

**PENGARUH *PROBLEM FOCUSED COPING* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAP *ACADEMIC BURNOUT* PADA MAHASISWA AKUNTANSI YANG BEKERJA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Psikologi (S.Psi)



**Disusun Oleh :**

Ike Novia Ardiana

11040120112

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN KESEHATAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Problem Focused Coping* dan *Emotional Intelligence* terhadap *Academic Burnout* pada Mahasiswa Akuntansi yng Bekerja**” merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka..

Surab  23  
METERAI  
TEMPEL  
FOALX051901224

Ike Novia Ardiana

11040120112

**HALAMAN PERSETUJUAN**

SKRIPSI

**Pengaruh *Problem Focused Coping* Dan *Emotional Intelligence* Terhadap  
*Academic Burnout* Pada Mahasiswa Program Studi Akuntansi Yang Bekerja**

Oleh:

Ike Novia Ardiana

11040120112

Telah disetujui dan diajukan pada Sidang Skripsi

Surabaya, 29 Desember 2023

Dosen Pembimbing



Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag  
NIP. 197209271996032002

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *PROBLEM FOCUSED COPING* DAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* TERHADAPA *ACADEMIC BURNOUT* PADA MAHASISWA AKUNTANSI YANG BEKERJA**

Yang disusun oleh  
Ike Novia Ardiana  
11040120112

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada Tanggal 5 Januari 2024



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Dr. Ph.D. Khoirun Niam  
NIP. 197007251996031004

Susunan Tim Penguji  
Penguji I

**Dr. dr. Hj. Siti Nur Asiyah, M.Ag**

NIP. 197209271996032002

Penguji II

**Hj. Tatik Mukhoyvaroh, S.Psi., M.Si**

NIP. 197605112009122002

Penguji III

**Esti Novi Andrarini, M. Kes**

NIP. 198411172014032003

Penguji IV

**Syafruddin Faisal Thohar, M.Psi., Psikolog**

NIP. 198505092020121008

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA

### KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

#### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ike Novia Ardiana  
NIM : 11040120112  
Fakultas/Jurusan : Psikologi dan Kesehatan / psikologi  
E-mail address : \_\_\_\_\_

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi  Tesis  Desertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Problem Focused Coping dan Emotional Intelligence  
terhadap Academic Burnout pada Mahasiswa Akuntansi yang  
Bekerja

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 - 01 - 2024

Penulis

( Ike Novia Ardiana )  
nama terang dan tanda tangan

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Keaslian Penelitian.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. <i>Academic Burnout</i> .....	12
1. Pengertian <i>Academic Burnout</i> .....	12
2. Aspek-Aspek <i>Academic Burnout</i> .....	13
3. Faktor <i>Academic Burnout</i> .....	14
B. <i>Problem Focused Coping</i> .....	16
1. Pengertian <i>Problem Focused Coping</i> .....	16

2.	Faktor-Faktor <i>Problem Focused Coping</i> .....	17
3.	Aspek <i>Problem Focused Coping</i> .....	19
C.	<i>Emotional Intelligence</i> .....	19
1.	Pengertian <i>Emotional Intelligence</i> .....	19
2.	Faktor <i>Emotional Intelligence</i> .....	20
3.	Aspek <i>Emotional Intelligence</i> .....	21
D.	Kerangka Teori.....	22
E.	Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
A.	Metode Penelitian.....	25
1.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
2.	Definisi Operasional.....	25
3.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	26
4.	Rancangan Penelitian .....	28
5.	Instrumen Penelitian.....	28
6.	Analisis Data .....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		40
A.	Deskripsi Subjek .....	40
1.	Deskripsi Subjek Penelitian.....	40
2.	Kategorisasi Variabel.....	40
3.	Data Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.	Data Subjek Penelitian Berdasarkan Universitas .....	44
5.	Data Subjek Penelitian Berdasarkan Tingkat Semester.....	48
B.	Uji Hipotesis dengan Analisis Regresi Berganda.....	49
C.	Pembahasan.....	52
BAB V PENUTUP.....		59
A.	Kesimpulan .....	59
B.	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....		61
LAMPIRAN.....		67

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Preliminary Research .....	7
Tabel 2. Blue Print Skala MBI-SS .....	28
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Variabel Academic Burnout .....	29
Tabel 4. Uji Reliabilitas Variabel Academic Burnout .....	30
Tabel 5. Blue Print Skala Problem Focused Coping .....	31
Tabel 6. Uji Validitas Skala Problem Focused Coping .....	31
Tabel 7. Uji Reliabilitas Skala Problem Focused Coping .....	32
Tabel 8. Blue Print Skala Emotional Intelligence .....	33
Tabel 9. Uji Validitas Skala Emotional Intelligence .....	33
Tabel 10. Uji Reliabilitas Skala Emotional Intelligence .....	35
Tabel 11. Uji Normalitas .....	36
Tabel 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	37
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas .....	38
Tabel 14. Kategorisasi Tiga Jenjang .....	40
Tabel 15. Uji Deskriptif Data .....	41
Tabel 16. Kategorisasi Academic Burnout .....	41
Tabel 17. Kategorisasi Problem Focused Coping .....	42
Tabel 18. Kategorisasi Emotional Intelligence .....	42
Tabel 19. Jumlah Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 20. Hasil Crosstabulasi Variabel Y Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 21. Hasil <i>crosstabulasi</i> variabel X1 berdasarkan jenis kelamin .....	43
Tabel 22. Hasil crosstabulasi variabel X2 berdasarkan jenis kelamin .....	44
Tabel 23. Jumlah Subjek Berdasarkan Universitas .....	44
Tabel 24. Hasil Crosstabulasi Variabel Y berdasarkan Universitas .....	45
Tabel 25. Hasil Uji Skor Rata-Rata Academic Burnout Berdasarkan Universitas .....	47
Tabel 26. Hasil Uji Perbedaan Academic Burnout pada Mahasiswa Berdasarkan Universitas .....	47
Tabel 27. Jumlah Subjek Berdasarkan Tingkat Semester .....	48
Tabel 28. Hasil Crosstabulasi Variabel Y Berdasarkan Tingkat Semester .....	48
Tabel 29. Hasil Uji T .....	49
Tabel 30. Hasil Uji F .....	50
Tabel 31. Uji Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 32. Hasil Sumbangan Efektif (SE) .....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori .....	23
Gambar 2. Rumus Lemeshow .....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrument Skala Academic Burnout.....	68
Lampiran 2. Instrument Skala Problem Focused Coping .....	70
Lampiran 3. Instrument Skala Emotional Intelligence .....	72
Lampiran 4. Lembar Expert Judgement.....	74
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Academic Burnout.....	59
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Problem Focused Coping .....	61
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Emotional Intelligence .....	64
Lampiran 8. Hasil Analisis Uji Asumsi.....	67
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis Analisis Regresi Berganda .....	68
Lampiran 10. Hasil Uji Deskripsi Subjek .....	69
Lampiran 11. Bimbingan Skripsi .....	74

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *problem focused coping* dan *emotional intelligence* terhadap *academic burnout*. Hipotesis yang diajukan adalah *problem focused coping* dan *emotional intelligence* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *academic burnout*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional. Partisipan pada penelitian berjumlah 314 mahasiswa akuntansi yang bekerja dan berkuliah di PTN atau PTS kota Surabaya. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan skala MBI-SS (*Maslach Burnout Inventory-Student Survey*), skala *problem focused coping* dan skala kecerdasan emosional. Hasil data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda. Hasil diperoleh nilai F sebesar  $340,616 > 2,633$  dan nilai Sign. sebesar  $0,000 < 0,05$  artinya hipotesis diterima. Selain itu, hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat *academic burnout* laki-laki lebih tinggi daripada perempuan. Adapun nilai besaran perbedaan keduanya adalah 74,5% untuk laki-laki dan pada perempuan adalah 49,5%. Pengaruh variabel *problem focused coping* dan *emotional intelligence* 68,7% dan 31,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dikaji dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *problem focused coping, emotional intelligence, academic burnout*

### **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of problem focused coping and emotional intelligence on academic burnout. The hypothesis proposed is that problem focused coping and emotional intelligence jointly influence academic burnout. This research uses quantitative correlational methods. Participants in the research were 314 accounting students who worked and studied at PTN or PTS in the city of Surabaya. The measuring instruments used in this research used the MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey) scale, the problem focused coping scale and the emotional intelligence scale. The data results were analyzed using multiple regression analysis. The results obtained were an F value of 340.616 > 2.633 and a Sign value. of 0.000 < 0.05 means the hypothesis is accepted. Apart from that, the research results show that the level of academic burnout for men is higher than for women. The value of the difference between the two is 74.5% for men and 49.5% for women. The influence of the variables problem focused coping and emotional intelligence is 68.7% and 31.3% influenced by other variables not studied in this research.*

**Keyword :** *problem focused coping, emotional intelligence, academic burnout*

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R., & Ahri, R. A. (2020). Beban Kerja dan Pemberdayaan Terhadap Kecerdasan Emosional dan Kelelahan Kerja (Burnout) Pada Mahasiswa Profesi Dokter Gigi di RSGMP UNHAS. *Journal of Muslim Community Health*, 1(1), 15–28.
- Adawiyah, R. A. R. (2013). Kecerdasan emosional, dukungan sosial dan kecenderungan burnout. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2), 99–107.
- Agustiningsih, N. (2019). Gambaran Stress Akademik dan Strategi Koping Pada Mahasiswa Keperawatan. *Jurnal Ners Dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 6(2), 241–250. <https://doi.org/10.26699/jnk.v6i2.art.p241-250>
- Agustriandri, F. (2021). Hubungan Antara Academic Burnout Dengan Prokrastinasi Akademik Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri (Uin) Maulana Malik Ibrahim Malang Di Masa Perkuliahan Daring. *Skripsi, juli*.
- Akdon, R. (2010). Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika, Cetakan Kedua. *Alfabeta. Bandung*.
- Analysia Kinanti Kastaman, & Farida Coralia. (2022). Pengaruh Work Study Conflict terhadap Academic Burnout pada Mahasiswa yang Bekerja di Kota Jambi. *Bandung Conference Series: Psychology Science*, 2(1), 147–151. <https://doi.org/10.29313/bcsps.v2i1.809>
- Arifah, N. A., & Sudinadji, M. B. (2023). *Hubungan Kecerdasan Emosi Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Stres Akademik Mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Arlinkasari, F., & Akmal, S. Z. (2017). Hubungan antara School Engagement, Academic Self-Efficacy dan Academic Burnout pada Mahasiswa. *Humanitas (Jurnal Psikologi)*, 1(2), 81. <https://doi.org/10.28932/humanitas.v1i2.418>
- Azwar, S. (2012). Reliabilitas dan validitas edisi 4. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Azwar, S. (2016). Reliabilitas dan validitas aitem. *Buletin Psikologi*, 3(1), 19–26.
- Biggs, A., Brough, P., & Drummond, S. (2017). Lazarus and Folkman's psychological stress and coping theory. *The Handbook of Stress and Health: A Guide to Research and Practice*, 349–364.
- Dussakur, D., Junaidi, J., & Hariri, H. (2022). Pengaruh Kode Etik Belajar, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Stres Kuliah Mahasiswa Akuntansi (Studi Empiris Pada Mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Malang (UNISMA), Universitas Islam Negeri Maulana Ma. *E\_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 11(01).
- El Roy, B. G., & Soetjningsih, C. H. (2022). Problem Focused Coping Pada

- Mahasiswa Yang Sedang Mengerjakan Skripsi: Apakah Terkait dengan Efikasi Diri Akademik? *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 10(4), 644. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v10i4.8773>
- Fatmawati, R. (2017). Burnout pustakawan: Faktor-faktor dan dampak. *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi*, 9(1), 103–114.
- Felix, T., Marpaung, W., & El Akmal, M. (2019). Peranan Kecerdasan Emosional Pada Pemilihan Strategi Coping Pada Mahasiswa yang Bekerja. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 8(1), 39–56. <https://doi.org/10.30996/persona.v8i1.2377>
- Finney, C., Stergiopoulos, E., Hensel, J., Bonato, S., & Dewa, C. S. (2013). Organizational stressors associated with job stress and burnout in correctional officers: a systematic review. *BMC Public Health*, 13, 1–13.
- Firdaus, A., Sakinah, S., & Anisah, A. (2021). Burnout Syndrome dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 12(2), 257. <https://doi.org/10.33087/eksis.v12i2.277>
- Folkman, R. S. L. S. (1984). *Stress and Health the Handbook of Stress and Health*.
- Franyanti, A. (2022). *Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Stress Pada Mahasiswa Yang Mengalami Quarterlife Crisis di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Stambuk 2017*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*.
- Goleman, D. (2001). Emotional intelligence: Issues in paradigm building. *The Emotionally Intelligent Workplace*, 13, 26.
- HANDAYANI, R. N. (2022). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Resiliensi Akademik pada Mahasiswa di Masa Pandemi COVID-19*. Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.
- Hastuti, R. Y., & Baiti, E. N. (2019). Hubungan kecerdasan emosional dengan tingkat stress pada remaja. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 8(2), 84–93.
- Idris, I., & Pandang, A. (2018). Efektivitas Problem Focused Coping Dalam Mengatasi Stress Belajar Siswa Pada Pelajaran Matematika. *Jurnal Psikologi Pendidikan Dan Konseling: Jurnal Kajian Psikologi Pendidikan Dan Bimbingan Konseling*, 4(1), 63. <https://doi.org/10.26858/jpkk.v4i1.5896>
- Indiawati, O. C., Syaâ, H., Rachmawati, D. S., & Suhardiningsih, A. V. S. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Syndrome Perawat di RS Darmo Surabaya. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 11(1), 25–41.
- Iqramah, N., Nurhasanah, N., & Bustamam, N. (2018). Strategi Coping (Problem Focused Coping dan Emotion Focused Coping) Dalam Menghadapi Stres Pada Mahasiswa Penyusun Skripsi FKIP Universitas Syiah Kuala. *JIMBK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bimbingan & Konseling*, 3(4).

- Kemendikbud. (2020). Statistik Pendidikan Tinggi (Higher Education Statistic) 2020. *PDDikti Kemendikbud*, 5, 81–85. <https://pddikti.kemdikbud.go.id/publikasi>
- Kemenristekdikti. (2019). Statistik Pendidikan Tinggi (Higher Education Statistics) 2019. In *Pusdatin Kemenristekdikti*. [http://www.mohe.gov.my/web\\_statistik/](http://www.mohe.gov.my/web_statistik/)
- Kirana, A. W., Flurentin, E., & Setiyowati, A. J. (2023). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Academic Burnout dengan Prestasi Belajar Siswa SMPN 2 Pakis Kabupaten Malang. *Jurnal Pembelajaran, Bimbingan, Dan Pengelolaan Pendidikan*, 3(4), 291–302. <https://doi.org/10.17977/um065v3i42023p291-302>
- Kresnawan, J. D., Hambali, I., & Hidayah, N. (2021). Problem Focused Coping Skill untuk Mereduksi Stress Akademik Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, Dan Pengembangan*, 6(6), 895. <https://doi.org/10.17977/jptpp.v6i6.14877>
- Kusuma, B. H. (2018). Pengaruh Role Overload Terhadap Burnout Dengan Kecerdasan Spiritual Sebagai Variabel Moderasi: Studi Empiris Pada Mahasiswa S1 Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 11(2), 132–139. <https://doi.org/10.30813/jab.v11i2.1386>
- Lianti, L., Yanuar, T., & Syah, R. (2021). *e-ISSN: 2686-5009 Burnout in Working Students: Learning During the Covid-19 Pandemic. 2015.*
- Lunanta, L. P., Kristiyani, V., Psikologi, F., & Unggul, U. E. (2023). *Volume 9 No 1 September 2023 Hubungan antara Self Regulated Learning ( SRL ) dengan Stres Akademik pada Mahasiswa. 9(1).*
- Lusi, R. A. (2021). Penyesuaian diri mahasiswa yang kuliah sambil bekerja. *MediaPsi*, 7(1), 5–16.
- Luther, Y. B., & Fauziah, A. R. (2022). Kecerdasan Emosi Dan Problem-Focused Coping Pada Tenaga Kesehatan Di Masa Pandemi Covid-19. *Arjwa: Jurnal Psikologi*, 1(2), 72–84. <https://doi.org/10.35760/arjwa.2022.v1i2.7300>
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397–422.
- Mei Yunalia, E., Jayani, I., Perdana Sulistyoning Suharto, I., Susilowati Program Studi Keperawatan, S., Ilmu Kesehatan, F., Kadiri, U., Selomangleng No, J., & Timur, J. (2021). Kecerdasan Emosional dan Mekanisme Koping Berhubungan dengan Tingkat Stres Akademik Mahasiswa. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 9(4), 869–878. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JKJ/article/view/8559>

- Meilawati, S., Kurniawan, D. A., Oktaria, D., & Sari, M. I. (2023). Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Strategi Coping Pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter (PSPD) Fakultas Kedokteran Universitas Lampung. *Medical Profession Journal of Lampung*, 13(6), 1056–1061.
- Mubdiyah, R. A., Rahmawati, N. A. D., & ... (2023). Dukungan Sosial Pada Mahasiswa Kerja Yang Mengalami Burnout. *Parade Riset ...*, 1(1), 197–208. <https://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/PRI/article/download/2290/1326>
- Muhid, A. (2019). Analisis Statistik Edisi 2. *Zifatama Jawara*.
- NHS. (1995). *Leadership Toolkit - (EI) Emotional intelligence questionnaire*. 3–6. [http://www.drugsandalcohol.ie/26776/1/Emotional\\_intelligence\\_questionnaire-LAL1.pdf](http://www.drugsandalcohol.ie/26776/1/Emotional_intelligence_questionnaire-LAL1.pdf)
- O. Ogoma, S. (2020). Problem-focused Coping Controls Burnout in Medical Students: The Case of a Selected Medical School in Kenya. *Journal of Psychology & Behavioral Science*, 8(1), 69–79. <https://doi.org/10.15640/jpbs.v8n1a8>
- Pranoto, J. P., Wibowo, D. H., & Wibowo, D. H. (2023). Peran Self efficacy terhadap Burnout yang Dimoderatori Jenis Kelamin pada Mahasiswa Bekerja Paruh Waktu. *Jurnal Psikologi Udayana*, 10(1), 286. <https://doi.org/10.24843/jpu.2023.v10.i01.p08>
- Puspitaningrum, K. (2018). Pengaruh dukungan sosial orang tua terhadap burnout pada mahasiswa dalam mengerjakan skripsi. *Pengaruh Dukungan Sosial Orang Tua Terhadap Burnout Pada Mahasiswa Dalam Mengerjakan Skripsi The*, 4(1), 11.
- Putri, N. L. P. H. T., Mahaputra, I. N. K. A., & Sudiartana, I. M. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Sosial Dan Lingkungan Belajar Terhadap Stress Kuliah Mahasiswa Akuntansi. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(6), 1913–1922.
- Putri, R. A., Oktaria, D., & Rahmayani, F. (2023). *Korelasi Kecerdasan Emosional Terhadap Kejadian Burnout Pada Mahasiswa Tingkat Akhir Fakultas Kedokteran Universitas Lampung The Correlation Between Emotional Intelligence And Burnout Among Final Year Medical Students In University of Lampung*. 13, 207–214.
- Raharjo, S. T., & Prahara, S. A. (2022). Mahasiswa Yang Bekerja: Problem Focused Coping Dengan Academic Burnout. *Jurnal Sudut Pandang (JSP) EISSN*, 2(12), 2798–5962. <https://doi.org/10.55314/jsp.v2i12>
- Rahmah, H. A., & Khoirunnisa, R. N. (2023). Coping Stress Pada Mahasiswa yang Kuliah Sambil Bekerja. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(01), 18–28. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/character/article/view/53320/42766>
- Reeina, A., Istiqomah, E., & Zwagery, R. V. (2019). Hubungan Strategi Coping



yang Berfokus pada Emosi dengan Burnout Belajar pada Mahasiswa Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. *Jurnal Kognisia*, 2(2), 7–12.

- Sabir, S., Abdullah, R., & Ahri, R. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Pemberdayaan Terhadap Kecerdasan Emosional dan Kelelahan Kerja (Burnout) Pada Mahasiswa Profesi Dokter Gigi di RSGMP UNHAS. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 1(1), 15–28.
- Sakdiah, K., & Silalahi, C. A. P. (2017). Pengaruh Persepsi Mahasiswa Dalam Kesulitan Belajar Akuntansi Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa. *Owner: Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 1(1).
- Sari, N., & Oktariani, O. (2021). Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Stres Kerja Karyawan Di PT. Karya Delka Maritim Medan. *Jurnal Mahasiswa Fakultas Psikologi*, 2(1), 54–61.
- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Pinto, A. M., Salanova, M., & Barker, A. B. (2002). Burnout and engagement in university students a cross-national study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464–481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- Situmorang, G. C. I., & Desiningrum, D. R. (2020). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Coping Stress Pada Mahasiswa Tingkat Pertama Jurusan Musik Di Institut Seni Indonesia Yogyakarta. *Jurnal EMPATI*, 7(3), 1112–1118. <https://doi.org/10.14710/empati.2018.21867>
- Solihah, M. A. (2016). Religulitas , Kecerdasan emosional , dan Tingkat kejenuhan. *E-Journal Bimbingan Dan Konseling Edisi*, 4, 62–71.
- Suardiantari, L. N., & Rustika, I. M. (2019). Peran kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap problem focused coping pada mahasiswa preklinik Program Studi Pendidikan Dokter Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. *Jurnal Psikologi Udayana*, 6(3), 99–110.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono, S. (2009). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Edisi 8*. Bandung: Alfabeta.
- Suhadianto, & Ananta, A. (2022). Bagaimana prokrastinasi akademik mahasiswa indonesia pada masa pandemi covid-19?: pengujian deskriptif dan komparatif. *Sukma: Jurnal Penelitian Psikologi*, 3(1), 71–81.
- Sukmadinata, N. S. (2006). *Metode penelitian pendidikan*.
- Sulistyowati, D. A., Wismanto, Y. B., & Utami, C. T. (2015). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dan Optimisme Dengan Problem Focused Coping Pada Mahasiswa S1 Keperawatan Stikes Telogorejo Semarang. *Prediksi*, 4(1), 11. <http://journal.unika.ac.id/index.php/pre/article/view/498>

- Supervía, P. U., Bordás, C. S., & Lorente, V. M. (2020). Psychological analysis among goal orientation, emotional intelligence and academic burnout in middle school students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 1–12. <https://doi.org/10.3390/ijerph17218160>
- Wahyuni, L. N. (2018). *Hubungan Antara Dukungan Sosial Teman Dengan Problem Focused Coping Pada Mahasiswa Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) SEMARANG*. Fakultas Psikologi UNISSULA.
- Wartoyo, U., Adawiyah, W. R., & Darmawati, D. (2021). The Influence of Loneliness , Emotional Intelligence and Social Support on Learning Burnout of Vocational School Students in Indonesia. *Icore*, 5(1), 184–189.
- Yahya, S. D., & Yulianto, H. (2018). Burnout sebagai implikasi konflik peran ganda (pekerjaan-kuliah) pada mahasiswa yang bekerja di Kota Makassar. *AkMen Jurnal Ilmiah*, 15(4), 564–573. <https://e-jurnal.stienobel-indonesia.ac.id/index.php/akmen/article/view/517>
- Yang, H.-J. (2004). Factors affecting student burnout and academic achievement in multiple enrollment programs in Taiwan's technical–vocational colleges. *International Journal of Educational Development*, 24(3), 283–301.
- Yudhistira, R. G. (n.d.). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Tingkat Pemahaman Akuntansi (Studi Empiris pada Mahasiswa Akuntansi Universitas Bakrie dan Mahasiswa Akuntansi Universitas Indonesia)*. Bakrie University.