

**HASANAH CARD DALAM KONTRIBUSI PENDAPATAN
BANK SYARIAH INDONESIA DI BSI KCP LAMONGAN
PASAR BABAT**

SKRIPSI

Oleh

PUTRI AYU ETIKA ROHMAH

NIM: G74219113



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2023

PERNYATAAN

Saya, Putri Ayu Etika Rohmah, G74219113, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik dan baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 4 April 2023



NIM. G74219113

Surabaya, 04 April 2023

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,



Fatikul Himami, MEI

LEMBAR PENGESAHAN
KONTRIBUSI PENDAPATAN *HASANAH CARD* DI BANK
SYARIAH INDONESIA KCP LAMONGAN PASAR BABAT

Oleh

Putri Ayu Etika Rohmah

NIM: G74219113

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 April 2023
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

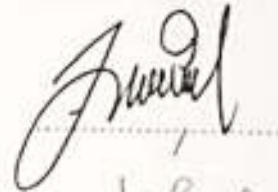
Susunan Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Fatikul Himami, MEI
NIP. 198009232009121002
(Penguji 1)
2. Dr. H. Abdul Hakim, MEI.
NIP. 197008042005011003
(Penguji 2)
3. Muhammad Iqbal Surya Pratikto,
M.SEI
NIP. 199103162019031013
(Penguji 3)
4. Ismatul Khayati, MEI
NIP. 199010132022032001
(Penguji 4)











Lamongan, 13 April 2023

Dekan,

Dr. Sirajul Anwar, S.S., M.E.I

NIP. 197005142000031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Ayu Etika Rohmah
NIM : G74219113
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address : putriayuctika28@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

Hasanah Card Dalam Kontribusi Pendapatan Bank Syariah Indonesia Di BSI KCP Lamongan Pasar Babat

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 April 2023

Penulis

Putri Ayu Etika Rohmah

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Hasanah Card Dalam Kontribusi Pendapatan Bank Syariah Indonesia di BSI KCP Lamongan Pasar Babat” ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang bertujuan menjawab rumusan masalah yang terdapat pada penelitian ini yaitu Bagaimana mekanisme Hasanah Card di BSI KCP Lamongan Pasar Babat dan bagaimana Hasanah Card dalam memberikan kontribusi pendapatan pada BSI KCP Lamongan Pasar Babat. Data yang didapatkan dalam penelitian ini berasal dari data primer berupa observasi dan wawancara kepada Consumer Business Staff, Regional Business Control officer, dan Branch Operations & Service Manager. Tidak hanya itu, penelitian ini juga berasal dari data sekunder berupa studi pustaka pada literatur-literatur yang berkaitan dengan penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mekanisme Hasanah Card yang diterapkan di BSI KCP Lamongan Pasar Babat yakni dengan menggunakan tiga akad antara lain akad kafalah, akad qard, dan akad ijarah. Pada BSI KCP Lamongan Pasar Babat menerapkan tiga jenis Hasanah Card yakni Classic, Gold, dan Platinum. Namun, yang paling populer adalah jenis Classic dan Gold. Pemegang Hasanah Card diharuskan untuk melakukan pembayaran berupa biaya bulanan sesuai dengan jenis Hasanah Card. Biaya bulanan itulah yang termasuk pendapatan yang diperoleh BSI KCP Lamongan Pasar. Melalui perhitungan antara total pendapatan dan total laba akan diketahui kontribusi dari produk Hasanah Card. Penelitian ini mengambil data pendapatan dari Hasanah Card mulai dari bulan Januari tahun 2022 sampai bulan Januari tahun 2023. Dari data tersebut maka dapat diketahui produk Hasanah Card dalam memberikan kontribusi kepada BSI KCP Lamongan Pasar Babat ternyata masih sangat kurang.

Kata Kunci: Hasanah Card, Kontribusi, Bank Syariah Indonesia

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	15
PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	21
1.3 Rumusan Masalah	22
1.4 Tujuan Penelitian.....	22
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
BAB II	24
LANDASAN TEORI	24
2.1 Hasanah Card	24
2.2 Kontribusi.....	26
2.3 Pendapatan	27
2.4 Laba.....	28
2.5 Penelitian Terdahulu	29
2.6 Kerangka Konseptual	44
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Lokasi Penelitian.....	45
3.3 Sumber Data.....	45

3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Analisis Data	47
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia KCP Lamongan Pasar Babat	49
4.2 Mekanisme BSI Hasanah Card di BSI KCP Lamongan Pasar Babat ...	55
4.3 Kontribusi Pendapatan BSI Hasanah Card di BSI KCP Lamongan Pasar Babat	58
4.4 Analisis Mekanisme BSI Hasanah Card di BSI KCP Lamongan Pasar Babat	90
4.5 Analisis Kontribusi BSI Hasanah Card Di BSI KCP Lamongan Pasar Babat	96
BAB V	107
KESIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
WAWANCARA	111

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Kontribusi	26
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3 Sumber Daya Manusia BSI KCP Lamongan Pasar Babat	52
Tabel 4 Pendapatan Hasanah Card bulan Februari 2022	63
Tabel 5 Pendapatan Hasanah Card bulan Maret 2022	64
Tabel 6 Pendapatan Hasanah Card bulan April 2022	65
Tabel 7 Pendapatan Hasanah Card bulan Mei 2022	66
Tabel 8 Pendapatan Hasanah Card bulan Juni 2022	66
Tabel 9 Pendapatan Hasanah Card bulan Juli 2022	67
Tabel 10 Pendapatan Hasanah Card bulan Agustus 2022	68
Tabel 11 Pendapatan Hasanah Card bulan September 2022	69
Tabel 12 Pendapatan Hasanah Card bulan Oktober 2022	70
Tabel 13 Pendapatan Hasanah Card bulan November 2022	71
Tabel 14 Pendapatan Hasanah Card bulan Desember 2022	71
Tabel 15 Pendapatan Hasanah Card bulan Januari 2023	72
Tabel 16 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan Februari 2022 ...	74
Tabel 17 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan Maret 2022	75
Tabel 18 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan April 2022	75
Tabel 19 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan Mei 2022	76
Tabel 20 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan Mei 2022	76
Tabel 21 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan Juni 2022	77
Tabel 22 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan Agustus 2022 ...	78
Tabel 23 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan September 2022	78
Tabel 24 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan Oktober 2022 ...	79
Tabel 25 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan November 2022	79
Tabel 26 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan Desember 2022	80
Tabel 27 Laba BSI KCP Lamongan Pasar Babat bulan Januari 2023	81
Tabel 28 Total Pendapatan Januari 2022 - Januari 2023	98
Tabel 29 Kontribusi Hasanah Card	104

DAFTAR GRAFIK

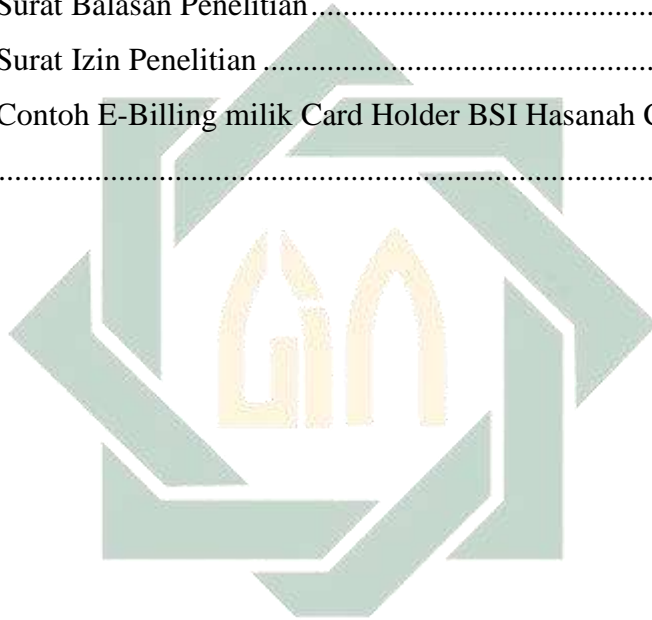
Grafik 1 Total Pendapatan Januari 2022 - Januari 2023	100
Grafik 2 Total Laba Januari 2022 - Januari 2023	103



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1. 1 Wawancara Consumer Business Staff.....	112
Gambar 1. 2 Wawancara Regional Business Control Officer.....	112
Gambar 1. 3 Wawancara Branch Operations & Service Manager.....	112
Gambar 1. 5 Surat Balasan Penelitian.....	112
Gambar 1. 4 Surat Izin Penelitian.....	112
Gambar 1. 6 Contoh E-Billing milik Card Holder BSI Hasanah Card Gold.....	112



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Abidin, A. Z. (2022). HUKUM AKAD PENGGUNAAN KARTU KREDIT.

(2021). BSI Hasanah Card .

Alihar, F. (2018). Upaya Meningkatkan Jumlah Nasabah Pembiayaan Murabahah Melalui Strategi Pemasaran Pada BPRS Haji Miskin Pandai Sikek.

Arrias, J. C., Alvarado, D., & Calderón, M. (2019). Kepatuhan Terhadap Prinsip Syariah Pada Ib Hasanah Card Di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bengkulu

Bni, C. (2014). Analisis SWOT Terhadap Produk IB Hasanah Card BNI Syariah (Studi Kasus Pada BNI Syariah Kantor Cabang Jakarta Utara)

Julioe, R. (2017). Preferensi Keputusan Nasabah Dalam Memilih Produk IB Hasanah Card Sebagai Financial Card Pada Bank BNI Syariah Cabang Surabaya

Kc, M., & Bawang, T. (2018). Melalui Tabungan Pendidikan Di Bprs Metro.

Nisa, N. Z., & Rohman, F. (n.d.). Menurut Hukum Islam maka tercipta uang digital atau yang disebut dengan uang. 11.

Palopo, I., & Irwan, M. (2021). Ulama Indonesia Pada Hasanah Card Bank Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam. (Iain) Palopo Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (Iain) Palopo.

Profil BSI. (2021).

- Puji Astuti D. (2018). Strategi Pemasaran Dalam Menarik Minat Konsumen Ditinjau Dari Etika Bisnis Islam (Studi Kasus Pada Pedagang Bakso dan Mie Ayam Di Desa Sidodadi Sekampung Lampung Timur).
- Retno Kiyarsi 1, R. W. (2021). Analisis Konsep Laba Akuntansi Syariah dalam Bisnis Syariah Berdasarkan Metode Library Research. Maro; Jurnal Ekonomi Syariah dan Binsin.
- Syariah, F., Hukum, D., Hukum, J., & Islam, P. (2019). Praktik Penyelesaian Pembiayaan Macet Dengan Akad Qard }.
- Suherman, S. D. (2020). ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PAJAK DAERAH.
- Transaminase, S., & Urat, K. A. (2021). 1. Pendahuluan. 4(1), 65–72.
- Trevel, Z., & Madura, B. (2019). digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2008)
- Wicaksana, A. (2016). Analisis Strategi Pemasaran Produk Ib Hasanah Card Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif (Studi Kasus KC. BNI Syariah Medan)
- Zahro, A. (2019). Analisis Hukum Islam Terhadap Mekanisme Kredit Online Menurut Pandangan.
- Zainal Ahmad A. (2022). Hukum Akad Penggunaan Kartu kRedit (Studi Komparatif Pendapat Abd al-Sattar Abhu Ghuddah dan Wahbah Az-Zuhaili)