



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**POLA KONSELING PERNIKAHAN DALAM
PENYELESAIAN PROBLEMA MISKOMUNIKASI:
STUDI ANALISIS FILM NOKTAH MERAH
PERKAWINAN (2022)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

Oleh:

Annisa Bela Vianty
NIM: 04020320020

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Annisa Bela Vianty
NIM : 04020320020
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa:

1. Skripsi ini belum pernah diajukan kepada lembaga Pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun,
2. Skripsi ini benar-benar hasil karya mandiri dan bukan merupakan jiplakan atau plagiasi atas karya orang lain, dan
3. Apabila ternyata di kemudian hari diketahui dan terbukti secara sah bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menanggung semua konsekuensi hukum

Surabaya, 16 Desember 2024

Yang Menyatakan


Annisa Bela Vianty
NIM: 04020320020

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Annisa Bela Vianty
NIM : 04020320020
Program Studi : Bimbingan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pola Konseling Pernikahan terhadap
Penyelesaian Problema Miskomunikasi:
Studi Analisis Film Noktah Merah
Perkawinan (2022)

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh
dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 11 Desember 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Agus Santoso, S.Ag., M.Pd.

(NIP. 197008251998031002)

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Pola Konseling Pernikahan dalam Penyelesaian Problema
Miskomunikasi: Studi Analisis Film Naktah Merah Perkawinan

SKRIPSI

Disusun oleh:

Annisa Bela Vianty

NIM. 04020320020

Telah diujikan dan dinyatakan lulus dalam ujian skripsi Sarjana
Strata Satu (S1) pada tanggal 27 Desember 2023
Tim Penguji

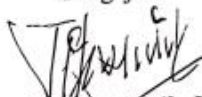
Penguji I



Dr. Agus Santoso, S.Ag, M.Pd

NIP. 197008251998031002

Penguji II



Dr. H. Sri Astutik, M.Si

NIP. 195902051986032004

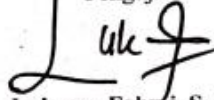
Penguji III



Dr. Hj. Ragwan Albaar, M.Fil. I

NIP. 196303031997032002

Penguji IV



Dr. Lukman Fahmi, S.Ag, M.Pd

NIP. 197311212005011002



Surabaya, 05 Januari 2023

Dekan,

Dr. Much. Chodul Arif, S.Ag., M.Fil. I

NIP. 1971071998031001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Annisa Bela Vianty
NIM : 04020320020
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan dan Konseling Islam
E-mail address : annisabelavianty@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pola Konseling Pernikahan dalam Penyelesaian Problema Miskomunikasi:

Studi Analisis Film Nukta Merah Perkawinan (2022).

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2024

Penulis

(Annisa Bela Vianty)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Annisa Bela Vianty, 2024, *Pola Konseling Pernikahan dalam Penyelesaian Problema Miskomunikasi: Studi Analisis Film Noktah Merah Perkawinan (2022)*.

Memiliki latar belakang permasalahan dalam kehidupan rumah tangga yang mengalami pola komunikasi yang kurang efektif. Konseling pernikahan membantu pasangan suami istri mengatasi masalah mereka. Penelitian ini, meneliti bagaimana pola dan hasil konseling pernikahan dalam penyelesaian problema miskomunikasi dalam film noktah merah perkawinan. Teknik analisis data menggunakan analisis isi dengan metode kualitatif deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa problema miskomunikasi yang dialami oleh pasangan suami istri pada film noktah merah perkawinan yang dapat diselesaikan dengan komitmen yang mendalam, kesadaran peran, komunikasi terbuka dan kontribusi suami istri dalam sebuah hubungan pernikahan. Peneliti memilih konseling pernikahan sebagai sarana untuk membantu pasangan suami istri pada film noktah merah perkawinan yaitu dengan menciptakan hubungan (*relating*), pemahaman (*understanding*) terhadap masalah, dan perubahan (*changing*). Ditemukan dua pola konseling pernikahan dalam penelitian ini, yakni teori pendekatan psikoanalisis (*transference*) dan teori pendekatan emotif rasional (*disputting irrational beliefs*).

Kata Kunci: Konseling Pernikahan, Miskomunikasi, Film Noktah Merah Perkawinan.

ABSTRACT

Annisa Bela Vianty, 2024, *Marriage counselling patterns in resolving miscommunication problems: Film analysis study of Noktah Merah Perkawinan (2022)*.

Has a background of problems in domestic life that experience ineffective communication patterns. Marriage counselling helps couples to overcome their problems. This study examines how the pattern and results of marriage counselling in solving miscommunication problems in the film *The Red Point of Marriages*. The data analysis technique used was content analysis with descriptive qualitative method.

The results showed that the miscommunication problems experienced by married couples in the film *The Red Point of Marriages* can be resolved with deep commitment, role awareness, open communication and contribution of both husband and wife in a marital relationship. The researcher chose marriage counselling as a means of helping married couples in the film *The Red Point of Marriages*, namely through relating, understanding and changing. Two patterns of marriage counselling were found in this study, namely the psychoanalytic approach theory (transference) and the rational-emotional approach theory (disputting irrational beliefs).

Keywords: marriage counseling, miscommunication, the red point of marriage.

مستخلص البحث

النيسا بيلا فيانتي ، 2024 ، أنماط الاستشارات الزوجية في حل مشاكل سوء التواصل :دراسة لتحليل الأفلام للبقع الحمراء للزواج (2022)

لديك خلفية من المشاكل في الحياة المنزلية التي تعاني من أنماط اتصال غير فعالة. تساعد الاستشارات الزوجية المتزوجين على التغلب على مشاكلهم. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد نمط ونتائج الإرشاد الزوجي على حل مشكلة سوء التواصل في فيلم نقطة مراح نكاح. يستخدم الباحثون طرق البحث النوعي مع تقنيات تحليل البيانات باستخدام تحليل المحتوى.

أظهرت النتائج مشكلة سوء التواصل التي يعاني منها المتزوجون في فيلم النقاط الحمراء للزواج والتي يمكن حلها من خلال الوعي بدور ومساهمة الزوج والزوجة في العلاقة الزوجية. بالإضافة إلى الالتزام العميق بخلق أساس متين وتحقيق السعادة الأسرية من خلال الزواج ينطوي على التفاهم والتواصل المفتوح وتقدير أدوار بعضنا البعض والالتزام بالتغلب على التحديات معا. اختار الباحثون الاستشارات الزوجية كوسيلة لمساعدة المتزوجين في فيلم الزواج من خلال إنشاء العلاقات وفهم المشكلات والتغيير.

كلمات أساسية: الاستشارات الزوجية، سوء التواصل، النقاط الحمراء الزوجية

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
مستخلص البحث.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Konsep.....	10
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	13
A. Kerangka Teoretik.....	13

1. Konseling Pernikahan.....	13
2. Miskomunikasi	22
3. Film Noktah Merah Perkawinan	28
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Objek Penelitian.....	35
C. Jenis dan Sumber Data.....	36
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Teknik Validitas Data	39
G. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	43
1. Profil Film	43
2. Sinopsis Film.....	46
B. Penyajian Data	48
1. Problema Miskomunikasi yang dialami oleh Pasangan Suami Istri pada film Noktah Merah Perkawinan	48
2. Konseling Pernikahan dalam Menyelesaikan Problema Miskomunikasi pada film Noktah Merah Perkawinan	68
C. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Perspektif Teori	79
2. Perspektif Islam.....	102

BAB V PENUTUP	106
A. Kesimpulan	106
B. Keterbatasan Penelitian.....	106
C. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	114
A. Screenshoot Adegan Film Noktah Merah Perkawinan	
.....	114
B. Kartu Bimbingan.....	116
C. Hasil Turnitin	117

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Koding Data Penelitian	34
Tabel 3.2 Validitas Data	40
Tabel 4.1 Karakter pemain Film Noktah Merah Perkawinan .	44
Tabel 4.2 Tabel Analisis Data.....	79



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Desain Analisis Isi.....	41
Gambar 4.1 Poster Film	43
Gambar 4.2 IMDB Noktah Merah Perkawinan	46
Gambar 4.3 Miskomunikasi pertama	49
Gambar 4.4 Miskomunikasi kedua	52
Gambar 4.5 Miskomunikasi ketiga	53
Gambar 4.6 Miskomunikasi keempat	55
Gambar 4.7 Miskomunikasi kelima	59
Gambar 4.8 Mispersepsi Gilang ke Ambar	63
Gambar 4.9 Mispersepsi Ambar ke Gilang	65
Gambar 4. 10 Mispersepsi Ambar ke Gilang	66
Gambar 4.11 Sesi 1 Konseling Pernikahan	69
Gambar 4.12 Sesi 2 Konseling Pernikahan.....	72
Gambar 4. 13 Sesi 3 Konseling Pernikahan.....	75
Gambar 4.14 Ambar dan Gilang berdamai	77
Gambar 4. 15 Bagan Analisis Data Penelitian	95

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.R, Ayu. dan Andromeda. 2014. “Pasangan Dual Karir : Hubungan Kualitas Komunikasi Dan Komitmen Perkawinan Di Semarang,” *Development and Clinical Psychology*, vol. 3, no. 1
- Agustine, Yvonne dan Kristung, Robert. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Akuntansi*. Jakarta: Dia Rakyat
- Al-Asqalani, Ibnu Hajar. 2006. *Terjemah Bulughul Maram*. Bekasi: Pustaka Imam Adz-Dzahabi
- Al-Qur'an, *Ar-Rum* : 21
- Al-Qur'an, *Al-Furqan* : 74
- Al-Qur'an, *An-Nisa'* : 35
- Al-Qur'an, *Al-Baqarah* : 187
- Al-Qur'an, *An-Nisa'* : 128
- Al-Qur'an, *An-Nisa'* : 19
- Arif Budiono, Arif. 2015. “Penafsiran Al-Quran melalui pendekatan Semiotika dan Antropologi,” (Telaah Pemikiran Muhammad Arkoun), *Miyah*, vol.XI, no.02
- Askurifai, Baskin. 2003. *Membuat Film Indie Itu Gampang*. Bandung: Kataris
- Azhar, Arsyad. 2003. *Media Pembelajaran*. Jakarta: Rajawali Press

- Azhari, Nofrizal Hudzaifah. 2018. *187 Film Dokumenter Expository “Wakaf Cahaya”*. (Pasundan: Departement Dop (Director of Photography)
- Barthes, Roland. 2007. *Membedah Mitos-Mitos Budaya Massa: Semiotika atau Sosiologi Tanda, Simbol, dan Representasi*. Yogyakarta: Jalasutra
- Basir, Sofyan. 2019. “Membangun Keluarga Sakinah,” *Al-Irsyad Al-Nafs, Jurnal Bimbingan Penyuluhan Islam*, vol. 6, no. 2
- Brown, J. H. & Christensen, D. 1991. *Family Therapy: Theory and Practice*. Monterey. California: Brooks/Cole Publishing Company
- Bungin, Burhan. 2001. *Metode Penelitian Sosial: Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya: Airlangga University Press
- Corey, Gerald. 2005. *Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy, Eighth Edition*. Australia: Thomson Corporation
- Cottone, R. R. 1992. *Theories and Paradigms of Counseling and Psychotherapy*. Needham Heights. Massachusetts: Allyn and Bacon
- Dewi, Eva Maizara dan Basti. 2008. “Konflik Perkawinan dan Model Penyelesaian Konflik Pada Pasangan Suami Istri”, Fakultas Psikologi Negri Makasar
- Fauzy, Muhamad Dede Iqbal. 2018. “Tinjauan Hukum Islam dan Hukum Positif terhadap Nikah Misyar (Studi Komparatif)”, Skripsi, (Banten: UIN Sultan Maulana Hasanuddin, Hukum Keluarga

- Flora, Segrin, J. 2005. *Family Communication*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates
- Godard K.& Geldard D. 2011. *Konseling keluarga membangun relasi untuk saling memandirikan antar anggota keluarga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hosniya. 2010. "Bimbingan Konsiling Islam Dalam menangani miskomunikasi Anak Di Desa Janengger Batang-batang Sumenep," Yogyakarta, Fakultas Dakwah UIN Sunan Kalijaga
- IMDB, Film Noktah Merah Perkawinan 2022, diakses melalui [Noktah Merah Perkawinan \(2022\) - IMDb](#)
- Jalil, A. "Manajemen Konflik Dalam Keluarga Relevansinya Dalam Membentuk Keluarga Sakinah," *Jurnal AL MAQASHIDI*, Jilid. 4, no.1
- J. Abbas, J. Amman, M. Nurunnabi, S. Bano S. 2019. The impact of social media on learning behavior for sustainable education: evidence of students from selected universities in Pakistan. Vol. 11, No. 6
- Kertamuda, F. E. 2009. *Konseling Pernikahan untuk Keluarga Indonesia*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika
- Khotimah, Khusnul. 2008. "Semiotika: Sebuah Pendekatan dalam Studi Agama", *Jurnal Komunika*, vol. 2, no. 2
- K, Krippendorff. 2004. *Content analysis: an introduction to its methodology* (2nd ed). London: Sage Publications
- Mahpur, Mohammad. 2017. *Memantapkan Analisis Data Kualitatif melalui Tahapan Koding*. Malang: Fakultas Psikologi UIN Malang

- Mudjiono, Yoyon. 2011. “Kajian Semiotika dalam Film”, vol. 1, no. 1
- Muslim, Imam. 2007. *Shahih Muslim*. Riyadh: Darussalam
- Moleong, Lexy J. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Nasution, Khoiruddin. 2008. “Membangun Keluarga Bahagia,” *Jurnal Hukum Keluarga Islam*, vol. 1, no. 1
- Nelson R. dan Jones. 2012. *Pengantar Ketrampilan Konseling*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Netflix, Film Noktah Merah Perkawinan (2022), diakses melalui <https://www.netflix.co/noktahmerahperkawinan/81645115>
- [Noktah Merah Perkawinan \(film\) - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas](#), diakses pada 18 juni 2023
- Nuridin. 2017. “Analisis Miskomunikasi dalam Bahasa Lisan dan Bahasa Tulis berdasarkan Konteks Wacana,” *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, vol. 1, no. 2
- Nurhayati, Eti. 2011. *Bimbingan Konseling dan Psikoterapi Inovatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Oguchi, Ou.-A., O, A. E., Lekan, F., & Chigozirim, A, 2015. *An empirical study on the causes and effects of communication breakdown in marriages*. *Journal of Philosophy, Culture and Religion*, jilid 11 no. 5. <https://doi.org/10.5539/ijps.v4n1>
- Perez, F. J. 1979. *Family Counseling: Theory and Practice*. New York: S. Vand Nostrand Reinhold Company

- Robbani, Hamzah. 2022. “Permodelan Koding pada Penelitian Kualitatif,” *Scientific Journal*, vol. 3, no. 1
- Riyadi, A. 2013. *Bimbingan Konseling Keluarga: Dakwah dalam membentuk Keluarga Sakinah*. Yogyakarta: Penerbit Ombak
- Saldana, Johnny. 2009. *The Coding Manual for Qualitative Researchers*. London: Sage Publications
- Shannon, S.E and Hsieh, H.F. 2005. *Three Approaches to Qualitative Content Analysis*. California: Sage Publications
- S. M, Rahayu. 2017. Konseling keluarga dengan pendekatan behavioral: Strategi Mewujudkan keharmonisan dalam keluarga. Proceeding Seminar Dan Lokakarya Nasional Revitalisasi Laboratorium Dan Jurnal Ilmiah Dalam Implementasi Kurikulum Bimbingan Dan Konseling Berbasis KKNI
- Shertzer, B. & Stone, S. C. 1981. *Foundamental of Guidance. Fourth Edition*. Boston: Houghton Mifflin Company
- Sinopsis film [Noktah Merah Perkawinan \(2022\) - Plot keywords - IMDb](#), diakses pada 11 Juli 2023
- Strauss, Anselm L. 1987. *Qualitative Analysis for Social Scientis*. Cambridge: Cambridge University Press
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. (Bandung : CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sunarty, Kustiah dan Mahmud, Alimuddin. 2016. *Konseling Perkawinan dan Keluarga*. Makassar: Badan Penerbit UNM
- Thaib, Ismail. 1984. *Risalah Akhlaq*. Yogyakarta: Bina Usha
- W. Cresswell, John. 1994. *Research Design: qualitative, quantitative and mixed method approaches*. SAGE Publications
- Wekke, Ismail Suardi. 2019. *Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Gawe Buku
- Williams, M. & Moser, T. 2019 “The art of coding and thematic exploration in qualitative research,” *International Management Review*, vol. 15, no. 1
- Willis, S.S. *Konseling Keluarga (Family Counseling)*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Zaini, Ahmad. 2020. “Membentuk Keluarga Sakinah melalui Bimbingan dan Konseling Pernikahan”, *konseling religi: jurnal bki*