

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI MOBILE THREADS MENGGUNAKAN
FRAMEWORK ISO/IEC 25010: QUALITY IN USE**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

ACHMAD FAUZI SAPUTRA

H76217025

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Achmad Fauzi Saputra

NIM : H76217025

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2017

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul "ANALISIS KUALITAS APLIKASI *MOBILE THREADS* MENGGUNAKAN FRAMEWORK ISO/IEC 25010: *QUALITY IN USE*". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Achmad Fauzi Saputra)

NIM. H76217025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

Nama : Achmad Fauzi Saputra

NIM : H76217025

Judul : ANALISIS KUALITAS APLIKASI *MOBILE* THREADS
MENGUNAKAN FRAMEWORK ISO/IEC 25010: *QUALITY*
IN USE

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 29 Desember 2023

Dosen Pembimbing I



Dwi Rolliawati, MT

NIP. 197909272014032001

Dosen Pembimbing II



Mujib Ridwan, S.Kom., M.T

NIP. 198604272014031004

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi Achmad Fauzi Saputra ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 04 Januari 2024

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Penguji I



Wiwin Luqna Hunaida,

M.Pd.I.

NIP. 197402072005012006

Penguji II

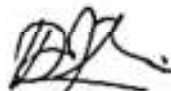


Prasasti Karunia Farista Ananto,

S.Kom, M.Kom, M.IM

NIP. 202111013

Penguji III



Dwi Rosliawati, MT

NIP. 197909272014032001

Penguji IV

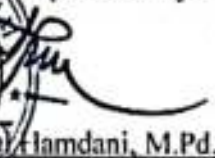


Mujib Ridwan, S.Kom., M.T

NIP. 198604272014031004

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya



Saepul Hamdani, M.Pd.

NIP. 196507312000031002



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Achmad Fauzi Saputra
NIM : H76217025
Fakultas/Jurusan : Sains dan Teknologi/Sistem Informasi
E-mail address : h76217025@uinsby.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

ANALISIS KUALITAS APLIKASI *MOBILE THREADS* MENGGUNAKAN

FRAMEWORK ISO/IEC 25010: *QUALITY IN USE*

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Januari 2024

Penulis

(Achmad Fauzi Saputra)

ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS APLIKASI MOBILE THREADS MENGGUNAKAN FRAMEWORK ISO/IEC 25010: QUALITY IN USE

Oleh:

Achmad Fauzi Saputra

Penelitian ini menguji kualitas Aplikasi Mobile Threads. Melalui hasil observasi yang dilakukan aplikasi Threads yang tergolong adalah aplikasi baru telah memperoleh rating atau penilaian yang cukup baik dengan rating 4.5/5 di Playstore dan 3.5/5 di App Store. Berbeda dengan aplikasi X (dulunya Twitter) yang mempunyai rating 3.5/5 di Playstore dan 4,8 di App Store. Penilaian ini berasal dari penilaian pengguna selama 5 bulan terakhir. Standar yang digunakan adalah ISO/IEC 25010. Perangkat lunak ini digunakan dengan mencakup beberapa aspek effectiveness, efficiency, satisfaction, freedom from risk dan context coverage. Dengan model ISO/IEC 25010 ini, maka aplikasi mobile Threads dapat diukur dalam mencapai persyaratan dan harapan pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik Effectiveness memperoleh hasil persentase paling besar diantara karakteristik lainnya yang menunjukkan kemudahan akses penggunaan sebesar 80%. Disusul oleh karakteristik Efficiency sebesar 79% yang menunjukkan tingkat kecepatan akses aplikasi. Dua karakteristik mempunyai hasil persentase sama yaitu Satisfaction dan Freedom From Risk sebesar 78%. Karakteristik dengan nilai terendah ada pada Context Coverage yang mempunyai nilai persentase sebesar 77%.

Kata Kunci: ISO/IEC 25010, Aplikasi Mobile, Threads

ABSTRACT

**QUALITY ANALYSIS OF MOBILE THREADS APPLICATIONS USING
ISO/IEC 25010 FRAMEWORK: QUALITY IN USE**

By:
Achmad Fauzi Saputra

This study tested the quality of Mobile Threads Application. Through the results of observations made by the Threads application, which is classified as a new application, it has obtained a fairly good rating or rating with a rating of 4.5/5 on the Playstore and 3.5/5 on the App Store. Unlike the X application (formerly Twitter) which has a rating of 3.5/5 on the Playstore and 4.8 on the App Store. This rating is derived from user ratings over the past 5 months. The standard used is ISO/IEC 25010. This software is used by covering several aspects of effectiveness, efficiency, satisfaction, freedom from risk and context coverage. With this ISO/IEC 25010 model, the Threads mobile application can be measured in achieving user requirements and expectations. The results of this study show that the Effectiveness characteristic obtained the largest percentage result among other characteristics that showed ease of access to use by 80%. Followed by the Efficiency characteristic of 79% which shows the level of application access speed. Two characteristics have the same percentage result, namely Satisfaction and Freedom From Risk of 78%. The characteristic with the lowest value is in Context Coverage which has a percentage value of 77%.

Keywords: ISO/IEC 25010, Aplikasi Mobile, Threads

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
2.2 Teori Yang Digunakan	10
2.2.1 Pengertian Analisis.....	10
2.2.2 Pengertian Kualitas	11
2.2.3 Aplikasi Mobile.....	11
2.2.4 Aplikasi Threads	12
2.2.5 ISO/IEC 25010.....	12
2.2.6 Metode Penelitian Kuantitatif	14
2.2.7 Populasi dan Sampel	15
2.2.8 Teknik Purposive Sampling	15
2.2.9 Tabel Isaac dan Michael.....	16

2.2.10	Skala Likert	17
2.2.11	Pengujian Data	19
2.2.12	SPSS	21
2.3	Integrasi Keilmuan	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Metode Penelitian.....	26
3.1.1	Studi Literatur	27
3.1.2	Identifikasi Masalah	27
3.1.3	Penentuan Sampel	28
3.1.4	Pembuatan Kuesioner.....	28
3.1.5	Proses Pengujian Instrumen	31
3.1.6	Pengumpulan Data	33
3.1.7	Analisis Dan Pengolahan Data.....	34
3.1.8	Interpretasi Hasil	34
3.1.9	Penyusunan Laporan	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	35
4.2	Deskripsi Data Sebaran Responden	35
4.2.1	Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi	36
4.2.2	Responden Berdasarkan Semester	37
4.2.3	Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.2.4	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.5	Responden Berdasarkan Instalasi Aplikasi Threads	39
4.2.6	Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi Threads	39
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	40
4.3.1	Effectiveness (EV)	40
4.3.2	Efficiency (EF)	41
4.3.3	Satisfaction (ST).....	42
4.3.4	Freedom From Risk (FR).....	42
4.3.5	Context Coverage (CC).....	43
4.4	Hasil Pengujian Instrumen	44

4.4.1 Uji Validitas Instrumen	44
4.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen	45
4.5 Analisis Quality In Use	45
4.6 Interpretasi Hasil Analisis Quality In Use	49
BAB V PENUTUP	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	58



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Quality In Use Model	13
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Logo Aplikasi Threads	35
Gambar 4.2 Tangkapan Layar WhatsApp.....	36



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 2.2 Penentuan Jumlah Sampel Isaac dan Michael dari Populasi Tertentu...16	
Tabel 2.3 Skala Likert	18
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	29
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Pengujian Instrumen	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Pengujian Instrumen.....	32
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi.....	37
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Semester	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Instalasi Aplikasi Threads	39
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan Aplikasi Threads	39
Tabel 4.7 Distribusi Data Karakteristik Effectiveness.....	40
Tabel 4.8 Distribusi Data Variabel Efficiency.....	41
Tabel 4.9 Distribusi Data Variabel Satisfaction.....	42
Tabel 4. 10 Distribusi Data Variabel Freedom From Risk	42
Tabel 4. 11 Distribusi Data Variabel Context Coverage.....	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Pengujian Instrumen.....	45
Tabel 4.14 Hasil Persentase Karakteristik Effectiveness.....	46
Tabel 4.15 Hasil Persentase Karakteristik Efficiency	46
Tabel 4.16 Hasil Persentase Karakteristik Satisfaction.....	47
Tabel 4.17 Hasil Persentase Karakteristik Freedom From Risk	48
Tabel 4.18 Hasil Persentase Karakteristik Context Coverage	49
Tabel 4.19 Interpretasi Nilai Interval	49
Tabel 4.20 Hasil Presentase Karakteristik ISO/IEC 25010 Quality In Use Model50	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Instrumen Penelitian.....	58
Lampiran 2: Deskriptif Subjek Penelitian.....	61
Lampiran 3: Hasil Uji Instrumen Penelitian	63



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Afiah, H., Darwiyanto, E., & Jatmiko, D. D. J. (2019). Evaluasi Kualitas Website Bandung Smart City Menggunakan Iso/iec 25010 Quality-in-use Model. *eProceedings of Engineering*, 6(2).
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/viewFile/9875/9734>
- Ahmaddien, I., & Syarkani, Y. (2019). *Statistika Terapan dengan Sistem SPSS*. ITB Press.
- Akbar, M. N., & Samrin, N. (2023). Analisis Sentimen Komentar Pengguna Aplikasi Threads Pada Google Playstore Menggunakan Algoritma Multinomial Naive Bayes Classifier. *AGENTS: Journal of Artificial Intelligence and Data Science*, 3(2), 21–29.
- Ali, L. (1995). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.
- Amir, M. T. (2017). *Merancang kuesioner: Konsep dan panduan untuk penelitian sikap, kepribadian, dan perilaku*. Prenada Media.
<https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=Pt62DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=kuesioner+penelitian&ots=y45jLke5ro&sig=myvvq2taNkROQdLXLweQIVLFQmI>
- Aulia, C. C., & Silfianti, W. (2021). Quality Analysis on Cosmetic E-Commerce Website Using ISO 25010. *Journal of Software Engineering & Intelligent Systems (JSEIS)*, 6(2).
- BPS. (2022). *Badan Pusat Statistik*.
<https://www.bps.go.id/indicator/2/395/1/persentase-penduduk-yang->

memiliki-menguasai-telepon-seluler-menurut-provinsi-dan-klasifikasi-
daerah.html

Cruz, M. L. M. H., Segovia, M. en C. G. M. E., Álvarez, Mtra. D. C. M., Chan, Mtro. J. R. C., González, M. en A. J. A. G., & Francisco Javier Barrera Lao, M. A. C. (2020). Analysis of the Quality in Use and Greenability with the ISO/IEC 25010 Standard. 2020 15th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI), 1–7. <https://doi.org/10.23919/CISTI49556.2020.9141017>

Ghozali, I. (2020). Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif untuk Akuntansi, Bisnis dan Ilmu Sosial Lainnya. Yoga Pratama.

IBM SPSS Statistics—Fitur. (n.d.). Retrieved November 10, 2023, from <https://www.ibm.com/id-id/products/spss-statistics/features>

ISO/IEC 25010. (2023). In Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas. https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=ISO/IEC_25010&oldid=23667177

Izzatillah, M., Hermawati, M., & Rismawati, N. (2021). Pengukuran Kualitas Penggunaan Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan ISO 25010 Quality Model. JRKT (Jurnal Rekayasa Komputasi Terapan), 1(02). <https://www.jim.unindra.ac.id/index.php/JRKT/article/view/5999>

Kadi, D. (2017). Pengembangan Aplikasi Mobile Objek Wisata Secara Real Time dengan Augmented Reality di Kabupaten Sumba Barat Daya [PhD Thesis]. UAJY.

Kasiram, M. (2010). Metodologi penelitian: Kualitatif–Kuantitatif. UIN-Maliki Press.

- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran* (B. Sarwiji, Ed.; B. Molan, Trans.; 11th ed.). Indeks.
- Kusumah, E. P. (2017). Technology Acceptance Model (TAM) of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Applications. *Integrated Journal of Business and Economics*, 2(1), 1–11.
- Logo aplikasi threads. (n.d.). Bing. Retrieved January 10, 2024, from <https://www.bing.com/images/search?q=logo+aplikasi+threads&FORM=HDRSC3>
- Martono, N. (2016). *Metode Penelitian Sosial: Konsep-konsep kunci* / Nanang Martono (Jakarta; 1st ed.). Rajawali Pers.
- Meliani, W., & Gustian, D. (2023). Analisis Sentimen Opini Publik Terhadap Aplikasi Threads Di Twitter Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Prosiding Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Manajemen Informatika Universitas Nusa Putra*, 1(01), 197–202.
- Prastowo, D., & Julianty, R. (2002). *Analisis Laporan Keuangan: Konsep dan Aplikasi*. UPP AMP YKPN.
- Pratama, A., & Mutiara, A. (2021). Software Quality Analysis for Halodoc App Using ISO 25010:2011. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 12. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2021.0120844>
- Pressman, R. S. (2001). *Software Engineering: A Practitioner's Approach* (5th ed.). McGraw-Hill.

- Product Quality—ISO/iec 25010. (2021). E-Disciplinas University Sao Paulo.
https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/294901/mod_resource/content/1/ISO%2025010%20-%20Quality%20Model.pdf
- Ridwan, B. (2021). Konsep dan Perancangan Aplikasi: Membangun Aplikasi Mobile Menggunakan Flutter. Universitas Syiah Kuala Press.
- Saputra, E., & Banowosari, L. Y. (2021). Quality Analysis of E-Office Application PT. KAI (Persero) Use Method ISO 25010. *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, 6(1), 96–100.
- Septianto, A., & Sekarwati, K. (2019). The Analysis of Academic Information System in Dirgantara Marsekal Suryadharma University Using ISO/IEC 25010. *Angkasa: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi*, 11.
<https://doi.org/10.28989/angkasa.v11i2.529>
- Shahnaz, K. (2022). Survei Populix: Android Dominasi Ponsel Indonesia.
<https://teknologi.bisnis.com/read/20220814/280/1566566/survei-populix-android-dominasi-ponsel-indonesia>
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D (Bandung). Alfabeta.
- Sujarweni, V. Wi. (2015). Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi. Pustaka Baru Press.
- Sukmandari, D. G. (2017). Analisis Aplikasi Jadwal Perkuliahan Berbasis Android. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 2(1), 80–84.
- Sunyoto, B. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. CAPS.
- Surayin. (2001). Kamus Umum Bahasa Indonesia. CV Yrama Widya.

- Tangkudung, I., Dako, R. D. R., & Dako, A. Y. (2019). Evaluasi Website Menggunakan Metode ISO/IEC 25010 Tangkudung, I., Dako, R. D. R. and Dako, A. Y. (2019) 'Evaluasi Website Menggunakan Metode ISO/IEC 25010', Seminar Nasional Teknologi, Sains dan Humaniora, 2019(November), pp. 87–107. Sains Dan Humaniora, 87–107.
- Turban, E., King, D., Lee, J. K., Liang, T.-P., & Turban, D. C. (2015). *Electronic Commerce: A Managerial and Social Networks Perspective* (8th ed.). Springer.
- Ubaidillah, U., & Fatmawati, F. (2021). Aplikasi Sistem Informasi Pengajuan Cuti Karyawan Berbasis Web Pada PT. Gomedes Network. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 3(1), 1–7.
- Umroh, M. (2023). *Perspektif interaksi dalam adopsi digital banking: Peran usability, compatibility, social influence dan trust; studi kasus : aplikasi allo bank* [Undergraduate, UIN Sunan Ampel Surabaya]. <http://digilib.uinsa.ac.id/64778/>
- Umroh, M., Wardani, S. D. K., Rani, A. C., Riski, A. M., Bimantara, M. D. C., & Rolliawati, D. (2022). Analisis Quality In Use Model ISO/IEC 25010 Pada Penggunaan Aplikasi TikTok. *JOINS (Journal of Information System)*, 7(2), 124–130.