



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**ANALISIS PENERAPAN DISIPLIN KERJA
DALAM UPAYA MENINGKATKAN
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
PT. MINA WISATA ISLAMI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

M. Nanda Faiz Zaky Yamani
NIM. B94218096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2022/2023**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Nanda Faiz Zaky Yamani

Nim : B94218096

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi berjudul **“Analisis Penerapan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai PT. Mina Wisata Islami Surabaya”** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan di tunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atau karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 4 Januari 2023
Yang membuat pernyataan



M. Nanda Faiz Zaky Yamani
B94218096

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : M. Nanda Faiz Zaky Yamani
NIM : B94218096
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Penerapan Disiplin Kerja dalam Upaya
Meningkatkan Produktivitas Kerja
Pegawai PT. Mina Wisata Islami Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan siap untuk diujikan.

Surabaya, 21 September 2022
Menyetujui,
Pembimbing



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag, M.Si
NIP. 197512302003121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**PENERAPAN DISIPLIN KERJA DALAM UPAYA
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PT. MINA WISATA ISLAMI
SURABAYA**

Disusun Oleh :

M. Nanda Faiz Zaky Yamani
B94218096

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 30 Desember 2022
Tim Penguji

Penguji I



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003121001

Penguji II



Airlangga Bramayudha, M.M
NIP. 197912314201101005

Penguji III



H. Mufti Labib, Lc., MCL M.M.
NIP. 1964010219990333001

Penguji IV



Dr. H. Ali Arifin
NIP. 196212141993031002



Surabaya, 4 Januari 2023
Dekan,


Dr. Moch. Cholul Arif, S.Ag. M.Fil.I.
NIP. 196101171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : M. Nanda Faiz Zaky Yamani
NIM : 194218096
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : faiznanda1611@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain
(.....,.....) yang berjudul :

Analisis Penerapan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan
Produktivitas Kerja Pegawai PT. Mina Wisata Islam Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Januari 2023
Penulis

(M. Nanda Faiz Zaky Yamani)

ABSTRAK

M. Nanda Faiz Zaky Yamani, NIM. B74218031, 2022. Analisis Penerapan Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai PT. Mina Wisata Islami Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu pola penerapan disiplin kerja di PT Mina Wisata Islami Surabaya dan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerapan disiplin kerja pegawai di PT Mina Wisata Islami Surabaya.

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif jenis studi kasus untuk mencapai tujuan tersebut. Wawancara, observasi, dan dokumentasi peneliti gunakan sebagai cara untuk mendapatkan data di penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pola penerapan disiplin kerja yang digunakan di PT Mina Wisata Islami Surabaya adalah disiplin preventif, disiplin progresif, dan disiplin perspektif hak-hak individu, (2) Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerapan disiplin kerja di PT Mina Wisata Islami Surabaya adalah: tujuan dan kemampuan pegawai, upah, teladan pemimpin, balas jasa, penerapan sanksi, pengawasan dari pimpinan, dan keadilan.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Konsep	8
F. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	13
A. Kerangka Teoretik	13
1. Perspektif Teori	13
2. Perspektif Islam	21
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan	24

BAB III	METODE PENELITIAN	31
	A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
	B. Lokasi Penelitian	32
	C. Jenis dan Sumber Data.....	32
	D. Tahap-Tahap Penelitian	34
	E. Teknik Pengumpulan Data	36
	F. Teknik Validitas Data	38
	G. Teknik Analisis Data	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
	B. Penyajian Data	43
	1. Penerapan Disiplin Kerja di PT Mina Wisata Islami Surabaya.....	44
	2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin kerja di PT Mina Wisata Islami Surabaya	55
	C. Analisis Data.....	81
	1. Perpektif Teoritis.....	81
	2. Perspektif Islam.....	92
BAB V	PENUTUP	97
	A. Kesimpulan	97
	B. Rekomendasi.....	98
	C. Keterbatasan Penelitian	99
DAFTAR PUSTAKA	101
BIOGRAFI PENELITI	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Izin Operasi PT Mina Wisata Islami 42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi PT Mina Wisata Islami.	43
Gambar 1.2	Surat Izin Penelitian	105
Gambar 1.3	Booth PT Mina Wisata Islami	108
Gambar 1.4	Salah Satu Narasumber	108
Gambar 1.5	Salah Satu Narasumber	109



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, H. (2017). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi. *Jurnal Warta*.
- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen*. Malang: AE Publishing.
- Administrator. (2022, October 03). *Discipline*. Retrieved from Merriam-Webster: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/discipline>
- Administrator. (2022, October 03). *Mengenal Konsep New Normal*. Retrieved from Indonesia.go.id: <https://indonesia.go.id/ragam/komoditas/ekonomi/mengenal-konsep-new-normal>
- Administrator. (2022, November 24). *QS An-Nisa Ayat 59*. Retrieved from Tafsirweb: <https://tafsirweb.com/1591-surat-an-nisa-ayat-59.html>
- Administrator. (2022, November 24). *Sunnah.com*. Retrieved from Sayings and Teachings of Prophet Muhammad: <https://sunnah.com/abudawud/2>
- Administrator. (2022, November 24). *Surat al-'Ashr*. Retrieved from Tafsirweb: <https://tafsirweb.com/37385-surat-al-ashr.html>
- Alindra, B. M. (2019). *Implementasi Directing Pada Program Tahfidhul Qur'an di Pondok Pesantren Mamba'ul 'Ulum Panjunan Kepuh Kiriman Waru Sidoarjo*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Andini, Y., Lubis, Y., & Siregar, R. S. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Usaha Pabatu. *Jurnal Agriuma*, 68-77.

- Arif, M., Maulana, T., & Lesmana, M. T. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, 106-119.
- Bay, K. (2011). Pengertian Ulil Amri dalam Al-Qur'an dan Implementasinya dalam Masyarakat Muslim. *Jurnal Ushuluddin*, 115-129.
- Dewi, R. P., & Hidayah, S. N. (n.d.). *Studi Kasus*. Sorong: STAI Negeri Sorong.
- Dunggio, M. (2014). Semangat dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 523-533.
- Fachrurrizal, Y. (2018). *Pengembangan Sumber Daya Manusia di Home Industri HKS Clothing Maker Lamongan*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Penelitian Kualitatif. *Humanika*.
- Faslah, R., & Savitri, M. T. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Kabelindo Murni, Tbk. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (JPED)*, 40-53.
- Halimah, S. (2014). *Hubungan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Mitra Saruta Indonesia di Gresik*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Julianto, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Puskesmas di Kecamatan Depati VII Kabupaten Kerinci. *Jurnal Administrasi Negara (JAN)*, 42-58.

- Lasmaya, S. M. (2016). Pengaruh Sistem Informasi SDM, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, & Entrepreneurship*, 25-43.
- Mandasari, Y. E. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Pertanahan Nasional Kota Bandung*. Bandung: Universitas Pasundan.
- Nisa, N. K. (2021). *Employee Engagement di Shafira Tour and Travel*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Panjaitan, M. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 1-5.
- Permatasari, J. A., & Al Musadieq, M. M. (2015). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Pada PT BPR Gunung Ringgit Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 1-9.
- Prasetyo, E. T., & Marlina, P. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 21-30.
- Safitri, A. E., & Gilang, A. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Witel Bekasi. *Jurnal Ecodemica*, 170-180.
- Saleh, A. R., & Utomo, H. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Etos Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Inko Java Semarang. *Among Makarti*, 28-50.
- Semiawan, C. R. (n.d.). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Shihab, M. Q. (2002). *Tafsir Al-Mishbah: Pesan, Kesan, dan Keserasian Al-Qur'an Jilid 2*. Jakarta: Lentera Hati.

- Sule, E. T., & Saeful, K. (2019). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Prenada Media.
- Suwondo, D. I., & Sutanto, E. M. (2015). Hubungan Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 135-144.
- Usman, I. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Allo Jaya di Bontang. *eJournal Administrasi Bisnis*, 911-922.
- Weny, Natalia, C., Farmiati, J., Ciamas, E. S., & Utama, T. (2019). Analisis Penerapan Disiplin Kerja Pada CV. Sinar Indah Medan. *Jurnal Ilmiah Maksitek*.
- Zaidah, I. (2016). *"Motivasi Pemuda dan Pemudi Untuk Bergabung di IPNU-IPPNU Ranting Dukuh Tengah (Studi Kasus IPNU-IPPNU Dukuh Tengah Buduran Sidoarjo)*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Surabaya.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A