



KONSELING BEHAVIORAL DENGAN TEKNIK
POSITIVE REINFORCEMENT UNTUK
MENGENDALIKAN BERBICARA KASAR PADA
ANAK PRA-SEKOLAH DI DESA LERAN KULON-
TUBAN

Skripsi

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh

Ana Himatul Habibah
NIM. B93218127

Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya 2023

PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ana Himatul Habibah

NIM : B93218127

Prodi : Bimbingan dan Konseling Islam

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul *Konseling Behavioral dengan Teknik Positive Reinforcement untuk Mengendalikan Berbicara Kasar pada Anak Pra-sekolah di Desa Leran Kulon-Tuban* adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 26 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



10.000
METERAI
TEMPEL
HEB8AK74278496

Ana Himatul Habibah
NIM B93218127

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Ana Himatul Habibah
NIM : B93218127
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pendekatan Konseling Behavioral dengan Teknik *Positive Reinforcement* untuk Mengendalikan Perilaku Berbicara Kasar pada Anak Usia Pra-sekolah di Desa Leran Kulon-Palang-Tuban.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 28 November 2023
Dosen Pembimbing,



Dra. Faizah Noer Lacla, M.Si

NIP. 19601211 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI


KONSELING BEHAVIORAL DENGAN TEKNIK
POSITIVE REINFORCEMENT UNTUK
MENGENDALIKAN BERBICARA KASAR PADA ANAK
PRA-SEKOLAH DI DESA LERAN KULON- TUBAN

SKRIPSI


Disusun Oleh
Ana Himatul Habibah
B93218127

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu
Pada tanggal 19 Desember 2023
Tim Penguji

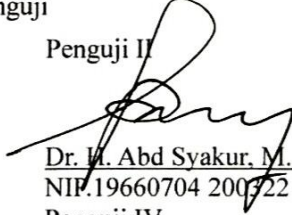
Penguji I


Dra. Faizah Noer Laela, M. Si
NIP. 19601211 199203 2 001

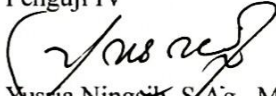
Penguji III


Dr. Mohamad Thohir, M.Pd.I
NIP. 19790517 200903 1 001

Penguji II


Dr. M. Abd Syakur, M. Ag
NIP. 19660704 200322 1 001

Penguji IV


Yusra Ningsih, S.Ag., M.Kes
NIP. 19760518 200701 2 022





UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ana Himatul Habibah
NIM : B93218127
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dalwah dan Komunikasi / Bimbingan Konseling Islam
E-mail address : anahimatul7@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Konseling Behavioral dengan Teknik Positive Reinforcement untuk Mengendalikan Berbicara

Kasar pada Anak Pra-sekolah di Desa Leran Kulon-Tuban

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Januari 2024

Penulis

(Ana Himatul Habibah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Ana Himatul Habibah, NIM. B93218127, 2023. **Konseling Behavioral dengan Teknik *Positive Reinforcement* untuk Mengendalikan Berbicara Kasar pada Anak Pra-sekolah di Desa Leran Kulon-Tuban.**

Fokus penelitian ini yakni bagaimana proses dan hasil dari konseling Behavioral dengan teknik *Positive Reinforcement* untuk mengendalikan perilaku berbicara kasar anak pra-sekolah di Leran Kulon kecamatan Palang kabupaten Tuban.

Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus dan teknik analisis datanya menggunakan analisis deskriptif komparatif. Adapun tahapan proses konseling dalam penelitian ini yaitu identifikasi masalah, diagnosis, prognosis, treatment dan yang terakhir adalah evaluasi. Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasilnya adalah (1) konseli mampu mengendalikan perilaku berbicara kasarnya, (2) berbicara dengan halus dan menghentikan temannya ketika berbicara kasar.

Kata kunci : *Teknik Positive Reinforcement, Perilaku Berbicara Kasar, Anak Usia Pra-Sekolah.*

ABSTRACT

Ana Himatul Habibah, NIM B9328127, 2023. **Behavioral Counseling with Positive Reinforcement Techniques to Control Abusive Speaking in Pre-school Children in Leran Kulon - Tuban.**

The focus of this research is the process and results of the Behavioral counseling with Positive Reinforcement techniques to control the rude speaking behavior of pre-school children in Leran Kulon village, Palang sub-district, Tuban district.

The research used a qualitative research method with a case study type of research and the data analysis technique used comparative descriptive analysis. The stage of the counseling process in this research are problem identification, diagnosis, prognosis, treatment and the last evaluation. In this research, data collection techniques were carried out using observation, interviews and documentation.

The result are (1) the counselee able to control his rude speaking behavior, (2) he speaks softly and reminds his friends when he speaks harshly.

Keywords: Positive Reinforcement Techniques, Hars Speaking Behavior, Pre-School Age Children.

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul Penelitian (sampul)	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Teoritis	5
2. Manfaat Praktis	6
E. Definisi Konsep	6
1. Berbicara Kasar	6
2. Konseling Behavioral	7
3. Teknik <i>Positive Reinforcement</i>	8
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II KAJIAN TEORETIK	11
A. Kerangka Teoritik	11
1. Konseling Behavioral	11
2. Teknik Penguatan Positif	18
3. Berbicara Kasar	24

4. Anak Usia Prasekolah	30
5. Konseling Behavioral dengan teknik <i>Positive Reinforcement</i> untuk mengendalikan berbicara kasar pada anak pra-sekolah	34
B. Penelitian Terdahulu	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
B. Objek dan Lokasi Penelitian	40
C. Jenis Data dan Sumber Data	40
D. Tahapan Penelitian	40
E. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Observasi	46
2. Wawancara	46
3. Dokumentasi	47
F. Uji Keabsahan Data	48
1. Triangulasi sumber	48
2. Triangulasi metode atau teknik	48
3. Triangulasi waktu	49
G. Teknik Analisis Data	49
1. Reduksi data	49
2. Penyajian data	49
3. Penarikan kesimpulan	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian	51
1. Deskripsi Lokasi Penelitian	51
2. Deskripsi Konselor	52
3. Deskripsi Konseli	53
4. Deskripsi Masalah	56
B. Penyajian Data	58
1. Deskripsi Proses konseling Behavioral dengan teknik <i>Positive Reinforcement</i> untuk mengendalikan berbicara kasar pada anak pra-sekolah di desa Leran Kulon-Tuban	58

a. Identifikasi Masalah	58
b. Diagnosis	62
c. Prognosis	62
d. <i>Treatment</i>	65
e. Evaluasi	75
2. Deskripsi Hasil konseling Behavioral dengan teknik <i>Positive Reinforcement</i> untuk mengendalikan berbicara kasar pada anak pra-sekolah di desa Leran Kulon-Tuban	76
C. Pembahasan Analisis Proses konseling Behavioral dengan teknik <i>Positive Reinforcement</i> untuk mengendalikan berbicara kasar pada anak pra-sekolah di desa Leran Kulon-Tuban	77
1. Perspektif Teori	78
2. Perspektif Islam	82
BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
C. Keterbatasan Penelitian	86
Daftar Pustaka	88
Lampiran	94

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah RT dan RW di Desa Leran Kulon.....	51
tabel 4.2 Batas Wilayah Desa Leran Kulon.....	52
Tabel 4.3 Kondisi konseli sebelum proses konseling.....	57
Tabel 4.4 Hasil kesepakatan yang telah dibuat oleh konselor dan konseli.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Kondisi konseli setelah proses konseling.....	77
Tabel 4.6 Data teori dan data lapangan.....	78



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Daftar Pustaka

- _, "Hadits Shahih Bukhari tentang menjaga lisan", <https://www.hadits.id/1/B1aM0Og0GKz>. Diakses pada tanggal 26 Januari 2022.
- Abdullah. *Bimbingan Konseling Sosial*. Jaudar press: Wonocolo Surabaya tahun 2017.
- Aditya, Rifan. "Hukum Berkata Kotor dalam Islam, Benar-benar Dibenci Allah SWT", <http://www.suara.com/news/2020/11/16/134501/hukum-berkata-kotor-dalam-islam-benar-benar-dibenci-allah-swt>, 16 November 2020. Diakses pada tanggal 22 Desember 2023.
- Alang, Asrul Haq. *Teknik Pelaksanaan Terapi Perilaku*. Al-Irsyad Al-Nafs: Jurnal Bimbingan Penyuluhan Islam, no. 1, vol. VII, thn. 2020.
- Al-Hadits, *Bukhari no. 60018, Muslim no. 47*.
- Al-Qur'an, *Al-Hujurat: 2*.
- Al-Qur'an, *An-Nisa': 148*.
- Ambarwati, Putri Ayu. *Bimbingan dan Konseling Islam dengan Teknik Reinforcement Positive untuk Meningkatkan Minat Belajar Anak Broken Home di desa Semambung sidoarjo*. Skripsi. Surabaya: UINSA, 2019.
- Amira, Dhia. *Macam Akhlak dalam Islam beserta pengertian, contoh dan manfaat*. Kapan lagi.com, 20 April 2021. Diakses pada tanggal 26 Januari 2022 dari

<http://m.kapanlagi.com/plus/macam-akhlak-dalam-islam-beserta-pengertian-contoh-dan-manfaatnya-6ee>.

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.

Armita, Dina. *Bahasa Kasar (Abusive Language) dan Dampaknya bagi Perkembangan Perilaku anak di Desa Pelem*. Skripsi, Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Ponorogo, 2022.

Ayesha Puri, “7 Dalil Larangan Berkata Kasar dan Kotor, Jangan Dibiasakan”, <http://www.poppopmama.com/amp/big-kid/10-12-years-old/ayeshapuri/dalil-larangan-brkata-kasar-dan-kotor?page=all#page-2>. Diakses pada tanggal 8 November 2023.

Basrun, Maysyarah. *Konseling Behavioral dengan teknik Reinforcement Positif untuk meningkatkan minat belajar anak SD pada masa pandemi covid-19 di Mukusaki Wewaria Ende*. Skripsi, Surabaya: UINSA, 2021.

Bugin, Burhan. *Metode Penelitian Sosial. Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group, 2009.

Corey, Gerald. *Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterapi*, terj. E. Koswara, Bandung : PT Refika Aditama, 2013.

Fahimah, Siti. *Etika Komunikasi dalam Al-Qur'an: Studi Tafsir Surat Al-Hujurat Ayat 1-8*. Madinah: Jurnal Studi Islam, vol. 1, no. 2, 2014.

- Fariziyah, Nailil. *Implementasi Teknik Positive Reinforcement Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Pada Anak Tuna Grahita di SLB Muhammadiyah Golokan Sidayu Gresik*. Diss. UIN Sunan Ampel Surabaya, 2021.
- Fitriani, Dian. dkk. *Faktor Penyebab Perilaku Menyimpang Berbicara Kasar Pada Anak Di Dusun Jatimontong Desa Sumberjosari Kecamatan Karangrayung*. Jurnal Guiding World, vol. 5, no. 2, 2022.
- Gunawan, Anthony Candra. dkk. *Perancangan Kampanye Iklan Layanan Masyarakat Berhenti Bicara Kasar Untuk Kalangan Anak Usia 7-12 Tahun*. Jurnal DKV Adiwarna, vol. 1, no. 8, 2016.
- Hardani, dkk. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta, 2020.
- Indriani P.U., Resta. dkk. *Menemukan Pemerolehan Bahasa Kasar pada Anak Usia 4 Tahun di Kampung Cihanjavar Purwakarta*. Parole: Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, vol.1, no.1, tahun 2018.
- Isna, Aisyah. *Perkembangan Bahasa Anak Usia Dini*. STAINU: Jurnal Al_Athfal, vol. 2, no. 2, tahun 2019.
- Laela, Faizah Noer. *Bimbingan Konseling Sosial*. Surabaya: UIN Sunan Ampel Press.
- Mansur, Arif Rohman. *Tumbuh Kembang Anak Usia Prasekolah*. Padang: Andalas University Press, 2019.
- Masdudi. *Bimbingan dan Konseling Perspektif Sekolah edisi revisi*, Cirebon: Nurjati Press, 2015.

- Moleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013.
- Murdiyanto, Eko. *Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan aplikasi disertai contoh proposal)*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN Veteran Yogyakarta Press, 2020.
- Prestasi Global, "Tahapan Psikologi Perkembangan Anak Usia Dini yang Perlu Diketahui", *Tahapan Psikologi Perkembangan Anak Usia Dini yang Perlu Diketahui - SEKOLAH PRESTASI GLOBAL.*, 6 Desember 2020. Diakses pada tanggal 25 Januari 2022.
- Putu A. W., Ni. dkk. *Efektivitas Konseling Behavioral Teknik Modeling dan Teknik Positive Reinforcement terhadap Self Change Ditinjau dari Kemandirian Belajar Siswa Kelas VIII SMP Negeri 1Kuta*. Jurnal dan Bimbingan Konseling Indonesia, vol. 3, no. 1, tahun 2018.
- Raco, J.R. *Metode Penelitian Kualitatif (jenis, karakteristik dan keunggulannya)*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2010.
- Rahman, Muhammad Riky. dkk. *Pandangan Mahasiswa Terhadap Bahasa Toxic Pada Pergaulan Remaja di Masyarakat Banjar*. Jurnal Religion: Jurnal Agama, Sosial dan Budaya, vol. 1, no. 1, 2023.
- Sanyata, Sigit. *Teori dan Aplikasi Pendekatan Behavioristik dalam Konseling*. Jurnal Paradigma, no. 14, vol. VII, Thn. 2012.
- Saputra, Bayu. dkk. *Bimbingan Kelompok dengan Teknik*

Penguatan Positif untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa SMA di kota Bengkulu. Consilia: jurnal ilmiah BK, vol. 1, no. 1, 2017.

Sholikhah, Linda Dwi. dkk. *Model Konseling Kelompok dengan Teknik Penguatan Positif untuk Mereduksi Prokrastinasi Akademik Siswa.* Jurnal Bimbingan Konseling , vol. 6, no. 1, 2017.

Sugiono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta, 2015.

Sulthon. *Mengatasi kenakalan pada siswa melalui pendekatan konseling behavioral,* Konseling Edukasi: Journal of Gudance and Counseling, vol. 2, no. 2, 2018.

Suminah. *Penerapan Bahasa Santun Terhadap Pendidikan Karakter Anak Usia Dini Di PAUD Buah Hati Kabupaten Aceh Tengah.* Jurnal Jendela Anak, vol. 1, no. 1, 2021.

Sumiyati, S. *Peran Orang Tua dalam Meningkatkan Perilaku Berbicara Santun Anak Usia Dini di RT 04/RW 02 Desa Kajen Margoyoso Pati.* Al-Hikmah: Indonesian Journal of Early Childhood Islamic Education , vol. 4, no. 1 2020.

Suryabrata, Sumadi. *Metode Penelitian.*(Jakarta: Rajawali, 1987.

Tafsir web, “Surat Qaf ayat 18”, <http://tafsirweb.com/9824-surat-qaf-ayat-18.html>. diakses pada sabtu, 21 Oktober 2023.

Tjahyanti, Luh Putu Ary Sri. *Pendeteksian Bahasa Kasar*

(Abusive Language) dan Ujaran Kebencian (Hate Speech) dari Komentar di Jejaring Sosial. DAIWI WIDYA Jurnal Pendidikan, vol. 7, no. 1, 2020.

Yusti, Titalia Erdina. *Konseling behavioral dengan teknik penguatan positif untuk mengurangi kebiasaan berbohong seorang remaja di Desa Banjarwungu Tarik Sidoarjo*, Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya, 2021.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A