

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, SANKSI
PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENDAPATAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)**

**(STUDI EMPIRIS DI KECAMATAN WONOAYU KABUPATEN
SIDOARJO)**

SKRIPSI

**Oleh
SELFIE NUR ROSIDAH
NIM: G92218093**



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN

Saya, Selfi Nur Rosidah, G92218093, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 08 April 2023



Selfi Nur Rosidah

NIM. G92218093

HALAMAN PENGESAHAN

Surabaya, 02 Maret 2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Selvia Eka Aristantia', written in a cursive style.

Selvia Eka Aristantia, M.A.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, SANKSI
PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENDAPATAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
(STUDI EMPIRIS DI KECAMATAN WONOAYU KABUPATEN
SIDOARJO)**

Oleh
Selfi Nur Rosidah
NIM: G92218093

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 April 2023 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

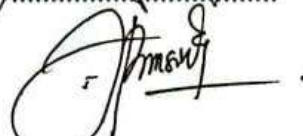
Susunan Dewan Penguji

1. Selvia Eka Aristantia, S.A., M.A
NIP. 199307302019032029
(Penguji 1)
2. Ratna Anggraini Aripriatiwi, S.E., M.S.A., Ak., CA
NIP. 198905282019032014
(Penguji 2)
3. Nurul Lathifah, S.A., M.A
NIP. 198905282018012001
(Penguji 3)
4. Siti Kalimah, M.Sy
NIP. 198707272022032001
(Penguji 4)

Tanda Tangan:


.....

.....

.....

.....



Dr. Rajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.
NIP. 197005142000031001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SELFIE NUR ROSIDAH
NIM : G92218093
Fakultas/Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM / AKUNTANSI
E-mail address : selfirosi09@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, SANKSI PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) (STUDI EMPIRIS DI KECAMATAN WONOAYU KABUPATEN SIDOARJO)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 02 Mei 2023

Selfi Nur Rosidah

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pendapatan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) (Studi Empiris di Kecamatan Wonoayu)” bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan pendapatan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB-P2 di Kecamatan Wonoayu.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan data primer dan data sekunder. Teknik pemilihan sampel menggunakan Random Sampling dengan rumus Isaac dan Michael, perolehan sampel sebanyak 370 responden, tetapi 40 diantaranya merupakan outlier. Sehingga sampel yang didapat sebanyak 330 responden. Teknik analisis data menggunakan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel pengetahuan pajak, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak dan pendapatan wajib pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB-P2. Sedangkan secara parsial variabel sosialisasi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak PBB-P2. Kemudian secara simultan pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan pendapatan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2.

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka diharapkan bagi wajib pajak PBB-P2 untuk tetap memenuhi kewajiban pajaknya dan lebih meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak. Diperlukan juga adanya remainder oleh pemerintah daerah kepada wajib pajak tentang manfaat pajak yang dibayarkan terutama pajak PBB-P2, sehingga pelaksanaan kewajiban pajak berjalan dengan baik.

Kata kunci: PBB-P2, kepatuhan wajib pajak, akuntansi keperilakuan, theory planned behaviour

ABSTRACT

The thesis entitled "The Effect of Tax Knowledge, Tax Socialization, Tax Sanctions, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Income on Taxpayer Compliance in Paying Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) (Empirical Study in Wonoayu District)" aims to determine the effect of tax knowledge, tax socialization, tax sanctions, taxpayer awareness, and taxpayer income on taxpayer compliance in paying PBB-P2 taxes in Wonoayu District.

The method used in this research is a quantitative method, with primary data and secondary data. The sample selection technique used Random Sampling with the Isaac and Michael formula, obtaining a sample of 370 respondents, but 40 of them were outliers. So the sample obtained was 330 respondents. The data analysis technique uses SPSS version 26.

The results of this research show that partially the variables tax knowledge, tax sanctions, taxpayer awareness and taxpayer income have a significant positive effect on taxpayer compliance in paying PBB-P2 taxes. Meanwhile, partially the tax socialization variable has no effect on taxpayer compliance in paying PBB-P2 taxes. Then simultaneously tax knowledge, tax socialization, tax sanctions, taxpayer awareness, and taxpayer income influence taxpayer compliance in paying PBB-P2.

Based on the research results above, it is hoped that PBB-P2 taxpayers will continue to fulfill their tax obligations and further increase compliance in paying taxes. It is also necessary to provide a reminder by the local government to taxpayers regarding the benefits of taxes paid, especially PBB-P2 tax, so that the implementation of tax obligations runs smoothly.

Keywords: PBB-P2, taxpayer compliance, behavioral accounting, theory planned behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB 2	18
KAJIAN PUSTAKA.....	18

2.1	Teori Akuntansi Keperilakuan	18
2.2	Theory of Planned Behavior (Teori Perilaku Terencana)	19
2.3	Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	21
2.4	Pengetahuan Pajak.....	23
2.5	Sosialisasi Pajak	24
2.6	Sanksi Pajak	25
2.7	Kesadaran	27
2.8	Pendapatan.....	28
2.9	Kepatuhan.....	29
2.10	Penelitian Terdahulu.....	31
2.11	Pengembangan Hipotesis	35
2.12	Kerangka Konseptual	40
BAB 3		42
METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Pendekatan penelitian.....	42
3.2	Lokasi Penelitian	42
3.3	Definisi Operasional.....	43
3.4	Populasi dan Sampel	47
3.5	Jenis dan Sumber Data	49
3.6	Teknik Pengumpulan Data	50

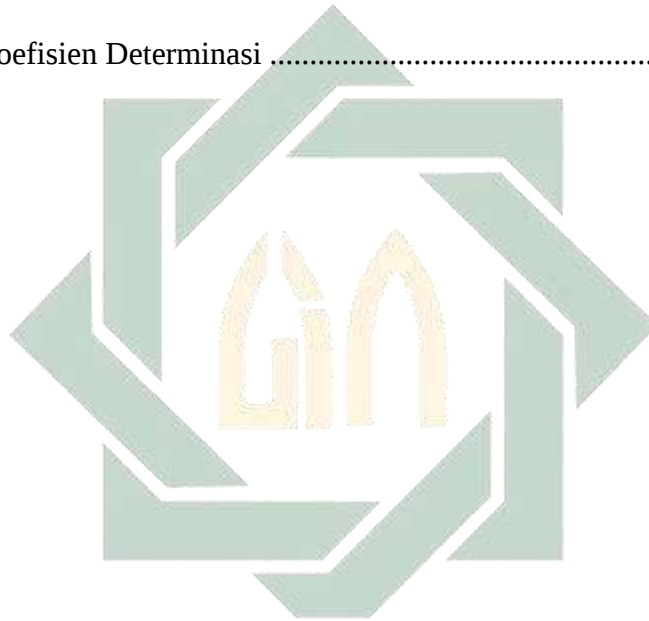
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.8	Pengujian Hipotesis	51
BAB 4		57
HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.2	Hasil Penelitian.....	58
4.3	Pembahasan	75
BAB 5		88
PENUTUP		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Realisasi Penerimaan Negara	3
Tabel 1. 2 Data Realisasi PBB-P2	7
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Pengetahuan Pajak.....	43
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Sosialisasi Pajak	44
Tabel 3. 3 Indikator Variabel Sanksi Pajak.....	45
Tabel 3. 4 Indikator Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	45
Tabel 3. 5 Indikator Variabel Pendapatan Wajib Pajak	46
Tabel 3. 6 Indikator Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 3 Ketentuan Responden berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 4 Ketentuan Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	59
Tabel 4. 5 Ketentuan Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak.....	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Pendapatan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif	65
Tabel 4. 14 Uji Regresi Linear Berganda.....	66

<http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/> <http://digilib.uinsa.ac.id/>

Tabel 4. 15 Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 4. 17 Uji T	72
Tabel 4. 18 Uji F	73
Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi	75



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Konseptual	41
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas	71



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agun, W. A. N. U., Datrini, L. K., & Amlayasa, A. A. B. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi. *WICAKSANA, Jurnal Lingkungan & Pembangunan*.
- Anisa, N. (2021). Piutang Pajak Bumi dan Bangunan Rp 410 Miliar. <https://radarsidoarjo.jawapos.com/ekonomi-bisnis/23/06/2021/piutang-pajak-bumi-dan-bangunan-rp-410-miliar/>
- Ariwangsa, I. G. N. O., & Kariyani, N. W. S. (2022). Tingkat pendapatan dan tingkat kepercayaan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(5), 2209–2215. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v5i5.2408>
- Ghozali, I. (2017). Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Dengan Program AMOS 24. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hantono, H., & Sianturi, R. F. S. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak pada UMKM yang ada di Kota Medan. *Jurnal Audit Dan Perpajakan (JAP)*, 1(1), 27–40. <https://doi.org/10.47709/jap.v1i1.1176>
- Khoiroh, N. (2017). Pengaruh Sanksi, Sosialisasi, dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Desa Gandaria. Skripsi, 1–173.
- Kusuma, D. R. (2021). Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Semarang.
- Lubis, A. I. (2017). Akuntansi Keperilakuan. Salemba Empat.
- Madjodjo, F. dan I. B. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Gorontalo Accounting Journal*.
- Mardiasmo. (2016). Perpajakan. CV Andi Offset.
- Muslim, Y. K. (2018). Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, Pelayanan, Sanksi dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Tingkat Pendidikan Sebagai Variabel Kontrol. *Jurnal Universitas Islam Indonesia*.
- Parera, A. M. W., & Erawati, T. (2017). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. *Akuntansi*, 5.

- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Rekayasa Sains.
- Rahman, A. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Pendapatan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Padang*.
- Resmi, S. (2017). *perpajakan teori dan kasus*. Salemba Empat.
- Setiawan, D. A. (2021). Nilai Piutang Pajak Dianggap Tidak Wajar, Penagihan Aktif Digencarkan. <https://news.ddtc.co.id/nilai-piutang-pajak-dianggap-tidak-wajar-penagihan-aktif-digencarkan-30797>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sumarsan, T. (2017). *Buku Perpajakan Indonesia Edisi 5*. PT Indeks.
- Umami, U. (2021). Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Di Nagari Sungayang. IAIN Batusangkar.
- Wahyudi, A. T. (2019). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Pengetahuan Dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi kasus terhadap pemilik UMKM yang berada di Kabupaten Bangkalan). *Artikel Ilmiah*.
- Wardani, D. K. dan M. R. A. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Akuntansi Dewantara*, 1.
- Warouw, J. Z., Sondakh, J. J., & Walandouw, S. K. (2015). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Manado Dan KPP Pratama Bitung). *Emba*, 3.
- Wiguna, Y. H. (2018). Pengaruh Sanksi Pajak, Tingkat Pendapatan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Membayar PBB dengan Religiusitas Sebagai Pemoderasi. *Skripsi*, 39–60.