

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PERTAMBANGAN**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S1)
Psikologi (S.Psi)



RIZKI ARY PRASETYA
11040120135

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pertambangan**” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 24 Desember 2023



Rizki Ary Prasetya

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI

Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pertambangan

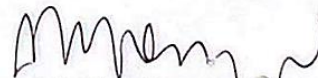
Oleh:

Rizki Ary Prasetya

11040120135

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Seminar Ujian Skripsi

Surabaya, 24 Desember 2023



Lucky Abrorry, M.Psi

NIP. 197910012006041005

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
Pertambahan**

Yang disusun oleh:

Rizki Ary Prasetya

11040120135

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada

Tanggal 4 Januari 2024

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

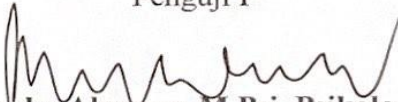


Dr. Phil Khoirun Ni'am

NIP. 97007251996031004

Susunan Tim Penguji

Penguji I


Lucky Abrorrry, M.Psi, Psikolog


197910012006041005

Penguji II


Dr. H. Jainuddin, M.Si.

196205081991031002

Penguji III


Nova Lusiana, M.Keb.

198111022014032001

Penguji IV


M. Fahmi AUFAR ASYRAF, B.Ed., M.A.

199109302020121012

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizki Ary Prasetya
NIM : 11040120135
Fakultas/Jurusan : Fakultas Psikologi dan Kesehatan/Psikologi
E-mail address : rizkyaryp12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pertambangan

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Januari 2024

Penulis



Rizki Ary Prasetya

ABSTRACK

The aim of this research is to examine the influence of compensation and workload on job satisfaction of mining employees in North Kalimantan. This research uses quantitative correlational methods. To obtain data, a questionnaire was distributed to 353 research subjects who were registered as mining employees at PT. Kayan Prima Coal, North Kalimantan. The collected data was analyzed using multiple regression analysis techniques. The research results show the positive significance of compensation and workload on job satisfaction. Compensation makes an effective contribution to job satisfaction by 30%. Meanwhile, the effective contribution of workload to job satisfaction is 46%.

Keywords: Compensation, Workload, Job Satisfaction, Mining company

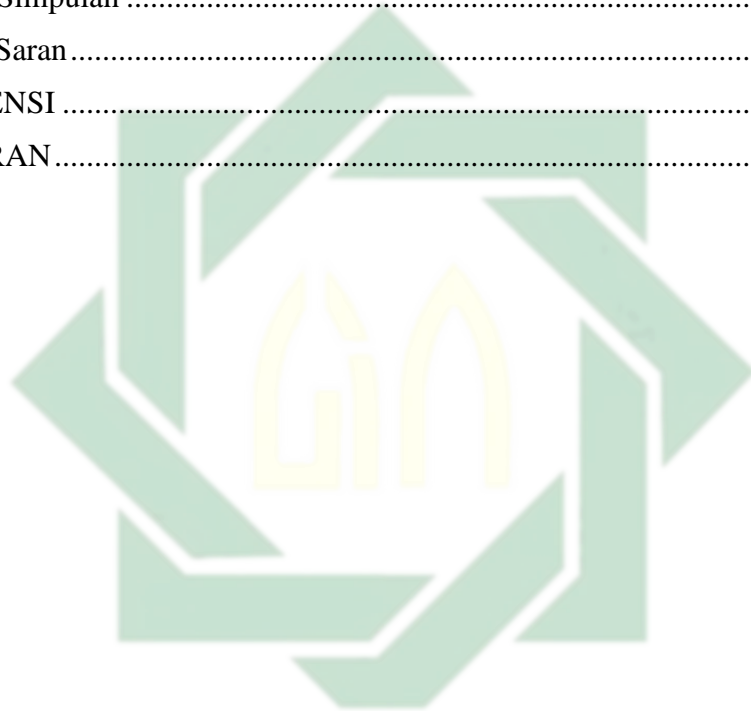


UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Kepuasan Kerja	13
B. Kompensasi.....	20
C. Beban Kerja.....	25
D. Pengaruh Antara Kompensasi dan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja ..	29
E. Kerangka Teoritis.....	31
F. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Variabel dan Definisi Operasional	34
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	35
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Validitas dan Reliabilitas Data	40

E. Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Uji Hipotesis	53
C. Pembahasan.....	56
BAB V PENUTUP.....	62
A. Simpulan	62
B. Saran.....	62
REFERENSI	63
LAMPIRAN.....	68



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala Kompensasi	38
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Beban Kerja	39
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kompensasi	40
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	41
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	42
Tabel 7. Kategorisasi Nilai Reliabilitas	43
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	44
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	44
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	44
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 12. Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 13. Kategorisasi Kepuasan Kerja	49
Tabel 14. Kategorisasi Kompensasi	50
Tabel 15. Kategorisasi Beban Kerja.....	50
Tabel 16. Deskripsi Sebaran Data Berdasarkan Divisi	51
Tabel 17. Hasil <i>Crosstabulation</i> Divisi dengan Kepuasan Kerja	51
Tabel 18. Deskripsi Sebaran Data Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 19. Hasil <i>Crosstabulation</i> Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 20. Koefisien Regresi	54
Tabel 21. Tabel anova	55
Tabel 22. Tabel <i>r-square</i>	56
Tabel 23. Sumbangan Efektif Variabel Independen	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teoritik	32
Gambar 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	48



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Pengukuran Variabel	69
Lampiran 2. Uji Validitas.....	75
Lampiran 3. Uji Reliabilitas	78
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik	79
Lampiran 5. Uji Regresi Linier Berganda.....	80
Lampiran 6. Data Demografi	81
Lampiran 7. Kategorisasi Variabel	82
Lampiran 8. Uji Tabulasi Silang	83
Lampiran 9. Daftar Bimbingan Tugas Akhir	84



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

REFERENSI

- Ardana, K., Mujiati, N. W., & Ayu Sriathi, A. A. (2008). Perilaku Organisasi. In *Graha Ilmu*.
- Assyofa, A. (2023). Kompensasi dan beban kerja serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (PERFORMA)*, 20(230), 1–8.
- Azwar, S. (2011). Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Azwar, S. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. *Japanese Psychological Research*, 46(4), 337–349.
- Azwar, S. (2013). Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Azwar, S. Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. *Japanese Psychological Research*, 46(4), 337–349.
- Azwar, S. (2017). Penyusunan Skala Psikologi. *Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro*, 7, 1.
- Basar, Z. M., Mansor, A. N., & Hamid, A. H. A. (2021). The Role of Transformational Leadership in Addressing Job Satisfaction Issues among Secondary School Teachers. *Creative Education*, 12(08), 1939–1948. <https://doi.org/10.4236/ce.2021.128148>
- Budjang, D. A., Lasalewo, T., & Rasyid, A. (2021). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi Kasus : Unit Proses PT. Hardaya Inti Plantations). *Jurnal Vokasi Sains Dan Teknologi*, 1(1), 19–22. <https://doi.org/10.56190/jvst.v1i1.5>
- Caroline, E. (2019). *Metode Kuantitatif*. Media Sahabat Cendekia.
- Chaidir, & Yelmi, H. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Badan Narkotika Kabupaten Kampar. *JMBT (Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan)*, x(x), 14–22.
- Dwi Novita Sari, A., Husnaiti, R., & Tristiarto, Y. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Sosial Sains*, 2(5), 554–562. <https://doi.org/10.59188/jurnalsosains.v2i5.390>
- Endeka, R. F., Rumawan, W., & Tumber, T. (2020). Worklife Balance dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu. *Productivity*, 1(5), 436–440.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*.
- González, F., Selva, C., & Sunyer, A. (2021). The Influence of Total Compensation on Job Satisfaction | La influencia de la compensación total sobre la satisfacción laboral. *Universitas Psychologica*, 20.
- Gunawan, I. (2016). Pengantar Statistika Inferensial (Cetakan Ke-1). *Rajawali*

Pers.

- Hamali, A. Y. (2018). Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan Ketiga. In *CAPS (Center for Academic Publishing Service)*.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen sumber daya manusia. Edisi Revisi, Cetakan Kedua Puluh Satu* (edisi revi). Bumi Aksara.
- Herawati, N., Ranteallo, A. T., & Syafira, K. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia Pada PT Bhumyamca Sekawan Jakarta Selatan. *Intelektiva : Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(11), 13–22.
- Herminingsih, A., & Purwanti, D. (2020). *PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI*.
- Iheanacho, C. O., & Odili, V. U. (2021). Job satisfaction among pharmacists practicing in Benin City, Nigeria. *Tropical Journal of Pharmaceutical Research*, 20(8), 1721–1728. <https://doi.org/10.4314/tjpr.v20i8.25>
- Indonesia. (2020). Undang-undang Nomor 3 Tahun 2020 tentang Pertambangan Mineral dan Batubara. *Pemerintah Pusat*, 2(4), 93.
- JobStreet.com. (n.d.). *73% Karyawan Tidak Puas dengan Pekerjaan Mereka*. <https://www.jobstreet.co.id/id/career-advice/article/73-karyawan-tidak-puas-dengan-pekerjaan-mereka>
- KALIMANTAN UTARA, D. E. (2021). *PRODUKSI BATU BARA KALIMANTAN UTARA MENCAPAI 21,4 JUTA TON*. <https://desdm.kaltaraprov.go.id/berita/produksi-batu-bara-kalimantan-utara-mencapai-21-4-juta-ton.html>
- Kamiko, N. P. (2019). *HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN PROKRASINASI KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA JAM GADANG KOTA BUKITTINGGI*. Universitas Negeri Padang.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik)* (xi). Jakarta: Rajawali.
- Keith, D., & John W, N. (1989). *Human Behavior at work : organizational Behavior* (8th ed). New York, NY: Mcgraw-Hill Book.
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2013). *Organizational Behavior*. Irwin/McGraw-Hill. <https://books.google.co.id/books?id=gosRlwpz8osC>
- Landy, F. J. (1989). *Psychology of work behavior*. Thomson Brooks/Cole Publishing Co.

- Locke, E. A. (1969). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(4), 309–336. [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(69\)90013-0](https://doi.org/10.1016/0030-5073(69)90013-0)
- Loprang, J. V, Tewal, B., & Sendow, G. M. (2023). *The Influence of Work-Life Balance and Workload on Job Satisfaction by Mediation of Work Motivation in Mining Companies*. 2(7), 81–88.
- Lumunon, R. R., Sendow, G. M., & Uhing, Y. (2019). Pengaruh Work Life Balance, Kesehatan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi the Influence of Work Life Balance, Occupational Health and Workload on Employee Job Satisfaction Pt. Tirta Investama. *Jurnal EMBA*, 7(4), 4671–4680. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/25410>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*.
- Martoyo, S. (2000). *Manajemen sumber daya manusia* (edisi 2 ce). Yogyakarta: BPFE.
- Meshkati, N., & Hancock, P. A. (2011). *Human Mental Workload*. Elsevier Science. <https://books.google.co.id/books?id=ItG1YGvRJ9oC>
- Mondy, R. W., & Mondy, J. B. (2010). *Human Resource Management*. Prentice Hall. <https://books.google.co.id/books?id=-6JuPwAACAAJ>
- Muhid, A. (2019). Analisis Statistik Edisi 2. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Nugroho, Y. A., Handaru, A. W., & Wolor, C. W. (2022). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Persekutuan Komanditer di Bogor. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Keuangan*, 3(8.5.2017).
- Nurhasanah, N., Jufrizen, J., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Olivia, L. H. J., & Sukma, R. P. (2023). Pengaruh Kompensasi, dan Lingkungan Pekerjaan Terhadap Turnover Intentions melalui Kepuasan Kerja di PT Akasha Wira International. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(1), 1–19. <https://doi.org/10.56799/ekoma.v3i1.1895>
- Pardita, I. P. I., & Surya, I. B. K. (2020). Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga, Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(3), 819. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i03.p01>
- Pertiwi, Y., Efendi, E., Wijaya, A., & Simatupang, S. (2019). Pengaruh

- Komunikasi Interpersonal Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt Perkebunan Nusantara Iii (Persero) Kebun Bangun. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 7(2), 11–20.
<https://doi.org/10.37403/sultanist.v7i2.149>
- Puspita, N. M. D., & Atmaja, N. P. C. D. (2020). Pengaruh Kompensasi terhadap Stres kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Bakti Saraswati*, 9(2), 112–119.
- Rindorindo, R. P., Murni, S., & Trang, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. *Jurnal EMBA*, 7(4), 5953–5962.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/26576/26198>
- Risnawati. (2020). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Sarana Sulsel Ventura Cabang Makasar. *Jurnal Economix*, 8(2), 119–129.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*. Pearson.
<https://books.google.co.id/books?id=UKy1jgEACAAJ>
- Saputra, A. A. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Technomedia Journal*, 7(1), 68–77.
<https://doi.org/10.33050/tmj.v7i1.1755>
- Sari, M. R., & Suliantoro, H. (2021). Analisis Beban Kerja Mental Menggunakan Metode Nasa-Tlx Pada Divisi Lipat Pt Solo Murni. *Universitas Diponegoro*, 10.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/download/33666/26767>
- Sari, N., Suranjiyo, Fitria, & Nasruddin. (2022). Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Lubuklinggau Novita. *Jurnal IKRAITH-EKONOMIKA*, 5(2), 19.
- Shakani bin Abdullah, A., Husna Binti Abdul Rahim, I., Halim bin Jainie, M., Shakir Bin Zulkafli, M., & Norazmi bin Nordin, M. (2021). Leadership, Task Load And Job Satisfaction: A Review Of Special Education Teachers Perspective. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(11), 5300–5306.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen sumber daya manusia* (3rd ed.). Yogyakarta: STIE YPKN.
- Sjabadhyini, B., Wutun, R. P., Munandar, A. S., & Organisasi, U. I. B. P. I. dan. (2004). *Peran budaya organisasi dalam peningkatan unjuk kerja perusahaan*. Bagian Psikologi Industri & Organisasi, Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
<https://books.google.co.id/books?id=mNcvAAAACAAJ>
- Sudiarditha, I. K. R., Mardi, & Margaretha, L. (2019). Study of Employee Performance : Workload On Job Satisfaction And Work Stress. *Economics*

- and Education Online Journal (ECONOSAINS)*, 17(1), 31–45.
- Sugiyono, D. (2017). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63–75. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v16i2.27421>
- Supriyanto, S. (2018). Compensation effects on job satisfaction and performance. *Human Systems Management*, 37(3), 281–285. <https://doi.org/10.3233/HSM-181635>
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Kesepuluh)*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tarwaka, & Bakri, S. H. A. (2004). *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Produktivitas*. <http://shadibakri.uniba.ac.id/wp-content/uploads/2016/03/Buku-Ergonomi.pdf>
- Teck-Hong, T., & Waheed, A. (2011). Herzberg's motivation-hygiene theory and job satisfaction in the Malaysian retail sector: The mediating effect of love of money. *Asian Academy of Management Journal*, 16(1), 73–94.
- Timotius, K. H. (2016). *Kepemimpinan dan Kepengikutan: Teori dan Perkembangannya*. Penerbit Andi.
- Umam, R. W. (2020). *HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN PT. VARIA USAHA BETON SIDOARJO*. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG.
- Winda Wardati. (2020). Hubungan Antara Persepsi Lingkungan Kerja Fisik Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Lapangan Yang Bekerja Di Perusahaan Batubara PT. Tunas Inti Abadi (TIA) Di Tanah Bumbu. *Jurnal Kognisia, Volume 3 N*, 68–77.
- Yuridha, R. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Job Crafting Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(9), 1781–1792. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v1i9.235>
- Z, N. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Mirai Managemnt*, 6(1), 122–136.
- Zuraida, Z. (2020). Kepuasan Kerja Ditinjau Dari Beban Kerja Karyawan Yang Berlatarbelakang Pendidikan Tidak Sesuai Dengan Pekerjaan. *Jurnal Ilmiah Psyche*, 14(2), 71–82. <https://doi.org/10.33557/jpsyche.v14i2.1158>