219013, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan menjiplak (*plagiarisme*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pusaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 1 Juli 2023



Diar Mangesti Mawangi

G02219013

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP PEMERINTAH DAN HUKUM PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN FASILITAS *DRIVE-THRU* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT MANYAR SURABAYA

Oleh:
Diar Mangesti Mawangi
NIM: G02219013

Telah dipertahankan di depan Dewa Penguji pada tanggal 13 Juli 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Ratna Anggraini Aripriatiwi,
S.E., M.S.A., Ak., CA
NIP: 198905282019032014
(Penguji 1)
2. Selvia Eka Aristantia, S.A., M.A
NIP: 199307302019032029
(Penguji 3)
3. Nufaisa, M.Ak
NIP: 198907312019032014
(Penguji 3)
4. Saqofa Nabilah Aini, S.E., M.Sc
NIP: 199301092020122028
(Penguji 4)

Tanda Tangan:

Ratna
.....
Selvia
.....
Nufaisa
.....
Saqofa
.....

Surabaya, 17 Juli 2023



Dr. Saiful Arifin S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP: 197005142000031001 y

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Surabaya, 27 Juni 2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ratna Anggraini Aripriatiwi". The signature is written in a cursive, flowing style.

Ratna Anggraini Aripriatiwi, S.E., M.S.A., Ak., CA



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIAR MANGESTI MAWANGI
NIM : G02219013
Fakultas/Jurusan : FEBI/AKUNTANSI
E-mail address : diarmawangi@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP PEMERINTAH DAN HUKUM
PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN
FASILITAS DRIVE-THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI KENDARAAN BERMOTOR DI SAMSAT MANYAR SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Desember 2023

Penulis

DIAR MANGESTI MAWANGI

ABSTRAK

Pajak kendaraan bermotor adalah pajak yang diambil dari kepemilikan dan penguasaan kendaraan bermotor. Kepatuhan wajib pajak berkaitan dengan sikap wajib pajak dalam membuat penilaian terhadap pajak itu sendiri. Di SAMSAT Manyar Surabaya Timur masih terdapat permasalahan terkait tunggakan pajak kendaraan bermotor. Dari data yang diterima dari Bapenda Surabaya memperlihatkan bahwa penerimaan pajak kendaraan bermotor tahun 2020-2022 masih belum mencapai target 100%. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu kurangnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Manyar Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepercayaan terhadap pemerintah dan hukum perpajakan, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan fasilitas *drive-thru* di SAMSAT Manyar Surabaya.

Jenis Penelitian ini adalah kausal kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak di SAMSAT Manyar yang membayarkan pajak kendaraan bermotornya melalui *samsat drive-thru*. Sedangkan sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Accidental Sampling*. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepercayaan kepada pemerintah dan hukum perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor di SAMSAT Manyar Surabaya, hal ini terjadi karena wajib pajak belum menaruh rasa percaya terhadap pemerintah dan hukum perpajakan yang berlaku, mereka masih sering mendengar banyaknya kasus korupsi dan penggelapan pajak yang dilakukan oleh pemerintah, selain hal tersebut, wajib pajak beranggapan bahwa hukum di Indonesia tidak adil karena hukuman untuk masyarakat kelas menengah kebawah lebih memberatkan daripada hukuman untuk masyarakat kelas keatas. Sedangkan variabel pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan fasilitas *drive-thru* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor di SAMSAT Manyar Surabaya.

Pemerintah daerah provinsi diharapkan dapat meningkatkan citra dan kinerjanya agar dapat dipercaya masyarakat. Peneliti selanjutnya diharapkan menggunakan teknik analisis serta pengambilan sampel yang berbeda dari penelitian sebelumnya sehingga mendapatkan hasil yang lebih dalam. SAMSAT Manyar diharapkan Surabaya dapat melakukan evaluasi dan inovasi agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayarkan pajaknya.

Kata kunci: Kepercayaan terhadap pemerintah dan hukum perpajakan, pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, fasilitas *drive-thru*, dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Motor vehicle tax is a tax taken from the ownership and control of motorized vehicles. Taxpayer compliance is related to the attitude of the taxpayer in making an assessment of the tax itself. At SAMSAT Manyar, East Surabaya, there are still problems related to motor vehicle tax arrears. The data received from Bapenda Surabaya shows that motor vehicle tax revenues for 2020-2022 have yet to reach the 100% target. The problem in this study is the lack of motor vehicle tax compliance at SAMSAT Manyar Surabaya. The purpose of this study was to determine the effect of trust in the government and tax laws, tax knowledge, tax sanctions, and drive-thru facilities at SAMSAT Manyar Surabaya.

This type of research is quantitative causal. The population used in this study are taxpayers at SAMSAT Manyar who pay their motorized vehicle taxes through a drive-thru samsat. While the sample in this study were 100 taxpayers. The sample technique used is Accidental Sampling. Data collection tool used is the questionnaire method. The data analysis tool used in this research is multiple linear regression analysis.

The results in this study indicate that the variables of trust in the government and tax laws have no effect on the compliance of individual motor vehicle taxpayers at SAMSAT Manyar Surabaya, this happens because taxpayers have not put their trust in the government and applicable tax laws, they still often hear the number of cases of corruption and tax evasion committed by the government, besides this, taxpayers think that the law in Indonesia is unfair because the punishment for middle and lower class people is more burdensome than punishment for upper class people. Meanwhile, the variables of tax knowledge, tax sanctions, and drive-thru facilities have an effect on the compliance of individual motorized vehicle taxpayers at SAMSAT Manyar Surabaya.

The provincial regional government is expected to improve its image and performance so that it can be trusted by the public. Future researchers are expected to use different analysis and sampling techniques from previous studies so as to obtain deeper results. SAMSAT Manyar is expected that Surabaya can carry out evaluations and innovations in order to increase taxpayer compliance in paying their taxes.

Keywords: *Trust in government and tax law, tax knowledge, tax sanctions, drive-thru facilities, and taxpayer compliance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
<i>DECLARATION</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
BAB 2	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kajian Teoritis.....	14
2.1.1 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	14
2.1.2 Akuntansi Keperilakuan.....	15
2.1.3 Kepercayaan Perpajakan	16
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan.....	17
2.1.5 Sanksi Perpajakan	18
2.1.6 Fasilitas (<i>Drive-Thru</i>)	18
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19

2.1.8 Pajak Daerah	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	33
2.3.1 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pemerintahan dan Hukum Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
2.3.4 Pengaruh Fasilitas Samsat <i>Drive-Thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	38
2.4 Kerangka Konseptual	40
BAB 3	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.4.1 Kepercayaan Terhadap Pemerintahan dan Hukum Perpajakan	44
3.4.2 Pengetahuan Pajak	45
3.4.3 Sanksi Pajak	46
3.4.4 Fasilitas SAMSAT <i>Drive-Thru</i>	47
3.4.5 Kepatuhan Wajib Pajak	48
3.5 Jenis dan Sumber Data	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data	50
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.7.1 Uji Kualitas Data	51
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	52
3.7.3 Uji Hipotesis	56
BAB 4	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57

4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Lokasi Penelitian	57
4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.3 Karakteristik Responden	58
4.2 Analisis Data	61
4.2.1 Uji Kualitas Data	61
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	68
4.2.5 Pengujian Hipotesis	71
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Pemerintah dan Hukum Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
4.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
4.3.4 Pengaruh Fasilitas <i>Drive-Thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	78
BAB 5	80
PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.1.1 Kepercayaan Terhadap Pemerintah dan Hukum Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
5.1.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	80
5.1.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
5.1.4 Pengaruh Fasilitas <i>Drive-Thru</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketidakpatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2020 – 2022 di SAMSAT Manyar Surabaya	3
Tabel 3.2 Indikator Variabel Kepercayaan Perpajakan	45
Tabel 3.3 Indikator Variabel Pengetahuan Perpajakan	46
Tabel 3.4 Indikator Variabel Sanksi Perpajakan.....	47
Tabel 3.5 Indikator Variabel Fasilitas Samsat Drive-thru.....	48
Tabel 3.6 Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	49
Tabel 3.7 Pengukuran Skala Likert	50
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	60
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kepercayaan Terhadap Pemerintah dan Hukum	62
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	62
Tabel 4.14 Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	63
Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel Fasilitas Drive-Thru	63
Tabel 4.16 Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4.17 Tabel Reliabilitas	65
Tabel 4.18 Uji Normalitas	66
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 4.20 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.21 Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 4.22 Uji t	72
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual..... 40



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	85
Lampiran 2: Tabulasi Data Variabel Kepercayaan Perpajakan.....	89
Lampiran 3: Tabulasi Data Variabel Pengetahuan Perpajakan	92
Lampiran 4: Tabulasi Data Variabel Sanksi Perpajakan	95
Lampiran 5: Tabulasi Data Variabel Fasilitas Drive-thru.....	98
Lampiran 6: Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	101
Lampiran 7: Uji Validitas Variabel Kepercayaan Perpajakan	104
Lampiran 8: Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	105
Lampiran 9: Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	106
Lampiran 10: Uji Validitas Variabel Fasilitas Drive-thru.....	107
Lampiran 11: Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	108
Lampiran 12: Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan Perpajakan	109
Lampiran 13: Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	109
Lampiran 14: Uji Reliabilitas Variabel Sanksi Perpajakan	110
Lampiran 15: Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas Drive-thru	110
Lampiran 16: Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	111
Lampiran 17: Hasil Uji Normalitas Data	111
Lampiran 18: Hasil Uji Heteroskedastisitas	112
Lampiran 19: Hasil Uji Multikolinieritas.....	112
Lampiran 20: Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	113
Lampiran 21: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	113

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, I. G. S., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2021). Pengaruh Kesadaran, Sanksi, Samsat Drive-Thru, Pelayanan Fiskus, dan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1).
- Aji, Wardani, D. K., & Wulandari, D. (2021). Pengaruh Sistem Drive Thru, E-Samsat, dan Akses Informasi terhadap Kualitas Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus pada Wajib Pajak di Samsat Sleman). *AKURAT*, 12(2), 78–87.
- Arfamaini, R., & Susanto, A. K. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib Pajak Di Kantor Bersama Samsat Surabaya Utara). *Eco-Socio: Jurnal Ilmu Dan Pendidikan Ekonomi*, 5(1), 12–33.
- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudis, T. N. (2018). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, dan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (Studi kasus kantor UPTB SAMSAT Kabupaten Muna). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 27–39.
- Azhar, F. L. (2018). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual dan Perilaku Belajar Terhadap Pemahaman Akuntansi Dengan Kecerdasan Spiritual Sebagai Variabel Moderating Pada Mahasiswa Akuntansi Perguruan Tinggi Negeri Medan [PhD Thesis]*. Universitas Sumatera Utara.
- Fahluzy, S. F., & Agustina, L. (2014). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar pajak UMKM di Kabupaten Kendal. *Accounting Analysis Journal*, 3(3).
- Faizal, A. (2022). *Program Pemutihan Denda Pajak Kendaraan di Jatim Tersisa 3 Hari Lagi*. KOMPAS.com.
- Ghozali, I. (2020). *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif untuk Akuntansi, Bisnis dan Ilmu Sosial Lainnya*. Yoga Pratama.
- Ghozali, I. (2020). *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yoga Pratama.
- Hasnianti, H. (2019). *Sistem Akuntansi: Kajian Perilaku Etis Akuntan pada PT Bosowa Taksi Makassar [PhD Thesis]*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Kartikasari, N. L. G. S., & Yadnyana, I. K. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4), 925–936.
- Kowel, V. A. A., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Modernisasi Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3).

- Krisnadeva, A. A. N., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2020). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 30(6), 1425–1440.
- Mahyarni, M. (2013). Theory of reasoned action dan theory of planned behavior (Sebuah kajian historis tentang perilaku). *Jurnal El-Riyasah*, 4(1), 13–23.
- Masita, N., & Latupeirissa, J. J. P. (2019). Pengaruh sosialisasi perpajakan, biaya kepatuhan, akuntabilitas pelayanan publik, tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum, dan program samsat corner terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor di kantor bersama. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen)*, 1(3), 50–101.
- Mediamerahputih.com. (2023, 31 Januari). Ssttt,..Ada Gentayangan Tarif Siluman di Pelayanan Samsat Bangil. (Diakses pada 5 Juli 2023)
- Nugraheni, A. D., & Purwanto, A. (2015). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak di Kota Magelang)* [Universitas Diponegoro].
- Permana, H. A., & Hidayat, V. S. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Kantor Samsat Makassar I). *EQUITY*, 25(1), 89–102.
- Pradhani, F. A., Sari, J. (2022). Peran Lingkungan Dalam Memoderasi Penerapan E-Filling Dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Jurnal Akademi Akuntansi, 5(2), 279- 295.
- Pratiwi, C. H., & Hermanto, S. B. (2019). Pengaruh Kesadaran, Keadilam, Pengetahuan, Kepercayaan, dan Kemauan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 8(3).
- Purnamasari, A., Pratiwi, U., & Sukirman, S. (2018). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah dan Hukum, serta Nasionalisme terhadap 22 Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB-P2 (Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Banjar). *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, 14(1), 22–39.
- Puteri, P. O., Syofyan, E., & Mulyani, E. (2019). Analisis Pengaruh Sanksi Administrasi, Tingkat Pendapatan, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1569–1588.
- Rianty, M., & Syahputepa, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *Balance : Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 5(1), 13–25.
- Rizal, A. S. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 7(1), 76–90.

- Shafrani, Y. S. (2019). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Cilacap. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 1(2), 213–230.
- Saputri, D. A., & Anisa, N. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Bandar Lampung. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 2(1), 59-70.
- Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, J. D. L. (2017). Pengaruh sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2).
- Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. ANDI.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)* (10th ed.). CV. Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis*. ANDI Offset.
- Supriyono, R. A. (2018). *Akuntansi Keperilakuan*. UGM PRESS.
- Syam, I. R., Hakim, L., & Haerana, H. (2021). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Samsat Kabupaten Mamuju. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(2), 650–664.
- Ummah, M. (2015). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Semarang. *Jurnal Ekonomi*, 1–15.
- Wardani, D. K., & Rumiyaun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15–24.
- Wulandari, R. (2020). Pengaruh Pemahaman dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderasi. *Journal of Business and Banking*, 10(1), 169-179.
- Wulandari, R., & Budiwitjaksono, G. S. (2022). Analisis Faktor–Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dengan Variabel Moderating Kepuasan Kualitas Pelayanan. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(5), 6608–6624.
- Zulkarnain, Z., & Iskandar, E. A. (2019). Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Pengetahuan Perpajakan dan Kepercayaan pada Pemerintah. *Cakrawala Repositori IMWI*, 2(1), 87–99.