

**STRATEGI KEPALA LEMBAGA DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
PEGAWAI DI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN SURABAYA**

**SKRIPSI**

*Oleh :*

**ANJELIA PUTRI SANTOSO**  
**D93219063**



**Dosen Pembimbing I**

**Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.**  
**NIP. 196703111992031003**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. H. Muh. Khoirul Rifa'i, M.Pd.I**  
**NIP. 198207122015031001**

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
JURUSAN KEPENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
2023**

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini

NAMA : Anjelia Putri Santoso  
NIM : D93219063  
JUDUL : Strategi Kepala Lembaga dalam Meningkatkan Kinerja  
Pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Surabaya, 23 Juni 2023

Yang menyatakan



Anjelia Putri Santoso  
NIM. D93219063

## LEMBAR PERSETUJUAN BIMBINGAN

Skripsi oleh:

NAMA : Anjelia Putri Santoso

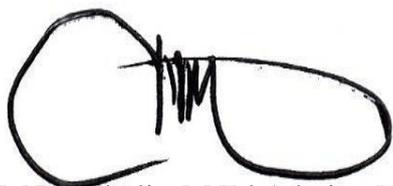
NIM : D93219063

JUDUL : Strategi Kepala Lembaga dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya

Telah diperiksa dan disetujui untuk munaqosah skripsi.

Surabaya, 23 Juni 2023

Pembimbing 1



Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.  
NIP. 196703111992031003

Pembimbing 2



Dr. H. Muh. Khoirul Rifa'i, M.Pd.I  
NIP. 198207122015031001

**PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI**  
Skripsi oleh Anjelia Putri Santoso ini telah dipertahankan  
Di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Surabaya, 07 Juli 2023

Mengesahkan,  
Dekan,



**Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd**  
NIP. 197407251998031001

**Penguji I**

**Dr. Sahudi, S.Pd. I., M.H.I., M.Pd.**  
NIP. 197704122009121001

**Penguji II**

**Machfud Bachtiyar, M.Pd.I.**  
NIP. 197704092008011007

**Penguji III**

**Drs. H. Nur Kholis, M.Ed.Admin., Ph.D.**  
NIP. 196703111992031003

**Penguji IV**

**Dr. H. Muh. Khoirul Rifa'i, M.Pd.I**  
NIP. 198207122015031001



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anjelia Putri Santoso  
NIM : D93219063  
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam  
E-mail address : anjeliaps20@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

STRATEGI KEPALA LEMBAGA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI  
DI BALAI DIKLAT KEAGAMAAN SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Desember 2023  
Penulis

  
(Anjelia Putri Santoso)

## ABSTRAK

**Anjelia Putri Santoso (D93219063), 2023, Strategi Kepala Lembaga dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya, Dosen Pembimbing I Drs. H. Nur Kholis, M.Ed. Admin, Ph.D, Dosen Pembimbing II, Dr. H. Muh. Khoirul Rifa'i, M.Pd.I.**

Skripsi ini berjudul Strategi Kepala Lembaga dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab focus penelitian mengenai kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya, strategi kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya dan Faktor pendukung serta penghambat strategi peningkatan kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. Jenis penelitian ini deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian ini adalah Kepala Balai Diklat Keagamaan Surabaya dan Kasubag TU Balai Diklat Keagamaan Surabaya. Adapun data penelitian ini diperoleh dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Peneliti melakukan analisis dan interpretasi data serta menggunakan triangulasi dalam menguji keabsahan data penelitian. Hasil penelitian yang diperoleh peneliti menyatakan bahwa (1) Kinerja pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya terbilang sudah cukup baik, dibuktikan berdasarkan penilaian Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) dan Perilaku kerja yang dinilai oleh pejabat penilai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya. (2) Strategi kepala lembaga dalam meningkatkan kinerja pegawai meliputi: Pemberian motivasi kepada pegawai, Menerapkan prinsip bekerja dengan prestasi, Menerapkan prinsip bekerja dengan memberikan contoh dan Menerapkan praktek pemahaman keagamaan dalam bekerja. (3) Adapun faktor pendukung dalam meningkatkan kinerja pegawai diantaranya: Adanya respon baik dari para pegawai, Adanya wadah pengembangan kompetensi pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya, Adanya bonus honorarium. Sedangkan faktor kendala peningkatan kinerja pegawai diantaranya: Masih adanya pegawai yang belum mau keluar dari zona nyamannya dan Kurangnya kompetensi yang dimiliki oleh pegawai.

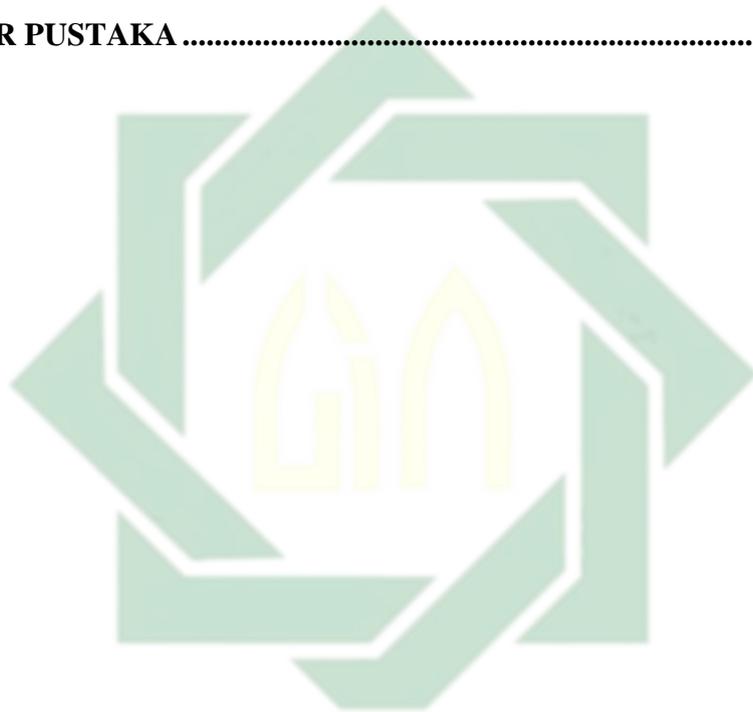
**Kata Kunci:** Strategi, Peningkatan Kinerja.

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN BIMBINGAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>4</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Manfaat Ilmiah.....	9
2. Manfaat Praktis .....	9
E. Definisi Konseptual .....	10
1. Kinerja Pegawai.....	10
2. Strategi Kepala Lembaga.....	10
F. Keaslian Penelitian.....	12
G. Sistematika Pembahasan .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
A. Kinerja Pegawai .....	19
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	19
2. Prinsip Kinerja Pegawai .....	22
3. Penilaian Kinerja Pegawai.....	24
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai.....	26
B. Strategi Kepala Lembaga .....	31
1. Pengertian Strategi.....	31
2. Macam-macam Strategi.....	35

3. Syarat-Syarat Penerapan Strategi.....	37
4. Kepala Lembaga .....	38
C. Penerapan Strategi Kepala Lembaga.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Kehadiran Peneliti .....	45
C. Lokasi Penelitian .....	46
D. Sumber Data dan Informan Penelitian .....	46
E. Metode Pengumpulan Data.....	46
1. Observasi .....	47
2. Metode Wawancara ( <i>Interview</i> ).....	47
3. Dokumentasi .....	49
F. Teknis Analisis Data .....	50
1. Reduksi Data.....	51
2. Display Data .....	51
3. Verifikasi data dan Kesimpulan.....	52
G. Uji Keabsahan Data.....	53
1. Triangulasi Metode .....	54
2. Triangulasi Sumber data .....	54
3. Triangulasi Teori.....	55
H. Pedoman Penelitian .....	56
1. Pedoman Obsevasi.....	56
2. Pedoman Wawancara.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Umum Balai Diklat Keagamaan Surabaya .....	58
B. Hasil Penelitian.....	62
1. Kinerja Pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya.....	63
2. Strategi Kepala Lembaga Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya.....	75
3. Faktor Pendukung dan kendala dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai .	81
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87

1. Kinerja Pegawai di Balai Diklat Keagamaan Surabaya.....	87
2. Strategi Kepala Lembaga dalam meningkatkan Kinerja di Balai Diklat Keagamaan Surabaya.....	96
3. Faktor Pendukung dan Kendala strategi peningkatan Kinerja Pegawai di Bali Diklat Keagamaan Surabaya .....	99
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3.1 Kebutuhan Wawancara .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 3.2 Kebutuhan Data Dokumen.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 3.3 Pedoman Observasi.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3.4 Pedoman Wawancara .....</b>	<b>56</b>



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**DAFTAR BAGAN**

**Bagan 3.1 Teknik Analisis Data.....53**



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Adicahya, Yini. 'Optimalisasi Fungsi Perencanaan Pada Program Pendidikan Dan Pelatihan Tenaga Teknis Keagamaan Di Balai Diklat Keagamaan Bandung' 5, no. September (2020): 263–84. doi:10.15575/tadbir.
- Agustin, Ayu Putri, and Pudjo Suharso. 'Agustin, Ayu Putri, And Pudjo Suharso, "Strategi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Pln ( Persero ) Area Situbondo", 13 (2019), 20–25 <https://doi.org/10.19184/jpe.v13i1.10415> Anwar, Muhadjir, Manajemen Strategik Daya Saing Da' 13 (2019): 20–25. doi:10.19184/jpe.v13i1.10415.
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani. 'Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial'. *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5, no. 2 (2020): 146–50. doi:https://doi.org/10.31764/historis.vXiY.3432.
- Anwar, Muhadjir. *MANAJEMEN STRATEGIK Daya Saing Dan Globalisasi*. Banyumas: SASANTI INSTITUTE, n.d.
- Bramantyo, Rizki Yudha, Dosen Fakultas, and Hukum Universitas. 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja'. *Jurnal Transparansi Hukum Vol 2* (2019): 31–44.
- Erni Setiyowati, Ratih Nur Pratiwi, Choirul Saleh. 'Peran Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Dalam Penilaian Pelaksanakan Pekerjaan PNS Di Kabupaten Malang'. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* 2, no. 3 (n.d.): 525–31.
- Fadhli, Muhammad. 'Implementasi Manajemen Strategik Dalam Lembaga Pendidikan'. *Continuous Education: Journal of Science and Research* 1, no. 1 (2020): 11–23. doi:10.51178/ce.v1i1.7.
- Fadli, Muhammad Rijal. 'Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif'. *Humanika* 21, no. 1 (2021): 33–54. doi:10.21831/hum.v21i1.38075.
- Fauzi, Dasrul. 'Strategi Kepala Madrasah Untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Dalam Bidang Pendidikan Di Mts Ma'had Islamy Kota Payakumbuh'. *Al-Fikrah: Jurnal Manajemen Pendidikan* 6, no. 2 (2019): 147. doi:10.31958/jaf.v6i2.1395.
- Fredy, Fredy, and Wa Ode Siti Hamsinah Day. 'Strategi Pengembangan Kompetensi Guru Sekolah Dasar'. *Prima Magistra: Jurnal Ilmiah Kependidikan* 3, no. 1 (2021): 30–40. doi:10.37478/jpm.v3i1.1312.

- Harahap, Mely Novasari. 'Analisis Data Penelitian Kualitatif Menggunakan Model Miles Dan Huberman'. *Jurnal MANHAJ* 18 (2021): 2643–53.
- Hidayah, Kemal, Mayahayati Kusumaningrum, Fani Heru Wismono, and Rustan Amarullah. 'Aktualisasi Budaya Inovasi Pada Organisasi Sektor Publik'. *Jurnal Borneo Administrator* 14, no. 3 (2018): 249–66. doi:10.24258/jba.v14i3.402.
- HUSENO, TUN. KINERJA PEGAWAI, Tinjauan Dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja. Edited by Tim MNC PUBLISHING. 1st ed. Malang: Media Nusa Creative, 2016.
- Iskandar, Uray. 'Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Peningkatan Kinerja Guru'. *Jurnal Visi Ilmu Pendidikan* 10, no. 1 (2013): 1018–27. doi:10.26418/jvip.v10i1.2061.
- Izzakyya, Nisa. 'Strategi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kab. Grobongan'. *Tesis*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG, 2019.
- Jimmy, Paskalino, and Ronny H Mustamu. 'Analisis Strategi Pada Perusahaan Plastik Dengan Porter Five Forces'. *Agora* 3, no. 1 (2015): 736–41.
- Junaid, Ilham. 'Analisis Data Kualitatif Dalam Penelitian Pariwisata'. *Jurnal Kepariwisata* 10, no. 01 (2016): 59–74.
- Kholis, Nur. *Manajemen Strategi Pendidikan: Formulasi, Implementasi dan Pengawasan*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press, 2014.
- Kusumah, Evi Teja, and Suharnomo. 'Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pt. Temprina Media Grafika Semarang)'. *Diponegoro Journal of Management* 4, no. 3 (2015): 1–15.
- Laily Hidayati, Rosyidi Faisal Riza Muttaqin. 'Strategi Peningkatan Kinerja Melalui Manajemen Sumber Daya Manusia Tahun 2021 ( Studi Kasus Di UD Jagal Syariah Pesanggaran )'. *Jurnal Ekonomi Dan Hukum Islam* 12, no. 02 (2021): 9–16.
- Lubis, Aswadi. 'PENINGKATAN KINERJA MELALUI STRATEGI BENCHMARKING'. *At-Tijarah Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam* Vol 2, No (2016).
- Maesaroh, Imas, Dalilah Ayu Permatasari, and Nur Kholis. 'Leadership Approach to Distribute Employee Workload in The Office of The Ministry of Religious Affairs'. *Tarbiyatuna: Jurnal Pendidikan Islam* 15, no. 2 (10 August 2022): 186–98. doi:10.54471/tarbiyatuna.v15i2.2298.

- Miftahuddin, Arif Rahman, and Asep Iwan Setiawan. 'Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan'. *Jurnal Manajemen Dakwah* 3, no. April (2019): 1–16. doi:10.15575/Fakultas.
- Mukhtar. 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada Smp Negeri Di Kecamatan Masjid Raya Kabupaten Aceh Besar'. *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan* 3 (2015): 103–17.
- Muspawi, Mohamad. 'Strategi Peningkatan Kinerja Guru'. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 21, no. 1 (2021): 101. doi:10.33087/jiubj.v21i1.1265.
- Nengsih, Sukarti, Rika Gusfira, and Rivaldo Pratama. 'KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIF DI LEMBAGA PENDIDIKAN ISLAM'. *Produ:Prokurasi Edukasi, Jurnal Manajemen Pendidikan Islam UIN Imam Bonjol Padang* 2 (2020): 38–54.
- Nia Indriasari, Oni Yulianti, Herawati. 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Bidang Sumber Daya Air Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Provinsi Bengkulu', n.d., 139–47.
- Palupi, Endang, Bukman Lian, and Artanti Puspita Sari. 'Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Guru'. *Cahaya Pendidikan* 7, no. 1 (2021): 51–62. doi:10.33373/chypend.v7i1.2822.
- PERMATA, LINDA. 'Strategi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Pondok Pesantren Terpadu Ushuluddin Penengahan Lampung Selatan'. NIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN INTAN LAMPUNG, 2019.
- Reza Nurul Ichsan, Eddi Surianta, Lukman Nasution. 'Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Di Lingkunganjudan Jenderal Daerah Militer(Ajendam) –Ibukitbarisan Medan–IBUKITBARISAN MEDAN'. *JURNAL DARMA AGUNG* 28 (2020).
- Rijali, Ahmad. 'Analisis Data Kualitatif' 17, no. 33 (2018): 81–95.
- Rosdiana, Fina. Hary, Priatna Sanusi. 'Manajemen Strategi Kepemimpinan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Garut'. *Jurnal Islamic Education Manajemen* 3, no. 2 (2018): 181–92.
- Safitri, Erma. 'Pengaruh Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan'. *Jurnal Ilmiah Manajemen / 1* (2013): 1044–54.
- SALSABILA, LIVA ZAHRA. 'Strategi Kepemimpinan Melalui Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Untuk Peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Inspektorat Kota Pariaman'. INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI BATUSANGKAR, 2021.

- Samsu. Metode Penelitian Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Research, & Development. Edited by Rusmini. Pusaka Jambi. Vol. 160. Jambi: Pusaka Jambi, 2017. doi:10.1016/S0140-6736(01)42777-2.
- Saputra, Aldi, and Novianita Rulandari. 'Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Hiburan Pada Badan Pendapatan Daerah Dki Jakarta Tahun 2019'. *Jurnal Pajak Vokasi (JUPASI)* 2, no. 1 (2020): 12–21. doi:10.31334/jupasi.v2i1.1106.
- Saruroh, Ezah Fatmatus. 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kompetensi Guru Di Tanjungpinang'. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling* 4 (2022): 9714–25.
- Setyo Widodo, Djoko, and Andri Yandi. 'Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi Dan Motivasi, (Literature Review MSDM)'. *Jurnal Ilmu Multidisplin* 1, no. 1 (2022): 1–14. doi:10.38035/jim.v1i1.1.
- Sidiq, Umar, and Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Edited by Anwar Mujahidi. *Nata Karya*. Vol. 53. Ponorogo: CV. Nata Karya, 2019.
- Sinambela, Ella Anastasya, and Utami Puji Lestari. 'Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan'. *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan* 10, no. 1 (2021): 178–90. doi:10.47668/pkwu.v10i1.330.
- Sitoyo, Sandu. *Dasar Metodologi Penelitian*. Edited by Ayup. *Literasi Media Publishing*. 1st ed. Kediri: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Surya Gunawan, Wayan, and Ida Ketut Surya. 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap PEMBERDAYAAN Karyawan Dan Inovasi Organisasi Pada Mozzarella Restaurant'. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 4, no. 6 (2015): 254342.
- Suryawan, Ian Nurpatria, and Andia Salsabilla. 'Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan'. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal* 8, no. 1 (2022): 137. doi:10.37905/aksara.8.1.137-146.2022.
- Syamsul Bahri, Novira Arafah. 'Analisis Manajemen Sdm Dalam Mengembangkan'. *Journal of Islamic Education* 1, no. 1 (2020): 20–40.
- Triemiaty, Syamsul Muhammad Maarif, Muhammad Joko Affandi, and Pawenary. 'Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Konstruksi'.

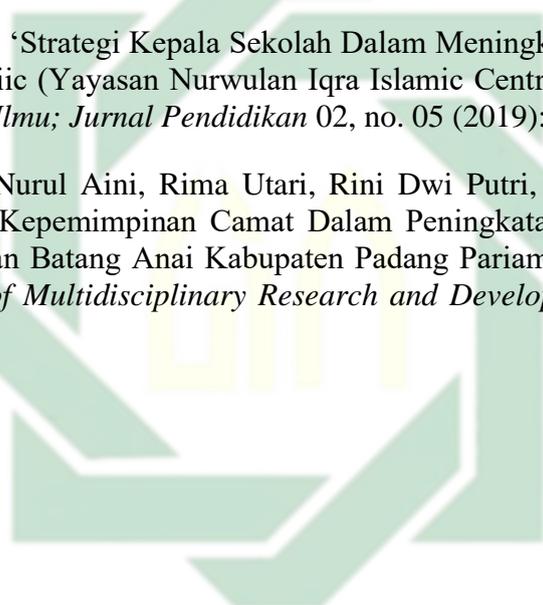
*Magister Manajemen Dan Bisnis Sekolah Bisnis Institut Pertanian Bogor* 4, no. 1 (2019): 54–68.

Wening, Muslimah Hikmah, and Achadi Budi Santosa. 'Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Menghadapi Era Digital 4.0'. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)* 5, no. 1 (2020): 56. doi:10.31851/jmksp.v5i1.3537.

Wibowo, M Agung. 'Pengaruh Faktor Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Komitmen Dan Kinerja Pada Manajer Proyek Konstruksi'. *Media Komunikasi Teknik Sipil* 19, no. 1 (2014): 67–76. doi:10.14710/mkts.v19i1.7836.

Yasyakur, Moch. 'Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di Sma Yaniic (Yayasan Nurwulan Iqra Islamic Centre) Jakarta Utara'. *Bina Manfaat Ilmu; Jurnal Pendidikan* 02, no. 05 (2019): 411–21.

Yuniza, Marni, Nurul Aini, Rima Utari, Rini Dwi Putri, and Syamsir Syamsir. 'Strategi Kepemimpinan Camat Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Batang Anai Kabupaten Padang Pariaman'. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development* 4, no. 4 (2022): 266–72.



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A