

**UPAYA MENGHAPUS STIGMA TERHADAP MANTAN  
NARAPIDANA PEREMPUAN: JALAN MENUJU KEBERHASILAN  
REINTEGRASI SOSIAL**  
**(STUDI EX-NAPI DI KOTA SURABAYA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)  
dalam Bidang Sosiologi



**Oleh:**

**RATNA IMATUZIAH**

**NIM. 10040320097**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JURUSAN ILMU SOSIAL**  
**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**  
**DESEMBER 2023**

## **PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ratna Imatuziah

NIM : 10040320097

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Upaya Menghapus Stigma Terhadap Mantan Narapidana  
Perempuan: Jalan Menuju Keberhasilan Reintegrasi Sosial  
(Studi Ex-Napi di Kota Surabaya)

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila Skripsi ini di kemudian hari terbukti sebagai karya plagiatis, maka saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berlaku.

Surabaya, 30 November 2023

Peneliti



NIM. 10040320097

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Setelah memeriksa dan memberikan arahan terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Ratna Imatuziah

NIM : 10040320097

Program Studi : Sosiologi

yang berjudul: "**UPAYA MENGHAPUS STIGMA TERHADAP MANTAN NARAPIDANA PEREMPUAN: JALAN MENUJU KEBERHASILAN REINTEGRASI SOSIAL (STUDI EX-NAPI DI KOTA SURABAYA)**", saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diajukan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Sosiologi.

Surabaya, 30 November 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, S. Sos, M.Si.

NIP. 197607182008012022

## PENGESAHAN

Skripsi oleh Ratna Imatuziah dengan judul "*Upaya Menghapus Stigma Terhadap Mantan Narapidana Perempuan: Jalan Menuju Keberhasilan Reintegrasi Sosial (Studi Ex-Napi di Kota Surabaya)*" telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan tim penguji Skripsi pada tanggal 28 Desember 2023.

### TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji I

Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, S.Sos., M.Si.

NIP. 197607182008012022

Penguji II

Prof. Dr. Isa Anshori, Drs., M.Si.

NIP. 196705061993031002

Penguji III

Dr. Dwi Setianingsih, M.Pd.I.

NIP. 197212221999032004

Penguji IV

Dr. Warsito, M.Si.

NIP. 195902091991031001

Surabaya, 28 Desember 2023

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.

NIP. 197306272000031002



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ratna Imatuziah  
NIM : 10040320097  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Politik/Sosiologi  
E-mail address : 10040320097@student.uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi    Tesis    Desertasi    Lain-lain (.....)  
yang berjudul :

Upaya Menghapus Stigma Terhadap Mantan Narapidana Perempuan: Jalan Menuju

Keberhasilan Reintegrasi Sosial (Studi Ex-Napi di Kota Surabaya)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Desember 2024

Penulis

  
(      Ratna Imatuziah  
*nama terang dan tanda tangan*      )

## **ABSTRAK**

**Ratna Imatuziah, 2023, Upaya Menghapus Stigma Terhadap Mantan Narapidana Perempuan: Jalan Menuju Keberhasilan Reintegrasi Sosial (Studi Ex-Napi di Kota Surabaya), Skripsi Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.**

**Kata Kunci :** *Stigma, Mantan Narapidana Perempuan, Reintegrasi Sosial*

Penelitian ini membahas mengenai stigma yang dialami oleh mantan narapidana perempuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi upaya-upaya yang dilakukan untuk menghapus stigma sebagai jalan menuju keberhasilan reintegrasi sosial. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Subjek penelitian adalah mantan narapidana perempuan (Ex-Napi di Kota Surabaya). Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Stigma Erving Goffman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stigma yang dialami oleh mantan narapidana perempuan meliputi label, pemisahan, stereotip dan diskriminasi. Stigma yang dialami oleh mantan narapidana perempuan disebabkan oleh faktor-faktor tertentu. Faktor-faktor yang menyebabkan stigma terhadap mantan narapidana perempuan dapat mempengaruhi proses reintegrasi sosial. Oleh karena itu, terdapat upaya-upaya yang dilakukan mantan narapidana perempuan untuk menghapus stigma sebagai jalan keberhasilan proses reintegrasi sosial (proses kembalinya mereka ke dalam masyarakat). Penelitian ini diharapkan memberikan wawasan mengenai upaya-upaya menghapus stigma terhadap mantan narapidana perempuan untuk memulai kehidupan baru di masyarakat.

## **ABSTRAK**

**Ratna Imatziah, 2023, Efforts to Remove Stigma Against Female Ex-Prisoners: The Road to Successful Social Reintegration (Study of Ex-Convicts in Surabaya City), Thesis Sociology Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Sunan Ampel State Islamic University Surabaya.**

**Keywords :** *Stigma, Female Ex-Prisoners, Social Reintegration*

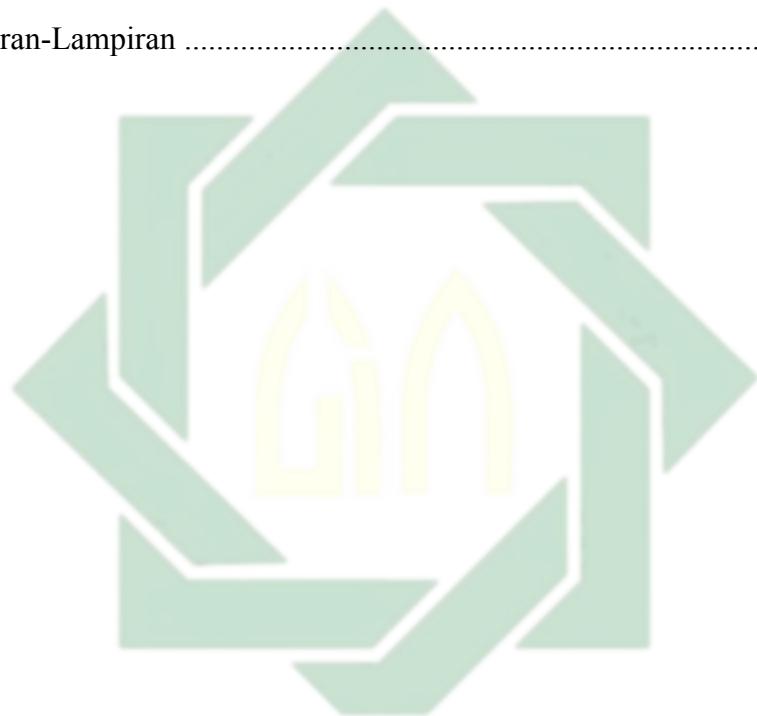
*This research discusses the stigma experienced by female ex-prisoners. This research aims to identify efforts made to remove stigma as a path to successful social reintegration. This research uses qualitative research methods with data collection techniques through interviews, observations, and documentation studies. The research subjects were female ex-prisoners (Ex-Napi in Surabaya City). The theory used in this research is Erving Goffman's Stigma Theory. The results showed that the stigma experienced by female ex-prisoners includes labels, separation, stereotypes and discrimination. The stigma experienced by former female prisoners is caused by certain factors. Factors that cause stigma against former female prisoners can affect the social reintegration process. Therefore, there are efforts made by former women prisoners to remove stigma as a way to succeed in the process of social reintegration (the process of returning to society). This research is expected to provide insight into efforts to remove stigma against former women prisoners to start a new life in society.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Definisi Konseptual .....	13
F. Sistematika Pembahasan .....	15
BAB II .....	19
KAJIAN TEORITIK .....	19

A. Penelitian Terdahulu .....	19
B. Kajian Pustaka .....	28
C. Perspektif Teoritis .....	36
 BAB III .....	43
 METODE PENELITIAN .....	43
A. Jenis Penelitian .....	43
B. Jenis Data .....	45
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
D. Pemilihan Subjek Penelitian .....	48
E. Tahap-tahap Penelitian .....	52
F. Teknik Pengumpulan Data .....	54
G. Teknik Analisis Data .....	56
H. Teknik Keabsahan Data .....	59
 BAB IV .....	61
 STIGMA TERHADAP MANTAN NARAPIDANA PEREMPUAN: JALAN MENUJU KEBERHASILAN REINTEGRASI SOSIAL (STUDI EX-NAPI DI KOTA SURABAYA) .....	61
A. Profil Kota Surabaya .....	61
B. Stigmatisasi Masyarakat Terhadap Mantan Narapidana Perempuan (Ex-Napi di Kota Surabaya).....	69
C. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Stigma Terhadap Mantan Narapidana Perempuan.....	85
D. Upaya-Upaya Mantan Narapidana Perempuan Untuk Menghapus Stigma Sebagai Jalan Keberhasilan Reintegrasi Sosial.....	88
E. Tinjauan Analisis Temuan Peneliti dengan Teori Stigma dari Erving Goffman.....	104

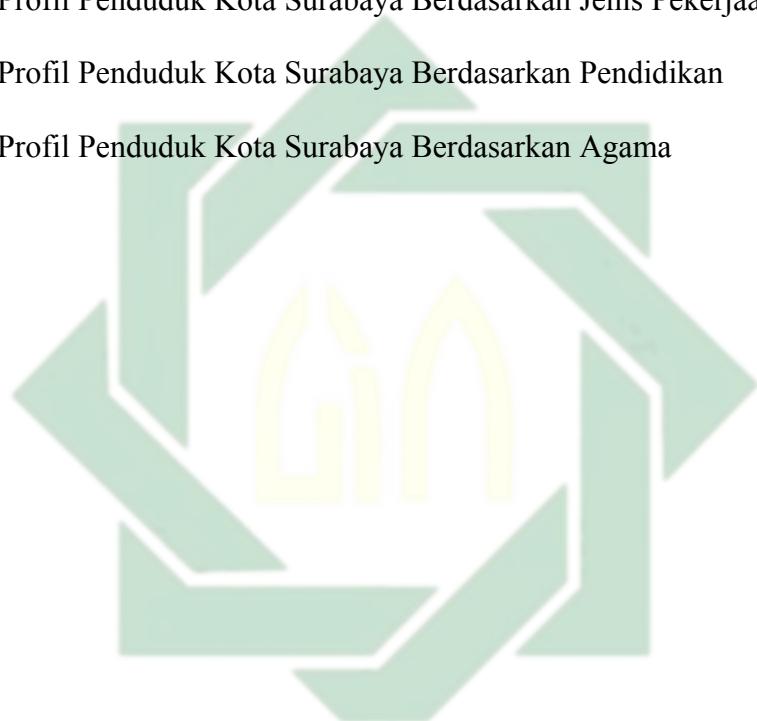
BAB V	107
PENUTUP	107
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran .....	109
Daftar Pustaka .....	111
Lampiran-Lampiran .....	120



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

## **DAFTAR TABEL**

Table 1. Data-Data Mantan Narapidana Perempuan	51
Table 2. Kepadatan Penduduk di Kota Surabaya	62
Table 3. Profil Penduduk Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Pekerjaan	64
Table 4. Profil Penduduk Kota Surabaya Berdasarkan Pendidikan	65
Table 5. Profil Penduduk Kota Surabaya Berdasarkan Agama	66



## DAFTAR PUSTAKA

Afrizal, Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu / Prof. Dr. AFRIZAL,

M.A., Cetakan 4. (Depok : Rajawali Pers, 2017 © 2014, n.d.)

Akhyar, Zainul, Harpani Matnuh, and Muhammad. Najibuddin. 2014. “Persepsi

Masyarakat Terhadap Mantan Narapidana Di Desa Benua Jingah Kecamatan

Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah.” Jurnal Pendidikan

Kewarganegaraan 4 (7): 545–57.

<https://media.neliti.com/media/publications/121095-ID-persepsi-masyarakat-terhadap-mantan-nara.pdf>.

Alrian, Muhammad, Tri Adianto, Mitro Subroto, Politeknik Ilmu Pemasyarakatan,

and Kota Tangerang. 2023. “Tantangan Reintegrasi Sosial Pada Kelompok

Rentan Terorisme Di Lembaga Pemasyarakatan Indonesia” 7 (November):

791–94.

Azarine, Retno Yuniar. 2018. “Identifikasi Karakteristik Ruang Yang Memicu

Kriminalitas Di Kota Surabaya,” 1–380. <https://repository.its.ac.id/53916/>.

Bapino, Sri Rahayu, Noldy Mohede, and Nixon Wulur. 2022. “Perlindungan Hak

Asasi Mantan Narapidana Terhadap Stigma Negatif Masyarakat Ditinjau

Dari UU No. 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia.” Lex

Administratum 10 (5).

Besin-Mengla, Margaret Mendong. 2020. "African Journal of Social Sciences and Humanities Research REINTEGRATION DIFFICULTIES OF EX-CONVICTS: REASONS FOR RECIDIVISM OF EX-CONVICTS IN CAMEROON" 3 (10): 10–24. [www.abjournals.org](http://www.abjournals.org).

Freidson, Eliot. 2019. "Celebrating Erving Goffman." *Contemporary Sociology: A Journal of Reviews* 48 (6): 631–35.  
<https://doi.org/10.1177/0094306119880197b>.

Fristian, Wanda, Vina Salvina Darvina S, and S Sulismadi. 2020. "UPAYA PENYESUAIAN DIRI MANTAN NARAPIDANA DALAM MENANGGAPI STIGMA NEGATIF DI KECAMATAN KLAKAH, LUMAJANG." *ADLIYA: Jurnal Hukum Dan Kemanusiaan* 14 (1): 101–20.  
<https://doi.org/10.15575/adliya.v14i1.8205>.

Goffman, Erving. *Stigma: Notes On The Management Of Spoiled Identity*. New York: Simon & Schuster Inc, 1963.

Heri Tahir. 2020. "Proses Hukum Yang Adil Dalam Sistem Peradilan Pidana Di Indonesia." Cetakan Pertama, 22.

Huwae, Marchantia Putri Nesya, and Suzy Azeharie. 2022. "Representasi Realitas Sosial Mantan Narapidana Perempuan Di Balai Pemasyarakatan Kelas II Ambon." *Koneksi* 6 (2): 326–33. <https://doi.org/10.24912/kn.v6i2.15692>.

Isa Anshori. 2018. "Melacak State Of The Art Fenomenologi Dalam Kajian Ilmu-Ilmu Sosial Isa Anshori Universitas Islam Negeri Sunan Ampel , Jl . Ahmad Yani No . 117 , Jemur Wonosari Surabaya , Paradigma

Fenomenologi ( Phenomenology ) Merupakan Salah Satu Teori Dari Paradigma.” Halaqa: Islamic Education Journal 2 (2): 165–81.  
<https://doi.org/10.21070/halaqa>.

Izzulhaq, Anjar. 2019. “Stigmatisasi Pada Mantan Narapidana Penyalahgunaan Ganja Di Lingkungan Serang” 2 (1): 244–53.  
<https://regional.kompas.com/read/2018/>.

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Kavish, Daniel. 2020. “Identity, Stigma, and Social Reaction.” Societies 10 (1): 10–12. <https://doi.org/10.3390/soc10010028>.

Lexy J. Moleong, Metodologi Penelitian Kualitatif, Revisi. (PT. Remaja Rosdakarya, n.d.).

“Manajemen Komunikasi Mantan Narapidana Dalam Menghadapi Stigma Sosial (Studi Kasus Pada Yayasan Anugerah Insan Residivist Di Kota Bandung).” n.d. <https://www.bbc.com/indonesia/vert-cap-45343516>.

Milda M O Latuputty, H. R. Lekatompessy, and Y. S. Touwe. 2020. “Persepsi Masyarakat Terhadap Mantan Narapidana (Suatu Kajian Fenomenologi Pada Masyarakat Latuhalat, Ambon, Maluku).” Jurnal Ilmu Sosial Keagamaan I (1): 1–11.

Miranda, Raquel Barbosa, Alejandro Goldberg, and Ximena Pamela Diaz Bermudez. 2022. “Social Reintegration Programs for Former Inmates in

- Brazil: Is There a Gender Perspective?" Ciencia e Saude Coletiva 27 (12): 4599–4616. <https://doi.org/10.1590/1413-812320222712.13012022EN>.
- Miswanto. 2018. "THE SOCIAL LIFE OF FORMER CONVICTS (Social Adaptation in Society for Former Convicts Under Founding of Rehabilitation Center Class II City of Tanjungpinang)." Asketik 2 (1): 1–12. <https://doi.org/10.30762/ask.v2i1.660>.
- Mohammad Nazir, Metodologi Penelitian (Ghalia Indonesia , 1988, n.d.), [http://library.unisma.ac.id/slisms\\_unisma/index.php?p=show\\_detail&id=10093](http://library.unisma.ac.id/slisms_unisma/index.php?p=show_detail&id=10093).
- Permana, aji, roby, Fitri, Fauziah Hernanto, and S, H, Putri, Agung N. 2021. "Hubungan Dukungan Sosial Dengan Resiliensi Mantan Pecandu Narkoba Di Surabaya." Jurnal Keperawatan Dan Kebidanan 4 (2): 237–44.
- Pike, Elizabeth C.J. 2018. "Mental Illness Stigma." Research in the Sociology of Sport 11: 9–22. <https://doi.org/10.1108/S1476-285420180000011002>.
- Putrie, Kiki Adya, and Kiki Adya Putrie. 2021. "Kecemasan Terhadap Stigma Sosial Untuk Kembali Ke Masyarakat Pada Mantan Narapidana Perempuan Tindak Pidana Penipuan." Jurnal Ilmiah Bimbingan Konseling Undiksha 12 (2): 131–42. <https://doi.org/10.23887/jibk.v12i2.33852>.
- Rahmi, Muthiah, Heri Tahir, and Abdul Rahman A. Sakka. 2021. "Stigma Masyarakat Terhadap Mantan Narapidana (Studi Kasus Kecamatan Ganra Kabupaten Soppeng)." Phinisi Integration Review 4 (2): 332. <https://doi.org/10.26858/pir.v4i2.22102>.

Ross, Jeffrey Ian. 2017. "Convict Criminology." The Routledge Companion to Criminological Theory and Concepts, 243–47.

<https://doi.org/10.4324/9781315744902-55>.

Sari, Intan Permata. 2023. "Reintegrasi Sosial Mantan Narapidana Perempuan Dalam Aktivitas Sosial Ekonomi" 6: 10919–26.

Sari, Lovita Nurindah. 2021. "Analisis Sosiologis Reintegrasi Sosial Klien Pemasyarakatan." ENTITA: Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Dan Ilmu-Ilmu Sosial 3 (1): 75–92.

<https://doi.org/10.19105/ejpis.v3i1.4615>.

Smets, Peer, and Margarethe Kusenbach. 2020. "New Research on Housing and Territorial Stigma: Introduction to the Thematic Issue." Social Inclusion 8 (1): 1–7. <https://doi.org/10.17645/si.v8i1.2930>.

Sudirman, Kania Anjani, and Iqrak Sulhin. n.d. "MEKANISME MENGATASI STIGMA DI KALANGAN KLIEN PEMASYARAKATAN (STUDI KASUS KLIEN NARKOBA DI BALAI PEMASYARAKATAN KELAS I JAKARTA SELATAN)." 

Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D / Sugiyono (Jakarta: Jakarta : Alfabeta, 2009, 2009)

Suharsimi Arikunto, Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek, cet. 13. (JKT : Rineka Cipta, 2006 , 2006, n.d.).

Suminar, Ratna. 2019. "Interaksi Sosial Antara Mantan Narapidana Perempuan Dengan Masyarakat Kelurahan Sidodadi Kota Samarinda." EJournal Sosiatri-Sosiologi 2019 (4): 64–75.

Surabaya, Pemerintah Kota. 2016. "Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Surabaya 2016 – 2021." RPJMD Kota Surabaya 2016 - 2021, 1–158.

Swarie, Ekky Kresnata. 2019. "Konsep Diri Mantan Narapidana Perempuan (Studi Mengenai Mantan Narapidana Perempuan Dalam Memaknai Pengalaman Dan Relasi Sosialnya)."

Tietjen, Grant. 2019. "Convict Criminology: Learning from the Past, Confronting the Present, Expanding for the Future." Critical Criminology, no. 0123456789. <https://doi.org/10.1007/s10612-019-09436-w>.

Tyler, Imogen, and Tom Slater. 2018. "Rethinking the Sociology of Stigma." Sociological Review 66 (4): 721–43.

<https://doi.org/10.1177/0038026118777425>.

West, Robert, and Ainsley Hardy. 2014. "Stigma." Cambridge Handbook of Psychology, Health and Medicine, Second Edition, 213–15.

<https://doi.org/10.1017/CBO9780511543579.046>.

Windiasih, Rili, and Hariyadi Hariyadi. 2018. "Ex-Prisoners, Correctional System, and National Resilience" 251 (Acec): 8–14.

<https://doi.org/10.2991/acec-18.2018.3>.

Yulianto, Rama Fatahillah, and Ali Muhammad. 2021. "Eksistensi Institusi Pemasyarakatan Dalam Mewujudkan Reintegrasi Sosial Kepada Warga Binaan Pemasyarakatan." *Yustitia* 7 (2): 173–84.  
<https://doi.org/10.31943/yustitia.v7i2.139>.

### **Informan**

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan IN 18 Oktober 2023

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan JA 24 Oktober 2023

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan JC 28 Oktober 2023

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan KA 14 Oktober 2023

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan LK 22 Oktober 2023

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan MY 20 Oktober 2023

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan SL 26 Oktober 2023

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan SR 28 Oktober 2023

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan ZAP 26 Oktober 2023

Wawancara dengan Mantan Narapidana Perempuan ZM 16 Oktober 2023