

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA PEKERJA MILENIAL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
Memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata 1 (S1)
Psikologi (S. Psi)



Setyo Budi Wicaksono
11020120085

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Work-Environment dan Work-life Balance terhadap Job Satisfaction pada Pekerja Milenial” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Surabaya, 28 Desember 2023



Setyo Budi Wicaksono

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Pengaruh *Work environment* dan *Work-life Balance* Terhadap
Job Satisfaction pada Pekerja Milenial**

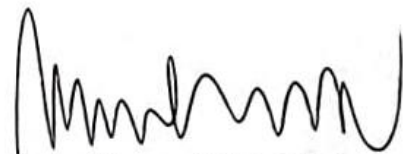
Oleh

Setyo Budi Wicaksono

NIM 11020120085

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi

Surabaya, 28 Desember 2023
Dosen Pembimbing



Lucky Abrorry, M.Psi, Psikolog
NIP. 197910012006041005

HALAMAN PENGESAHAN**SKRIPSI****PENGARUH *WORK ENVIRONMENT* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
JOB SATISFACTION PADA PEKERJA MILENIAL**

Yang disusun oleh
Setyo Budi Wicaksono
11020120085

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 4 Januari 2024



Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Dr. Fidi/ Khoirun Niam
NIP. 197007251996031004
Ketua Tim Penguji
Penguji I

Lucky Abrorry, M.Psi, Psikolog
NIP. 197910012006041005
Penguji II

Dr. Jainudin, M.Si.
NIP. 196205081991031002
Penguji III

Nova Lusiana, M.Keb.
NIP. 198111022014032001
Penguji IV

M. Fahmi AUFAR ASYRAF, B.Ed., M.A.
NIP. 199109302020121012



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Setyo Budi Wicaksono
NIM : 11020120085
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan/Psikologi

E-mail address : budi08893@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

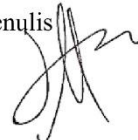
*PENGARUH WORK ENVIRONMENT DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP
JOB SATISFACTION PADA PEKERJA MILENIAL*

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2024

Penulis


(Setyo Budi Wicaksono)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRACT

This study was conducted to determine the effect of Work Environment and Work-life Balance on Job Satisfaction in millennial workers. This research uses a quantitative approach. The subjects in this study were 75 workers from the millennial generation. Data collection was carried out using the Job Satisfaction survey scale, Work Environment service scale and Work-life Balance scale. Data analysis was carried out using multiple linear regression. T test results show a sig value. 0.000, then there is an influence of Work Environment and Work-life Balance together on Job Satisfaction with a coefficient of determination of 0.277. The results of the F test show the sig. value of the Work Environment of 0.000 which is smaller than 0.05 so that there is an influence from the Work Environment on Job Satisfaction, the sig. value of Work-life Balance is 0.775 which is greater than 0.05 so that there is no influence from Work-life Balance on Job Satisfaction.

Keyword: Job Satisfaction, Work Environment, Work-life Balance



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Keaslian Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. <i>Job Satisfaction</i>	10
B. <i>Work Environment</i>	13
C. <i>Work-life Balance</i>	17
D. Hubungan Antara <i>Work Environment</i> dan <i>Work-life Balance</i> Dengan <i>Job Satisfaction</i>	20
E. Kerangka Teoritik	21
F. Hipotesis	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
A. Variabel dan Definisi Operasional	24
B. Populasi, Teknik Sampling dan Sampel.....	25
C. Teknik Pengumpulan Data	26
D. Validitas dan Reliabilitas	30
a. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	30
E. Analisis Data.....	33

BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan	51
BAB V.....	55
PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	63
.....	63



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1 data Karyawan Milenial PT X Group	26
Tabel 2 Blueprint Skala JSS	27
Tabel 3 Blueprint Skala WESS	29
Tabel 4 Blueprint Skala WLB	30
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Skala JSS	31
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Skala JSS	31
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Skala WESS	32
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Skala WESS	32
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Skala WLB	33
Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas Skala WLB	33
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 12 Hasil Uji Heterokedastisitas	36
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinieritas	36
Tabel 14 Sebaran Subjek Berdasarkan Tahun Kelahiran	39
Tabel 15 Sebaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 16 Sebaran Subjek Berdasarkan Status Pernikahan	40
Tabel 17 Sebaran Subjek Berdasarkan Jumlah anak	41
Tabel 18 Sebaran Subjek Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 19 Sebaran Subjek Berdasarkan Jarak Rumah	42
Tabel 20 Sebaran Subjek berdasarkan Kategori <i>Job Satisfaction</i>	44
Tabel 21 Sebaran Subjek Berdasarkan Kategori <i>Work Environment</i>	44
Tabel 22 Sebaran Subjek Berdasarkan Kategori <i>Work-life Balance</i>	44
Tabel 23 Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dengan Tahun Kelahiran	45
Tabel 24 Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dengan Jenis Kelamin	45
Tabel 25 Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dengan Lama Bekerja	46
Tabel 26 Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dengan Status Pegawai	46
Tabel 27 Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dengan Pendapatan	47
Tabel 28 Tabulasi Silang <i>Work-life Balance</i> Dengan Tahun Kelahiran	47
Tabel 29 Tabulasi Silang <i>Work-life Balance</i> dengan Jenis Kelamin	48
Tabel 30 Tabulasi Silang <i>Work-life Balance</i> dengan Status Pernikahan	48
Tabel 31 Tabulasi Silang <i>Work-life Balance</i> dengan Jumlah anak	49
Tabel 32 Tabulasi Silang <i>Work-life Balance</i> dengan Jarak Rumah	49
Tabel 33 Hasil Uji F	50
Tabel 34 Koefisien Determinasi	50
Tabel 35 Hasil Uji T	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori..... 22



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	63
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 3 Output SPSS Reliabilitas Skala	70
Lampiran 4 Output SPSS Analisis Deskriptif	70
Lampiran 5 Output SPSS Hasil Uji Normalitas	70
Lampiran 6 Output SPSS Hasil Uji Hetrokedastisitas	71
Lampiran 7 Output SPS Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Lampiran 8 Outpu SPSS Frekuensi Demografi.....	72
Lampiran 9 Output SPSS Kategori <i>Job Satisfaction</i>	73
Lampiran 10 Output SPSS Kategori <i>Work Environment</i>	74
Lampiran 11 Output SPSS Kategori <i>Work-life Balance</i>	74
Lampiran 12 Output SPSS Tabulasi Silang <i>Job Satisfaction</i> dengan Demografi ..	74


 UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Agha, K., Azmi, F. T., & Khan, S. A. (2017). *Work-Life Balance: Scale Development and Validation*. June.
- Agussalim, Malik'aiman, A., & Yanti, N. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja , Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Melalui Kompetensi Guru Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMP Pesantren Modern Terpadu. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(6), 1024–1035.
- Amalia, Y., & Musnadi, S. (2022a). The Influence of Work-Life Quality and Work Environment on Work-life balance Mediated By Job Satisfaction and Work Commitment at the Sumatera River Regional Office I Aceh. *The International Journal of Business Management and Technology*, 6(6), 253–261.
- Amalia, Y., & Musnadi, S. (2022b). The Influence of Work-Life Quality and Work Environment on Work-life balance Mediated By Job Satisfaction and Work Commitment at the Sumatera River Regional Office I Aceh. *The International Journal of Business Management and Technology*, 6(6), 253–261.
- Ariani, M., & Mugiastuti, R. R. H. (2022). Determinants of Job Satisfaction. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 24(1), 52–63. <https://doi.org/10.9744/jmk.24.1.52-63>
- Arief, N. R., Purwana, D., & Saptono, A. (2021). Effect of Quality Work of Life (QWL) and Work conflict on Job Satisfaction through Employee Engagement as Intervening Variables. *The International Journal of Social Sciences World*, 3(1), 259–269.
- Asari, A. F. (2022). PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10.
- Atmajaya, S. (2022a). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN*. 4(1), 116–131.
- Atmajaya, S. (2022b). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN*. 4(1), 116–131.
- Azhar, M. E., & Afriyani, M. (2021a). Determinants of Work Conflict, Work Environment, and Job Stress on Employee Job Satisfaction. *International Proceeding of Law and Economics*, 200–207.
- Azhar, M. E., & Afriyani, M. (2021b). Determinants of Work Conflict, Work Environment, and Job Stress on Employee Job Satisfaction. *International Proceeding of Law and Economics*, 200–207. <https://journal.pancabudi.ac.id/index.php/iple/article/view/4032%0Ahttps://journal.pancabudi.ac.id/index.php/iple/article/download/4032/3690>

- Azwar, S. (2013). *Reliabilitas dan Validitas*. Pustaka Pelajar.
- Butt, R. S., Wen, X., Hussain, R. Y., & Pervaiz, S. (2020). Effect of Job Stress , Benefits and Salary on Employee Job Satisfaction Based on Mediating and Moderating Role of Work Environment and Leadership : Evidence from Telecom Sector. *International Journal of Engineering and Management Research*, 3(3), 121–130.
- Cahyadi, L., & Prastyani, D. (2020). Mengukur Work Life Balance, Stres Kerja dan Konflik Peran Terhadap kepuasan Kerja pada Wanita pekerja. *Jurnal Ekonomi*, 11(2), 172–178.
- Deloitte. (2019). *Deloitte Milenial Survey 2019*. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/global/Documents/About-Deloitte/deloitte-2019-millennial-survey.pdf>
- Efendi, S., & Sugiono, E. (2022a). *Pengaruh motivasi ekstrinsik , disiplin kerja , dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada pegawai direktorat jenderal pajak kanwil DJP Jakarta khusus KPP Badan dan Orang Asing*. 5(2), 632–642.
- Efendi, S., & Sugiono, E. (2022b). *Pengaruh motivasi ekstrinsik , disiplin kerja , dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada pegawai direktorat jenderal pajak kanwil DJP Jakarta khusus KPP Badan dan Orang Asing*. 5(2), 632–642.
- Faisal, Musnadi, S., & Husni. (2018a). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Rutan Di Provinsi Aceh (Studi Kasus Pada Rutan Klas Iib Banda Aceh Dan Rutan Klas Ii B Jantho. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(1), 88–98.
- Faisal, Musnadi, S., & Husni. (2018b). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Kerja Pegawai Rutan Di Provinsi Aceh (Studi Kasus Pada Rutan Klas Iib Banda Aceh Dan Rutan Klas Ii B Jantho. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(1), 88–98.
- Findy, R., Wehelmina, E., Tinneke, R., Program, T., Bisnis, S. A., Ilmu, J., & Bisnis, A. (2020). *Worklife Balance dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu* (Vol. 1, Issue 5).
- Fisher, G. G. (2002). Work/personal Life Balance: A Construct Development Study. *The Science and Engineering*.
- Greenhaus, J., & Beutell, N. (1985). Source of Conflict Between Work and Family Roles. *Academy of Management Review*, 10, 76–88.

- Gunawan, W., & Yudianto, A. (2023). Uji Validitas Konstruk Work-Life Balance Dengan Rasch Model. *RAP (Riset Aktual Psikologi)*, 14(1), 97–111.
- Handaru, A. W., Utomo, T., & Sudiarditha, I. K. R. (2018a). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di RS “X.” *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 4(1), 116–135.
- Handaru, A. W., Utomo, T., & Sudiarditha, I. K. R. (2018b). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di RS “X.” *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 4(1), 116–135.
- Hanindyani, D. L. (2018). Survei Kepuasan Karyawan di Balai Teknologi Polimer (BTP) - dan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT). *Jurnal MSDM*, 5(1), 83–96.
- Hasibuan. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hasnah, S. (2018a). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pidie jaya. *Vol.2 No.3, Agustus 2018, Pp 256-263 Jurnal Magister Manajemen*, 2(3), 256–263.
- Hasnah, S. (2018b). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Pidie jaya. *Vol.2 No.3, Agustus 2018, Pp 256-263 Jurnal Magister Manajemen*, 2(3), 256–263. <http://www.e-repository.unsyiah.ac.id/JMM/article/view/22016>
- Herzberg, F. (1976a). *One More Time: How Do You Motivate Employees? Job Satisfaction*.
- Herzberg, F. (1976b). *One More Time: How Do You Motivate Employees? Job Satisfaction*.
- Ida Bagus Ketut Surya, & Riana, I. G. (2023a). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Work Life Balance dengan Komitmen Organisasional Generasi Milenial Pada Hotel Non-Bintang. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 9(1), 1–6. <https://doi.org/10.29303/jseh.v9i1.150>
- Ida Bagus Ketut Surya, & Riana, I. G. (2023b). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Work Life Balance dengan Komitmen Organisasional Generasi Milenial Pada Hotel Non-Bintang. *Jurnal Sosial Ekonomi Dan Humaniora*, 9(1), 1–6. <https://doi.org/10.29303/jseh.v9i1.150>
- Kahn, R., Wolfe, D., Quinn, R., Snoek, J., & Rosenthal, R. (1964). *Organizational Stress*.

- Karlita, I. V., & Suryatni, M. (2020a). The Effect of Job Characteristics and Work Life Balance on Performance through Job Satisfaction as Intervening Variables (Studies on Female Partners on Gojek Services in Mataram Cit. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 2011, 145–156.
- Karlita, I. V., & Suryatni, M. (2020b). The Effect of Job Characteristics and Work Life Balance on Performance through Job Satisfaction as Intervening Variables (Studies on Female Partners on Gojek Services in Mataram Cit. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 2011, 145–156.
- Kominfo. (2021). *Angkatn Kerja Produktif Melimpah*.
- Locke, E. A. (1969a). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(4), 309–336. [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(69\)90013-0](https://doi.org/10.1016/0030-5073(69)90013-0)
- Locke, E. A. (1969b). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(4), 309–336. [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(69\)90013-0](https://doi.org/10.1016/0030-5073(69)90013-0)
- Lockwood, N. R. (2003). Work/Life Balance: chalange and solution. *Society for Human Resource Management*.
- Loprang, J. V, Tewal, B., & Sendow, G. M. (2023). The Influence of Work-Life Balance and Workload on Job Satisfaction by Mediation of Work Motivation in Mining Companies. *International Journal Business Diplomacy and Economy Business Diplomacy and Economy*, 2(7), 81–88.
- Mahardhika, C., Natsir, M., & Respati, H. (2021). The Influence of Leadership , Motivation , and Work Environment on Employee Performance Through Employee Job Satisfaction: A case study of Ms Glow Office Malang , Indonesia. *International Journal of Scientific and Academic Research (IJSAR)*, 1(8), 15–23.
- Mashareen, Suprayitno, & Ivanti, A. (2016). Survei Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT X Melalui Alat Ukur Job Satisfaction Scale. *Widyakala Journal*, 3, 9. <https://doi.org/10.36262/widyakala.v3i0.20>
- Mas-Machuca, M., Berbagel-Mirabet, J., & Algre, I. (2016a). Work-life Balance and Its Impact on Organizational Pride and Job Satisfaction. *Journal of Managerial Psychology*, 31, 586–602. <https://doi.org/10.1108/JMP-09-2014-0272>
- Mas-Machuca, M., Berbagel-Mirabet, J., & Algre, I. (2016b). Work-life Balance and Its Impact on Organizational Pride and Job Satisfaction. *Journal of Managerial Psychology*, 31, 586–602. <https://doi.org/10.1108/JMP-09-2014-0272>

- Maulidiyah, N. N., & Ilahi, R. Ri. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediator Pergerakan Ekonom. *ACTIVA: Jurnal Ekonomi Syariah*, 2(2), 44–60.
- Meria, L., Unggul, U. E., & Jeruk, K. (2021a). Peran Kepuasan Kerja Terhadap Hubungan Antara Work-life Balance dan Komitmen Organisasi. *Forum Ilmiah*, 18(1).
- Meria, L., Unggul, U. E., & Jeruk, K. (2021b). Peran Kepuasan Kerja Terhadap Hubungan Antara Work-life Balance dan Komitmen Organisasi. *Forum Ilmiah*, 18(1).
- Muhid, A. (2019). Analisis Statistik Edisi 2. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9).
- Nanjudeswaraswamy, T. S. (2019). Development and validation of job satisfaction scale for different sectors. *International Journal for Quality Research*, 13(1), 193–220. <https://doi.org/10.24874/IJQR13.01-12>
- Olivia. (2020). Analisis Perbandingan Kepuasan Kerja Karyawan Generasi X Dan Generasi Y Pada PT . Pos Indonesia. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi)*, 4(1), 238–247.
- Oludesyi, O. S. (2017a). *A reiew of Literature on Work Environment and Work Commitment: Implication for Future Research in Citadels Of Learning*. 5(11), 32–46.
- Oludesyi, O. S. (2017b). *A reiew of Literature on Work Environment and Work Commitment: Implication for Future Research in Citadels Of Learning*. 5(11), 32–46.
- Onibala, T., & Manurun, T. R. (2017). Daya Tarik Pemberi-Kerja Menurut Persepsi Generasi X Dan Y. *Business Management Journal*, 13(1), 50–58. <https://doi.org/10.30813/bmj.v13i1.426>
- Patrick, H. A., & Kareem, J. (2021). *Development and Validation of Work Environment Services Scale (WESS)*. 29(2), 89–120. <https://doi.org/10.7206/cemj.2658-0845.47>
- Pitasari, N. A. A., & Perdhana, M. S. (2018). Kepuasan Kerja Karyawan: Studi Literatur. *Diponegoro Journal of Management*, 7(4).
- Poulose, S., & Sudarsan, N. (2014). Work Life Balance : A Conceptual Review Organization of Literature. *International Journal of Advances in Management and Economics*, 32, 1–17.
- Putra, M. S. (2022). *The Effect of Work-Life Balance on Work Engagement Mediated by Job Satisfaction and Life Satisfaction: Study on Balai Pemasarakatan Kelas I Denpasar ' s Employee*. 9(5), 735–748.

- Rahajeng, M. G., & Handayani, K. (2022). The effect of work-life balance and work satisfaction on work productivity of employees of the Special Capital Region of Jakarta. *Jurnal Ekonomi Perusahaan*, 29(1). <https://doi.org/10.46806/jep.v28i1.841>
- Rahmawati, Z., & Gunawan, J. (2020a). Hubungan Job-related Factors, Work-life Balance dan Kepuasan Kerja pada Pekerja Generasi Milenial. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 8(2), 3–8. <https://doi.org/10.12962/j23373520.v8i2.47782>
- Rahmawati, Z., & Gunawan, J. (2020b). Hubungan Job-related Factors, Work-life Balance dan Kepuasan Kerja pada Pekerja Generasi Milenial. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 8(2), 3–8. <https://doi.org/10.12962/j23373520.v8i2.47782>
- Rahmawati, Z., & Gunawan, J. (2020c). Hubungan Job-related Factors, Work-life Balance dan Kepuasan Kerja pada Pekerja Generasi Milenial. *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 8(2), 3–8. <https://doi.org/10.12962/j23373520.v8i2.47782>
- Rosmiati, Ekawarna, & Haryanto, E. (2017a). THE EFFECT WORKING ENVIRONMENT, JOB CHARACTERISTIC AND JOB MOTIVATION TO JOB SATISFACTION AT LECTURE JAMBI UNIVERSITAS. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 17(1), 143–158.
- Rosmiati, Ekawarna, & Haryanto, E. (2017b). THE EFFECT WORKING ENVIRONMENT, JOB CHARACTERISTIC AND JOB MOTIVATION TO JOB SATISFACTION AT LECTURE JAMBI UNIVERSITAS. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 17(1), 143–158.
- Sidik, M. (2022). Kontribusi kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan generasi milenial. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(2), 2889–2896.
- Spector, P. E. (1985). *Measurement of Human Service Staff Satisfaction: Development of the Job Satisfaction Survey I*. 13(6).
- Spector, P. E. (1997). *Job Satisfaction*. <https://doi.org/10.1002/9781118785317.weom050093>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (24th ed.). Alfabeta.
- Sunarno, N., Susita, D., & Wolor, C. W. (2022). Effect of work environment and training on job satisfaction through career development mediation. *The International Journal of Social Sciences World*, 4(1), 193–203.
- Sunarta, S. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 16(2), 63–75. <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v16i2.27421>
- Susanto, P., Hoque, M. E., Jannat, T., Emely, B., Zona, M. A., & Islam, M. A. (2022). Work-Life Balance, Job Satisfaction, and Job Performance of SMEs Employees: The Moderating Role of Family-Supportive Supervisor

- Behaviors. *Frontiers in Psychology*, 13(June), 1–12.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.906876>
- Swathi, R. S. V. R. (2022). *Impact of Work Life Balance towards job satisfaction and employee retention : Study of Miliennial employees in Vijayawada city , Andhra Pradesh*. 6(6), 10542–10550.
- Tariq, M. N., Ramzan, M., & Riaz, A. (2013). The Impact of Employee turnover on the Efficiency of the Organization. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Busines*, 4(9).
- Waworuntu, E. C., Kainde, S. J. R., & Mandagi, D. W. (2022). Work-Life Balance, Job Satisfaction and Performance Among Millennial and Gen Z Employees: A Systematic Review. *Society*, 10(2), 384–398.
<https://doi.org/10.33019/society.v10i2.464>
- Winaliyah, W., Harapan, E., & Kesumawati, N. (2021a). The influence of academic supervision of school heads and work environment on teacher job satisfaction. *JPGI (Jurnal Penelitian Guru Indonesia)*, 6(2), 327.
<https://doi.org/10.29210/021049jpgi0005>
- Winaliyah, W., Harapan, E., & Kesumawati, N. (2021b). The influence of academic supervision of school heads and work environment on teacher job satisfaction. *JPGI (Jurnal Penelitian Guru Indonesia)*, 6(2), 327.
<https://doi.org/10.29210/021049jpgi0005>
- Winyanti, A. F., & Fariana, A. (2023). Studi Kepuasan Kerja Bagi Generasi Milenial Di Dki Jakarta Berdasarkan Pengaruh dari Pengembangan Karir dan Kompensasi. *PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Adminsitrasi Dan Pelayanan Publik*, 10(2), 569–582.
- Wolipop. (n.d.). *Seberapa Puas Milennial Indoensia dengan Pekerjaannya*.
<https://wolipop.detik.com/work-and-money/d-3339593/seberapa-puas-millennial-indonesia-dengan-pekerjaan-mereka>