



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**PENGARUH PELATIHAN ASERTIF ISLAMI
UNTUK MENGURANGI PERILAKU *PEOPLE
PLEASING* PADA SEORANG MAHASISWI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Surabaya Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

Anisa Zahwa Zulfiani Ni'am
NIM. 04020320019

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Anisa Zahwa Zulfiani Ni'am

NIM : 04020320019

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sejujurnya bahwasanya:

1. Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Asertif Islami untuk Mengurangi Perilaku *People Pleasing* pada Seorang Mahasiswi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik.
2. Skripsi ini adalah produk orisinal dari penulis dan bukan salinan atau reproduksi dari karya orang lain tanpa izin atau sumber yang sesuai.
3. Apabila terbukti bahwa ada pelanggaran etika akademis seperti plagiasi maka penulis bersedia menerima konsekuensi hukum.

Gresik,

Yang menyatakan,



Anisa Zahwa Zulfiani Ni'am

NIM. 04020320019

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Anisa Zahwa Zulfiani Ni'am
NIM : 04020320019
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Asertif Islami untuk
Mengurangi Perilaku *People Pleasing* pada
Seorang Mahasiswi

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 20 Desember 2023

Dosen Pembimbing,



Dr. Mohamad Thohir, S.Pd.I., M.Pd.I.
(NIP.197905172009011007)

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Pengaruh Pelatihan Asertif Islami untuk Mengurangi Perilaku
People Pleasing pada Seorang Mahasiswi

SKRIPSI

Disusun Oleh

Anisa Zahwa Zulfiani Ni'am (04020320019)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata satu
pada tanggal 28 Desember 2023

Penguji I

Dr. Mohamad Thohir, S.Pd.I., M.Pd.I.

NIP. 197905172009011007

Penguji II

Dr. Arif Ainur R., S.Sos.I., S.Pd., M.Pd.Kons

NIP. 197708082007101004

Penguji III

Yusria Ningsih, S.Ag., M.Kes

NIP. 197605182007012022

Penguji IV

Dr. Hj. Mierrina, M.Si, Psikolog

NIP. 196804132014112001

Surabaya, Januari 2024

Dekan,



Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag., M.Fil.I.

NIP. 10171998031001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anisa Zahwa Zulfiani Ni'am
NIM : 04020320019
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Bimbingan dan Konseling Islam
E-mail address : anisazahwa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pelatihan Asertif Islami Untuk Mengurangi Perilaku People Pleasing Pada

Seorang Mahasiswi

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Januari 2024

Penulis

(Anisa Zahwa Z.N.)

ABSTRAK

Anisa Zahwa Zulfiani Ni'am, NIM. 04020320019, 2024.
Pengaruh Pelatihan Asertif Islami untuk Mengurangi Perilaku People Pleasing pada Seorang Mahasiswi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengurangi perilaku *people pleasing* dengan menggunakan pelatihan asertif islami. Peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan *Single Subject Research (SSR)*. Seorang mahasiswi yang dijadikan subjek. Proses penelitian dilakukan dengan memberikan pelatihan asertif kepada seorang mahasiswi yang memiliki perilaku *people pleasing*. Pelatihan asertif islami dilakukan sebanyak tiga belas kali pertemuan terhitung dari pelaksanaan *baseline 1*, intervensi dan *baseline 2*. Setiap pertemuan dilaksanakan dalam durasi 60 hingga 90 menit.

Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa pelatihan asertif islami berpengaruh untuk mengurangi perilaku *people pleasing*. Hal ini dilihat dari estimasi kecenderungan arah yang menurun dan persentase overlap 0%, sehingga dapat disimpulkan bahwa pelatihan asertif islami memiliki pengaruh yang signifikan dalam mengurangi tingkat perilaku *people pleasing* pada mahasiswa.

Kata kunci: Pelatihan Asertif Islami, Perilaku *People Pleasing*

ABSTRACT

Anisa Zahwa Zulfiani Ni'am, NIM. 04020320019, 2024. The Effect of Islamic Assertive Training to Reduce People Pleasing Behaviour in a College Student.

This study aims to reduce people pleasing behaviour by using Islamic assertive training. The researchers used quantitative research methods with single subject research (SSR). A female student was used as the subject. The research process was carried out by providing assertive training to a female student who had people pleasing behaviour. Islamic assertive training is carried out thirteen times per session starting from the implementation of baseline 1, intervention and baseline 2. Each session lasts between 60 and 90 minutes.

The results of this study show that Islamic assertiveness training has an effect on reducing people-pleasing behaviour. This can be seen from the estimated decreasing directional trend and the percentage of overlap of 0%, so it can be concluded that Islamic assertiveness training has a significant effect on reducing the level of people pleasing behaviour in students. Translated with DeepL.com (free version)

Keyword: Islamic Assertiveness Training, People Pleasing Behaviour

مستخلص البحث

أثر Anisa Zahwa Zulfiani Ni'am, NIM.04020320019, 2024.
التدريب الإسلامي الحازم في الحد من سلوك إرضاء الناس لدى
الطالبة.

تهدف هذه الدراسة إلى الحد من سلوك الناس الذين يرضون باستخدام
التدريب الإسلامي الحازم. يستخدم الباحثون طرق البحث الكمي مع
بحث موضوع واحد (SSR) طالبة جامعية تم جعلها موضوعاً. تم تنفيذ
عملية البحث من خلال توفير تدريب حازم لطالبة لديها سلوك يرضي
الناس. تم إجراء التدريب الإسلامي الحازم ثلاث عشرة مرة بدءاً من
تنفيذ خط الأساس 1 والتدخل وخط الأساس 2. يعقد كل اجتماع في 60
إلى 90 دقيقة.

تظهر هذه الدراسة النتائج التي تفيد بأن التدريب الإسلامي الحازم له
تأثير على تقليل السلوك المرضي للناس. ويمكن ملاحظة ذلك من
الاتجاه التنازلي المقدر ونسبة التداخل بنسبة 0%، لذلك يمكن استنتاج
أن التدريب الحازم الإسلامي له تأثير كبير في تقليل مستوى السلوك
المرضي لدى الطلاب.

الكلمات المفتاحية: التدريب الحازم الإسلامي ، سلوك إرضاء الناس

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
مستخلص البحث	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GRAFIK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Sistematika Pembahasan	11

BAB II PELATIHAN ASERTIF ISLAMI DAN PERILAKU <i>PEOPLE PLEASING</i>	13
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	13
B. Kerangka Teori	15
1. Pelatihan Asertif Islami	15
2. Perilaku People pleasing	22
C. Paradigma Penelitian	29
D. Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	32
C. Subjek Penelitian	32
D. Variabel dan Indikator Penelitian	32
E. Tahap-Tahap Penelitian	35
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Reliabilitas dan Validitas Instrumen Penelitian	42
H. Teknik Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Gambaran Tentang Mahasiswa	45
2. Gambaran Tentang Konseli	47
3. Gambaran Tentang Masalah Konseli	47
B. Penyajian Data	50

C. Analisis Data	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian	103
1. Perspektif Teoritis	103
2. Perspektif Keislaman	107
BAB V PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran dan Rekomendasi	108
C. Keterbatasan Penelitian	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	115



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

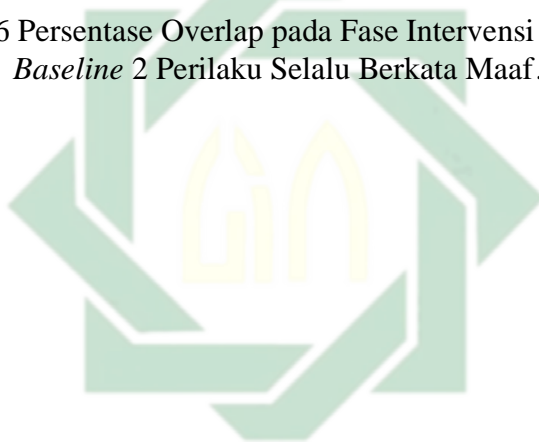
Tabel 3.1 Indikator Perilaku People Pleasing	34
Tabel 3.2 Tahap-Tahap Penelitian	35
Tabel 4.1 Tahapan Pelaksanaan	50
Tabel 4.2 Fokus Observasi dan Wawancara	52
Tabel 4.3 Data Hasil Lembar Observasi dan Wawancara <i>Baseline 1</i>	58
Tabel 4.4 Data Hasil Lembar Observasi dan Wawancara Wawancara	71
Tabel 4.5 Data Hasil Lembar Observasi dan Wawancara <i>Baseline 2</i>	78
Tabel 4.6 Total Skor Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	80
Tabel 4.7 Total Skor Perilaku Selalu Berkata Maaf	80
Tabel 4.8 Level Stabilitas dan Rentang Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	88
Tabel 4.9 Level Stabilitas dan Rentang Perilaku Selalu Berkata Maaf.....	89
Tabel 4.10 Level Perubahan Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	89
Tabel 4.11 Level Perubahan Perilaku Selalu Berkata Maaf ...	90
Tabel 4.12 Hasil Analisis Grafik Dalam Kondisi pada Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	90
Tabel 4.13 Hasil Analisis Grafik Dalam Kondisi pada Perilaku Selalu Berkata Maaf	91

Tabel 4.14	Perubahan Kecenderungan Stabilitas Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	92
Tabel 4.15	Perubahan Kecenderungan Stabilitas Perilaku Selalu Berkata Maaf	93
Tabel 4.16	Perubahan Level pada Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	94
Tabel 4.17	Perubahan Level pada Perilaku Selalu Berkata Maaf	94
Tabel 4.18	Persentase Overlap pada Fase <i>Baseline</i> 1 → Intervensi Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	96
Tabel 4.19	Persentase Overlap pada Fase Intervensi → <i>Baseline</i> 2 Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	98
Tabel 4.20	Persentase Overlap pada Fase <i>Baseline</i> 1 → Intervensi Perilaku Selalu Berkata Maaf.....	99
Tabel 4.21	Persentase Overlap pada Fase Intervensi → <i>Baseline</i> 2 Perilaku Selalu Berkata Maaf.....	100
Tabel 4.22	Analisis Visual Grafik Antar Kondisi pada Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan.....	101
Tabel 4.23	Analisis Visual Grafik Antar Kondisi pada Perilaku Selalu Berkata Maaf	101

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Data Hasil Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan pada Tahap <i>Baseline</i> 1.....	59
Grafik 4.2 Data Hasil Perilaku Selalu Berkata Maaf pada Tahap <i>Baseline</i> 1.....	60
Grafik 4.3 Data Hasil Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan pada Tahap Intervensi.....	72
Grafik 4.4 Data Hasil Perilaku Selalu Berkata Maaf pada Tahap Intervensi.....	72
Grafik 4.5 Data Hasil Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan pada Tahap <i>Baseline</i> 2.....	79
Grafik 4.6 Data Hasil Perilaku Selalu Berkata Maaf pada Tahap <i>Baseline</i> 2.....	80
Grafik 4.7 Data Perubahan Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan.....	81
Grafik 4.8 Data Perubahan Perilaku Selalu Berkata Tidak.....	82
Grafik 4.9 Kecenderungan Arah Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan.....	84
Grafik 4.10 Kecenderungan Arah Perilaku Selalu Berkata Maaf.....	85
Grafik 4.11 Kecenderungan Stabilitas Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan.....	86
Grafik 4.12 Kecenderungan Stabilitas Perilaku Selalu Berkata Maaf.....	87

Grafik 4.13 Persentase Overlap pada Fase <i>Baseline 1</i> → Intervensi Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	95
Grafik 4.14 Persentase Overlap pada Fase Intervensi → <i>Baseline 2</i> Perilaku Selalu Menunjukkan Persetujuan	96
Grafik 4.15 Persentase Overlap pada Fase <i>Baseline 1</i> → Intervensi Perilaku Selalu Berkata Maaf.....	98
Grafik 4.16 Persentase Overlap pada Fase Intervensi → <i>Baseline 2</i> Perilaku Selalu Berkata Maaf.....	99



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Akbar, Nur Yulianto dkk. 2020. “Keefektifan Teknik Latihan Asertif terhadap Komunikasi Interpersonal dan Konformitas Teman Sebaya Siswa”, *Jurnal Kajian Bimbingan dan Konseling*, Vol. 05, No. 01.

Al-Qur'an, *Al-A'raf*: 31

Al-Qur'an, *Al-an'am*: 162

Al-Qur'an, *Al-Balad*: 10

Al-Qur'an, *Al-Isra'*: 7

Al-Qur'an, *Al-Isra'*: 70

Al-Qur'an, *Al-Maidah*: 2

Al-Qur'an, *An-Nisa'*: 86

Al-Qur'an, *Az-Zariyat*: 21

Al-Qur'an, Q.S. *Al-Maidah* (5): 2

Al-Qur'an, *Sad*: 88

Amalianita, Berru dan Firman. 2019. “The Effectiveness of Group Guidance in Increasing the Students Assertiveness on Prevent Drug Abuse”, *Jurnal Aplikasi IPTEK Indonesia*, Vol. 03, No. 02.

Ara, Sabrina. 2022. *Sayangi Dirimu Berhentilah Menyenangkan Semua Orang*. Semarang: Syalmahat Publishing.

Arumsari, Cucu. 2017. “Strategi Konseling Latihan Asertif Untuk Mereduksi Perilaku Bullying”, *Journal of Innovative Counseling: Theory, Practice dan Research*, Vol.1, No.1.

- Asta, Naufal Robbiqis D. 2023. Sikap Ta'awun Antara Altruisme dan People Pleaser. Diakses pada hari Kamis tanggal 07 September pukul 23.55 WIB. Dikutip dari <https://arrahim.id/robiqis/sikap-taawun-antara-altruisme-dan-people-pleaser/>
- Azwar, Saifuddin. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Corey, Gerald. 2013. *Teori dan Praktek Konseling dan Psikoterapi*. Bandung: PT Refika Aditama
- Halidi, Risna dan Aflaha Rizal Bahtiar. Mengapa Seseorang Butuh Validasi?. Diakses pada hari Rabu tanggal 27 September 2023 pukul 23.57. Dikutip dari <https://www.suara.com/lifestyle/2022/01/11/105132/mengapa-seseorang-butuh-validasi>
- Hartono, Jogiyanto. 2018. *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Yogyakarta: Andi
- Hayat, Abdul. 2017. *Bimbingan Konseling Qur'ani*. Yogyakarta:Pustaka Pesantren
- Kaufman, Scott Barry dan Emanuel Jauk. 2020. *Healthy Selfishness and Pathological Altruism: Measuring Two Paradoxical Forms of Selfishness*. *Frontiers in Psychology*.
- Lubis, Khadijah dkk. 2022. "Assertiveness Training Format Kelompok Pelayanan Konseling", *Jurnal Kajian Konseling Gusjigang*, Vol.08, No.01.
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muthohharoh. 2016. "Efektifitas layanan Konseling kelompok dengan teknik Latihan Asertif untuk Meningkatkan

- Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa”. *Jurnal Penelitian Bimbingan dan Konseling* Vol. 01, No. 02
- Nakata, Hideo, Juang Sunanto, dan Koji Takeuchi. 2005. *Pengantar Penelitian Dengan Subyek Tunggal*. Bandung: Center for Research on International Cooperation in Educational Development (CRICED) University of Tsukuba
- Nur, Edil Wijaya dan Muh. Robin Sutomo. 2022. “Penerapan Teknik *Assertive Training* Untuk Mengurangi Kecemasan Siswa Berbicara di Depan Kelas”. *Journal of Indonesian Teachers for Social Science and Humanities*, Vol. 1, No. 2.
- Pengga, Leonardo S.D.. 2020. “Konseling Kelompok Strategi Asertif Training efektif Meningkatkan Rasa Percaya Diri Siswa SMP Dapena 1 Surabaya”. *Terapeutik: Jurnal Bimbingan dan Konseling* Vol. 04 No. 02
- Pradana, Charis R. 2022. “Penerapan Teori REBT dengan Menggunakan Teknik *Assertive Adaptive* untuk menumbuhkan Kemampuan Adaptasi pada remaja ” *Al Musyrif: Jurnal Bimbingan dan Konseling Islam* Vol. 05 No. 02
- Prahmana, Rully Charitas Indra. 2021. *Single Subject Research Teori dan Implementasi: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: UAD Press
- Prasetyo, Wiwid. 2023. *Mengapa Kita Perlu Berkata Tidak & Memberi Batasan Dalam Hidup Kita? (Sebuah Cara Menjadi Bijaksana dalam Memutuskan Banyak Hal)*”. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia
- Pratama, Anggi dkk. 2021. “Efektivitas bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Ketrampilan Komunikasi Siswa

- SMK Dengan Teknik *Assertive Training*”, *Jurnal BK Pendidikan Islam* Vol.02, No.01.
- Ratnasari, Sri dan Andi Agustan Arifin. 2021. “Teknik *Assertive Training* Melalui Konseling Kelompok Untuk Meningkatkan Interaksi Sosial Siswa”. *KONSELING: Jurnal Ilmiah Bimbingan dan Konseling* Vol.2, No.2.
- Santoso, Paulus Insap. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Saputra, Teguh. 2016. “Konsep Ta’awun dalam Al-Qur’an Sebagai Penguat Tauhid dan Solidaritas Sosial”. *Al-Mutharahah: Jurnal Penelitian dan Kajian sosial Keagamaan* Vol.19, No.2
- Sari, Rita dan Ulfa Ridha Andini. 2021. *Bingkai Hati*. Yogyakarta: Deepublish
- Seto, Mario. 2015. *365 Kutipan Motivasi Kadar Tinggi*. Surabaya: Book Marks
- Soefandi, Indra dan S. Ahmad Pramudya. 2015. *Strategi Mengembangkan Potensi Kecerdasan Anak*. Jakarta: Bee Media Indonesia.
- Sri, Dina Handayani. Skripsi: “Penggunaan Konseling Kelompok Dengan Teknik *Assertive Training* Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosional Peserta Didik Di SMKN 1 Bandar Lampung”, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, tahun 2020.
- Sudjana, Nana. 2004. *Penilaian Hasil Proses Belajar mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RnD*. Bandung: Alfabeta.
- Sukma, Rahardian. 2017. *Move On dari Pikiran Negatif*. Yogyakarta: Saufa
- Syah, Hidayat. 2013. *Pengantar Umum Metodologi Penelitian Pendekatan Verifikasi*. Pekanbaru: Press Group.
- Wahyudi, Ilham. 2022. *Empat Imam Mazhab yang Mempengaruhi Dunia*. Yogyakarta: Laksana
- Wee, Desy. 2021. *Tegas Membangun Batas Edisi Agni*. Jakarta: Laksana.
- Wich, Guy. 2017. *Pertolongan Pertama pada Emosi Anda (Panduan Mengobati Kegagalan, Penolakan, Rasa Bersalah, dan Cedera Psikologis Sehari-hari Lainnya)*, terj. *Emotional First Aid*. Tangerang Selatan: Penerbit Gemilang
- Wilis. 2011. *Konseling Individual*. Bandung: Alfabeta.
- Yuwanto, Listyo. 2019. *Metode Penelitian Eksperimen Edisi 2*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A