

**KERUGIAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE
PERSPEKTIF HADIS**

(Kajian ma'anil hadits riwayat Imam Tirmidzi no indeks 1230)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana strata satu (S-1) Program Studi Ilmu Hadis



Penulis :

NADILA ROUDATUL JANNAH

07040520091

**PROGRAM STUDI ILMU HADIS
FAKULTAS USHULUDDIN DAN FILSAFAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadila Roudatul Jannah

NIM : 07040520091

Program Studi : Ilmu Hadis

Fakultas : Ushuluddin dan Filsafat

Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Judul Skripsi : Kerugian Konsumen dalam Jual Beli online Perspektif Hadis (Kajian Ma'anil Hadis Riwayat Imam Tirmidzi No Indeks 1230)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri, *kecuali* bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 28 November 2023

Saya yang menyatakan



NADILA ROUDATUL JANNAH

NIM : 07040520091

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

Nama : Nadila Roudatul Jannah

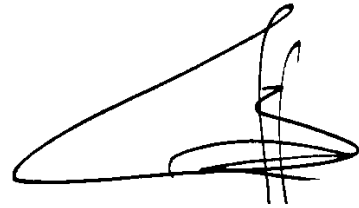
NIM : 07040520091

Judul Skripsi : Kerugian Konsumen dalam Jual Beli online Perspektif Hadis (Kajian Ma'anil Hadis Riwayat Imam Tirmidzi No Indeks 1230)

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Surabaya, 28 November 2023

Pembimbing



Dr. H. Mohammad Hadi Sucipto, LC, MHI

NIP :197503102003121003

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "KERUGIAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE PERSPEKTIF HADIS (Kajian Ma'anil Hadis Riwayat Imam Tirmidzi nomor indeks 1230)" yang ditulis oleh Nadila Roudatul Jannah ini telah dinji dan dinyatakan lulus dalam ujian strata satu pada tanggal 12 Desember 2023

Tim Penguji :


1. Dr. H. Mohammad Hadi Sucipto, LC, MHI :



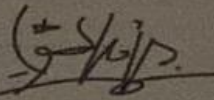
2. Drs. H. Umar Farus, MM

: 

3. Hasan Mahfudh, M. Hum

: 

4. Rif'iyatul Fahimah, Lc. M. Th. I

: 



Surabaya, 12 Desember 2023

Prof. Abdul Kadir Riyadi, Ph. D.
NIP. 197008132005011003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadila Roudatul Jannah
NIM : 07040520091
Fakultas/Jurusan : Ushuluddin dan Filsafat/Ilmu Hadis
E-mail address : nadilarj24@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Kerugian Konsumen Dalam Jual Beli Online Perspektif Hadis

(Kajian Ma'anil Hadits Riwayat Imam Tirmidzi No Indeks 1230)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Desember 2023

Penulis

(Nadila Roudatul Jannah)

ABSTRAK

Nadila Roudatul Jannah. NIM 0700520091. KERUGIAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE PERSPEKTIF HADIS (KAJIAN MA'ANIL HADIS RIWAYAT IMAM TIRMIDZI NOMOR INDEKS 1230).

Jual beli online adalah penjualan pembelian produk, informasi, dan jasa yang dilakukan dengan memanfaatkan jaringan, baik itu komputer, hp, tablet maupun alat teknologi yang lainnya. Dengan adanya fasilitas internet, maka setiap orang memiliki kesempatan untuk melakukan jual beli online. Dalam jual beli online banyak para konsumen mengeluh karena tidak semua produk yang ditawarkan pada jual beli online itu sama persis dengan senyatanya. Dalam penelitian ini penulis akan membahas hadis tentang kerugian konsumen yang diriwayatkan oleh Imam Tirmidzi nomor indeks 1230 dengan tiga rumusan masalah. *Pertama*, penelitian terhadap kualitas dan kejujuran hadis. *Kedua*, penelitian terhadap pemaknaan hadis. *Ketiga*, analisis hadis kerugian konsumen dalam jual beli online. Penelitian ini disajikan dalam model penelitian kualitatif dengan jenis penelitian *Library Research* (penelitian perpustakaan), sehingga dalam proses analisisnya dilakukan dengan mengumpulkan data primer dan sekunder dari berbagai kitab, jurnal, buku, dan sumber lainnya yang berhubungan dengan penelitian. Penelitian ini menggunakan teori keshahihan hadis, teori kejujuran hadis, dan teori ilmu ma'anil hadis. Dari analisa yang dilakukan, terdapat beberapa poin penting yang dihasilkan oleh penulis dalam penelitian ini. *Pertama*, derajat hadis riwayat Imam Tirmidzi nomor indeks 1230 *shahih li ghayrihi* dan masih dapat dijadikan hujjah serta diamalkan. *Kedua*, makna dari hadis utama ditunjukkan kepada seseorang yang menjual produk, informasi maupun jasa agar tidak melakukan *gharar* (jual beli yang mengandung unsur penipuan), *Ketiga*, relevansi hadis tentang kerugian konsumen dalam jual beli online di kalangan masyarakat yang terjadi saat ini, hadis ini erat hubungannya dengan problematika saat ini kebanyakan masyarakat memilih jual beli online tanpa pikir panjang sehingga mengakibatkan beberapa kerugian.

Kata kunci: Kerugian Konsumen, Ilmu Ekonomi, Sunan Tirmidzi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	vi
MOTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah	
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Kerangka Teoritik	6
G. Telaah Pustaka	7
H. Metodologi Penelitian.....	8
I. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II MAKNA KERUGIAN KONSUMEN DAN MA'ANIL HADIS.....	16
A. Definisi Kerugian Konsumen	16

B. Teori Ekonomi Islam	20
C. Teori Kualitas Hadis	22
D. Teori Kehujjahan Hadis	28
E. Teori Ilmu Ma'anil Hadis	30
BAB III SUNAN TIRMIDZI DAN HADIS TENTANG KERUGIAN	
KONSUMEN	32
A. Data tentang Imam Tirmidzi	32
B. Sistematika dan Karakteristik Kitab Imam Tirmidzi	34
C. Hadis Utama tentang Kerugian Konsumen Riwayat Imam Tirmidzi	36
D. Takhrij Hadis	36
E. Skema Sanad dan Tabel Periwiyatan Hadis tentang Kerugian Konsumen	38
F. I'tibar	49
G. Data Perawi dan Jarh wa Ta'dil	50
BAB IV ANALISIS HADIS KERUGIAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI	
ONLINE PERSPEKTIF HADIS RIWAYAT IMAM TIRMIDZI NOMOR	
INDEKS 1230	58
A. Analisis Kualitas dan Kehujjahan Hadis tentang Kerugian Konsumen	58
B. Analisis Pemaknaan Hadis Imam Tirmidzi Nomor Indeks 1230	75
C. Analisis Pemaknaan Hadis Kerugian Konsumen dalam Jual Beli Online	79
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85

B. Saran86

DAFTAR PUSTAKA8



DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Majid Khon. *Takhrij Dan Metode Memahami Hadis*. Jakarta: Amzah, 2014.
- Abu 'Abdullah AḥMad Bin Muhammad Bin ḤAnbal Bin Hilal Bin Asa Al-SaibāNiy. *Musnad Al-Imām AḥMad Bin ḤAnbal*. Vol. 4. 2747. Turki: Muassasah Al-Risalah, 2001.
- Abu Muhammad 'Abdullah Bin 'Abd. *Musnad Al-Darimi Al-Ma'ruf*. Vol. 3. 2554. Saudi: Dar Al-Mughni, 2000.
- Abu Saud. *Garis-Garis Besar Ekonomi Islam*. Jakarta: Gema Insani Press, 1991.
- Afifah, Nurul, Dan Nur Lailatul Musyafa'ah. "Analisis Hukum Islam Terhadap Jual Beli" 09 (2019).
- Ahmad Farid. *Min A'lam As-Salaf*,. Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2006.
- Ahmad Issan. *Studi Takhrij Hadis*. Bandung: Humainiora, 2012.
- Ahmad Suryati. *Teknologi Dan Media Pembelajaran*. Jawa Barat: Cv Jejak, 2020.
- Akhmad Sagir Dan Azwira Abdul Aziz. *Hadis Maqbul Dan Mardud Dalam Kitab Hidayat Al-Salikin*. Malaysia: Ukm Press, 2020.
- Akib, Nasir. "Keshahihan Sanad Dan Matan." *Shautut Tarbiyah*, 2008.
- Al-Hafidz Abī Fadhāl Aḥmad Bin Ali Bin Hajar Syihabu Al-Dīn Al-Asqalani Al-Syafi'i. *Tahdhīb Al Tahdhīb*. Vol. 1. 4554. Beirut: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyah, 2004.
- Ali Yasmanto. "Kajian Kritik Matan Hadis : Kajian Teoritis Dan Aplikatif Untuk Menguji Keshahihan Matan Hadis." *Jurnal Ilmu Hadis* 2 (2019): 2.
- Amiruddin Harjan Syuhada. *Al-Qur'an Dam Hadis ,Asrasah Aliyah* . Jakarta: Bumi Aksara, 2019.
- Arifin, Zainul, Cet Ke, Dan Adiwarmarman Karim. "Pemikiran Ekonomi Al-Ghazali" 02, No. 01 (2012).

- Baiquni. Ach. “Melacak Teori Kualitas Hadis Dalam Kitab Al-Jami Al--Shahih Al-Sunan Al-Tirmidzi.” *Jurnal Ilmu Hadis* 4, No. 1 (Juni 2021): 70.
- Basyariah, Nuhbatul. “Larangan Jual Beli Gharar: Kajian Hadist Ekonomi Tematis Bisnis Di Era Digital.” *Mukaddimah: Jurnal Studi Islam* 7, No. 1 (17 November 2022): 40–58. <https://doi.org/10.14421/mjsi.71.2902>.
- Fadhly, Fabian. “Ganti Rugi Sebagai Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Akibat Produk Cacat.” *Arena Hukum* 6, No. 2 (1 Agustus 2013): 236–53. <https://doi.org/10.21776/ub.arenahukum.2013.00602.6>.
- Fahmi Medias. *Ekonomi Mikro Islam*. Magelang: Unimma Press, 2018.
- Fahrizal Bahari. “Adalah Menurut Muhadditsin.” *Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 2016.
- Hidayah, Arini Rahmatul, Aulia Fira Venata, Dan Berlian Ike Wulandari. “Minat Generasi Z Terhadap Belanja Online Di Dusun Banjarejo Kabupaten Kediri,” 2022.
- Ibnu Mājah Abu ‘Abdullah Muhammad Bin Yazid. *Sunan Ibnu MāJah*. Vol. 2. 2194. Faisal Isa Al-Bab Al-ḤAlabi: Dar Iḥyā Al-‘Arabi, T.T.
- Idris, Muhammad Anwar. “Transaksi Jual Beli Online Dalam Perspektif Hadis (Kajian Holistik Hadis Antaradhin): Online Buying Transactions In Hadis Perspective (Holistic Study Of Antaradhin Hadits).” *Qawānīn Journal Of Economic Syaria Law* 6, No. 1 (12 Agustus 2022): 107–23. <https://doi.org/10.30762/qawanin.v6i1.79>.
- Jamāl Al-Dīn Abī Al-Hajjāj Yūsuf Al-Mazī. *Tahdhīb Al-Kamāl fi Asmā’ Al-Rijāl*. Vol. 26. 5534. Beirut: Muassasah Al-Risalah, 1985.
- Kamilah, Nabila Fairuz Putri. “Transaksi Dropshipper Melalui E-Commerce: Studi Takhrij Dan Syarah Hadis.” *Jurnal Riset Agama* 1, No. 2 (11 Agustus 2021): 481–91. <https://doi.org/10.15575/jra.v1i2.14766>.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Cv Gramedia Pustaka Utama, 2018.
- Khadijah. *Ulumul Hadis*. Medan: Perdana Publishing, 2011.

- Khalid, Ahmad. "Peran Ekonomi Sosial Keluarga Dalam Meni- Ngkatkan Semangat Studi Anak Dusun Pategalan-Tambak- Bawean-Gresik Tahun 2016" 1 (2016).
- M. Syuhudi Ismail. *Hadits Nabi Yang Tekstual Dan Kontekstual : Tela'ah Ma'anil Hadis Tentang Ajaran Islam Yang Universal, Temporal Dan Lokal*. Jakarta: Bulan Bintang, 1994.
- Masrukhin Muhsin. *Studi 'Ilal Hadis*. Banjarmasin: A-Empat, 2019.
- Muhammad Ali. "Kajian Sanad." *Jurnal Tahdis* 6 (2015): 2.
- Muhammad Anas. "Karunia Cahaya Allah." *Jurnal Dialogis Ilmu Ushuluddin* 7 (2017): 1.
- Muhammad Bin Isa Bin Sawrat Bin Musā Bin Ad-Dihāk. *Al-Jāmi' Ak-Kābir*. Vol. 2. 1230. Beirut, 1998.
- Muhammad Nur Siregar. *Ulumul Hadis*. Medan: Merdeka Kreasi Grup, 2023.
- Mujahid, Ahmad. "Makna Sinkronik-Diakronik Kata *Āṣur* Dan *Yusr* Dalam Surat Al-Insyirāh." *Religia*, 30 April 2019, 97–114. <https://doi.org/10.28918/Religia.V22i1.1872>.
- Mulyadi, Dudung. "Unsur-Unsur Penipuan Dalam Pasal 378 Kuhp Dikaitkan Dengan Jual Beli Tanah." *Jurnal Ilmiah Galuh Justisi* 5, No. 2 (22 November 2017): 206. <https://doi.org/10.25157/Jigj.V5i2.798>.
- Muslim Bin Al Ḥajjaj Abu Al-Ḥasan Al-Qasiri Al-NisāBuwriy. *Al-Musnad Al-Shāhiḥ Al-Mukhtasar Al-Adl 'An Al-'Adl Ila Rasulullah*. Vol. 3. 2783. Beirut: Dar Ihyā Al-Turats Al-'Arabiy, T.T.
- Nashiruddin Al-Albani. *Shahih Sunan Tirmidzi*, T.T.
- Nasir Akib. "Keshahihan Sanad Dan Matan Hadis." *Jurnal Shautu Tarbiyah*, 2008.
- Nawwir Yuslem. *Ulumul Hadis*. Ciputat: Mutiara Sumber Widya, 1997.
- Panrizki, Ferdy. "Fakultas Hukum Universitas Islam Riau Pekanbaru," T.T.
- Pebrian, Andre Perdana. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Kerugian Yang Ditimbulkan Oleh Pelaku Usaha Toko Online Di Instagram," T.T.

- Rahmatina, Nazeli. "Hadis Ditinjau Dari Segi Kuantitas (Hadis Mutawatir Dan Hadis Ahad)," T.T.
- Situngkir, Fridolin. "Penyelesaian Sengketa Pelanggaran Hukum Perlindungan Konsumen Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999," No. 1 (T.T.).
- Suci Dayanti. "Analisis Praktek Tadlis Perspektif Hadis Ekonomi (Studi Pada Produk Jilbab Di Marketplace Shopee Tahun 2022)," 2023.
- Suhendra, Ahmad. "Kriteria Hadis Hasan Menurut Al-Suyûti Dalam Al-Jâmi' Al-Saghîr." *Mutawatir* 4, No. 2 (10 September 2015): 342. <https://doi.org/10.15642/Mutawatir.2014.4.2.342-355>.
- Suhuf Subhan. "Kritik Sanad." *Jurnal Dirasat Islamiyah* 1 (2013): 1.
- Syakhriani, Abdul Wahab. "Petunjuk Rasulullah Saw Tentang Tugas Dan Kewajiban Peserta Didik," T.T.
- Thohir, Moh Muafi Bin. "Pemikiran Imam Al-Ghazali Tentang Ekonomi Islam Dalam Kitab Ihya' Ulumuddin," T.T.
- Tuela, Marcelo Leonardo. "Upaya Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Barang Yang Diperdagangkan," No. 3 (T.T.).
- Verenika Pauth. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen Akibat Mengonsumsi Barang Dan Jasa Berdasarkan Pasal 19 Undang-Undang 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen," *Lex Privatum*, 6 (2018): 10.
- Yuliasutik, Iin. "Pendapat Ulama Mui Kota Malang Terhadap Jual Beli Account Clash Of Clans (Coc)." *Jurisdictie* 7, No. 1 (23 September 2016): 90. <https://doi.org/10.18860/J.V7i1.3681>.
- Yusuf, Agus Maulana, Dan Syarif Hidayatullah. "Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Theologi Islam (S.Th.I)," T.T.
- Zulkifly Rusbi. "Pemikiran Ekonomi Dalam Islam," T.T.